



SOFTRONIC
SPÓŁKA Z
OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚ
CIĄ
★★★★☆ 4,3 / 5
160 ocen

Szkolenie "Trening Implementacji FURIC - TIF" Zarządzanie relacjami

Numer usługi 2025/11/21/142469/3161919

8 899,05 PLN brutto
7 235,00 PLN netto
222,48 PLN brutto/h
180,88 PLN netto/h

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 40 h

📅 21.01.2026 do 20.02.2026

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi

Grupa docelowa usługi

Szkolenie skierowane jest do osób wspierających rozwój innych – zarówno zawodowo, jak i prywatnie – poprzez coaching, mentoring, doradztwo czy terapię. Uczestnicy poznają innowacyjny model komunikacji FURIC.

Grupa docelowa to:

- menedżerowie, liderzy, którzy chcą pełnić role coachów, mentorów dla pracowników
- pracownicy HR, którzy planują pełnienie roli coacha, mentora, doradcy i aktywne wspierać rozwój innych w organizacji lub indywidualnie.
- trenerzy, coachowie, doradcy, mentorzy, mediatorzy, terapeuci, rodzice, pedagodzy, psychologowie, którzy chcieliby poznać kolejne modele skutecznego wspierania innych
- osoby, które mają potrzebę wspierania innych w ich rozwoju i chcą poznać nową metodykę wspierania rozwoju potencjału osobistego i zawodowego

Głównym kryterium są odpowiednie umiejętności interpersonalne, doświadczenie w danej dziedzinie oraz gotowość do dzielenia się wiedzą i jej zdobywania.

Szkolenie skierowane również do uczestników Projektu Kierunek Rozwój i MP.

Minimalna liczba uczestników

10

Maksymalna liczba uczestników

30

Data zakończenia rekrutacji

23-12-2025

Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	40
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie rozwija kompetencje budowania i utrzymywania relacji wspierającej – coachingowej, mentorskiej, terapeutycznej czy doradczej – dopasowanej do potrzeb osoby w procesie zmiany. Uczestnicy uczą się pracy w oparciu o model FURIC, wspierając innych w odkrywaniu motywacji, odnajdywania własnej drogi i miejsca, celów, planowaniu i wdrażaniu zmian z poszanowaniem ich wartości, możliwości i zasady dobrowolności.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
1. Omawia terminologię z zakresu prowadzenia wsparcia z użyciem FURIC m.in. jako coach, terapeuta, mentor, rodzic oraz omawia role obu stron w procesie wsparcia	1. Identyfikuje i rozróżnia strony procesu wsparcia. 2. Charakteryzuje rolę i obowiązki obu stron pracy oraz ich odpowiedzialność. 3. Wskazuje korzyści płynące ze wsparcia realizowanego w oparciu model FURIC. 4. Potrafi zidentyfikować różne formy wsparcia. 5. Potrafi zidentyfikować różne etapy wsparcia z wykorzystaniem FURIC.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
2. Określa poszczególne elementy metodologii wsparcia FURIC, wymienić je i konstruować komunikaty w oparciu o tą metodologię.	1. Wymienia poszczególne etapy wsparcia w oparciu o FURIC 2. Identyfikuje poszczególne elementy FURIC i potrafi je nazwać. 3. Konstruuje komunikat w oparciu o całą metodologię FURIC oraz jej poszczególne elementy.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
3. Przedstawia standardy pracy i zasady etyczne w pracy osoby wspierającej niezależnie od roli (coacha, mentora, terapeuty, itd.).	1. Identyfikuje i omawia zasady etyczne w pracy osoby wspierającej. 2. Określa granice, które wyznaczają zakres wsparcia i odpowiedzialności obu stron.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
4. Formułuje i analizuje cele oraz znajduje drogi, ścieżki możliwe do ich osiągnięcia podczas sesji, spotkań wspierających	1. Definiuje i analizuje poszczególne elementy metodologii i precyzuje, konkretyzuje je razem z osobą wspieraną. 2. Definiuje i analizuje cele. 3. Dobiera i wdraża optymalne metody osiągania celów oparte o zasoby osoby wspieranej wykorzystując 3. Przestrzega tajemnicy zawodowej.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
5. Zwiększa świadomość siebie i swojego ciała, swoich zasobów w oparciu o metodologię FURIC.	1. Rozwija świadomość siebie, swojego ciała, głosu, korzystania ze swoich zasobów w pracy z osobą wspieraną. 2. Radzi sobie ze stresem. 3. Świadomie używa technik autoprezentacji i wywierania wpływu.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
6. Stosuje podstawowe zasady budowania relacji z innymi osobami w oparciu o metodologię FURIC	1. Identyfikuje potrzeby osoby wspieranej, jej cele i zasoby i dobiera techniki skutecznej komunikacji i pracy z nią opierając się na poszczególnych elementach FURIC. 2. Udziela w sposób kompetentny informacji zwrotnej korzystając z FURIC. 3. Współpracuje z osobą wspieraną na każdym poziomie realizacji jej celów i potrzeb z tym związanych.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
7. Omawia zasady definiowania poszczególnych elementów FURIC, w tym celów.	1. Określa determinanty dobrze postawionego celu. 2. Formułuje cele i działania procesu wsparcia i świadomej zmiany poprzedzając je odniesieniem się do faktów, uczuć, rezultatów, intencji.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
8. Zarządza sobą i procesem wsparcia, za który odpowiada	1. Projektuje i określa plan sesji, spotkania wspierającego. 2. Zarządza czasem w obszarze prowadzenia sesji, spotkania. 3. Prowadzi ewaluację własnej pracy zawodowej oraz pracy osoby wspieranej.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
9. Charakteryzuje etapy przygotowania programu, planu wsparcia oraz prowadzi ewaluację działań.	1. Identyfikuje kulturę organizacyjną mającą wpływ na proces wsparcia zarówno w pracy indywidualnej jak i grupowej / organizacji, 2. Identyfikuje kluczowe obszary luk kompetencyjnych i rozwoju osobistego oraz w organizacji, buduje agendę do wprowadzenia i realizacji planu wsparcia indywidualnego oraz w organizacji, wprowadza arkusze i procesy ewaluacji coachingu w organizacji oraz w pracy indywidualnej	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
10. Wykorzystuje własne zasoby, kompetencje oraz w razie konieczności projektuje narzędzia pracy wspomagające proces wsparcia	1. Stosuje świadomie model, metodykę FURIC w procesie wsparcia, w tym konstruktywną informację zwrotną, 2. Charakteryzuje cechy kluczowe procesu	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Program szkolenia:

