



## Lean Management

Numer usługi 2025/11/19/7405/3157280

6 650,00 PLN brutto

6 650,00 PLN netto

41,56 PLN brutto/h

41,56 PLN netto/h

Uniwersytet WSB  
Merito w Poznaniu

★★★★☆ 4,4 / 5

540 ocen

📖 Studia podyplomowe

📄 zdalna w czasie rzeczywistym

🕒 160:00 h

📅 11.04.2026 do 07.03.2027

## Informacje podstawowe

### Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

### Grupa docelowa usługi

Studia kierowane są do wszystkich osób zainteresowanych zwiększeniem kompetencji w zakresie doskonalenia procesów i polepszania wyników organizacji. Grupę docelową stanowią przede wszystkim specjaliści i inżynierowie zajmujący się wsparciem bądź optymalizacją procesów, a także kadra kierownicza średniego i wyższego szczebla. Studia dają również możliwość poszerzenia wiedzy i zdobycia bardzo poszukiwanych na rynku pracy umiejętności studentom studiów magisterskich.

### Minimalna liczba uczestników

18

### Maksymalna liczba uczestników

28

### Data zakończenia rekrutacji

16-03-2026

### Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

### Liczba godzin usługi

160

### Podstawa uzyskania wpisu do BUR

art. 163 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1571, z późn. zm.)

### Zakres uprawnień

Studia podyplomowe

## Cel

### Cel edukacyjny

Dostarczenie wiedzy i praktycznych umiejętności niezbędnych do wdrażania usprawnień w firmach produkcyjnych i usługowych za pomocą metodyki Lean tak, aby osiągnąć trwały sukces tych organizacji poprzez osiągnięcie doskonałych wyników operacyjnych oraz wypracowanie przewagi konkurencyjnej.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<b>WIEDZA:</b>  - Opisuje narzędzia Lean, - Uczestnik poznał cel i założenia Programu Kaizen, - Uczestnik rozróżnia założenia kultury Lean w organizacji.	Wyjaśnia istotę użycia danego narzędzia Lean innym. Rozwiązuje problemy za pomocą narzędzi Lean. Wybiera właściwe narzędzie Lean do danego przypadku. Skutecznie buduje kulturę Lean w organizacji.	Obserwacja w warunkach symulowanych
		Prezentacja
<b>UMIEJĘTNOŚCI:</b>  - Opisuje podstawowe problemy we wdrożeniu Lean. - Podejmuje decyzje w oparciu o dostępne dane i informacje i wyciąga wnioski.  <b>SPOŁECZNE:</b>  - Dostosowuje się do zmian w projekcie i środowisku pracy. - Motywuje i skutecznie się komunikuje z pracownikami w projektach Lean.	Buduje plan wdrożenia Lean w organizacji. Kwestionuje nieefektywne sposoby działania. Uzasadnia powody własnych wyborów.  Współpracuje w zespole i go motywuje poprzez zastosowanie Lean Leadership. Jest otwarty na różne rozwiązania w celu wyboru najlepszego.	Prezentacja
		Obserwacja w warunkach symulowanych

## Kwalifikacje

### Kwalifikacje niewłączone do ZSK

#### Uznane kwalifikacje

Pytanie 1. Czy dokument jest wydany przez podmiot systemu oświaty lub szkolnictwa wyższego na podstawie odrębnych przepisów?

TAK

ustawa z dnia 20 lipca 2018 r. - Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz. U. z 2024 r. poz. 1571, 1871 i 1897)

#### Informacje

Nazwa Podmiotu prowadzącego walidację

Uniwersytet WSB Merito w Poznaniu

Nazwa Podmiotu certyfikującego

Uniwersytet WSB Merito w Poznaniu

# Program

## FUNDAMENT LEAN MANAGEMENT (16 godz.)

- Wartość dodana
- Marnotrawstwo
- Parametry procesu
- Przepływ w procesach Paradoxs efektywności
- Podstawy zarządzania wg Lean
- Wprowadzenie do narzędzi Lean (5S, Standaryzacja, Zarządzanie wizualne)

## BUDOWANIE PROGRAMU KAIZEN W ORGANIZACJI (8 godz.)

- Case Study Programu Kaizen w innych organizacjach,
- Cel i założenia Programu Kaizen,
- Tworzenie Programu Kaizen,
- Wdrożenie Programu Kaizen,
- System nagradzania pracowników,
- Komunikacja Programu w organizacji,
- Regulamin,
- Doskonalenie Programu,
- Tworzenie planu działań usprawnienia obecnego programu Innowacji.

