



Małgorzata Kustrzyk
- DFC SZKOLENIA

Brak ocen dla tego dostawcy

Strachy na Lachy- Komunikacja w gabinecie pedodontycznym

Numer usługi 2025/11/21/187368/3162628

📍 Rzeszów / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 14 h

📅 21.02.2026 do 22.02.2026

3 300,00 PLN brutto

3 300,00 PLN netto

235,71 PLN brutto/h

235,71 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Zdrowie i medycyna / Psychologia i rozwój osobisty
Grupa docelowa usługi	Szkolenie jest przeznaczone przede wszystkim dla: • pedodontów (stomatologów dziecięcych) – pracujących na co dzień z małymi pacjentami oraz ich opiekunami, • lekarzy dentystów, którzy chcą poszerzyć kompetencje w zakresie pracy z dziećmi, • specjalistów z gabinetów, klinik i centrów stomatologicznych, którzy chcą poprawić jakość obsługi najmłodszych pacjentów, • lekarzy rozpoczynających pracę z pacjentami pediatrycznymi, potrzebujących praktycznych narzędzi i pewności w komunikacji,
Minimalna liczba uczestników	8
Maksymalna liczba uczestników	16
Data zakończenia rekrutacji	16-02-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	14
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest podniesienie kompetencji zawodowych w pracy z małymi pacjentami oraz ich opiekunami, poprzez rozwinięcie umiejętności komunikacyjnych, psychologicznych i praktycznych technik postępowania w sytuacjach trudnych. Szkolenie umożliwia uczestnikom lepsze rozumienie emocji i zachowań dzieci, zwiększenie skuteczności terapeutycznej w gabinecie stomatologicznym oraz budowanie trwałych, pozytywnych relacji z rodzicami.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik rozumie wzajemne zależności między lekarzem, dzieckiem i rodzicem oraz potrafi budować oparte na zaufaniu relacje sprzyjające leczeniu.	– poprawnie opisuje role lekarza, dziecka i opiekuna – potrafi wskazać elementy budujące zaufanie – wyjaśnia, jak motywować rodziców do współpracy	Prezentacja
Uczestnik potrafi stosować zasady przejrzystej, jasnej komunikacji oraz techniki aktywnego słuchania (parafraza, klaryfikacja, podsumowanie).	– prawidłowo stosuje techniki aktywnego słuchania – formułuje przejrzyste komunikaty – potrafi wskazać błędy komunikacyjne	Deбата swobodna
Uczestnik potrafi zachować jednocześnie stanowczą i życzliwą postawę wobec dzieci i rodziców w sytuacjach trudnych.	– stosuje zasady asertywnej komunikacji – reaguje adekwatnie na spóźnienia, obawy i presję czasu – potrafi formułować jasne komunikaty bez agresji i uległości	Deбата ustrukturyzowana
Uczestnik potrafi ustalić zasady współpracy z rodzicem na poziomie administracyjnym, psychologicznym i organizacyjnym.	– potrafi poprawnie sformułować zasady współpracy – wyjaśnia, jak kontrakt wpływa na efektywność leczenia – wskazuje zasady wspierające obustronne zaufanie	Wywiad ustrukturyzowany
Uczestnik rozumie znaczenie własnego dobrostanu w pracy z dziećmi i potrafi stosować strategie zapobiegania przeciążeniu emocjonalnemu.	– poprawnie identyfikuje symptomy przeciążenia – wskazuje techniki dbania o dobrostan – potrafi stworzyć własny plan działania	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik zna etapy rozwoju dziecka i potrafi dostosować komunikację i metody pracy do wieku małego pacjenta.	– poprawnie wymienia etapy rozwoju dziecka – dobiera metody pracy do wieku i możliwości dziecka – rozpoznaje typowe trudności i sposoby reagowania	Prezentacja
Uczestnik potrafi wspierać emocje dziecka, stosując podejście oparte na empatii, akceptacji i zasadach Korczaka.	– rozpoznaje emocje dziecka i nazywa je – wskazuje wspierające reakcje – potrafi unikać oceniania, zaprzeczania, umniejszania	Obserwacja w warunkach symulowanych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik potrafi stosować techniki zwiększające autonomię dziecka i zachęcające je do współpracy.	– unika komunikatów negatywnych (rozkazy, oceny, sarkazm) – stosuje techniki motywujące – prawidłowo formułuje komunikaty wspierające autonomię	Prezentacja
Uczestnik potrafi dostosować język do wieku i możliwości percepcyjnych dziecka oraz tłumaczyć przebieg leczenia w sposób zrozumiały.	– dobiera poziom języka do wieku dziecka – potrafi wyjaśnić procedurę bez straszenia i manipulacji – wzmacnia pozytywne zachowania zgodnie z zasadami	Wywiad swobodny
Uczestnik potrafi skutecznie motywować rodziców do współpracy oraz reagować na ich emocje w sposób wspierający.	– prawidłowo reaguje na trudne emocje rodzica – potrafi udzielić jasnych zaleceń i wskazówek – opisuje techniki motywowania opiekunów	Prezentacja