Trening Implementacji FURIC – TIF. Zarządzanie relacjami.

Szkolenie przygotowuje uczestników/czki do pracy w roli osoby wspierającej innych w poszerzaniu ich kompetencji zawodowych oraz życiowych w oparciu o innowacyjny, autorski i opatentowany model, metodykę wsparcia o nazwie FURIC.

Osoby uczestniczące otrzymają solidną wiedzę z zakresu wspierania innych oraz zdobędą umiejętności skutecznego towarzyszenia w rozwoju wykorzystując do tego celu wskazaną metodykę zbudowaną w oparciu o najsukuteczniejsze i najrzetelniej zweryfikowane koncepcje i teorie psychologiczne: m.in.: Terapię behawioralno-poznawczą (ponad 63% skuteczności wg badań), psychologię narracyjną, Teorię dysonansu poznawczego, Teorię autodeterminacji Deci i Ryana, Teorię dwóch systemów myślenia D. Kahnemana, Dialogu Motywującego.

Program kursu TIF – zarządzanie relacjami jest podzielony na sześć modułów szkoleniowych, z których pięć przyporządkowanych jest jednemu konkretnemu elementowi metodyki FURIC i prezentuje związane z nim zagadnienia i rozwiązania.

1. Buduje podstawy dla rozpoczynania rozmów wspierających, skupiając się na zagadnieniu inspiracji i wspieraniu klientów w budowaniu motywującej do działania wizji celów oraz postawy. Skupia się na rozpoczęciu wsparcia i jego zakończeniu, podsumowaniu wykorzystując metodykę FURIC.
2. Koncentruje uwagę u osoby wspieranej na postawy wzmacniające jej chęć działania i wykorzystania tych postaw w rzeczywistych działaniach bazując na Faktach.
3. Odwołuje się do systemów wartości oraz do wyzwania, jakim jest utrzymanie koncentracji na celu i działaniu, pomimo pojawiających się przeciwności z uważnością na możliwość modyfikacji i weryfikacji sytemu wartości prowadzącego do realizacji

konkretnych działań i celów komunikując przede wszystkim na poziomie Uczuć.