## KAIZEN. CIĄGŁE DOSKONALENIE PROCESÓW (8 godz.)

- Czym jest Kaizen,
- SDCA vs. PDCA,
- GenchiGenbutsu – idź i zobacz,
- Zrozumienie problemu,
- Wizualizacja problemów,
- Lokalny pomiar wyników,
- Analizowanie obecnej sytuacji,
- Burza mózgów,
- Eksperymentowanie i refleksja,
- Organizacja warsztatów Kaizen.

## ROZWÓJ KOMPETENCJI LIDERÓW Z WYKORZYSTANIEM METODY TWI (8 godz.)

- Historia TWI
- Potrzeby przełożonego
- Podstawowe moduły TWI
- Metoda przekazywania wiedzy
- Standaryzacja procesów
- Poprawny instruktaż stanowiskowy
- Jak działa arkusz podziału pracy
- Błędy w szkoleniu nowych pracowników
- Zarządzanie kompetencjami pracowników – Skill Matrix
- Harmonogram instruowania pracowników

## SKUTECZNE ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW (16 godz.)

- Koncepcja analizy przyczyn źródłowych
- Definiowanie problemu
- Opis stanu docelowego
- Analiza stanu obecnego
- Wskazywanie luk
- Pogłębiona analiza luk
- Definiowanie przyczyn źródłowych
- Generowanie rozwiązań
- Planowanie wdrożenia

## HOSHIN KANRI (8 godz.)

- Wprowadzenie do przywództwa Lean,

- Tradycyjne przywództwo vs. Lean Leadership,
- Motywowanie zespołu,
- Komunikacja i relacje z pracownikami w projektach Lean,
- Skuteczne budowanie kultury Lean w organizacji.

#### **PRACA STANDARYZOWANA (8 godz.)**

- Cel wprowadzania standardów,
- Etapy standaryzacji,
- Arkusz pracy standaryzowanej,
- Instrukcja pracy,
- Zaangażowanie ludzi,
- Jak przeprowadzić standaryzację

#### **SEMINARIUM (8 godz.)**

- Prezentacja realizowanych projektów
- Wymiana doświadczeń z realizowanych projektów
- Hansei
- Najlepsze praktyki skutecznego działania

#### **LEAN ANALITYCS (8 godz.)**

- Podstawowe statystyki procesowe
- Zarządzanie za pomocą liczb, danych i faktów
- Podstawowe metody analizy danych
- Sposoby pozyskania danych z procesu
- Wizualizacja danych
- Interpretacje danych liczbowych – podstawowe wnioskowanie statystyczne

#### **LEAN LEADERSHIP - PROWADZENIE ZMIENNE W ORGANIZACJI (8 godz.)**

- Wprowadzenie do przywództwa Lean,
- Tradycyjne przywództwo vs. Lean Leadership,
- Motywowanie zespołu,
- Komunikacja i relacje z pracownikami w projektach Lean,
- Skuteczne budowanie kultury Lean w organizacji.

#### **MAPOWANIE PROCESÓW – FLOWCHART I BPMN (8 godz.)**

- Przepływ w procesach,
- Metody mapowania procesów (Flowchart, BPMN),
- Mapowanie Stanu Obecnego,
- Analiza luk w procesie,
- Diagnoza potencjałów,
- Projektowanie stanu przyszłego,
- Plan działań,
- Proste analizy ryzyka,
- Dobór odpowiedniej metody do procesu

#### **TECHNIKI TWORZENIA CIĄGŁEGO PRZEPIYU W PROCESACH (8 godz.)**

- Metoda Value StreamMapping
- One Piece Flow
- Podstawowe parametry przepływu
- Case study
- Efektywność zasobów i przepływu

#### **VISUAL MANAGEMENT I 5S (8 godz.)**

- Wprowadzenie do narzędzia 5S
- Przedstawienie podstawowych etapów wdrożenia 5S
- Trudności przy wdrożeniu 5S
- Audytowanie obszarów objętych wdrożeniem 5S
- Organizacja miejsca pracy
- Podstawy zarządzania wizualnego

