



Ernabo Adrian Flak

★★★★★ 4,6 / 5

767 ocen

Szkolenie: Inteligentne Boty z n8n i Botpress – Tworzenie Automatyzacji Bez Kodowania

Numer usługi 2025/11/25/22948/3170046

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 31 h

📅 23.03.2026 do 27.04.2026

3 720,00 PLN brutto

3 720,00 PLN netto

120,00 PLN brutto/h

120,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria

Informatyka i telekomunikacja / Administracja IT i systemy komputerowe

Identyfikatory projektów

Kierunek - Rozwój, Małopolski Pociąg do kariery, Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe

Grupa docelowa usługi

- **Specjaliści ds. e-commerce i marketingu** – automatyzacja obsługi klientów i kampanii marketingowych
- **Administratorzy systemów i CRM** – integracja procesów bez kodowania
- **Pracownicy obsługi klienta** – wdrażanie inteligentnych botów do wsparcia sprzedaży i obsługi
- **Osoby zainteresowane automatyzacją procesów** – bez konieczności programowania

Wymagania wstępne:

- Podstawowa znajomość obsługi komputera i internetu
- Podstawowa wiedza o procesach biznesowych i e-commerce

- Szkolenie przeznaczone jest również dla uczestników projektu **Kierunek Rozwój** realizowany przez WUP w Toruniu.
- Usługa również adresowana dla Uczestników Projektu **Małopolski Pociąg do Kariery sezon 1**
- Usługa skierowana również dla uczestników projektu "**Zachodniopomorskie bony szkoleniowe**"
- Oraz dla uczestników projektów dofinansowanych **w całej Polsce**
- Szkolenie skierowane jest zarówno do **osób indywidualnych, jak i pracodawców i ich pracowników.**

Minimalna liczba uczestników

5

Maksymalna liczba uczestników

10

Data zakończenia rekrutacji

19-03-2026

Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	31
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje uczestnika do samodzielnego tworzenia, integrowania i optymalizowania automatyzacji biznesowych z wykorzystaniem n8n i Botpress. Uczestnik nauczy się projektować workflow, budować boty konwersacyjne, łączyć je z systemami zewnętrznymi oraz monitorować i usprawniać ich działanie w realnych scenariuszach biznesowych.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik identyfikuje funkcje i możliwości n8n i Botpress.	Rozpoznaje elementy interfejsu n8n i Botpress w zadaniu wielokrotnego wyboru	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Wskazuje zastosowania poszczególnych funkcji w scenariuszu testowym	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Loguje się i konfiguruje konto testowe w obu platformach zgodnie z instrukcją praktyczną	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik tworzy workflow w n8n do automatyzacji procesów biznesowych	Dodaje trigger, nodes i actions w praktycznym zadaniu online	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Integruje workflow z systemami zewnętrznymi (CRM, e-commerce, komunikatory)	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Testuje i debugguje workflow w scenariuszu praktycznym	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik tworzy i zarządza botami konwersacyjnymi w Botpress	Tworzy prostego bota konwersacyjnego zgodnie z instrukcją praktyczną	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Implementuje scenariusze FAQ i logikę konwersacji	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Testuje bota w środowisku testowym i optymalizuje dialogi	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik integruje workflow i boty z systemami zewnętrznymi.	Konfiguruje integracje z e-commerce, CRM lub komunikatorami w praktyce online	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Testuje przepływ danych między systemami i botem	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Rozwiązuje problemy integracyjne w scenariuszu testowym	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Analizuje logi i statystyki workflow w n8n i Botpress	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik monitoruje i optymalizuje działanie workflow i botów.	Identyfikuje problemy i wprowadza poprawki w scenariuszu praktycznym	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Optymalizuje automatyzację w celu zwiększenia efektywności procesów	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Łączy workflow w n8n i bota w Botpress w praktyce online	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik tworzy kompletną automatyzację biznesową w projekcie końcowym.	Testuje cały proces automatyzacji od początku do końca	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Prezentuje projekt i weryfikuje poprawność wszystkich funkcji	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Program szkolenia jest dostosowany do potrzeb uczestników usługi oraz głównego celu usługi i jej charakteru oraz obejmuje zakres tematyczny usługi. Uczestnik nie musi spełniać dodatkowych wymagań dot. poziomu zaawansowania.