4. Przywołanie i / lub wizualizacje związane z Rezultatami swoich działań: przeszłych, obecnych, przyszłych. Budujemy stabilne poczucie własnej wartości oparte na wzmacniających informacjach o dotychczasowych sukcesach życiowych, w tym zawodowych inspirując tym samym do dalszego skutecznego działania.
5. Rozstrzygamy kwestie Intencji towarzyszących działaniom osoby wspieranej (także uczestnika/czki szkolenia). Podejmujemy próby odpowiedzi na pytania związane z intencjami działania, o skrypty i schematy, które nami kierują eliminując przy tym te które wpływają niekorzystnie na naszą sprawczość.
6. Integruje zdobyte dotychczas umiejętności, przenosząc uwagę osoby wspieranej na zagadnienia związane z działaniem, domykaniem realizacji projektów i czerpaniem satysfakcji z własnych osiągnięć, wzmacnianiu własnej pewności siebie głównie poprzez określenie jasno zdefiniowanego Celu i planu związanego z jego realizacją.

Realizacja programu to głównie zdobywanie doświadczenia - uczestnicy prowadzą rozmowy wspierające już od pierwszych godzin kursu. W trakcie jego trwania mogą się spodziewać:

- interaktywnych miniwykładów i dyskusji wprowadzających w zagadnienie
- realizowanych na forum grupy demonstracji sesji wspierających oraz zastosowania wybranych rozwiązań w poszczególnych elementach metodyki
- samodzielnego prowadzenia sesji wspierających w parach i trójkach, z dostępnym wsparciem trenerów/mentorów
- nauki udzielania sobie konstruktywnej informacji zwrotnej, z zaangażowaniem perspektywy klienta i przysłuchującego się sesji obserwatora/ki
- uzupełniających umiejętności wspierające, ćwiczeń realizowanych na forum i w mniejszych grupach
- dostępu do autorskich rozwiązań (przygotowanych w oparciu o solidną podbudowę empiryczną, eksperymenty i doświadczenia autorów) wspierających klientów

Moduł I TIF

Budujemy podstawy do rozpoczynania rozmów coachingowych / wspierających, w oparciu o metodykę FURIC, poznajemy jej założenia, dowiadujemy się czym jest FURIC, jak został zbudowany, z czego wynikają jego poszczególne elementy i jaką ma skuteczność FURIC, skupiając się na zagadnieniu inspiracji i wspierania klientów w budowaniu motywującej do działania wizji celów oraz postawy.

W tym module odpowiadamy także na pytania związane z koniecznością domykania pracy z klientem, etyce pracy osoby wspierającej niezależnie od tego w jakiej formule pracuje: coacha, terapeuty, doradcy, rodzica, itd.

Moduł II TIF

Planowanie i wdrożenie działań zmierzających do wyznaczonego przez klienta celu W metodyce FURIC, cel określamy na samym końcu, co odróżnia tą metodykę od wszystkich innych narzędzi wsparcia. Wyposaża uczestników w umiejętności i narzędzia pomocne we wspieraniu klientów w generowaniu rozwiązań, określaniu strategii i wyznaczeniu priorytetów, określaniu własnych zasobów i wykorzystaniu ich w realizacji celów bazując na faktach z jego życia i rozpoznawaniu, które z nich przynależą do niego a które determinowane są np. schematami rodzinnymi, społecznymi.

Weryfikacja celów osoby uczestniczącej w szkoleniu. Omówienie wszystkich elementów i etapów pracy z klientem realizowanej w oparciu o FURIC. Pogłębianie wiedzy i umiejętności z zakresu wsparcia oraz stosowania poszczególnych elementów FURIC w czasie i przestrzeni, a w tym module przede wszystkim skupiając się na Faktach.

Moduł III TIF

Odwołujemy się do systemów wartości oraz do wyzwania, jakim jest utrzymanie koncentracji na celu własnym oraz celu osoby, z którą pracujemy (informacja dla uczestników/czek szkolenia), pomimo pojawiających się przeciwności. Uczestnicy uczą się wspierać klientów w zwiększaniu samoświadomości i wykorzystywaniu jej do wzmacniania wytrwałości w podążaniu w zgodzie ze sobą w procesie zmiany odwołując się do ich emocji i Uczuć. Nadal pracujemy ze świadomym wykorzystaniem elementów i etapów FURIC w taki sposób aby stał się on integralną częścią naturalnego modelu wspierania i wszedł do podstawowego kanonu narzędzi wspierających osoby uczestniczącej w szkoleniu. Rozpoznajemy Uczucia własne i uczymy się nazywać uczucia osoby wspieranej.