## EFEKTYWNOŚĆ OSOBISTA MANAGERA – BYCIE LIDEREM LEAN NA CO DZIEŃ (8 godz.)

- Kaizen jako samorozwój
- Metody analizy własnej efektywności
- Skuteczność działań lidera
- Toolbox – metody organizacji zadań
- Zarządzanie czasem vs. Zarządzanie zadaniami

## TECHNIKI ZWINNEGO ZARZĄDZANIA (8 godz.)

- Co to jest Agile i czym się charakteryzuje?
- Co odróżnia Agile od podejścia tradycyjnego?
- Czy Agile można stosować tylko w IT?
- Role i obowiązki w podejściu Agile?
- Planowanie pracy i szacowanie przyrostu
- Kontrola czasu i kosztów
- Skalowanie Agile?

## PROJEKTOWANIE USŁUG I PROCESÓW (8 godz.)

- Podejścia do projektowania usług i procesów
- Dlaczego w XXI wieku jest to istotna kompetencja
- Metody projektowania usług i procesów
- Koncepcja MVP
- Business Model Canvas

## CASE DAY. DOSKONALENIE PROCESÓW (16 godz.)

- Knowledge sharing – podejście do doskonalenia procesów
- Doskonalenie technik prezentacji
- Przegląd projektów doskonalących z różnych branż
- Lessons learned – wyciąganie wniosków ze zrealizowanych projektów

---

### INFORMACJE DODATKOWE:

- **Czas trwania studiów (liczbę semestrów):** 2 semestry
- **Liczbę możliwych do zdobycia punktów ECTS:** 30 pkt. ECTS
- **Liczbę godzin:** 160 godzin (lekcyjnych)
- **Harmonogram uwzględnia przerwy.**
- **Informację o sposobie walidacji:** Zaliczenie jest 2 etapowe: I semestr kończy się przygotowaniem formularza A3, II semestr kończy się przygotowaniem projektu optymalizacyjnego.
- **Rodzaj dokumentu potwierdzającego ukończenie studiów:** Świadectwo ukończenia studiów podyplomowych
- Szczegółowy harmonogram zajęć **może ulec modyfikacjom** w zakresie realizowanych przedmiotów oraz osób realizujących zajęcia. Zmianie nie ulegają: terminy zjazdów oraz łączna liczba godzin dydaktycznych w ramach studiów podyplomowych.
- **Harmonogram zjazdów zostanie opublikowany** na stronie internetowej uczelni i w Bazie Usług Rozwojowych (BUR) **co najmniej 2 tygodnie przed rozpoczęciem zajęć.**
- Godziny zajęć w harmonogramie podawane są jako godziny zegarowe. **Liczba godzin w programie podawana jest w godzinach dydaktycznych.** Przelicznik: 160 godzin dydaktycznych = 120 godzin zegarowych.

### ORGANIZACJA ZJAZDÓW:

Zjazdy odbywają się średnio jeden lub dwa razy w miesiącu:

- **sobota** w godzinach **8:00–18:00**,
- **niedziela** w godzinach **8:00–18:00**,
- w **wyjątkowych sytuacjach** zajęcia mogą odbyć się również w **piątek** w godzinach **16:00-21:00**.

# Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 20

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 20 Lean Foundation	Krzysztof Firlik	11-04-2026	09:00	16:00	07:00
2 z 20 Lean Foundation	Krzysztof Firlik	12-04-2026	09:00	16:00	07:00
3 z 20 Skuteczne rozwiązywanie problemów	Maciej Kolanowski	23-05-2026	09:00	16:00	07:00
4 z 20 Skuteczne rozwiązywanie problemów	Maciej Kolanowski	24-05-2026	09:00	16:00	07:00
5 z 20 Lean Analytics	Rafał Lewandowski	13-06-2026	09:00	16:00	07:00
6 z 20 Kaizen. Ciągłe doskonalenie procesów	Maciej Cichy	14-06-2026	09:00	16:00	07:00
7 z 20 Mapowanie procesów - Flowchart i BPMN	Krzysztof Firlik	19-09-2026	09:00	16:00	07:00
8 z 20 Techniki tworzenia ciągłego przepływu w procesach	Krzysztof Firlik	20-09-2026	09:00	16:00	07:00
9 z 20 Visual Management i 5S	Malwina Kopczyńska	24-10-2026	09:00	16:00	07:00
10 z 20 Seminarium A3	Maciej Jerzak	25-10-2026	09:00	16:00	07:00
11 z 20 Lean Leadership - przewodzenie zmianie w organizacji	Maciej Cichy	21-11-2026	09:00	16:00	07:00
12 z 20 Budowanie programu Kaizen w organizacji	Maciej Kolanowski	22-11-2026	09:00	16:00	07:00

