



Polska Akademia
Edukacji Karol
Wieszczyci

★★★★★ 5,0 / 5
390 ocen

Automatyzacja procesów biznesowych z wykorzystaniem AI i Make.com.

Numer usługi 2025/11/23/29229/3165782

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

👤 Usługa szkoleniowa

🕒 20 h

📅 21.01.2026 do 22.01.2026

5 500,00 PLN brutto

5 500,00 PLN netto

275,00 PLN brutto/h

275,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria

Informatyka i telekomunikacja / Internet

Grupa docelowa usługi

Usługa skierowana jest do pracowników oraz właścicieli firm z sektora MŚP, którzy chcą usprawnić procesy operacyjne, administracyjne i komunikacyjne poprzez wykorzystanie sztucznej inteligencji oraz narzędzi automatyzacji.

W szczególności do osób odpowiedzialnych za:

- obsługę klienta, korespondencję i procesy biurowe,
- marketing, sprzedaż oraz generowanie treści,
- analizę danych, raportowanie i pracę na dokumentach,
- wdrażanie usprawnień technologicznych i organizację pracy zespołu,
- zarządzanie przepływem informacji w firmie.

Szkolenie przeznaczone jest dla osób na poziomie początkującym i średnio zaawansowanym — nie jest wymagana znajomość Make.com ani umiejętność programowania.

Uczestnicy powinni potrafić obsługiwać komputer, przeglądarkę internetową oraz posiadać możliwość pracy na swoich kontach w Make.com i w usłudze ChatGPT (plan płatny).

Minimalna liczba uczestników

1

Maksymalna liczba uczestników

10

Data zakończenia rekrutacji

20-01-2026

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Liczba godzin usługi

20

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie przygotowuje uczestników do samodzielnego tworzenia, testowania i wdrażania automatyzacji procesów biznesowych z wykorzystaniem sztucznej inteligencji i platformy Make.com. Uczestnik nauczy się projektować przepływy pracy, integrować narzędzia firmowe, przetwarzać dane oraz budować automaty asystujące codziennym zadaniom w MŚP.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Rozumie zasady działania narzędzi automatyzacji i integracji (Make.com, AI) oraz ich zastosowania w firmach MŚP.	Wyjaśnia logikę działania scenariuszy, modułów i integracji oraz wskazuje przykłady procesów możliwych do automatyzacji.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Potrafi analizować procesy biznesowe i identyfikować elementy możliwe do usprawnienia.	Poprawnie wskazuje punkty wymagające automatyzacji na podstawie dostarczonego opisu procesu.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Projektuje proste i średnio zaawansowane automatyzacje z wykorzystaniem Make.com.	Tworzy poprawny scenariusz, dobiera moduły i ustawia przepływ danych zgodnie z zadaniem.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Integruje narzędzia firmowe (Gmail, Drive, Sheets, CRM, ChatGPT) w ramach jednego procesu.	Konfiguruje połączenia oraz poprawnie przesyła dane między aplikacjami.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Wykorzystuje sztuczną inteligencję w automatyzacjach (ChatGPT w scenariuszach Make).	Tworzy moduły AI generujące treści, analizujące dane lub przetwarzające dokumenty zgodnie z poleceniem.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Przetwarza i porządkuje dane w automatyzacjach (mapowanie, transformacje, filtry).	Stosuje odpowiednie narzędzia do przekształcania danych zgodnie z instrukcją.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Testuje, diagnozuje i poprawia automatyzacje, eliminując błędy i konflikty.	Identyfikuje błędy modułów, poprawia konfigurację i doprowadza scenariusz do poprawnego wykonania.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Tworzy praktyczne automaty wspierające procesy operacyjne (np. obsługa maili, dokumentów, zapytań klientów).	Przygotowuje działający projekt automatyzacji, zgodny z wymaganiami zadania końcowego.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Szkolenie przygotowuje uczestników do samodzielnego tworzenia, testowania i wdrażania automatyzacji procesów biznesowych z wykorzystaniem sztucznej inteligencji i platformy Make.com. Uczestnik nauczy się projektować przepływy pracy, integrować narzędzia firmowe, przetwarzać dane oraz budować automaty asystujące codziennym zadaniom w MŚP.

Ze względu na charakter szkolenia, w trakcie szkolenia realizowane będą ćwiczenia praktyczne, których wyniki będą na bieżąco prezentowane prowadzącemu. Realizacja ćwiczeń praktycznych, na bieżąco, jest równoznaczna z potwierdzeniem uczestnictwa w zajęciach.

Podsumowaniem szkolenia jest przeprowadzenie procesu walidacji/egzaminu składającego się z części: teoretycznej.

W ramach części teoretycznej uczestnicy będą musieli wypełnić testy jedno/wielokrotnego wyboru. Warunkiem zaliczenia części teoretycznej jest uzyskanie minimum 80% prawidłowych odpowiedzi.

Ramowy program usługi:

1. Wprowadzenie do automatyzacji procesów biznesowych – podstawy działania Make.com i integracji z AI
2. Analiza procesów firmowych – identyfikacja zadań możliwych do automatyzacji
3. Projektowanie scenariuszy w Make.com – moduły, logika i przepływy pracy
4. Integracja narzędzi firmowych (Gmail, Drive, Sheets, CRM) w procesach automatyzacji
5. Wykorzystanie sztucznej inteligencji w scenariuszach Make – generowanie treści, analiza danych, praca na dokumentach
6. Przetwarzanie danych w automatyzacjach – mapowanie, filtry, transformacje, łączenie informacji
7. Automatyzacja komunikacji – obsługa zgłoszeń, maili i zapytań klientów
8. Tworzenie automatyzacji operacyjnych dla MŚP – praktyczne scenariusze usprawnień
9. Testowanie, diagnozowanie i optymalizacja automatyzacji – praca z błędami i poprawkami
10. Walidacja

