

O Z G A
CONSULTING

OZGA CONSULTING

COMPANY Marta

Ozga

★★★★★ 4,8 / 5

2 969 ocen

Jakość zaczyna się ode mnie czyli świadomość efektu domina w procesie produkcji – myślenie procesowe

Numer usługi 2025/11/25/30523/3171611

📍 Świdwin / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 24 h

📅 26.02.2026 do 27.02.2026

4 050,00 PLN brutto

4 050,00 PLN netto

168,75 PLN brutto/h

168,75 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Organizacja
Grupa docelowa usługi	Szkolenie jest skierowane do osób pracujących na każdym szczeblu w przedsiębiorstwie. Mogą z niego skorzystać zarówno pracownicy liniowi, specjaliści, kierownicy, właściciele firm. Każda osoba, niezależnie od poziomu stanowiska, która ma wpływ na jakość i ciągłość procesu.
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	8
Data zakończenia rekrutacji	25-02-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	24
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usług Szkoleniowo-Rozwojowych SUS 3.0

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie przygotowuje uczestników do świadomego działania w procesie produkcyjnym poprzez zrozumienie konsekwencji odchyleń oraz wzajemnych zależności między etapami wytwarzania. Przygotowuje uczestników do analizy procesów z perspektywy całości, identyfikacji ryzyka oraz wzmacniania stabilności i jakości finalnych wyrobów.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik charakteryzuje przebieg procesu produkcji pieców i wyrobów metalowych w ujęciu przepływu.	Opisuje główne etapy procesu oraz ich kolejność	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Omawia podczas ćwiczenia zależności między etapami w kontekście płynności procesu	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik rozpoznaje miejsca, w których najczęściej powstają ryzyka jakościowe.	Wskazuje potencjalne źródła odchyień na podstawie przedstawionego opisu procesu	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Rozpoznaje podczas symulacji sygnały świadczące o niezgodności na danym etapie	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik opisuje wpływ pojedynczego błędu na kolejne etapy procesu (efekt domina).	Analizuje przedstawiony przypadek i wyjaśnia, jak błąd przemieścił się przez proces	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Omawia w trakcie ćwiczenia grupowego konsekwencje odchylenia dla całego przepływu	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik planuje działania prewencyjne ograniczające powstawanie niezgodności w procesie.	Wymienia elementy, które należy uwzględnić w planie działań stabilizujących proces	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Opracowuje prosty plan zapobiegania odchyleniu w trakcie analizy przypadku	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik stosuje zasady pracy zgodnej ze standardem w celu utrzymania powtarzalności procesu.	Rozróżnia elementy skutecznego standardu pracy na podstawie przykładu	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Stosuje wskazane elementy standardu	Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Dzień 1 – Fundamenty jakości i myślenia procesowego

1. Czym jest proces produkcyjny w branży metalowej?

- Struktura procesu przy wytwarzaniu pieców i elementów metalowych
- Przepływ materiałów, informacji i wartości
- Różnica między myśleniem stanowiskowym a procesowym

2. Efekt domina w procesie produkcji

- Jak niewielka odchyłka wpływa na kolejne fazy: cięcie, gięcie, spawanie, szlifowanie, montaż
- Niezgodność kontra wada – różnice i konsekwencje
- Realne przykłady strat operacyjnych w branży metalowej

3. Rola pracownika w stabilności procesu

- Odpowiedzialność procesowa niezależnie od stanowiska
- Mikrozachowania, które wzmacniają lub osłabiają jakość
- Praca zgodna ze standardem i jej wpływ na dalsze etapy

4. Warsztaty praktyczne

- **Ćwiczenie: „Domino jakości”** – grupowe odtwarzanie przebiegu błędu przez cały proces
- **Analiza przypadków branżowych** – wykrywanie momentu, w którym rozpoczął się problem
- **Mapa procesu uproszczonego** – uczestnicy samodzielnie tworzą łańcuch działań

Dzień 2 – Stabilność procesu, ryzyka i zapobieganie niezgodnościom

1. Rozpoznawanie ryzyk jakościowych

- Typowe przyczyny zakłóceń w procesach obróbki metalu
- Czynniki środowiskowe, sprzętowe i proceduralne
- Wpływ powtarzalności i zmienności na finalny wyrób

