



Nawigacja w SZUMIEKOMUNIKACYJNYM – jak odnaleźć się w procesie zmiany i dokonać trwałej transformacji – szkolenie

Numer usługi 2025/11/19/148422/3157757

3 200,00 PLN brutto
3 200,00 PLN netto
100,00 PLN brutto/h
100,00 PLN netto/h

INSTYTUT
"RÓWNOŚĆ I
DOSTĘPNOŚĆ"
SPÓŁKA Z
OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚ
CIĄ

★★★★★ 4,9 / 5

147 ocen

📍 Łódź / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 32 h

📅 26.11.2025 do 04.12.2025

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Grupa docelowa usługi	Osoby dorosłe które dążą do rozwoju kompetencji osobistych i zawodowych poprzez naukę zasad związanych z rozwojem i używaniem sztucznej inteligencji (AI) w organizacji oraz zdobywanie wiedzy o automatyzacji procesów operacyjnych, wsparcie pracy zespołów i wykorzystanie AI w strategicznym podejmowaniu decyzji. Właścicieli MŚP oraz ich pracowników, którzy pragną podnieść swoje kwalifikacje zawodowe poprzez rozwój wiedzy związanych z rozwojem i używaniem sztucznej inteligencji (AI) w organizacji oraz zdobywanie wiedzy o automatyzacji procesów operacyjnych, wsparcie pracy zespołów i wykorzystanie AI w strategicznym podejmowaniu decyzji.
Minimalna liczba uczestników	2
Maksymalna liczba uczestników	10
Data zakończenia rekrutacji	25-11-2025
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	32
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat VCC Akademia Edukacyjna

Cel

Cel edukacyjny

Uczestnik po zakończeniu szkolenia jest w pełni przygotowany do samodzielnego i świadomego wdrażania oraz zarządzania zmianą w życiu osobistym i zawodowym. Potrafi nie tylko inicjować i planować, ale także rozumieć psychologiczne aspekty transformacji, skutecznie radzić sobie z oporem, a także wykorzystywać innowacyjne narzędzia i technologie, aby dokonać trwałej i pozytywnej zmiany bez poddawania się wpływom zewnętrznym.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Definiuje i analizuje psychologiczne fazy zmiany oraz ich wpływ na proces	Uczestnik poprawnie identyfikuje trzy z pięciu faz krzywej zmiany Kübler-Rossna przykładzie studium przypadku.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Planuje proces zmiany, uwzględniając elementy strategiczne i operacyjne.	Uczestnik opracuje szczegółowy plan, który zawiera co najmniej 4 z 8 kroków Kottera, z uzasadnieniem ich zastosowania.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Rozróżnia i stosuje co najmniej dwie techniki motywacji i radzenia sobie z oporem.	Uczestnik w symulacji poprawnie zastosuje jedną z technik (np. edukację, partycypację), uzasadniając jej wybór.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Ocenia skuteczność swoich działań, wykorzystując narzędzia cyfrowe.	Uczestnik w ramach zadania praktycznego wskaże, jak wykorzystałby narzędzie do monitorowania postępów.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Dzień 1: Fundamenty i Komunikacja

17:00 – 18:30:

Wprowadzenie do zarządzania zmianą. Diagnoza potrzeby zmiany

- 18:30 – 18:45: przerwa

18:45 – 20:00:

Faza psychologiczna i strategiczna zmiany (z indywidualną analizą przypadków). Skuteczna komunikacja i perswazja. Budowanie wsparcia i zaangażowania.

Dzień 2: Technologie i Planowanie

17:00 – 18:30:

Cyfrowe narzędzia do planowania zmiany oraz ich zastosowanie (koncentracja na narzędziach używanych w organizacjach- przykłady.

- 18:30 – 18:45: Przerwa

18:45 – 20:00:

Sztuczna Inteligencja i jej zastosowania w zarządzaniu zmianą (omówienie potencjalnych aplikacji w branży uczestników.

Dzień 3: Psychologia Zmiany i Bariery

17:00 – 18:30:

Faza wdrożenia i utrwalenia zmiany. Sesja warsztatowa: Projektowanie indywidualnego planu zmiany uczestników. Analiza trendów globalnych ("2030") i wprowadzenie do Modelu 8 kroków Kottera.

- 18:30 – 18:45: przerwa

18:45 – 20:00:

Indywidualna praca: Prezentacja fragmentów planu zmiany, ukierunkowany feedback trenera.