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Dzień I

Pierwszy dzień szkolenia to głęboka analiza roli relacji w gabinecie pedodontycznym oraz rozwój kluczowych umiejętności komunikacyjnych.

Uczestnicy dowiedzą się, jak efektywnie współpracować z dzieckiem i rodzicem, tworząc atmosferę bezpieczeństwa i zaufania.

Fundamenty współpracy

- Zrozumiesz wzajemne zależności między lekarzem, dzieckiem a rodzicem/opiekunem.
- Nauczysz się budować zaufanie i długoterminowe relacje, które są kluczowe dla skutecznego leczenia.
- Dowiesz się, jak motywować rodziców do zaangażowania w proces profilaktyki i leczenia próchnicy w domu

Skuteczna komunikacja

- Opanujesz aktywne słuchanie – techniki parafrazowania, klaryfikacji i podsumowywania.
- Poznasz zasady przejrzystej komunikacji, aby precyzyjnie przekazywać informacje.
- Nauczysz się, jak unikać błędów komunikacyjnych prowadzących do nieporozumień z rodzicami i dziećmi.

Postawa asertywna

- Dowiesz się, jak być jednocześnie stanowczym i życzliwym wobec pacjentów i ich opiekunów.
- Poznasz najlepszy model do formułowania jasnych komunikatów.
- Zyskasz umiejętność skutecznego radzenia sobie z trudnymi sytuacjami, np. spóźnieniami rodziców, obawami dzieci czy presją czasu.

Ustalanie „zasad gry”

- Nauczysz się ustalać zasady współpracy z rodzicem na poziomie administracyjnym, profesjonalnym i psychologicznym.
- Zrozumiesz, jak kontrakt wpływa na efektywność leczenia i budowanie wzajemnego zaufania.
- Dowiesz się, jak dbać o siebie i swój wellbeing, aby troska o Małego Pacjenta i trudne sytuacje w gabinecie nie zakłócały Twojego dobrostanu.

Dzień II

Drugi dzień szkolenia jest w pełni poświęcony specyfice pracy z dziećmi w wieku 2–10 lat.

Uczestnicy poznają poszczególne etapy rozwoju dziecka i nauczą się, jak wspierać ich autonomię i skutecznie motywować do współpracy, w sposób dostosowany do wieku Małego Pacjenta.

Praca z emocjami dziecka

- Poznasz dekalog Janusza Korczaka jako fundament pracy z dziećmi oparty na szacunku, miłości i empatii.
- Nauczysz się, jak akceptować uczucia dziecka i reagować w sposób wspierający (bez oceniania, zaprzeczania czy umniejszania).
- Opanujesz różnorodne narzędzia, aby pomóc dzieciom radzić sobie ze stresem.

Zachęcenie dziecka do współpracy

- Nauczysz się unikać komunikatów negatywnych, takich jak rozkazy, oceny czy sarkazm, które mogą pogłębiać opór dziecka.
- Dowiesz się, jak mówić do dziecka, by zwiększyć jego poczucie autonomii i chęć współpracy.
- Poznasz proste techniki, zachęcające do współpracy w procesie leczenia

Efektywna komunikacja z dzieckiem

- Opanujesz techniki dostosowywania języka do wieku i możliwości percepcyjnych dziecka.
- Nauczysz się, jak tłumaczyć, co dzieje się podczas leczenia, adekwatnie do poziomu rozwoju dziecka
- Zrozumiesz, jak autentycznie i z szacunkiem wzmacniać pozytywne zachowania dzieci i jak unikać pułapek komunikacyjnych (np. manipulacji, czy obietnic bez pokrycia)

