



CENTRUM

ANDRZEJ SZOPE

SPÓŁKA JAWNA

★★★★★ 4,9 / 5

281 ocen

Współpraca w zespole różnorodnym wiekowo - szkolenie

Numer usługi 2025/11/20/162860/3160184

📍 Olsztyn / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 8 h

📅 12.01.2026 do 12.01.2026

1 400,00 PLN brutto

1 400,00 PLN netto

175,00 PLN brutto/h

175,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Organizacja
Grupa docelowa usługi	Szkolenie skierowane jest do: - osób pracujących z osobami z wyraźnymi różnicami pokoleniowymi - liderów zarządzających w zespołach składających się z pracowników z różnych grup wiekowych, - osób odpowiedzialnych za rozwój zasobów ludzkich w organizacjach, - dla wszystkich osób, które chcą lepiej zrozumieć i efektywniej współpracować z ludźmi z różnych pokoleń.
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	5
Data zakończenia rekrutacji	11-01-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	8
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie przygotowuje Uczestników do samodzielnego rozumienia różnic między pokoleniami oraz tego, jak wpływają one na zachowania i wartości w miejscu pracy. W trakcie szkolenia uczestnicy zdobywają wiedzę i umiejętności niezbędne do skutecznego komunikowania się, motywowania i budowania współpracy w zespole, uwzględniając specyficzne cechy i preferencje każdej grupy wiekowej.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Skutecznie komunikuje się w zespole wielopokoleniowym	charakteryzuje style komunikowania się poszczególnych pokoleń	Test teoretyczny
	wymienia sposoby unikania barier międzypokoleniowych	Test teoretyczny
	dostosowuje przekaz do przedstawicieli różnych pokoleń	Test teoretyczny
Efektywnie współpracuje zespołem wielopokoleniowym	opisuje role i pozycje w zespole w różnych okresach życia	Test teoretyczny
	odpowiednio dobiera ludzi do zespołu	Test teoretyczny
	zapobiega powstawaniu konfliktów w zespole	Test teoretyczny
Motywuje pracowników różniących się wiekiem i doświadczeniem	wymienia potencjalne motywatory dla każdego pokolenia	Test teoretyczny
	deleguje zadania stosownie do możliwości i predyspozycji	Test teoretyczny
	wymienia źródła zadowolenia i satysfakcji pracowników w różnym wieku	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Szkolenie odbywa się w godzinach dydaktycznych, czyli 1 godzina szkolenia równa się 45 minut.

W ciągu szkolenia zostały uwzględnione 2 przerwy po 15 minut które nie są wliczane do czasu trwania usługi.

Prowadzone w ramach szkolenia zajęcia realizowane są metodami interaktywnymi i aktywizującymi, rozumianymi jako metody umożliwiające uczenie się w oparciu o doświadczenie i pozwalające uczestnikom na ćwiczenie umiejętności.

Uczestnicy nie muszą posiadać specjalnego przygotowania ani umiejętności aby wziąć udział w szkoleniu.

Szkolenie jest nastawione na ćwiczenia oraz otwartą dyskusję. Ciężko jest wyodrębnić część godzinową praktyki oraz teorii.

PROGRAM SZKOLENIA:

MODUŁ I: Charakterystyka pokoleń i ich różnorodność

- Profil pokoleń BABY BOOMERS, X, Y i Z: wartości, styl komunikacji, motywacje, potrzeby i oczekiwania.
- Prawdy i mity o pokoleniach, analiza case study i identyfikacja mocnych oraz słabych stron różnych grup wiekowych.
- Historia różnic pokoleniowych i ich wpływ na współczesne relacje zawodowe.

MODUŁ II: Konflikty i komunikacja międzypokoleniowa

- Przyczyny konfliktów międzypokoleniowych, postawy wobec autorytetów i kluczowe różnice wartościowe.
- Style komunikacji pokoleń: jak rozumieć potrzeby i oczekiwania oraz unikać barier komunikacyjnych.
- Budowanie efektywnej komunikacji w zespołach wielopokoleniowych.