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>13 z 20</b> Praca standaryzowana	Maciej Cichy	12-12-2026	09:00	16:00	07:00
<b>14 z 20</b> Efektywność osobista managera - bycie liderem lean na codzien	Krzysztof Firlik	13-12-2026	09:00	16:00	07:00
<b>15 z 20</b> Rozwój kompetencji liderów z wykorzystaniem metody TWI	Bożena Kačíková Zaczek	16-01-2027	09:00	16:00	07:00
<b>16 z 20</b> Projektowanie usług i procesów	Jan Chełkowski	17-01-2027	09:00	16:00	07:00
<b>17 z 20</b> Techniki zwinnego zarządzania	Rafał Lewandowski	06-02-2027	09:00	16:00	07:00
<b>18 z 20</b> Hoshin Kanri	Maciej Cichy	07-02-2027	09:00	16:00	07:00
<b>19 z 20</b> Case day. Doskonalenie procesów	Krzysztof Firlik	06-03-2027	09:00	16:00	07:00
<b>20 z 20</b> Case day. Doskonalenie procesów	Maciej Jerzak	07-03-2027	09:00	16:00	07:00

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	6 650,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	6 650,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	41,56 PLN

<b>Koszt osobogodziny netto</b>	41,56 PLN
<b>W tym koszt walidacji brutto</b>	0,00 PLN
<b>W tym koszt walidacji netto</b>	0,00 PLN
<b>W tym koszt certyfikowania brutto</b>	0,00 PLN
<b>W tym koszt certyfikowania netto</b>	0,00 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 8



1 z 8

### Krzysztof Firlik

Prezes zarządu i właściciel Perfectus Group sp. z o.o.  
Ekspert Zarządzania Procesowego i Lean Management, wspierający Klientów w poprawie efektywności, budowaniu kultury firmy opartej o Lean czy wdrożeniach Zarządzania Procesowego. W ciągu ostatnich 5 lat zdobywał doświadczenie współpracując z firmami różnej wielkości i większości branż, co pozwoliło mu na sprawną i skuteczną realizację projektów oraz zrozumienie potrzeb Klienta i specyfiki danej organizacji. Jest twórcą programów i gier szkoleniowych oraz pasjonatem efektywności osobistej.



2 z 8

### Bożena Kačiková Zaczek

Konsultant i Trener skupiony na budowaniu kultury, adaptacyjnego procesu, szkoleń i usprawnianiu produkcji.

Pracownik firmy DMC management consulting s.r.o.

Certyfikowany Trener TWI Institute Poland i TWI Institute Central Europe

W ciągu ostatnich 5 lat zdobywała doświadczenie w zakresie szkoleń i wdrażania metodologii Training Within Industry w Polsce, Czechach i na Słowacji oraz w przeprowadzaniu audytów w formie Mystery Employee.

Wspiera firmy w rozwoju poprzez szkolenia, projekty doskonalące, indywidualny coaching i przeprowadzaniu warsztatów praktycznych.

Wykładowca studiów podyplomowych Training Within Industry na uczelniach w Poznaniu i Warszawie. Pracowała m.in. z takimi firmami jak: Ikano Industry, eobuwie.pl, Wago Elwag, Witzenmann

Robert Bosch, Welux, KIA, Kamax, Denso, Gestamp, Brembo, Erich Jeager, Sopo, OP papirna, DS Smith, Iveco, Emerson, 3Shape, Coll Centrum, Preciosa



3 z 8

### Rafał Lewandowski

Ukończył studia na Uniwersytecie Mikołaja Kopernika w Toruniu, gdzie uzyskał tytuł magistra zarządzania procesami rozwojowymi oraz EMBA, jest Master Black Beltem metodologii Six Sigma, Coachem metody KANBAN, Audytorem, Certyfikowaniem Coachem oraz Certyfikowanym Trenerem.

