



Uniwersytet WSB
Merito w Poznaniu

★★★★☆ 4,4 / 5

451 ocen

Rozwój produktów i usług w małej firmie

Numer usługi 2025/11/21/7405/3162724

📍 zdalna

📖 Studia podyplomowe

🕒 154 h

📅 21.03.2026 do 07.02.2027

4 550,00 PLN brutto

4 550,00 PLN netto

29,55 PLN brutto/h

29,55 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Sprzedaż
Grupa docelowa usługi	Studia są przeznaczone dla: • właścicieli małych firm chcących rozwinąć ofertę produktową lub usługową, • menedżerów ds. rozwoju i innowacji, • osób zarządzających projektami w sektorze MŚP, • wszystkich zainteresowanych zwiną realizacją projektów i tworzeniem nowoczesnych usług.
Minimalna liczba uczestników	15
Maksymalna liczba uczestników	30
Data zakończenia rekrutacji	16-03-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna
Liczba godzin usługi	154
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	art. 163 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1571, z późn. zm.)
Zakres uprawnień	Studia podyplomowe

Cel

Cel edukacyjny

Celem studiów jest przygotowanie uczestników do samodzielnego prowadzenia procesów związanych z projektowaniem, wdrażaniem i doskonaleniem produktów i usług w sektorze małych i średnich firm. Uczestnicy poznają nowoczesne metody zarządzania projektami oraz rozwijania oferty produktowej w odpowiedzi na potrzeby klientów.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Wiedza: 1. Posiada uporządkowaną wiedzę na temat metod i technik badań marketingowych. 2. Rozumie zasady projektowania usług z uwzględnieniem wartości dla klienta. 3. Zna podstawowe podejścia i narzędzia zwinnego zarządzania projektami.	1. charakteryzuje metody badań marketingowych oraz wskazuje ich zastosowanie w analizie potrzeb użytkowników. 2. uzasadnia wybór strategii projektowania usług na podstawie założeń modelu wartości. 3. definiuje kluczowe zasady podejścia Agile i porównuje je z tradycyjnymi metodami zarządzania projektami.	Prezentacja
Umiejętności: 1. Analizuje i interpretuje wyniki badań marketingowych w kontekście projektowym. 2. Projektuje cykl życia projektu z uwzględnieniem jego etapów i ryzyk. 3. Organizuje pracę zespołu projektowego zgodnie z rolą Product Ownera.	1. ocenia trafność doboru metod badawczych do potrzeb projektu usługowego. 2. planuje harmonogram projektu z uwzględnieniem zależności między zadaniami i ryzykami. 3. monitoruje realizację backlogu oraz inicjuje działania usprawniające pracę zespołu.	Prezentacja
Kompetencje społeczne: 1. Współpracuje w zespole projektowym, przyjmując odpowiedzialność za określone zadania. 2. Komunikuje się skutecznie z interesariuszami projektu 3. Podejmuje refleksję nad jakością pracy własnej i zespołu w kontekście ciągłego doskonalenia usług.	1. organizuje działania zespołu zgodnie z przydzieloną rolą i podejmuje inicjatywę w sytuacjach wymagających interwencji. 2. uzasadnia dobór kanałów i stylu komunikacji w zależności od grupy interesariuszy. 3. ocenia efektywność działań projektowych i proponuje sposoby ich usprawnienia.	Prezentacja

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

- 1. Badania marketingowe (6 godz.)
- 2. Strategia oraz projektowanie usług (15 godz.)
- 3. Metodyka pracy projektowej (22 godz.)
- 4. Wprowadzenie do metodologii zarządzania usługami (15 godz.)
- 5. Zarządzanie cyklem życia projektu (40 godz.)
- 6. Rola Product Ownera (12 godz.)
- 7. Podstawy zwinnego zarządzania wytwarzaniem produktów (30 godz.)
- 8. Ćwiczenia (14 godz.)

INFORMACJE DODATKOWE:

- **Czas trwania studiów (liczbę semestrów):** 2 semestry
- **Liczbę możliwych do zdobycia punktów ECTS:** 30 pkt. ECTS
- **Liczbę godzin:** 154 godzin (lekcyjnych)
- **Ze względu na formę studiów (e-learning) uczestnik studiuje w wybranym przez siebie czasie (asynchronicznie), ale w oparciu o harmonogram kursów. Harmonogram kursów zostanie opublikowany na stronie internetowej uczelni i w Bazie Usług Rozwojowych (BUR) co najmniej 2 tygodnie przed rozpoczęciem zajęć.**
- **Informację o sposobie walidacji:** Aktywność na platformie (realizacja materiałów i testów), projekt
- **Rodzaj dokumentu potwierdzającego ukończenie studiów:** Świadectwo ukończenia studiów podyplomowych
- Godziny zajęć w harmonogramie podawane są jako godziny zegarowe. **Liczba godzin w programie podawana jest w godzinach dydaktycznych.** Przelicznik: 154 godzin dydaktycznych = 115,5 godzin zegarowych.

