



OPEN MIND Marcin
Miśniakiewicz

★★★★★ 4,9 / 5

2 639 ocen

Angielski dla branży produkcji i sprzedaży eksportowej systemów rurowych z tworzyw sztucznych (3K)

Numer usługi 2025/11/19/10267/3157892

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 40 h

📅 24.11.2025 do 31.03.2026

6 000,00 PLN brutto

6 000,00 PLN netto

150,00 PLN brutto/h

150,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria

Języki / Angielski

Kurs jest przeznaczony dla pracowników firmy **Tweetop Sp. z o.o.** – producenta nowoczesnych systemów rurowych PERT – którzy na co dzień wykorzystują język angielski w kontaktach zawodowych związanych z **produkcją, sprzedażą, obsługą klienta i rozwojem eksportu**.

Adresatami szkolenia są w szczególności:

Grupa docelowa usługi

- specjaliści i kierownicy działów sprzedaży krajowej i zagranicznej,
- pracownicy działów eksportu i marketingu,
- inżynierowie produkcji i technolodzy,
- osoby odpowiedzialne za kontakty z partnerami handlowymi, dystrybutorami i klientami na rynkach europejskich, w tym skandynawskich,
- pracownicy biurowi i administracyjni wspierający procesy sprzedaży i logistyki międzynarodowej.

Minimalna liczba uczestników

1

Maksymalna liczba uczestników

1

Data zakończenia rekrutacji

23-11-2025

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Liczba godzin usługi

40

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest rozwój kompetencji językowych uczestników w zakresie specjalistycznego języka angielskiego używanego w branży produkcyjno-handlowej i eksportowej. Kurs przygotowuje do swobodnego komunikowania się w języku angielskim w kontaktach zawodowych, prezentowania produktów, prowadzenia negocjacji, obsługi klienta zagranicznego oraz sporządzania dokumentacji techniczno-handlowej.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Znajomość języka angielskiego na poziomie B2	Uczestnik rozumie zarówno główne wątki, jak i szczegółowe informacje zawarte w rozbudowanych wypowiedziach, prezentacjach oraz materiałach audiowizualnych.	Wywiad swobodny
	Potrafi analizować i interpretować różnorodne teksty, takie jak artykuły prasowe, raporty, korespondencja biznesowa oraz teksty specjalistyczne.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Potrafi analizować i interpretować różnorodne teksty, takie jak artykuły prasowe, raporty, korespondencja biznesowa oraz teksty specjalistyczne.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Swobodnie uczestniczy w zaawansowanych rozmowach na tematy ogólne i zawodowe, płynnie wyrażając swoje myśli i opinie.	Wywiad swobodny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Program

Zakres tematyczny (ramowy program):

1 lekcja - 45 minut

Moduł 1. Wprowadzenie i diagnoza potrzeb językowych (1 lekcja)

- Rozpoznanie poziomu znajomości języka i celów zawodowych uczestników,
- Wprowadzenie do słownictwa branżowego (piping systems, materials, manufacturing).

Moduł 2. English for Everyday Business Communication (3 lekcje)

- Przedstawianie siebie, firmy i produktów,
- Rozmowy telefoniczne, spotkania i maile biznesowe,
- Etykieta komunikacji międzynarodowej (formal vs. informal English).

Moduł 3. English for Production and Technical Contexts (6 lekcji)

- Słownictwo techniczne: rury PERT, instalacje, komponenty, narzędzia, proces produkcji,
- Opis etapów produkcji i kontroli jakości,
- Zasady BHP i komunikacja wewnątrzzakładowa,
- Zgłaszanie usterek, raportowanie problemów technicznych.

Moduł 4. English for Sales and Export (6 lekcji)

- Prezentacja oferty i rozmowy sprzedażowe,
- Omawianie warunków handlowych (price, delivery, payment terms),
- Pisanie ofert i zapytań ofertowych,
- Obsługa klienta zagranicznego i reagowanie na reklamacje,
- Budowanie relacji z partnerami biznesowymi.