Dzień 4: Radzenie sobie ze zmianą

09:00 – 10:30:

Warsztaty z radzenia sobie z emocjami w zmianie. Scenki i symulacje.

- 10:30 – 10:45: przerwa

10:45 – 12:45:

Analiza psychologicznych reakcji (błąd poznawczy, heurystyki) i praca indywidualna: Identyfikacja własnych psychologicznych barier.

- 12:45 – 13:30: przerwa

13:30 – 14:30:

Ćwiczenia indywidualne na temat przezwycięzania mentalnych przeszkód i autocoaching w zmianie

- 14:30 – 14:45: przerwa

14:45 – 16:00

Podsumowania i analiza ćwiczeń prac własnych

Dzień 5: Komunikacja i Trendy Globalne

09:00 – 10:30:

Ćwiczenia z komunikacji perswazyjnej. Symulacje kluczowych, trudnych rozmów uczestnika z interesariuszami.

- 10:30 – 10:45: przerwa

10:45 – 12:45:

Tworzenie strategii komunikacji dla indywidualnego projektu zmiany uczestnika.

- 12:45 – 13:30: przerwa

13:30 – 14:30:

Analiza zmienności (SZUM) w osądach decyzyjnych (na podstawie Daniela Kahnemana). Redukcja błędów w ocenie ryzyka i postępów w zmianie.

- 14:30 – 14:45: przerwa

14:45 – 16:00

Case Study: Skuteczne przełamywanie oporu w dużych organizacjach. Warsztat: Wykorzystanie narzędzi do wizualizacji indywidualnego procesu.

Dzień 6: Transformacja i Ryzyko

17:00 – 18:30:

Kultura organizacyjna i jej rola w procesie transformacji. Diagnoza kultury organizacji uczestnika.

- 18:30 – 18:45: przerwa

18:45 – 20:00:

Rola lidera w transformacji zmiany. Budowanie zaufania i autorytetu.

Dzień 7: Zarządzanie ryzykiem

17:00 – 18:30

Zarządzanie ryzykiem w procesie zmiany. Ocena ryzyka i jej metody

- 18:30 – 18:45: przerwa

18:45 – 20:00

Identyfikacja i minimalizacja potencjalnych ryzyk. Omówienie wskaźników sukcesu (KPIs) oraz mechanizmów monitorowania

Dzień 8: Zakończenie

17:00 – 18:30

Warsztat strategiczny: Finalizacja indywidualnego planu wdrożenia i formalne zamknięcie kursu. Omówienie ścieżek rozwoju kompetencji.

- 18:30 – 18:45: przerwa

18:45 – 19:45

Sesja Q&A dotycząca wyzwań biznesowych.