Moduł IV TIF

Rezultaty pracy klienta/ki, które odnoszą się do działań przeszłych, obecnych oraz przyszłych. Jasne określenie Rezultatów oraz przyjrzenie się dotychczasowym działaniom ma na celu wzmocnienie poczucia sprawczości klienta/ki, podniesienie jej samooceny w odniesieniu przede wszystkim do faktów i uczuć jakie dotychczas towarzyszyły osobie wspieranej czy organizacji wspieranej.

Moduł V TIF

Praca z Intencjami, skryptami, schematami które determinują nasze obecne działania lub, które determinowały nasze dotychczasowe życie. Poszukiwanie odpowiedzi na pytania związane z tym co nami kieruje, jakie nam towarzyszą w związku tym uczucia, jaka jest nasza rola, co chcemy robić i jak. Te doświadczenia pozwolą na skuteczną pracę z osobami wspieranymi przez nas.

Moduł VI TIF

Integrujemy zdobyte dotychczas umiejętności, przenosząc uwagę klienta na zagadnienia związane z osiągnięciem „sukcesu”, domykaniem realizacji projektów i czerpaniem satysfakcji z własnych osiągnięć. Uczestnicy mają okazję podsumować i sprawdzić własną wiedzę w trakcie wspólnie realizowanych zajęć, a także zademonstrować zdobyte umiejętności prowadząc sesje coachingowe/wspierające w oparciu o metodykę FURIC. W tym module zadania dotyczą budowania umiejętności określania Celów klienta w taki sposób aby mógł je zrealizować i aby jego poczucie sprawczości budowało możliwości konstruktywnego działania nawet w przypadkach kiedy nie pojawiają się trudności.

Ponadto, każda osoba uczestnicząca będzie korzystała z indywidualnej relacji mentorskiej, superwizyjnej w liczbie 16 godzin, co stanowi o wyjątkowości tego szkolenia w stosunku do innych szkoleń rozwijających kompetencje wspieracza/ki.

Szkolenie prowadzone będzie z wykorzystaniem formuły **treningu zadaniowego i będzie miało charakter Treningu Interpersonalnego z naciskiem na połączeniu kompetencji interpersonalnych i wglądu intrapersonalnego.**

Pomiędzy poszczególnymi zjazdami osoby uczestniczące będą otrzymywały zadania do wykonania. Uczestnicy tworzą trzyosobowe zespoły, które regularnie ćwiczą prowadzenie rozmów coachingowych / wspierających, spotykając się osobiście lub pracując na odległość. Pozwala to na znacznie większą płynność i pewność siebie w prowadzeniu rozmów coachingowych, a jednocześnie zapewnia warunki do uzyskiwania informacji zwrotnej.

Program szkolenia

Trening Implementacji FURIC – TIF. Zarządzanie relacjami

Tematyka i liczba godzin (razem 40 godzin dydaktycznych)

Czas trwania przerw nie wlicza się do ogólnej liczby godzin trwania usługi.

Trener ma możliwość przesunięcia przerw, tak aby dostosować harmonogram do potrzeb uczestników.

- **Wsparcie, czym jest - jakie są warunki jego efektywności - 1h M1**
 - Wspieracz- kompetencje: sesje z wykorzystanie kart wsparcia FURIC - Casestudy - 1h M1
- **Rola komunikacji we wspieraniu z naciskiem na FURIC: sesje z wykorzystanie kart wsparcia FURIC - 2h M1**
- FURIC – jak z niego korzystać: sesje z wykorzystanie kart wsparcia FURIC?- 2h M2
- **Czym jest FURIC, jak działa, jak jest zbudowany?: sesje z wykorzystanie kart wsparcia FURIC - Fakty - 2h M2**
- Postawy wspieracza (w tym postawa asertywna): sesje z wykorzystanie kart wsparcia FURIC - 4h M2
- **FURIC i trudne sytuacje w procesie wsparcia - Uczucia, radzenie sobie ze stresem: sesje z wykorzystanie kart wsparcia FURIC – 4h M3**
- Rezultaty i ich wpływ na nasze życie, plany, cele?: sesje z wykorzystanie kart wsparcia FURIC – 2h M4
- **Czym są intencje i jak są związane z emocjami – jakie są konsekwencje Intencji?: sesje z wykorzystanie kart wsparcia FURIC 3h – M5**
- Rola Celu w życiu i jego wpływ na osiągnięcie „sukcesów” oraz poczucie dobrostanu: sesje z wykorzystanie kart wsparcia FURIC 3h – M6
- Walidacja - Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
- **Indywidualne wsparcie mentorskie dla każdej osoby uczestniczącej w szkoleniu – sesje - 16 h**