2. Standardy jako podstawa jakości

- Czym jest standard pracy w produkcji metalowej
- Elementy dobrego standardu: kolejność, parametry, kontrola krytyczna
- Jak proces degradowe się, gdy standard nie jest utrzymywany

3. Myślenie przyczynowo-skutkowe w produkcji

- Identyfikacja źródła odchyień
- Analiza krótkiego i długiego cyklu informacji jakościowej
- Proste narzędzia do codziennego wykrywania odchyień (checklista, punkt kontrolny, sygnały ostrzegawcze)

4. Warsztat praktyczny

- **Symulacja „Linia odchyień”** – uczestnicy śledzą rosnący koszt błędu na każdym etapie
- **Ćwiczenie: „Mój punkt kontroli”** – określanie krytycznych elementów własnej pracy
- **Analiza mini-studium przypadku** – praca w grupach nad rozwiązaniem problemu procesu

Walidacja efektów uczenia się - test teoretyczny z wynikiem wygenerowanym automatycznie oraz obserwacja w warunkach symulowanych

Prowadzone w ramach szkolenia zajęcia są realizowane metodami interaktywnymi i aktywizującymi, rozumianymi jako metody umożliwiające uczenie się w oparciu o doświadczenie i pozwalające uczestnikom na ćwiczenie umiejętności:

- Warsztaty
- Studia przypadków (case studies)
- Symulacje praktycznych sytuacji
- Ćwiczenia grupowe

-
- Usługa realizowana jest w jednostkach lekcyjnych, czyli 1 jednostka lekcyjna to 45 min. Usługa trwa 24 jednostki lekcyjne, czyli 18 godzin. Przerwy odbywają się co 4 godziny i wliczają się w czas trwania usługi.
 - Przyjęte metody walidacji w pełni pozwalają na sprawdzenie uzyskania przez uczestnika oczekiwanych kompetencji w obszarze wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne.
 - Osiągnięcie efektów uczenia się zostanie zweryfikowane w wymienionych formach walidacji i potwierdzone przez osobę wskazaną do walidacji w niniejszej karcie
 - „Usługodawca oświadcza, że proces walidacji jest zgodny z wytycznymi BUR.”
-

Warunki niezbędne do spełnienia (przez uczestników usługi), aby realizacja usługi pozwoliła na osiągnięcie głównego celu:

- minimalny poziom wykształcenia: nie jest wymagane
- Uczestnicy nie muszą wykazywać się minimalnym doświadczeniem / stażem aby uczestniczyć w usłudze rozwojowej
- Osiągnięcie efektów uczenia się zostanie zweryfikowane w wymienionych formach walidacji i potwierdzone przez osobę wskazaną do walidacji w niniejszej karcie
- aktywność w trakcie prowadzenia usługi: udzielania informacji, angażowanie się w realizację usługi
- minimalna liczba pracowników firmy, która powinna wziąć udział w usłudze - zgodnie z kartą

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 14

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 14 Czym jest proces produkcyjny w branży metalowej?	Julita Pelechata	26-02-2026	09:00	11:00	02:00
2 z 14 Efekt domina w procesie produkcji	Julita Pelechata	26-02-2026	11:00	13:00	02:00
3 z 14 Przerwa	Julita Pelechata	26-02-2026	13:00	13:15	00:15
4 z 14 Rola pracownika w stabilności procesu	Julita Pelechata	26-02-2026	13:15	15:15	02:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
5 z 14 Warsztaty praktyczne	Julita Pelechata	26-02-2026	15:15	17:15	02:00
6 z 14 Przerwa	Julita Pelechata	26-02-2026	17:15	17:30	00:15
7 z 14 Warsztaty praktyczne	Julita Pelechata	26-02-2026	17:30	18:15	00:45
8 z 14 Rozpoznawanie ryzyk jakościowych	Julita Pelechata	27-02-2026	09:00	11:00	02:00
9 z 14 Standardy jako podstawa jakości	Julita Pelechata	27-02-2026	11:00	13:00	02:00
10 z 14 Przerwa	Julita Pelechata	27-02-2026	13:00	13:15	00:15
11 z 14 Myślenie przyczynowo-skutkowe w produkcji	Julita Pelechata	27-02-2026	13:15	15:15	02:00
12 z 14 Warsztat praktyczny	Julita Pelechata	27-02-2026	15:15	16:45	01:30
13 z 14 Przerwa	Julita Pelechata	27-02-2026	16:45	17:00	00:15
14 z 14 Walidacja efektów	-	27-02-2026	17:00	17:45	00:45