Usługa prowadzona jest w godzinach dydaktycznych. Przerwy nie są wliczone w ogólny czas usługi rozwojowej. Harmonogram usługi może ulec nieznacznemu przesunięciu, ponieważ ilość przerw oraz długość ich trwania zostanie dostosowana indywidualnie do potrzeb uczestników szkolenia. Łączna długość przerw podczas szkolenia nie będzie dłuższa aniżeli zawarta w harmonogramie.

Zajęcia zostaną przeprowadzone przez ekspertów z wieloletnim doświadczeniem, którzy przekazuje nie tylko wiedzę teoretyczną, ale także praktyczne wskazówki i najlepsze praktyki. Uczestnicy mają możliwość czerpania z jego wiedzy i doświadczeń.

Szkolenie będzie realizowane **zdalnie w czasie rzeczywistym** za pomocą platformy **ClickMeeting**, co umożliwia aktywny udział uczestników w warsztatach i ćwiczeniach grupowych.

Szkolenie realizowane jest przez platformę umożliwiającą:

- udostępnianie ekranu,
- czat, komunikację audio-wideo,
- współdzielenie materiałów i plików,
- interaktywną prezentację kodu i analiz danych.

Każdy uczestnik pracuje indywidualnie na swoim komputerze z bieżącym wsparciem trenera.

Przed dokonaniem zapisu i złożeniem karty uczestnictwa do Operatora, zachęcamy do **kontaktowania się z nami telefonicznie, SMS-em lub e-mailem** pod adresem/numerem wskazanym w zakładce „**Kontakt**”.

Pozwoli to **potwierdzić dostępność miejsca** w grupie szkoleniowej oraz rozwiązać ewentualne wątpliwości.

Program szkolenia:

MODUŁ 1. Wprowadzenie do automatyzacji i inteligentnych botów

4h dydaktyczne (1h teoria / 3h praktyka)

Teoria:

- Wprowadzenie do automatyzacji procesów biznesowych
- Rola inteligentnych botów w biznesie
- Przegląd narzędzi: n8n i Botpress

Praktyka:

- Logowanie i konfiguracja kont testowych
- Tworzenie pierwszych prostych workflow i botów
- Podstawowe scenariusze automatyzacji

MODUŁ 2. Tworzenie workflow w n8n

6h dydaktycznych (2h teoria / 4h praktyka)

Teoria:

- Elementy workflow: trigger, nodes, actions
- Integracja z systemami (CRM, e-commerce, komunikatory)
- Logika warunkowa i filtry danych

Praktyka:

- Tworzenie workflow krok po kroku
- Integracja z zewnętrznymi usługami (np. Google Sheets, Slack, e-mail)
- Testowanie i debugowanie workflow

MODUŁ 3. Boty konwersacyjne w Botpress

6h dydaktycznych (2h teoria / 4h praktyka)

Teoria:

- Wprowadzenie do Botpress i interfejsu
- Tworzenie scenariuszy konwersacyjnych
- Zarządzanie użytkownikami i sesjami

Praktyka:

- Tworzenie prostego bota konwersacyjnego
- Implementacja FAQ i prostych scenariuszy wsparcia klienta
- Testowanie i optymalizacja rozmów

MODUŁ 4. Integracja botów z systemami i komunikatorami

5h dydaktycznych (1,5h teoria / 3,5h praktyka)

Teoria:

- Integracja z platformami e-commerce, CRM i Slack/Teams
- Webhooki i API bez kodowania
- Automatyzacja powiadomień i przepływów danych

Praktyka:

- Integracja botów z e-commerce i CRM
- Automatyczne powiadomienia i przekierowania w workflow
- Testowanie scenariuszy integracyjnych

MODUŁ 5. Monitorowanie i optymalizacja automatyzacji

5h dydaktycznych (1h teoria / 4h praktyka)

Teoria:

- Metryki skuteczności workflow i botów
- Analiza logów i danych użytkowników
- Optymalizacja automatyzacji i konwersacji

Praktyka:

- Monitorowanie działania botów i workflow
- Analiza statystyk i raportów
- Modyfikacja workflow i scenariuszy w celu optymalizacji

MODUŁ 6. Projekt końcowy / warsztaty

4h dydaktyczne (praktyka)

- Tworzenie kompletnej automatyzacji biznesowej:
 - Workflow w n8n
 - Bot konwersacyjny w Botpress

- Integracja z systemami i testowanie działania
- Prezentacja projektu i optymalizacja

Walidacja 1h

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 720,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 720,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	120,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	120,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 0

Brak wyników.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Prezentacja w formacie pdf dla uczestnika po zakończonym kursie.