Moduł 5. English for Logistics and Export Operations (4 lekcje)

- Słownictwo związane z logistyką, transportem i dokumentacją eksportową,
- Formularze, faktury, certyfikaty i dokumenty przewozowe,
- Komunikacja z firmami transportowymi i dystrybutorami,
- Sytuacje problemowe: opóźnienia, braki, reklamacje transportowe.

Moduł 6. Cross-Cultural and Market Communication (4 lekcje)

- Różnice kulturowe w komunikacji biznesowej,
- Charakterystyka stylu komunikacji krajów skandynawskich i zachodnioeuropejskich,
- Praktyka: prezentacja produktu i firmy dla klienta z zagranicy.

Moduł 7. Writing Skills for Business and Technical Correspondence (6 lekcji)

- Tworzenie e-maili, raportów, notatek i opisów technicznych,
- Zasady stylu biznesowego i technicznego,
- Korekta i redakcja tekstów w języku angielskim.

Moduł 8. Speaking Practice and Case Studies (8 lekcji)

- Symulacje spotkań z klientami i rozmów sprzedażowych,
- Odgrywanie ról: prezentacja produktu, negocjacje, rozwiązywanie konfliktów,
- Dyskusje na tematy branżowe.

Moduł 9. Walidacja końcowa (2 lekcje)

- Test językowy obejmujący słuchanie, czytanie, mówienie i pisanie,
- Ocena postępów i kompetencji praktycznych,
- Indywidualny feedback i wskazówki do dalszego rozwoju.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 21

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 21 Wprowadzenie i diagnoza potrzeb językowych	Mariusz Rynasiewicz	24-11-2025	16:30	17:15	00:45
2 z 21 English for Everyday Business Communication	Mariusz Rynasiewicz	24-11-2025	17:15	18:00	00:45
3 z 21 English for Everyday Business Communication	Mariusz Rynasiewicz	01-12-2025	16:30	18:00	01:30
4 z 21 English for Production and Technical Contexts	Mariusz Rynasiewicz	08-12-2025	16:00	17:30	01:30
5 z 21 English for Production and Technical Contexts	Mariusz Rynasiewicz	15-12-2025	16:00	17:30	01:30
6 z 21 English for Production and Technical Contexts	Mariusz Rynasiewicz	22-12-2025	16:00	17:30	01:30
7 z 21 English for Sales and Export	Mariusz Rynasiewicz	29-12-2025	16:00	17:30	01:30
8 z 21 English for Sales and Export	Mariusz Rynasiewicz	05-01-2026	16:00	17:30	01:30
9 z 21 English for Sales and Export	Mariusz Rynasiewicz	12-01-2026	16:00	17:30	01:30
10 z 21 English for Logistics and Export Operations	Mariusz Rynasiewicz	19-01-2026	16:00	17:30	01:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
11 z 21 English for Logistics and Export Operations	Mariusz Rynasiewicz	26-01-2026	16:00	17:30	01:30
12 z 21 Cross-Cultural and Market Communication	Mariusz Rynasiewicz	02-02-2026	16:00	17:30	01:30
13 z 21 Cross-Cultural and Market Communication	Mariusz Rynasiewicz	09-02-2026	16:00	17:30	01:30
14 z 21 Writing Skills for Business and Technical Correspondence	Mariusz Rynasiewicz	16-02-2026	16:00	17:30	01:30
15 z 21 Writing Skills for Business and Technical Correspondence	Mariusz Rynasiewicz	23-02-2026	16:00	17:30	01:30
16 z 21 Writing Skills for Business and Technical Correspondence	Mariusz Rynasiewicz	02-03-2026	16:00	17:30	01:30
17 z 21 Speaking Practice and Case Studies	Mariusz Rynasiewicz	09-03-2026	16:00	17:30	01:30
18 z 21 Speaking Practice and Case Studies	Mariusz Rynasiewicz	16-03-2026	16:00	17:30	01:30
19 z 21 Speaking Practice and Case Studies	Mariusz Rynasiewicz	23-03-2026	16:00	17:30	01:30
20 z 21 Speaking Practice and Case Studies	Mariusz Rynasiewicz	30-03-2026	16:00	17:30	01:30
21 z 21 Walidacja	-	31-03-2026	16:00	17:30	01:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	6 000,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	6 000,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	150,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	150,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Mariusz Rynasiewicz

