



Iwona Wencka
Stramowska
Training House

★★★★★ 4,5 / 5

27 ocen

Skuteczny wymiar podatków lokalnych oraz windykacja należności – praktyczne szkolenie dla pracowników urzędu.

Numer usługi 2025/11/21/24213/3163405

📍 Górzno / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 8 h

📅 27.04.2026 do 27.04.2026

1 600,00 PLN brutto

1 600,00 PLN netto

200,00 PLN brutto/h

200,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Prawo i administracja / Administracja publiczna
Grupa docelowa usługi	Szkolenie jest skierowane do: • pracowników urzędów administracji publicznej (samorządowej i rządowej), • osób zatrudnionych w jednostkach organizacyjnych wykonujących zadania z zakresu administracji publicznej, • specjalistów do spraw podatków • kierowników działów finansowych
Minimalna liczba uczestników	2
Maksymalna liczba uczestników	10
Data zakończenia rekrutacji	21-04-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	8
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Usługa „Nowoczesny urzędnik – skuteczny wymiar podatków lokalnych oraz windykacja należności” przygotowuje uczestników do samodzielnego, zgodnego z przepisami i efektywnego prowadzenia procesów wymiaru podatków

lokalnych oraz czynności związanych z dochodzeniem należności. Szkolenie rozwija kompetencje w zakresie prawidłowego stosowania przepisów prawa podatkowego, analizy stanów faktycznych, sporządzania decyzji podatkowych, a także prowadzenia skutecznych działań windykacyjnych.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik analizuje przepisy prawa dotyczące wymiaru podatków lokalnych i stosuje je w praktyce urzędniczej.	Uczestnik definiuje zakres obowiązywania przepisów dotyczących podatków lokalnych	Test teoretyczny
	Uczestnik rozróżnia przypadki wymagające zastosowania poszczególnych przepisów	Test teoretyczny
	Uczestnik uzasadnia wybór podstawy prawnej w odniesieniu do przedstawionego stanu faktycznego.	Test teoretyczny
Uczestnik przygotowuje decyzje podatkowe w zakresie podatków lokalnych zgodnie z obowiązującymi przepisami i standardami urzędniczymi.	Uczestnik opracowuje projekt decyzji podatkowej na podstawie dostarczonych danych	Test teoretyczny
	Uczestnik kontroluje zgodność formalną i merytoryczną sporządzonego dokumentu z przepisami prawa	Test teoretyczny
	Uczestnik organizuje proces weryfikacji dokumentów podatkowych przed ich zatwierdzeniem.	Test teoretyczny
Uczestnik ocenia sytuację podatnika i podejmuje decyzji w zakresie wymiaru podatków lokalnych w sytuacjach nietypowych.	Uczestnik charakteryzuje specyficzne przypadki (np. ulgi, zwolnienia, przedawnienia)	Test teoretyczny
	Uczestnik analizuje dane dotyczące podatnika i identyfikuje możliwe rozwiązania	Test teoretyczny
	Uczestnik uzasadnia wybór decyzji administracyjnej w kontekście przepisów i interesu publicznego	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik analizuje przepisy dotyczące windykacji należności publicznoprawnych i stosuje je w praktyce urzędniczej.	Uczestnik definiuje zakres obowiązywania przepisów regulujących windykację należności w jednostkach samorządu terytorialnego.	Test teoretyczny
	Uczestnik rozróżnia sytuacje wymagające zastosowania określonych narzędzi windykacyjnych (wezwanie, upomnienie, tytuł wykonawczy, egzekucja).	Test teoretyczny
	Uczestnik uzasadnia wybór właściwej podstawy prawnej oraz procedury windykacyjnej w odniesieniu do przedstawionego stanu faktycznego.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Adresaci szkolenia

Szkolenie skierowane jest do:

- pracowników urzędów gmin, miast oraz starostw powiatowych,
- osób zajmujących się wymiarem i obsługą podatków lokalnych (m.in. podatek od nieruchomości, podatek rolny, podatek leśny, podatek od środków transportowych),
- osób chcących podnieść swoje kompetencje w zakresie stosowania przepisów prawa podatkowego w praktyce urzędniczej.