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 550,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 550,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	29,55 PLN
Koszt osobogodziny netto	29,55 PLN

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnik nową wiedzę i umiejętności zdobywa, dzięki materiałom zamieszczonym na platformie zdalnego nauczania Moodle, która zapewnia dostęp 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu do: wykładów, materiałów edukacyjnych, czy też różnego rodzaju ćwiczeń opracowanych przez zespół wykładowców – praktyków.

Uczestnik korzysta z materiałów z dowolnego miejsca na świecie, w wybranym przez siebie czasie (jednak istotne jest dotrzymywanie terminów w przypadku wykonania poszczególnych aktywności: quizy, testy, projekty grupowe oraz indywidualne zgodnie z umieszczonym harmonogramem), wystarczy tylko połączenie internetowe oraz własny sprzęt (komputer/laptop).

Warunki uczestnictwa

Zapisów na studia podyplomowe można dokonać zgodnie z obowiązującym regulaminem za pośrednictwem strony internetowej Uniwersytetu WSB Merito, wybierając jedną z dostępnych filii:

- Chorzów
- Poznań
- Szczecin
- Warszawa

Rejestracja odbywa się poprzez formularz online dostępny pod adresem: <https://www.merito.pl/rekrutacja/krok1>, a także poprzez osobiste dostarczenie kompletu wymaganych dokumentów do Biura Rekrutacji wybranej filii uczelni.

Kryteria kwalifikacyjne do udziału w programie:

- ukończone studia wyższe I lub II stopnia,
- spełnienie warunków określonych w procedurze rekrutacyjnej.

Informacje dodatkowe

- Cena usługi **nie obejmuje opłaty wpisowej oraz opłaty końcowej**.
- **Usługa kształcenia świadczona przez Uniwersytet WSB Merito jest zwolniona z podatku VAT zgodnie z art. 43 ust. 1 pkt 26 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2023 poz. 1570). Zwolnienie obejmuje usługi edukacyjne realizowane przez uczelnie wyższe na podstawie przepisów ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce.**

REALIZACJA PROJEKTÓW:

Uniwersytet WSB Merito w Poznaniu realizuje projekty szkoleniowe w ramach współpracy z instytucjami rynku pracy tj.:

- Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu – **Kierunek Rozwój**,
- Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie – **Małopolski Pociąg do Kariery**,
- Wojewódzki Urząd Pracy w Szczecinie – **Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe**,
- Projekt „**Zawodowa reaktywacja**” – realizowany w Łodzi.

Warunki techniczne

Uczestnik powinien zadbać o stabilne łącze internetowe, które zapewni mu dostęp do materiałów zamieszczonych na platformie zdalnego nauczania Moodle.

Uczestnicy uczą się w swoim tempie, w czasie i miejscu dla nich dogodnym. Istotne jest dotrzymywanie terminów wykonania poszczególnych aktywności (quizy, testy, projekty grupowe oraz indywidualne) zgodnie z umieszczonym harmonogramem - jednocześnie/w tym samym czasie uczestnikom będzie udostępniane po kilka kursów/przedmiotów w paru blokach tematycznych. Czas trwania kursów uzależniony jest od problematyki i skali trudności.

W ramach kursów, gdzie realizowane są projekty, dodatkowo przewidziane są konsultacje online w czasie rzeczywistym (na platformie Microsoft Teams) z prowadzącymi kursy, które mają pomóc w przygotowaniu projektów zaliczeniowych. Bardzo ważna jest samodyscyplina oraz systematyczność w realizowaniu kolejnych partii materiału.

Techniczne wymagania do zajęć:

- komputer (z wbudowanymi lub podłączonymi głośnikami i mikrofonem),

- swobodna możliwość instalacji oprogramowania lub zapisywania plików na komputerze – w trakcie studiów uczestnik pozna różne aplikacje, w tym chmurowe; często wiąże się to z koniecznością instalacji i założenia konta, a także zbieraniem doświadczeń w tych aplikacjach i usługach internetowych,
- dostęp do Internetu,
- słuchawki (opcjonalnie),
- wbudowana kamera (opcjonalnie).

Kontakt



Biuro rekrutacji

E-mail rekrutacja@szczecin.merito.pl

Telefon (+48) 914 225 858