



Zarządzanie zmianą w organizacji z wykorzystaniem inteligencji emocjonalnej

Numer usługi 2025/11/24/30963/3167189

2 700,00 PLN brutto

2 700,00 PLN netto

150,00 PLN brutto/h

150,00 PLN netto/h

OŚRODEK
SZKOLENIA
DOKSZTAŁCANIA I
DOSKONALENIA
KADR KURSOR
SPÓŁKA Z
OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚ
CIĄ

★★★★★ 4,6 / 5

547 ocen

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 18 h

📅 26.02.2026 do 09.03.2026

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Organizacja

Grupa docelowa usługi

Szkolenie skierowane jest do:

- Osób zainteresowanych rozwijaniem umiejętności z zakresu inteligencji emocjonalnej w zarządzaniu zmianą.
- Menedżerów i liderów zespołów, którzy chcą skutecznie wdrażać zmiany i minimalizować opór.
- HR Business Partnerów, trenerów wewnętrznych i specjalistów ds. rozwoju organizacji.
- Pracowników na stanowiskach operacyjnych, którzy uczestniczą w procesach zmian i chcą lepiej je rozumieć.

Usługa adresowana również dla uczestników projektów:

- Kierunek - Rozwój WUP Toruń
- Usługi rozwojowe województwa śląskiego
- Małopolski pociąg do kariery – sezon 1
- Nowy start w Małopolsce z EURESem

Minimalna liczba uczestników

4

Maksymalna liczba uczestników

25

Data zakończenia rekrutacji

23-02-2026

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje do efektywnego zarządzania zmianą w organizacji z uwzględnieniem emocjonalnych reakcji zespołu i zwinnych metod adaptacji. Uczestnicy nauczą się identyfikować przyczyny oporu, stosować strategie budowania otwartości na zmiany oraz wykorzystywać inteligencję emocjonalną w procesie transformacji organizacyjnej.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Klasyfikuje etapy procesu zmian organizacyjnych	Wskazuje kluczowe modele zarządzania zmianą (Lewina, ADKAR) i omawia ich zastosowanie	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Charakteryzuje emocjonalne reakcje na zmiany	Rozróżnia etapy emocjonalnej adaptacji do zmian	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Opisuje kluczowe elementy inteligencji emocjonalnej	Definiuje samoświadomość, samoregulację, motywację, empatię i umiejętności społeczne	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Wyjaśnia przyczyny oporu wobec zmian	Wymienia typowe źródła oporu (strach, brak zaangażowania, błędy w komunikacji)	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Diagnostuje opór wobec zmian w organizacji	Identyfikuje objawy i źródła oporu w zespole	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Stosuje techniki inteligencji emocjonalnej w zarządzaniu zmianą	Dobiera odpowiednie narzędzia (aktywne słuchanie, pytania wspierające) do sytuacji w zespole	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Wdraża strategie budowania otwartości na zmiany	Projektuje mikroeksperymenty i metody partycypacyjne	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Wykorzystuje storytelling do motywowania zespołu	Tworzy inspirującą narrację wspierającą proces zmiany	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Wspiera kulturę zwinności w organizacji	Opisuje sposoby budowania elastycznych i transparentnych zespołów	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Wykazuje postawę otwartości i empatii w procesie zmian	Uzasadnia znaczenie empatycznego reagowania na emocje pracowników	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Angażuje zespoły w proces zmiany	Wskazuje korzyści z podejścia partycypacyjnego	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Buduje atmosferę zaufania i współpracy	Opisuje sposoby komunikacji sprzyjające transparentności	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Interaktywna forma zdalna:

- Szkolenie odbywa się w formie zdalnej, w czasie rzeczywistym, za pomocą platformy Zoom. Umożliwia to uczestnictwo z dowolnego miejsca, oszczędzając czas i koszty związane z dojazdami. Interaktywne sesje wideo, współdzielenie ekranu i chat pozwalają na aktywny udział i bieżącą komunikację z prowadzącymi oraz innymi uczestnikami.

Godziny realizacji szkolenia:

- Każda godzina szkolenia obejmuje 45 minut.
- Szkolenie obejmuje 18 godzin zajęć edukacyjnych tj. 13,5 godzin zegarowych.
- walidacja wliczona jest w czas trwania usługi

Przerwy:

- Przerwy nie są wliczone w czas trwania usługi.

Harmonogram szkolenia:

- Szkolenie może być realizowane zarówno raz jak i kilka razy w tygodniu w trybie dziennym, umożliwiając intensywną naukę i skoncentrowane zajęcia lub popołudniowym, co pozwala uczestnikom z innymi obowiązkami dostęp do wartościowej edukacji.
- **w związku z powyższym nie wskazano szczegółowego harmonogramu** - jesteśmy gotowi dostosować się do potrzeb całej grupy zapisanych osób, tworząc harmonogram, który uwzględni zróżnicowane preferencje czasowe uczestników.