Warunki uczestnictwa

Warunkiem zdobycia certyfikatu potwierdzającego zdobyte kompetencje jest przystąpienie do Egzaminu . Na egzamin uczestnik nie musi dokonywać osobnego zapisu oraz jest w koszt usługi.

Wymagana jest obecność min 80% lub zgodna ze wskazaniem Operatora. Obecność na usłudze weryfikowana będzie na podstawie raportu logowań wygenerowanego z platformy.

Uczestnicy przyjmują do wiadomości, że usługa może być poddana monitoringowi z ramienia Operatora lub PARP i wyrażają na to zgodę.

Uczestnik ma obowiązek zapisania się na usługę przez BUR co najmniej w dniu zakończenia rekrutacji.

Organizator zapewnia dostępność osobom ze szczególnymi potrzebami podczas realizacji usług rozwojowych zgodnie z Ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. 2022 poz. 2240) oraz „Standardami dostępności dla polityki spójności 2021-2027”. **W przypadku potrzeby zapewnienia specjalnych udogodnień prosimy o kontakt przed zapisem na usługę!**

Informacje dodatkowe

- **Zapis BUR nie jest jednoznaczny z zarezerwowaniem miejsca.** W celu potwierdzenia miejsca prosimy o dodatkowy kontakt telefoniczny/sms lub mailowy na adres/numer wskazany w zakładce "kontakt"
- zawarto umowę z WUP w Toruniu w ramach projektu Kierunek Rozwój
- zawarto umowę z WUP w Krakowie w ramach projektu Małopolski Pociąg do Kariery
- zawarto umowę z WUP w Szczecinie w ramach projektu Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe
- usługi dedykowane również uczestnikom innych programów dofinansowań

Podstawa zwolnienia z VAT:

1) art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c Ustawy z dnia 11 marca 2024 o podatku od towarów i usług - w przypadku dofinansowania w wysokości 100%

2) § 3 ust. 1 pkt. 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień - w przypadku dofinansowania w co najmniej 70%

3) W przypadku braku uzyskania dofinansowania lub uzyskania dofinansowania poniżej 70%, do ceny usługi należy doliczyć 23% VAT

Warunki techniczne

1. Sprzęt uczestnika:

- **komputer lub laptop** z systemem operacyjnym Windows 10 / 11, macOS lub Linux,
- **procesorem** co najmniej **Intel i5 / Ryzen 5** lub równoważnym,
- **pamięcią RAM: minimum 8 GB** (zalecane 16 GB dla płynnej pracy z dużymi zbiorami danych),
- **wolną przestrzeń dyskową: minimum 10 GB,**
- **stabilne łącze internetowe (min. 10 Mbps)** – w przypadku zajęć zdalnych,
- **aktualna przeglądarka internetową (Chrome, Edge, Firefox),**

Obowiązkowe:

- **Kamera:** Uczestnik powinien posiadać działającą kamerę (wbudowaną w laptop/komputer lub zewnętrzną). Kamera umożliwia aktywny udział w sesjach, prezentację ćwiczeń grupowych oraz interakcję z prowadzącym.
- **Mikrofon:** Niezbędny jest sprawny mikrofon (wbudowany lub zewnętrzny, np. w zestawie słuchawkowym). Umożliwia zadawanie pytań, udział w dyskusjach i ćwiczeniach grupowych.
- Zalecane użycie słuchawek z mikrofonem, aby zredukować echo i poprawić jakość dźwięku.

2. Oprogramowanie:

Nie jest wymagane wcześniejsze przygotowanie środowiska programistycznego. Wszystkie niezbędne programy, dane i narzędzia zostaną przekazane przez trenera w trakcie trwania szkolenia.

3. Łącze internetowe:

- Minimum 10 Mbps download / 5 Mbps upload

- Stabilne połączenie bez dużych przerw i opóźnień

4. Środowisko pracy:

- Ciche miejsce do pracy i nauki
- Dostęp do powierzchni roboczej umożliwiającej komfortowe używanie komputera
- Możliwość dzielenia ekranu w trakcie sesji praktycznych i konsultacji

5. Środowisko szkoleniowe

Szkolenie realizowane jest przez platformę umożliwiającą:

- udostępnianie ekranu,
- czat, komunikację audio-wideo,
- współdzielenie materiałów i plików,
- interaktywną prezentację kodu i analiz danych.

Każdy uczestnik pracuje indywidualnie na swoim komputerze z bieżącym wsparciem trenera.

Kontakt



Nikol Watola

E-mail nikol.watola@ernabo.com

Telefon (+48) 530 642 270