Praca z rodzicami

- Poznasz sposoby motywowania rodziców do wspierania procesu leczenia w domu.
- Dowiesz się, jak reagować na trudne emocje rodziców w sposób, który wspiera współpracę i buduje relacje.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 8

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 8 Fundamenty współpracy	-	21-02-2026	09:30	11:00	01:30
2 z 8 Skuteczna komunikacja	-	21-02-2026	11:15	12:00	00:45
3 z 8 Postawa asertywna	-	21-02-2026	12:15	13:00	00:45
4 z 8 Ustalanie „zasad gry”	-	21-02-2026	14:00	18:00	04:00
5 z 8 Praca z emocjami dziecka	-	22-02-2026	09:15	11:00	01:45
6 z 8 Zachęcenie dziecka do współpracy	-	22-02-2026	11:15	12:00	00:45
7 z 8 Efektywna komunikacja z dzieckiem	-	22-02-2026	12:00	13:00	01:00
8 z 8 Praca z rodzicami	-	22-02-2026	14:00	17:30	03:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 300,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 300,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	235,71 PLN
Koszt osobogodziny netto	235,71 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 0

Brak wyników.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy szkolenia otrzymują **kompleksowy pakiet materiałów i wsparcia**, który ułatwia wdrożenie zdobytej wiedzy w codziennej pracy z Małymi Pacjentami i ich Rodzicami:

1. Profesjonalne materiały szkoleniowe

- komplet **kart pracy**, pozwalających utrwalić wiedzę i ćwiczyć nowe umiejętności komunikacyjne,
- zestaw **kart uczyć**, wspierających komunikację z dziećmi podczas wizyty,
- materiały merytoryczne i narzędziowe opracowane przez prowadzących,
- dostęp do prezentacji oraz wskazówek do praktycznego wdrożenia.

2. Konsultacja online po szkoleniu

Każdy uczestnik otrzymuje indywidualne wsparcie po zakończeniu szkolenia – możliwość zadania dodatkowych pytań, skonsultowania trudnych przypadków oraz doprecyzowania omawianych technik.

3. Dwugodzinna konsultacja grupowa miesiąc po szkoleniu

Uczestnicy biorą udział w specjalnej sesji online, podczas której mogą:

- **podzielić się swoimi osiągnięciami** i sposobami wdrożenia nowych metod pracy,
- **wymienić się doświadczeniami** z innymi osobami pracującymi z dziećmi,
- **skorzystać z pomocy prowadzących** w rozwiązaniu ewentualnych trudności,
- otrzymać dodatkowe wskazówki, jak rozwijać swoje kompetencje komunikacyjne.

4. Certyfikat potwierdzający kompetencje

Każda osoba otrzymuje certyfikat potwierdzający udział w szkoleniu oraz zdobycie wiedzy i umiejętności z zakresu pracy z dzieckiem i rodzicem.

Adres

ul. Zenitowa 15
35-301 Rzeszów
woj. podkarpackie

Szkolenie będzie realizowane w Klinice Primadent w Rzeszowie, w dedykowanej, prywatnej sali szkoleniowej przygotowanej specjalnie do prowadzenia zajęć edukacyjnych.
Przestrzeń jest nowoczesna, komfortowa i w pełni dostosowana do potrzeb uczestników oraz prowadzących.

Wypożyczenie sali obejmuje:

- projektor multimedialny wysokiej jakości,
- ekran projekcyjny,
- ergonomiczne ławki i wygodne miejsca siedzące,
- przestrzeń do pracy warsztatowej,
- profesjonalne oświetlenie,
- dostęp do klimatyzacji i wentylacji,
- możliwość podłączenia sprzętu elektronicznego,
- zaplecze sanitarne oraz dostęp do wody i napojów.

Sala znajduje się w nowoczesnym obiekcie medycznym, który zapewnia komfort, prywatność oraz odpowiednie warunki do nauki, a lokalizacja w Rzeszowie umożliwia łatwy dojazd dla uczestników z różnych części kraju.

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



MAŁGORZATA KUSTRZYK

E-mail biuro@dfcszkolenia.pl

Telefon (+48) 504 809 781