19:45 – 20:00

Walidacja

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 33

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 33 Wprowadzenie do zarządzania zmianą. Diagnostyka potrzeby zmiany	Mateusz Świąder	26-11-2025	17:00	18:30	01:30
2 z 33 przerwa	Mateusz Świąder	26-11-2025	18:30	18:45	00:15
3 z 33 Faza psychologiczna i strategiczna zmiany (z indywidualną analizą przypadków). Skuteczna komunikacja i perswazja. Budowanie wsparcia i zaangażowania.	Mateusz Świąder	26-11-2025	18:45	20:00	01:15
4 z 33 Cyfrowe narzędzia do planowania zmiany oraz ich zastosowanie (koncentracja na narzędziach używanych w organizacjach- przykłady	Mateusz Świąder	27-11-2025	17:00	18:30	01:30
5 z 33 przerwa	Mateusz Świąder	27-11-2025	18:30	18:45	00:15
6 z 33 Sztuczna Inteligencja i jej zastosowania w zarządzaniu zmianą (omówienie potencjalnych aplikacji w branży uczestników.	Mateusz Świąder	27-11-2025	18:45	20:00	01:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
7 z 33 Faza wdrożenia i utrwalenia zmiany. Sesja warsztatowa: Projektowanie indywidualnego planu zmiany uczestników. Analiza trendów globalnych ("2030") i wprowadzenie do Modelu 8 kroków Kottera.	Mateusz Świąder	28-11-2025	17:00	18:30	01:30
8 z 33 przerwa	Mateusz Świąder	28-11-2025	18:30	18:45	00:15
9 z 33 Indywidualna praca: Prezentacja fragmentów planu zmiany, ukierunkowany feedback trenera.	Mateusz Świąder	28-11-2025	18:45	20:00	01:15
10 z 33 Warsztaty z radzenia sobie z emocjami w zmianie. Scenki i symulacje.	Mateusz Świąder	29-11-2025	09:00	10:30	01:30
11 z 33 przerwa	Mateusz Świąder	29-11-2025	10:30	10:45	00:15
12 z 33 Analiza psychologicznych reakcji (błędów poznawczych, heurystyki) i praca indywidualna: Identyfikacja własnych psychologicznych barier	Mateusz Świąder	29-11-2025	10:45	12:45	02:00
13 z 33 przerwa	Mateusz Świąder	29-11-2025	12:45	13:30	00:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
14 z 33 Ćwiczenia indywidualne na temat przezwycięzania mentalnych przeszkód i autocoaching w zmianie	Mateusz Świąder	29-11-2025	13:30	14:30	01:00
15 z 33 przerwa	Mateusz Świąder	29-11-2025	14:30	14:45	00:15
16 z 33 Podsumowania i analiza ćwiczeń prac własnych	Mateusz Świąder	29-11-2025	14:45	16:00	01:15
17 z 33 Ćwiczenia z komunikacji perswazyjnej. Symulacje kluczowych, trudnych rozmów uczestnika z interesariuszami.	Mateusz Świąder	30-11-2025	09:00	10:30	01:30
18 z 33 przerwa	Mateusz Świąder	30-11-2025	10:30	10:45	00:15
19 z 33 Tworzenie strategii komunikacji dla indywidualnego projektu zmiany uczestnika.	Mateusz Świąder	30-11-2025	10:45	12:45	02:00
20 z 33 przerwa	Mateusz Świąder	30-11-2025	12:45	13:30	00:45
21 z 33 Analiza zmienności (SZUM) w osądach decyzyjnych (na podstawie Daniela Kahnemana). Redukcja błędów w ocenie ryzyka i postępów w zmianie	Mateusz Świąder	30-11-2025	13:30	14:30	01:00
22 z 33 przerwa	Mateusz Świąder	30-11-2025	14:30	14:45	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
23 z 33 Case Study: Skuteczne przełamywanie oporu w dużych organizacjach. Warsztat: Wykorzystanie narzędzi do wizualizacji indywidualnego procesu.	Mateusz Świąder	30-11-2025	14:45	16:00	01:15
24 z 33 Kultura organizacyjna i jej rola w procesie transformacji. Diagnoza kultury organizacji uczestnika.	Mateusz Świąder	01-12-2025	17:00	18:30	01:30
25 z 33 Przerwa	Mateusz Świąder	01-12-2025	18:30	18:45	00:15
26 z 33 Rola lidera w transformacji zmiany. Budowanie zaufania i autorytetu.	Mateusz Świąder	01-12-2025	18:45	20:00	01:15
27 z 33 Zarządzanie ryzykiem w procesie zmiany.	Mateusz Świąder	03-12-2025	17:00	18:30	01:30
28 z 33 przerwa	Mateusz Świąder	03-12-2025	18:30	18:45	00:15
29 z 33 Identyfikacja i minimalizacja potencjalnych ryzyk.	Mateusz Świąder	03-12-2025	18:45	20:00	01:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
30 z 33 Warsztat strategiczny: Finalizacja indywidualnego planu wdrożenia i formalne zamknięcie kursu. Omówienie ścieżek rozwoju kompetencji.	Mateusz Świąder	04-12-2025	17:00	18:30	01:30
31 z 33 przerwa	Mateusz Świąder	04-12-2025	18:30	18:45	00:15
32 z 33 Sesja Q&A dotycząca wyzwań biznesowych.	Mateusz Świąder	04-12-2025	18:45	19:45	01:00
33 z 33 walidacja	-	04-12-2025	19:45	20:00	00:15

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 200,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 200,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	100,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	100,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Mateusz Świąder

Mateusz Świąder to doświadczony ekspert w dziedzinie kontroli i oceny efektów uczenia się, którego profil zawodowy charakteryzuje się zarówno gruntowną wiedzą z zakresu kontroli, jak i doświadczeniem w sektorze kreatywnym. Jego kariera obejmuje pełnienie funkcji kontrolera w

