



TEB EDUKACJA
SPÓŁKA Z
OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚ
CIĄ

★★★★★ 4,8 / 5
32 oceny

Profesjonalna rejestratorka w gabinecie stomatologicznym

Numer usługi 2025/11/25/28897/3169433

200,00 PLN brutto
200,00 PLN netto
66,67 PLN brutto/h
66,67 PLN netto/h

📍 Ostrów Wielkopolski / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 3 h

📅 12.12.2025 do 12.12.2025

Informacje podstawowe

Kategoria

Zdrowie i medycyna / Stomatologia

Grupa docelowa usługi

To intensywne, praktyczne szkolenie stworzone z myślą o osobach, które chcą pewnie i skutecznie obsługiwać pacjentów w gabinecie stomatologicznym.

Szkolenie odbędzie się w godzinach 17:00 - 20:00

Szkolenie skierowane jest zarówno do osób już pracujących w gabinecie stomatologicznym, jak i tych, które chcą rozpocząć dopiero pracę.

Minimalna liczba uczestników

10

Maksymalna liczba uczestników

20

Data zakończenia rekrutacji

10-12-2025

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Liczba godzin usługi

3

Cel

Cel edukacyjny

Podczas szkolenia uczestnicy poznają nowoczesne techniki komunikacji, nauczą się dopasowywać styl rozmowy do osobowości pacjenta, a także przećwiczą realne sytuacje z rejestracji - zarówno przy ladzie, jak i przez telefon. Dzięki warsztatowej formule i ćwiczeniom w grupach w prosty sposób nauczą się tłumaczyć pacjentom nawet najbardziej skomplikowane zabiegi, takie jak leczenie kanałowe, protetyka czy implantologia.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
- Poznanie nowoczesnych technik komunikacji - Umiejętność dopasowywania stylu rozmowy do osobowości pacjenta - Reagowanie na sytuacje kryzysowe	Uczestniczki w grupach stworzą mapy myśli dotyczące najczęstszych procedur, następnie zaprezentują je.	Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Rola profesjonalnej rejestratorki w gabinecie

- znaczenie rejestracji w budowaniu wizerunku gabinetu
- obowiązki, kompetencje i odpowiedzialność
- jak tworzyć dobre pierwsze wrażenie

Skuteczna komunikacja z pacjentem

- jak mówić prostym językiem o zabiegach stomatologicznych
- słowa, które uspokajają - słowa, które stresują
- jak odpowiadać na najtrudniejsze pytania pacjentów

Kolory osobowości (DISC) w pracy z pacjentem

- jak rozpoznać typ osobowości w pierwszych 30 sekundach
- jak dopasować ton, tempo i sposób komunikacji
- szybkie wskazówki do pracy z pacjentem czerwonym, żółtym, zielonym i niebieskim

Warsztat: Mapa rozmów z pacjentem (praca na dużych arkuszach)

Uczestniczki w grupach tworzą mapy myśli dotyczące najczęstszych procedur, np.:

- leczenie kanałowe
- protetyka (korony)
- wybielanie
- implantologia
- higienizacja

Pracujemy nad:

- najczęstszymi pytaniami pacjentów
- spokojnymi i zrozumiałymi odpowiedziami
- komunikacją dopasowaną do typów osobowości
- słowami, których lepiej unikać

Efekt: gotowe skrypty rozmów do wykorzystania w gabinecie.

Trudne sytuacje i praca pod presją

- pacjent zdenerwowany, roszczeniowy lub spóźniony
- jak asertywnie odmawiać i jednocześnie zachować życzliwość
- jak radzić sobie ze stresem w rejestracji

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 4

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 4 Rola profesjonalnej rejestratorki w gabinecie	Amanda Kaszubowska	12-12-2025	17:00	17:30	00:30
2 z 4 Skuteczna komunikacja z pacjentem	Amanda Kaszubowska	12-12-2025	17:30	18:30	01:00
3 z 4 Kolory osobowości (DISC) w pracy z pacjentem	Amanda Kaszubowska	12-12-2025	18:30	19:00	00:30
4 z 4 Warsztat: Mapa rozmów z pacjentem, trudne sytuacje i praca pod presją	Amanda Kaszubowska	12-12-2025	19:00	20:00	01:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
-------------	------

Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	200,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	200,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	66,67 PLN
Koszt osobogodziny netto	66,67 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Amanda Kaszubowska

Kilkuletnie doświadczenie pracy w nowoczesnym gabinecie stomatologicznym o bardzo wysokim standardzie, gdzie na co dzień stosuje się najnowocześniejsze metody leczenia i zaawansowane technologie. Z wykształcenia pedagog, doradca zawodowy i doradca personalny - co pomaga lepiej rozumieć ludzi i budować profesjonalną komunikację z pacjentami. Doświadczenie zarówno w pracy rejestratorki, asystentki stomatologicznej oraz opiekuna pacjenta, dzięki czemu świetnie zna realia funkcjonowania gabinetu „od środka”. Przez lata wypracowała skuteczne metody organizacji pracy, obsługi pacjenta i współpracy z zespołem. Teraz dzieli się swoją wiedzą, aby pomagać innym rozwijać się w zawodzie rejestratorki stomatologicznej.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymają gotowe skrypty rozmów do wykorzystania w gabinecie.

Adres

ul. Sukiennicza 1
63-400 Ostrów Wielkopolski
woj. wielkopolskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Laboratorium komputerowe

Kontakt



TEB Edukacja

E-mail ostrow@teb-edukacja.pl

Telefon (+48) 571 312 655