Czas trwania szkolenia: 20 h dydaktycznych (w tym przerwy i walidacja)

Czas trwania 1h szkoleniowej: 45 minut.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 16

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 16 Wprowadzenie do automatyzacji procesów biznesowych – podstawy działania Make.com i integracji z AI. Ćwiczenia.	Karol Wieszczycki	21-01-2026	08:00	09:30	01:30
2 z 16 Przerwa	Karol Wieszczycki	21-01-2026	09:30	09:45	00:15
3 z 16 Analiza procesów firmowych – identyfikacja zadań możliwych do automatyzacji. Ćwiczenia.	Karol Wieszczycki	21-01-2026	09:45	11:15	01:30
4 z 16 Przerwa	Karol Wieszczycki	21-01-2026	11:15	11:30	00:15
5 z 16 Projektowanie scenariuszy w Make.com – moduły, logika i przepływy pracy. Ćwiczenia.	Karol Wieszczycki	21-01-2026	11:30	13:00	01:30
6 z 16 Integracja narzędzi firmowych (Gmail, Drive, Sheets, CRM) w procesach automatyzacji. Ćwiczenia.	Karol Wieszczycki	21-01-2026	13:00	14:00	01:00
7 z 16 Przerwa	Karol Wieszczycki	21-01-2026	14:00	14:30	00:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
8 z 16 Wykorzystanie sztucznej inteligencji w scenariuszach Make – generowanie treści, analiza danych, praca na dokumentach. Ćwiczenia.	Karol Wieszczycki	21-01-2026	14:30	15:30	01:00
9 z 16 Przetwarzanie danych w automatyzacjach – mapowanie, filtry, transformacje, łączenie informacji. Ćwiczenia.	Karol Wieszczycki	22-01-2026	08:00	09:30	01:30
10 z 16 Przerwa	Karol Wieszczycki	22-01-2026	09:30	09:45	00:15
11 z 16 Automatyzacja komunikacji – obsługa zgłoszeń, maili i zapytań klientów. Ćwiczenia.	Karol Wieszczycki	22-01-2026	09:45	11:15	01:30
12 z 16 Przerwa	Karol Wieszczycki	22-01-2026	11:15	11:30	00:15
13 z 16 Tworzenie automatyzacji operacyjnych dla MŚP – praktyczne scenariusze usprawnień. Ćwiczenia.	Karol Wieszczycki	22-01-2026	11:30	13:00	01:30
14 z 16 Testowanie, diagnozowanie i optymalizacja automatyzacji – praca z błędami i poprawkami. Ćwiczenia.	Karol Wieszczycki	22-01-2026	13:00	14:00	01:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
15 z 16 Przerwa	Karol Wieszczycki	22-01-2026	14:00	14:30	00:30
16 z 16 Walidacja	-	22-01-2026	14:30	15:30	01:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 500,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 500,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	275,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	275,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Karol Wieszczycki

Karol Wieszczycki – trener i konsultant specjalizujący się w praktycznym wykorzystaniu sztucznej inteligencji w biznesie, marketingu i analizie danych. Prowadzi szkolenia z narzędzi AI (m.in. ChatGPT, Make.com, Perplexity, Canva AI, Midjourney) oraz zautomatyzowanej pracy z Google Workspace – np. tworzenia zintegrowanych systemów raportowania i obsługi klienta z wykorzystaniem Gmaila, Arkuszy i Formularzy Google.

Certyfikowany trener Microsoft Excel (MOS Specialist) i egzaminator ECDL, ekspert w zakresie VBA, DAX, Power BI oraz narzędzi wspierających podejmowanie decyzji w oparciu o dane.

Prowadzi zajęcia z wizualizacji danych w Power BI na studiach podyplomowych Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie. Na sali szkoleniowej spędził ponad 7000 godzin, przeszkolił ponad 1000 osób, a jego szkolenia łączą technologię, automatyzację i analitykę z realnymi potrzebami biznesowymi.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały tworzone w trakcie zajęć na podstawie ćwiczeń praktycznych i wykładów.

Warunki uczestnictwa

Uczestnik powinien posiadać podstawową umiejętność obsługi komputera oraz przeglądarki internetowej.

Wymagany jest własny komputer z dostępem do Internetu oraz możliwością korzystania z aplikacji webowych.

Uczestnik musi posiadać aktywne konto w płatnej wersji ChatGPT (ChatGPT Plus lub wyższe) – niezbędne do realizacji ćwiczeń praktycznych.

Zalecane jest posiadanie słuchawek i mikrofonu (w przypadku szkolenia online).

Wskazane jest przygotowanie kilku przykładowych materiałów firmowych (np. treści, dokumentów, opisów), które mogą zostać wykorzystane w części praktycznej szkolenia.

Informacje dodatkowe

Czas trwania szkolenia: 20 h dydaktycznych (w tym przerwy i walidacja)

Czas trwania 1h szkoleniowej: 45 minut.

Warunki techniczne

Wymagania techniczne w przypadku webinarów / szkoleń online:

- Dostęp do internetu
- Procesor dwurdzeniowy 2GHz lub lepszy (zalecany czterordzeniowy)
- 2 GB pamięci RAM (zalecane 4 GB lub więcej)
- System operacyjny Windows 8 (zalecany Windows 10), Mac OS wersja 10.13 (zalecana najnowsza wersja), Linux, ChromeOS

Ponieważ szkolenie prowadzone będzie na platformie opartej na przeglądarce, wymagane jest korzystanie z ich najaktualniejszych oficjalnych wersji, takich jak Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Edge, Opera.

Kontakt



Karol Wieszczycki

E-mail biuro@pae.edu.pl

Telefon (+48) 501 103 385