Szkolenia biznesowe z języka angielskiego. Prowadzenie szkoleń pod kątem egzaminów Cambridge. Szkolenia dotyczące metodyki rozwiązywania zadań egzaminacyjnych przy egzaminach państwowych na wszystkich poziomach. Przeprowadzone szkolenia do egzaminów: YLE, KET, PET, IELTS, FCE, CAE i CPE. Wszystkie z wyżej wymienionych szkoleń były przeprowadzane na rzecz szkół oraz instytucji prywatnych. Posiada doświadczenie w nauczaniu większe niż 5-letnie.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Podczas kursu uczestnik otrzyma pakiet, który zawiera:

- materiały dydaktyczne od lektora
- dostęp do platformy e-learningowej
- dostęp do materiałów dydaktycznych online, np. filmy, słuchowiska, quizy online
- audyt z metodykiem

Warunki uczestnictwa

- Rozmowa kwalifikacyjna z lektorem i/lub test pisemny.
- Podpisanie umowy określającej warunki realizacji szkolenia.
- Podpisanie zgody na przetwarzanie danych osobowych, potrzebnej do realizacji usługi rozwojowej.
- Podpisanie zgody na nagrywanie usługi na potrzeby monitoringu, kontroli oraz utrwalenia efektów kształcenia.
- Podpisanie zgody na przeprowadzanie audytu funkcjonowania podmiotu w Bazie Usług Rozwojowych.
- Podpisanie zgody na hospitację metodyka.

Informacje dodatkowe

Kurs obejmuje 40 lekcji 45-minutowych tj. 30 godzin zegarowych.

Kursant: Krystian Malec

Warunki techniczne

Szkolenie będzie realizowane w formule zdalnej, w czasie rzeczywistym, z wykorzystaniem platformy komunikacyjnej **Microsoft Teams**. Uczestnicy są zobowiązani do zapewnienia we własnym zakresie odpowiednich warunków technicznych, umożliwiających aktywny i niezakłócony udział w zajęciach.

Minimalne wymagania sprzętowe i technologiczne:

- Komputer stacjonarny, laptop lub urządzenie mobilne (smartfon, tablet) wyposażone w:
 - **kamerę internetową** (wbudowaną lub zewnętrzną HD),
 - **mikrofon i głośniki** (wbudowane, podłączane przez USB lub Bluetooth),
 - aktualną wersję przeglądarki internetowej (Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari – z obsługą HTML5) lub zainstalowaną aplikację Microsoft Teams.
- **Zalecana rozdzielczość ekranu:** minimum **Full HD (1920 × 1080 px)**
- **Stale szerokopasmowe łącze internetowe** o przepustowości co najmniej **25 Mb/s (pobieranie)** i **5 Mb/s (wysyłanie)**

Wymagania systemowe dla platformy Microsoft Teams:

Połączenie internetowe:

- Stabilne połączenie szerokopasmowe (przewodowe lub Wi-Fi; zalecane łącze LTE/4G lub wyższe)

Sprzęt audio-wideo:

- Kamera internetowa (wbudowana lub podłączana przez USB)
- Mikrofon i głośniki – wbudowane, przewodowe lub bezprzewodowe (np. zestaw słuchawkowy Bluetooth)

System operacyjny:

- **Windows 10 lub nowszy** (Home, Pro, Enterprise)
- **macOS 10.14 lub nowszy**
- Alternatywnie: systemy mobilne iOS (13.0+) lub Android (8.0+)

Oprogramowanie:

- Microsoft Teams – wersja desktopowa (zalecana), mobilna lub dostęp przez przeglądarkę (Edge/Chrome)

Kontakt



Marcin Miśniakiewicz

E-mail mmisniakiewicz@iopenmind.pl

Telefon (+48) 502 502 278