Warunki organizacyjne

- szkolenie realizowane w formie stacjonarnej,
- grupy szkoleniowe: maksymalnie 15 osób, z możliwością podziału na **mniejsze podgrupy 5-osobowe** do ćwiczeń praktycznych,
- każde stanowisko pracy wyposażone w: materiały szkoleniowe, przykładowe formularze i decyzje podatkowe, dostęp do aktów prawnych (drukowanych lub elektronicznych),
- czas trwania: **1 dzień (8 godzin zegarowych, 9:00–17:00)**,
- przerwy wliczone w czas szkolenia: 2 × 15 minut, 1 × 30 minut przerwa lunchowa,
- walidacja w formie **testu teoretycznego na papierze (45 minut)** na zakończenie zajęć,
- po ukończeniu szkolenia uczestnicy otrzymują **zaświadczenie/certyfikat ukończenia szkolenia**.

Część teoretyczna

Wprowadzenie do szkolenia

- cel, zakres i zasady pracy, krótkie omówienie programu.

Podstawy prawne wymiaru podatków lokalnych oraz windykacji należności

- przegląd aktualnych przepisów dotyczących podatków lokalnych,
- omówienie zasad prawnych dotyczących dochodzenia należności publicznoprawnych,
- kompetencje organów oraz zakres odpowiedzialności urzędnika.

Proces wymiaru podatków lokalnych – etapy i standardy postępowania

- analiza obowiązków informacyjnych i proceduralnych organu,
- zasady ustalania zobowiązań podatkowych,
- doręczenia, terminy, ponaglenia i środki zaskarżenia.

Podstawy prawne i procedury windykacji należności

- upomnienie, tytuł wykonawczy, egzekucja administracyjna – zasady i zastosowanie,
- terminy i czynności poprzedzające egzekucję,
- prawa i obowiązki dłużnika oraz organu.

Najczęstsze problemy w wymiarze i windykacji należności

- nieprawidłowości w ustalaniu zobowiązań podatkowych,
- błędy w przygotowaniu upomnień i tytułów wykonawczych,
- przykłady z praktyki urzędów, z omówieniem skutków błędów procesowych.

Część praktyczna

Analiza case study: wymiar podatków lokalnych oraz dobór właściwej podstawy prawnej

- identyfikacja właściwych przepisów,
- wskazanie błędów formalnych i proceduralnych w przykładowej sprawie,
- ćwiczenie analizy stanu faktycznego.

Ćwiczenia warsztatowe: przygotowanie decyzji podatkowej i pism windykacyjnych

- opracowanie projektu decyzji w sprawie podatku lokalnego,
- redagowanie uzasadnienia faktycznego i prawnego,
- przygotowanie: wezwania, upomnienia i tytułu wykonawczego.

Symulacje pracy urzędnika

- prowadzenie uproszczonego postępowania podatkowego na podstawie scenariusza,
- rozwiązywanie sytuacji problemowych: brak kontaktu z dłużnikiem, odwołania, odmowa zapłaty, rozłożenie na raty, ulgi, umorzenia,
- reakcje urzędnika w sytuacjach konfliktowych i trudnych.

Windykacja w praktyce – działania miękkie i twarde

- komunikacja z dłużnikiem,
- dobór odpowiednich narzędzi windykacyjnych,
- ćwiczenia w formułowaniu komunikatów i pism,
- analiza przypadków: osoba fizyczna, przedsiębiorca.

Prezentacja efektów pracy i wspólna analiza

- omówienie przygotowanych decyzji i pism,
- konstruktywna informacja zwrotna od trenera,
- dyskusja nad alternatywnymi rozwiązaniami zgodnymi z prawem.

Walidacja i podsumowanie

Test teoretyczny (30–45 minut)

- weryfikacja znajomości kluczowych przepisów dotyczących wymiaru i windykacji,
- sprawdzenie rozumienia procedur oraz poprawności stosowania podstaw prawnych.