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 050,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 050,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	168,75 PLN
Koszt osobogodziny netto	168,75 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Julita Pełechata

Wykształcenie:

licencjat - finanse i rachunkowość specjalizacja kontroling w małych i średnich firmach na WSB (Wyższa Szkoła Bankowa w Poznaniu), magister zarządzania na specjalizacji Marketing i Nowe Media na WSAiB (Wyższa Szkoła Administracji i Biznesu w Gdyni), studia podyplomowe na kierunku Akademia Trenera

Doświadczenie:

Prowadzenie szkoleń dla małych i średnich firm od 2018r z zakresu doradztwa finansowego, marketingu, zarządzania w zespole. Doświadczenie na stanowisku managerskim w firmie produkcyjnej - prowadzenie szkoleń wewnętrznych z motywowania, delegowania zadań oraz komunikacji między poszczególnymi działami. Doświadczenie w układaniu indywidualnych planów naprawczych dla małych i średnich firm dotyczących zarządzania zasobami ludzkimi i poprawy komunikacji i wyznaczania zadań dla poszczególnych stanowisk. Układanie siatek kompetencji na poszczególnych stanowiskach.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

MATERIAŁY DLA UCZESTNIKÓW:

- prezentacja
- wypracowane podczas warsztatów materiały

UZUPEŁNIENIE INFORMACJI DODATKOWYCH:

- Usługa rozwojowa nie dotyczy kosztów usługi rozwojowej, której obowiązek przeprowadzenia na zajmowanym stanowisku pracy wynika z odrębnych przepisów prawa (np. wstępne i okresowe szkolenia z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy, szkolenia okresowe potwierdzające kwalifikacje na zajmowanym stanowisku pracy).
- Usługa rozwojowa nie obejmuje wzajemnego świadczenia usług w Projekcie o zbliżonej tematyce przez Dostawców usług, którzy delegują na usługi siebie oraz swoich pracowników i korzystają z dofinansowania, a następnie świadczą usługi w zakresie tej samej tematyki dla Przedsiębiorcy, który wcześniej występował w roli Dostawcy tych usług.
- Cena usługi nie obejmuje kosztów niezwiązanych bezpośrednio z usługą rozwojową, w szczególności koszty środków trwałych przekazywanych Przedsiębiorcom lub Pracownikom przedsiębiorcy, koszty dojazdu i zakwaterowania.
- Przedsiębiorca zobowiązany jest do kontaktu z operatorem udzielającym wsparcia w sprawie wymogów co do frekwencji na szkoleniu.

Informacje dodatkowe

Uczestnik szkolenia otrzyma:

- zaświadczenie potwierdzające zdobyte kompetencje po zakończeniu usługi oraz pozytywnym zaliczeniu walidacji
- materiały szkoleniowe - opisane w karcie usług

Dodatkowe informacje:

- Karta usługi przygotowana została zgodnie z obowiązującym Regulaminem BUR m.in. w zakresie powierzenia usług.
- Cena usługi nie odbiega od cen rynkowych oraz, że cena jest adekwatna do jej zakresu.
- Usługa rozwojowa nie jest świadczona przez podmiot pełniący funkcję Operatora lub partnera w którymkolwiek Regionalnym Programie lub FERS.

Cd. w materiałach dla uczestników

Adres

ul. Spółdzielcza 8
78-300 Świdwin
woj. zachodniopomorskie

Kontakt



Paula Olszewska

E-mail paula.olszewska1@icloud.com

Telefon (+48) 537 104 703