Łódzki Dom Biznesu Sp. z o.o., co zapewnia mu solidne podstawy w obszarze weryfikacji procesów i oceny efektywności. Jako Ekspert posiada praktyczne umiejętności w zakresie analizy danych, identyfikacji obszarów do optymalizacji oraz wdrażania standardów jakości. Uzupełniając do jego kompetencji w obszarze kontroli, posiada doświadczenie jako CEO Agencji Reklamowej Zakład Kreatywny, gdzie zajmował się budowaniem wizerunku marek, realizacją kampanii marketingowych i zarządzaniem budżetami. Kluczowym elementem jego profilu jest współtworzenie innowacyjnej platformy WOD_X, dedykowanej optymalizacji procesu walidacji. Platforma ta automatyzuje generowanie testów i ocenę wyników, co znacząco usprawnia i obiektywizuje proces weryfikacji efektów uczenia się. To doświadczenie podkreśla jego zdolność do łączenia wiedzy eksperckiej z nowoczesnymi technologiami w celu podnoszenia efektywności walidacji. Mateusz Świąder rozumie walidację jako proces identyfikacji, dokumentowania i weryfikacji kompetencji, niezależny od sposobu nabycia wiedzy i umiejętności. W swojej roli W swojej roli walidatora stosuje metody oceny dostosowane do specyfiki kwalifikacji, koncentrując się na obiektywnej i rzetelnej weryfikacji.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy uczestnik szkolenia otrzyma kompleksowy zestaw materiałów, zaprojektowanych w celu wspierania procesu nauki i utrwalania wiedzy. Zostały one przygotowane z myślą o praktycznym zastosowaniu zdobytych umiejętności w życiu zawodowym i osobistym. Zestaw materiałów szkoleniowych obejmuje:

1. "Podręcznik do zarządzania zmianą": Skondensowane kompendium wiedzy, zawierające kluczowe definicje, modele (m.in. model Kottera, krzywa zmiany Kübler-Ross) oraz narzędzia do planowania i wdrażania zmian. Podręcznik jest przystępnie napisany i stanowi esencję wiedzy przekazywanej na szkoleniu.

2. Zeszyt ćwiczeń i kart pracy: Praktyczne narzędzie, które zawiera szablony do tworzenia własnych planów zmiany, analizy psychologicznych barier oraz identyfikacji interesariuszy. Dzięki nim uczestnicy mogą na bieżąco przekładać teorię na praktykę.

3. Dostęp do platformy cyfrowej: Uczestnicy otrzymają dostęp do autorskiej platformy, na której znajdą dodatkowe zasoby, takie jak: Materiały uzupełniające z kluczowych książek, np. z "2030" Mauro F. Guillena (analiza trendów przyszłości) oraz "Szum" Daniela Kahnemana (zagadnienia psychologiczne).

Zapisy wybranych warsztatów i symulacji. Narzędzia do walidacji w formie automatycznie generowanego testu, umożliwiającego obiektywną ocenę postępów.

Dzięki temu zestawowi każdy uczestnik będzie mógł w pełni wykorzystać potencjał szkolenia i utrwalić zdobyte umiejętności na długo po jego zakończeniu.

Warunki uczestnictwa

Aby wziąć udział w szkoleniu, uczestnik powinien być zainteresowany tematem, otwarty na naukę, gotowy do pracy w grupie, posiadać podstawowe umiejętności komunikacyjne oraz mieć dostęp do narzędzi niezbędnych do udziału w szkoleniu. Warunkiem udziału w usłudze jest dokonanie zapisu na usługę co najmniej 1 dzień przed jej rozpoczęciem i uzyskanie akceptacji ze strony Dostawcy Usługi.

Warunkiem uzyskania zaświadczenia/certyfikatu jest uczestnictwo w co najmniej 80% zajęć usługi rozwojowej, oraz uzyskanie pozytywnej oceny dla każdego uczestnika na podstawie wyniku walidacji przeprowadzonej przez podmiot walidujący/Walidatora. Odwołanie Usługi rozwojowej możliwe jest do dnia zakończenia usługi w przypadku braku zapisanych uczestników lub w przypadku, gdy wszystkie zapisy uczestników mają status „rezygnacja” lub „odrzucony”.

W innych przypadkach odwołanie Usługi rozwojowej możliwe jest na 1 dzień przed rozpoczęciem.

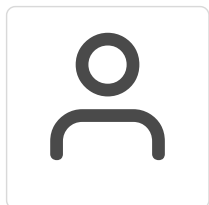
Informacje dodatkowe

Zapis na usługę maximum do godziny 14.00 dnia poprzedzającego rozpoczęcie szkolenia.

Adres

ul. Beli Bartoka 3/260
92-530 Łódź
woj. łódzkie

Kontakt



Danuta Gerts

E-mail danuta.gerts@irid.org.pl

Telefon (+48) 505 267 410