Metody pracy:

- Zajęcia prowadzone są metodą ćwiczeniową, połączoną z rozmową na żywo oraz współdzieleniem ekranu.

Dostępność kurs do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami

- Wsparcie techniczne: Zapewniamy wsparcie techniczne dla uczestników, którzy mogą potrzebować pomocy w obsłudze platformy szkoleniowej lub dostępu do materiałów.
- Sesje Q&A: sesje pytań i odpowiedzi, gdzie uczestnicy mogą zadawać pytania w czasie rzeczywistym, również poprzez czat tekstowy, co jest pomocne dla osób, które mogą mieć trudności z komunikacją werbalną.
- Platforma ZOOM, na której prowadzone jest szkolenie, jest zgodna z międzynarodowymi standardami dostępności, takimi jak WCAG 2.1.
- Elastyczny harmonogram szkolenia, aby dostosować tempo nauki do indywidualnych możliwości uczestników.

Doświadczeni prowadzący:

- Zajęcia prowadzi ekspert z wieloletnim doświadczeniem, który przekazuje nie tylko wiedzę teoretyczną, ale także praktyczne wskazówki i najlepsze praktyki. Uczestnicy mają możliwość czerpania z ich wiedzy i doświadczeń.

Certyfikat ukończenia:

- Certyfikat ukończenia kursu - Zaświadczenie wydane na podstawie § 23 ust. 4 rozporządzenia Ministra Edukacji i Nauki z dnia 6 października 2023 r. w sprawie kształcenia ustawicznego w formach pozaszkolnych (Dz. U. poz. 2175).

Weryfikacja efektów uczenia się:

- Program obejmuje weryfikację efektów uczenia się poprzez test teoretyczny, który pozwala na ocenę zdobytej wiedzy i umiejętności. Taki system oceny gwarantuje, że uczestnicy faktycznie przyswoili potrzebne informacje i są gotowi do ich praktycznego zastosowania.

Program szkolenia

Moduł 1: Wprowadzenie do inteligencji emocjonalnej i zwinności w zarządzaniu zmianą (6 godzin)

1. Zrozumienie procesu zmian (3 godziny)

- Definicja i etapy zmian organizacyjnych:
 - Model Lewina (rozmrózienie, zmiana, zamrożenie).
 - Model ADKAR (świadomość, chęć, wiedza, zdolność, wzmocnienie).
- Emocjonalne reakcje na zmiany: od lęku po akceptację.
- Wprowadzenie do zwinności:
- Definicja zwinności i jej znaczenie w procesie zmian.
- Czym jest iteracyjność i adaptacja?

2. Inteligencja emocjonalna w procesie zmian (3 godziny)

- Definicja inteligencji emocjonalnej: filary (samoświadomość, samoregulacja, motywacja, empatia, umiejętności społeczne).
- Zwinność emocjonalna w zmianie: jak radzić sobie z nieprzewidywalnością i oporem.
- Narzędzia komunikacji emocjonalnej w procesie zmiany:
 - Aktywne słuchanie.
 - Pytania wspierające.

Moduł 2: Zarządzanie oporem wobec zmian – zwinne i emocjonalne podejście (6 godzin)

1. Przyczyny oporu wobec zmian i jego diagnoza (3 godziny)

- Typowe przyczyny oporu: strach przed nieznanym, brak zaangażowania, zła komunikacja.
- Jak diagnozować opór: analiza potrzeb zespołu i jednostek.

2. Zwinne strategie radzenia sobie z oporem (3 godziny)

- Mikroeksperymenty jako sposób testowania zmian: small wins.
- Włączanie zespołu w proces zmiany: techniki partycypacyjne.

- Empatyczne reagowanie na opór: budowanie dialogu i przestrzeni do wyrażania emocji.

Moduł 3: Budowanie kultury zwinności i otwartości na zmiany (6 godzin)

1. Lider zwinnych zmian (3 godziny)

- Rola lidera w procesie zmiany: od dyktatora do facylitatora.
- Kompetencje lidera zmian: empatia, elastyczność, współpraca.
- Jak inspirować do zmian: storytelling i siła wizji.

2. Budowanie zespołów otwartych na zmiany (3 godziny)

- Kultura zespołowa wspierająca zmiany: elastyczność, transparentność, współodpowiedzialność.