Specjalizuje się w budowaniu systemów jakości oraz prowadzeniu warsztatów i projektów z zastosowania narzędzi jakości, analizy procesowej, lean, six sigmy oraz doradztwie z zakresu zarządzania i metod optymalizacji obszarów produkcji i usług. W ramach rozwoju swoich kwalifikacji ukończył szereg specjalistycznych szkoleń rozwijających posiadaną już wiedzę oraz umiejętności trenera.

W ciągu ostatnich 5 lat zdobywał doświadczenie pełniąc obowiązki, pełnomocnika ZSZJ, Pełnomocnika IATF, menedżera działu jakości, menedżera ryzyka, menedżera ds. ciągłego doskonalenia, moderatora FMEA, audytora w polskich i międzynarodowych firmach z branży elektromechanicznej, zbrojeniowej, motoryzacyjnej i usługowej oraz jako konsultant ds. Lean Management.

Do jego codziennych obowiązków należało zarządzanie różnorodnym zespołem projektującym jakość w procesach jak i monitorujących ich efekty oraz wspierających rozwiązywanie powstałych problemów, prowadzenie warsztatów i szkoleń dla członków kadry zarządzającej, liderów, operatorów, specjalistów oraz wdrażanie narzędzi Lean, KAIZEN począwszy od podstawowych narzędzi standaryzujących procesy.



4 z 8

### Maciej Cichy

Wspiera organizacje w skutecznym działaniu w myśl metodologii Lean. Specjalizuje się w zarządzaniu zmianą, optymalizacji operacyjnej i rozwiązywaniu problemów. Pokazuje LEAN od praktycznej strony. Uczy szukać strat, niwelować problemy oraz rozwijać umiejętności. W ciągu ostatnich 5 lat zdobywał doświadczenie przechodząc ścieżkę kariery od pracownika magazynu/produkcji aż do Global LEAN Consultant. Pomaga upraszczać wdrożenia, tak by stawały się pomocne a nie przytłaczające.



5 z 8

### Malwina Koczyńska

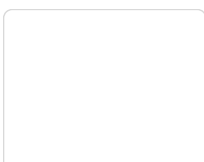
Specjalizuje się zarówno w szkoleniach miękkich, transformacjach Lean, projektach optymalizacyjnych oraz pomocy w badaniu luk kompetencyjnych, łączy szkolenia ukierunkowane na optymalizację z uzupełnieniem kompetencji miękkich tj. komunikacja, delegowanie, zarządzanie zespołem, budowanie autorytetu, kompetencje lidarskie. Posiada doświadczenie w prowadzeniu szkoleń zwłaszcza w firmach produkcyjnych. W ciągu ostatnich 5 lat zdobywała doświadczenie zajmując się działaniami z zakresu sprzedaży i obsługi klienta w duchu Lean Manufacturing. Ma doświadczenie konsultingowe w prowadzeniu projektów optymalizacji w obszarach produkcji, sprzedaży i obsługi Klienta dla kilkunastu firm z branży przemysłowej i usługowej.



6 z 8

### Maciej Kolanowski

Posiada doświadczenie zawodowe związane z działalnością operacyjną przedsiębiorstwa. Swoją karierę zawodową zaczynał pracując w takich firmach jak: Kompania Piwowarska, Mopol czy Unilever. Certyfikowany Black Belt, trener TPM oraz Pełnomocnik ds. Jakości. Pracuje w firmie Mann+Hummel na stanowisku Kierownika ds. Lean Manufacturing. W ciągu ostatnich 5 lat zdobywał doświadczenie poprzez wdrażanie i rozwój kultury ciągłego doskonalenia, współpracując z ludźmi na różnych szczeblach organizacji: od produkcji poprzez planowanie, logistykę, sprzedaż, controlling i IT. W ramach powierzonych obowiązków odpowiada za prowadzenie projektów oszczędnościowych, których wyniki mają istotny wpływ na cele strategiczne firmy.