Podsumowanie szkolenia

- omówienie wyników i obserwacji,
- wnioski indywidualne i zespołowe,
- rekomendacje dotyczące dalszego doskonalenia.

Wręczenie certyfikatów ukończenia szkolenia

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 9

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 9 Wprowadzenie do szkolenia: cel, zakres tematyczny, omówienie programu	Trener Training House	27-04-2026	09:00	09:30	00:30
2 z 9 Podstawy prawne wymiaru podatków lokalnych	Trener Training House	27-04-2026	09:30	11:00	01:30
3 z 9 Przerwa kawowa	Trener Training House	27-04-2026	11:00	11:15	00:15
4 z 9 Procedury windykacji należności – upomnienia, tytuły wykonawcze	Trener Training House	27-04-2026	11:15	13:00	01:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
5 z 9 Przerwa lunchowa	Trener Training House	27-04-2026	13:00	13:30	00:30
6 z 9 Część praktyczna	Trener Training House	27-04-2026	13:30	15:00	01:30
7 z 9 Przerwa kawowa	Trener Training House	27-04-2026	15:00	15:15	00:15
8 z 9 Walidacja oraz podsumowanie	Trener Training House	27-04-2026	15:00	16:00	01:00
9 z 9 Przygotowanie decyzji podatkowych i pism windykacyjnych	Trener Training House	27-04-2026	15:15	16:00	00:45

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 600,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 600,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	200,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	200,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Trener Training House

Doświadczony ekspert w zakresie administracji publicznej i prawa podatkowego, posiadający ponad 10-letnią praktykę we współpracy z jednostkami samorządu terytorialnego.

Na co dzień wspiera urzędy gmin, miast i powiatów w optymalizacji procesów związanych z wymiarem, poborem oraz egzekucją podatków lokalnych – w szczególności podatku od nieruchomości, rolnego i leśnego. Jego doświadczenie obejmuje zarówno aspekty prawne, jak i praktyczne – od interpretacji przepisów, przez analizę orzecznictwa, po wdrażanie skutecznych narzędzi usprawniających pracę urzędników.

Jest cenionym szkoleniowcem, który łączy wiedzę merytoryczną z umiejętnością jej przekazywania w przystępny i angażujący sposób. Prowadził szkolenia dla kilkuset pracowników JST w całej Polsce, zwracając szczególną uwagę na nowoczesne podejście do obsługi podatnika, komunikację z mieszkańcami oraz automatyzację czynności wymiarowych.

Jego zajęcia opierają się na analizie realnych przypadków, wymianie doświadczeń i prezentacji dobrych praktyk. Dzięki temu uczestnicy wychodzą ze szkolenia nie tylko z aktualną wiedzą, ale i gotowymi do wdrożenia rozwiązaniami

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

1. **Skrypt szkoleniowy** – zawierający:

- zestawienie aktualnych aktów prawnych dotyczących podatków lokalnych,
- omówienie procedur wymiaru podatków,
- przykłady dobrych praktyk i najczęstszych błędów,
- wzory decyzji podatkowych i pism urzędowych.

1. **Prezentacja szkoleniowa** (wydruk slajdów lub dostęp online w formie PDF).

2. **Zestaw ćwiczeń praktycznych** – studia przypadków, kazusy do analizy, zadania do wykonania indywidualnie i w grupach.

3. **Przykładowe formularze i druki urzędowe** – m.in. wzory decyzji, protokołów, zawiadomień.

4. **Notatnik i długopis** – materiały piśmiennicze dla wygody pracy podczas zajęć.

5. **Zaświadczenie/certyfikat ukończenia szkolenia** – wręczane po zakończeniu walidacji.

Informacje dodatkowe

Zapewniamy wyżywienie dla uczestników (przerwa kawowa i obiadowa).

Adres

Górzno

Górzno

woj. kujawsko-pomorskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Agnieszka Pokorska



E-mail a.switalska@th-szkolenia.pl

Telefon (+48) 510 714 169