Usługa adresowana również dla uczestników projektu:

- Kierunek - Rozwój
- Małopolski pociąg do kariery – sezon 1,
- Nowy start w Małopolsce z EURESem

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

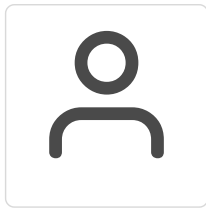
Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 700,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 700,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	150,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	150,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Agnieszka Woźniak

Akredytowany Trener i Konsultant Metodologii Insights Discovery™
Trener Inteligencji Emocjonalnej

Autorskie programy:

- Warsztaty rozwoju osobistego i duchowego wg Programu 12 Kroków
- Szkoła Trenerów Inteligencji Emocjonalnej
- Inteligencja Emocjonalna w życiu osobistym i biznesie

Ukończone kursy doskonalące w zawodzie TRENER:

- Insights Discovery Licensed Practitioner
- Warsztat „Personal Transformation” prowadzony przez Andi Lothian, twórcę Metodologii Insights Discovery
- Studium Treningu i Warsztatu Umiejętności Psychospołecznych
- Akademia Mistrzów Treningu
- Akademia Trenerów Sprzedaży
- Transforming Communication dr Richard Bolstad
- Seminarium Briana Tracy, uznanego na całym świecie pisarza w dziedzinie przywództwa,

sprzedaży i strategii biznesowych, w zakresie:

- Psychologii osiągnięć
- Wyznaczania i skutecznego realizowania celów
- Samodyscyplina - klucz do sukcesu w biznesie i życiu osobistym
- Diamenty Sprzedaży
- Szkolenie z zakresu Zarządzania zasobami ludzkimi
- Szkolenie z zakresu Zarządzanie zespołem handlowym
- Kurs dla specjalistów na rzecz rozwoju Ekonomii Społecznej
- Szkolenie z zakresu technik dramowo-teatralnych w pracy z grupą
- Myślenie wizualne

Osoba prowadząca usługę posiada doświadczenie zawodowe zdobyte nie wcześniej niż 5 lat lub kwalifikacje nabyte nie wcześniej niż 5 lat przed datą opublikowania usługi rozwojowej

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Skrypt

Informacje dodatkowe

Podczas szkolenia obowiązkowe jest korzystanie z kamery internetowej przez uczestników.

Podstawą do rozliczenia usługi jest wygenerowanie z systemu raportu, umożliwiającego identyfikację wszystkich uczestników oraz zastosowanego narzędzia.

Zawarto umowę WUP w Toruniu w ramach Projektu Kierunek - Rozwój

„Małopolski pociąg do kariery – sezon 1” i projektu „Nowy start w Małopolsce z EURESem” został obustronnie podpisany regulamin współpracy i rozliczenia usług z wykorzystaniem elektronicznym bonów szkoleniowych w ramach projektu.

Ośrodek Szkolenia Doksztalcania i Doskonalenia Kadr Kursor Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością świadczy usługi zwolnione z podatku od towarów i usług na podstawie Art. 43., ust. 1. Ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 r.

Warunki techniczne

Warunki techniczne szkolenia na platformie Zoom:

1. Sprzęt komputerowy:

- Wymagany komputer PC lub Mac z dostępem do internetu.
- Zalecana kamera internetowa oraz mikrofon dla udziału w sesjach wideo.

2. Przeglądarka internetowa:

- Zalecane przeglądarki: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari.
- Wymagane zaktualizowane wersje przeglądarek dla optymalnej wydajności.

3. Stabilne połączenie internetowe:

- Minimalna prędkość łącza: 2 Mbps dla udziału w sesjach wideo.
- Zalecane połączenie kablowe dla stabilności.

4. Platforma Zoom:

- Konieczne pobranie i zainstalowanie najnowszej wersji aplikacji Zoom przed szkoleniem.
- Aktywne konto Zoom (możliwość utworzenia bezpłatnego konta).

5. System operacyjny:

- Kompatybilność z systemem Windows lub macOS.

6. Oprogramowanie dodatkowe:

- Zalecane zainstalowanie najnowszych wersji programów, takich jak przeglądarka, Java, Flash itp.

7. Dźwięk i słuchawki:

- Zalecane użycie słuchawek z mikrofonem dla lepszej jakości dźwięku.
- Sprawdzenie działania dźwięku przed rozpoczęciem szkolenia.

8. Przygotowanie przed sesją:

- Testowanie sprzętu i połączenia przed planowanym szkoleniem.
- Zapewnienie cichego miejsca pracy dla minimalizacji zakłóceń.

9. Wsparcie techniczne:

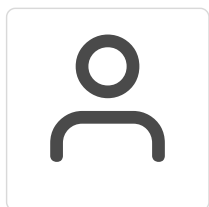
- Zapewnienie kontaktu z pomocą techniczną w razie problemów podczas sesji.

10. Zaplanowane przerwy:

- Uwzględnienie krótkich przerw w grafiku dla odpoczynku uczestników.

Zapewnienie powyższych warunków technicznych umożliwi płynny przebieg szkolenia na platformie Zoom, zminimalizuje zakłócenia i zagwarantuje efektywną interakcję między prowadzącym a uczestnikami.

Kontakt



Jolanta Krzak

E-mail szkolenia.zamosc@kursor.edu.pl

Telefon (+48) 500 177 049