7 z 8

### Maciej Jerzak



Wspiera rozwój firm, koncentrując się na ludziach i procesach Lean. W ciągu ostatnich 5 lat zdobywał doświadczenie jako główny konsultant i menedżer ds. rozwoju biznesu w grupie Perfectus. Wnosi doświadczenie z poprzednich stanowisk związanych z branżą Lean.



8 z 8

## Jan Chełkowski

Usprawnia procesy i przepływ informacji w firmach produkcyjnych dzięki automatyzacjom i narzędziom. W ciągu ostatnich 5 lat zdobywał doświadczenie realizując doradztwo biznesowe, w szczególności w zakresie strategii, digitalizacji, wdrażania nowych technologii i produktów.

# Informacje dodatkowe

## Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Podczas każdego zjazdu uczestnicy programu otrzymują zestaw materiałów dydaktycznych udostępnionych na platformie Microsoft Teams lub Moodle. Treści te są przygotowywane przez wykładowców i dostosowywane do tematyki prowadzonych zajęć.

Uczestnicy studiów mają dostęp do platformy Extranet, to wewnętrzna platforma komunikacyjna Uczelni WSB Merito, stworzona w celu ograniczenia formalności oraz ułatwienia przepływu informacji między uczestnikami a uczelnią. Za jej pomocą przez całą dobę i z każdego miejsca na świecie uczestnicy mają dostęp do:

- harmonogramu zajęć,
- informacji na temat płatności,
- materiałów dydaktycznych,
- katalogu bibliotecznego,
- informacji dotyczących zmian w planach zajęć, ogłoszeń i aktualności.

## Warunki uczestnictwa

Rekrutacja na studia podyplomowe na Uniwersytecie WSB Merito w Poznaniu odbywa się poprzez wypełnienie formularza online dostępnego na stronie: <https://www.merito.pl/rekrutacja/krok1>, a następnie dostarczenie kompletu dokumentów do Biura Rekrutacji w Poznaniu.

### Kryteria kwalifikacyjne do udziału w programie:

- ukończone studia wyższe I lub II stopnia,
- spełnienie warunków określonych w procedurze rekrutacyjnej.

## Informacje dodatkowe

- Cena usługi **nie obejmuje opłaty wpisowej oraz opłaty końcowej**.
- **Usługa kształcenia świadczona przez Uniwersytet WSB Merito jest zwolniona z podatku VAT zgodnie z art. 43 ust. 1 pkt 26 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2023 poz. 1570). Zwolnienie obejmuje usługi edukacyjne realizowane przez uczelnie wyższe na podstawie przepisów ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce.**

### REALIZACJA PROJEKTÓW:

Uniwersytet WSB Merito w Poznaniu realizuje projekty szkoleniowe w ramach współpracy z instytucjami rynku pracy tj.:

- Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu – **Kierunek Rozwój**,
- Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie – **Małopolski Pociąg do Kariery**,
- Wojewódzki Urząd Pracy w Szczecinie – **Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe**,
- Projekt „**Zawodowa reaktywacja**” – realizowany w Łodzi.

# Warunki techniczne

Uczestnik programu zdobywa nową wiedzę oraz praktyczne umiejętności dzięki zajęciom prowadzonym na platformie **Microsoft Teams**. Komunikuje się z wykładowcami i pozostałymi uczestnikami studiów w czasie rzeczywistym (w trybie synchronicznym), co umożliwia aktywne uczestnictwo i bieżącą interakcję.

## Wymagania techniczne:

Aby uczestniczyć w zajęciach online, potrzebne są:

- minimalne wymagania sprzętowe: 2 GB RAM, procesor i5, niezbędne oprogramowanie: system operacyjny: windows min. 7, iOS, linux.
- komputer wyposażony w głośniki i mikrofon (wbudowane lub zewnętrzne),
- stabilne połączenie z Internetem, minimalne wymagania dot. parametrów łącza sieciowego: 30 Mbit/s
- słuchawki (zalecane, choć opcjonalne),
- kamera internetowa (opcjonalna, lecz przydatna podczas aktywnych form zajęć).

## Kontakt



**Monika Plewa**

**E-mail** [rekrutacja-sp@poznan.merito.pl](mailto:rekrutacja-sp@poznan.merito.pl)

**Telefon** (+48) 616 553 300