Na zakończenie szkolenia uczestnik otrzyma Certyfikat - warunkiem uzyskania Certyfikatu jest uczestnictwo w 100% zajęć usługi rozwojowej oraz zaliczenie wszystkich testów.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	8 899,05 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	7 235,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	222,48 PLN
Koszt osobogodziny netto	180,88 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Robert Jaworski

Certyfikowany trener biznesu, trener motywacyjny, trener oświaty, dyplomowany coach, doradca zawodowy, edukator, metodyk, terapeuta pedagogiczny, instruktor samoobrony, autor FURIC, PWX, kilku książek i współautor projektu Ewolucja Umysłu

Specjalizuje się w szkoleniach z zakresu rozwoju osobistego, budowania i podtrzymywania relacji w tym relacji z klientem, budowania zespołów, jasnego komunikowania się i udzielania informacji zwrotnej. Posiada doświadczenie ponad 16 000 godz. szkoleniowych i ponad 500 godz. wsparcia indywidualnego w tym coachingu dla łącznie ponad 16 000 osób. Pracował z przedsiębiorcami, dyrektorami, menadżerami.

Autor ponad 20 programów szkoleniowych oraz dwóch innowacyjnych narzędzi do zarządzania i komunikacji oraz ponad 50 projektów edukacyjnych. W swojej pracy wykorzystuje sprawdzone narzędzia i kieruje się przekonaniem: „poczujesz / doświadczysz – uwierzysz”. Na przestrzeni ostatnich 15 lat przygotował i zrealizował z sukcesem minimum 20 projektów edukacyjnych.

Pełnił funkcje m.in.: Wiceprzewodniczącego Zarządu TPD Koła Pomocy Dzieciom i Młodzieży Niepełnosprawnej, współzałożyciel i Wiceprezes Zarządu Fundacji „Razem”, Członek Rady Reprezentantów i współzałożyciel Wałbrzyskiej Koalicji Organizacji Pozarządowych, reprezentant z ramienia NGO's w zespole konsultacyjnym Regionalnego Programu Operacyjnego dla Dolnego Śląska, Prezes Zarządu Fundacji JAWOR. Doświadczenie zawodowe zdobyte nie wcześniej niż 5 lat przed datą wprowadzenia danych usługi.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Kursanci otrzymują materiały szkoleniowe:

- karty wsparcia (w wersji papierowej)
- materiały zawierające teksty rozszerzające rozumienie treści szkolenia, scenariusze ćwiczeń coachingowych (w wersji elektronicznej)

Informacje dodatkowe

Istnieje możliwość zastosowania zwolnienia z podatku VAT dla szkoleń mających charakter kształcenia zawodowego lub służących przekwalifikowaniu zawodowemu pracowników, których poziom dofinansowania ze środków publicznych wynosi co najmniej 70% (na podstawie § 3 ust. 1 pkt 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (Dz. U. z 2013 r. poz. 1722 ze zm.))

Zawarto umowę z WUP w Toruniu w ramach Projektu Kierunek – Rozwój;

UWAGA! Przed dokonaniem zgłoszenia / złożeniem wniosku o dofinansowanie prosimy o kontakt z SOFTRONIC w celu potwierdzenia terminu szkolenia oraz dostępności miejsc: e-mail: softtronic@softtronic.pl

Warunki techniczne

Szkolenie realizowane jest w formule distance learning - szkolenie **on-line w czasie rzeczywistym**, w którym możesz wziąć udział z każdego miejsca na świecie.

Szkolenie odbywa się za pośrednictwem platformy **Microsoft Teams**, która umożliwia transmisję dwukierunkową, dzięki czemu Uczestnik może zadawać pytania i aktywnie uczestniczyć w dyskusji. Uczestnik, który potwierdzi swój udział w szkoleniu, przed rozpoczęciem szkolenia, drogą mailową, otrzyma link do spotkania wraz z hasłami dostępu.

Wymagania sprzętowe:

- komputer z dostępem do internetu o minimalnej przepustowości 20Mb/s.
- wbudowane lub peryferyjne urządzenia do obsługi audio - słuchawki/głośniki oraz mikrofon.
- zainstalowana przeglądarka internetowa - Microsoft Edge/ Internet Explorer 10+ / **Google Chrome** 39+ (sugerowana) / Safari 7+
- • - aplikacja MS Teams może zostać zainstalowana na komputerze lub można z niej korzystać za pośrednictwem przeglądarki internetowej

Kontakt



Ewa Kasprzak

E-mail ewa.kasprzak@softtronic.pl

Telefon (+48) 618 658 840