MODUŁ III: Zarządzanie i motywowanie zespołów wielopokoleniowych

- Wykorzystywanie potencjału różnych pokoleń: podział zadań, dobór ludzi i wzajemne uczenie się.
- Rozpoznawanie czynników motywujących dla różnych grup wiekowych.
- Strategiczne zarządzanie zespołami: przełamywanie barier, zapobieganie konfliktom i budowanie współpracy.

MODUŁ IV: Pokolenie Z – wyzwania i szanse

- Cechy pokolenia Z na rynku pracy i ich podejście do pracy („praca po 16 godzin na dobę to głupota”).

II dnia szkolenia zostanie przeprowadzona walidacja szkolenia odpowiednio dobranymi metodami opisanymi w efektach kształcenia.

- Tworzenie środowiska pracy atrakcyjnego dla młodego pokolenia.
- Korzyści i zagrożenia związane z zatrudnieniem pracowników z pokolenia Z.
- Skuteczne metody współpracy z pokoleniem Z – co stosować, a czego unikać?

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 2

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 2 Współpraca w zespole różnorodnym wiekowo - szkolenie	Agnieszka Poniatowska	12-01-2026	08:00	15:15	07:15
2 z 2 Walidacja	-	12-01-2026	15:15	16:00	00:45

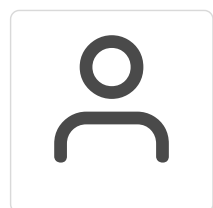
Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 400,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 400,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	175,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	175,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Agnieszka Poniatowska

Trenerka posiada wykształcenie wyższe, przygotowanie pedagogiczne, zawodowo pracuje jako trener od ponad 8 lat. Na każdą z poniżej wymienionych obszarów posiada odpowiednie referencje potwierdzające pozytywne współpracę.

ZAKRES SZKOLEŃ:

szkolenia sprzedażowe i marketingowe, budowanie relacji, zamykanie sprzedaży, negocjacje komunikacja NVC

szkolenia trenerskie dla liderów

budowanie autorytetu trenera

szkolenie z umiejętności i technik trenerskich

budowanie motywacji i zarządzanie zaangażowaniem pracowników

szkolenia interpersonalne i kursy umiejętności osobistych

szkolenia z zakresu rynku pracy

stres, zmęczenie i wypalenie zawodowe

pracownik administracyjno - biurowy

kurs komputerowy - obsługa komputera oraz pakietu Microsoft Office i Office 365, Libra, OpenOffice

warsztaty pro-ekologiczne, wprowadzania zasad zrównoważonego rozwoju, zasady zielonego biura
animator eventów, animator czasu wolnego
obsługa social mediów oraz podstawowych programów graficznych do tworzenia prezentacji i
videorelacji
zarządzanie czasem oraz organizacja własna
Treningi kompetencji społecznych
Doradztwo zawodowe
Konsultacje w zakresie budowania ścieżki kariery
Sztuczna inteligencja oraz użytkowanie jej w życiu codziennym oraz w programach MS Office

W ciągu ostatnich 3 lat zrealizowała 270h o tematyce usługi w tym

2024 - 48h

2023 - 128h

2022 - 94h

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Notatnik, długopis, teczka

Warunki uczestnictwa

Warunkiem uczestnictwa jest zarejestrowanie i założenie konta w Bazie Usług Rozwojowych, zapisanie się na szkolenie za pośrednictwem Bazy i przypisanego ID wsparcia oraz spełnienie wszystkich warunków uczestnictwa w projekcie określonych przez Operatora.

Adres

ul. Maurycego Mochnackiego 10/1

10-037 Olsztyn

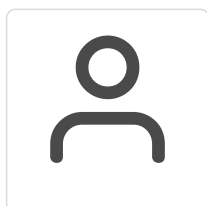
woj. warmińsko-mazurskie

Szkolenie odbędzie się w siedzibie Centrum Nauki Jazdy

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Andrzej Szope

E-mail biuroprojektu2@centrum-osk.pl

Telefon (+48) 664 265 725