



Technik usług porządkowych – praktyczne podstawy technik sprzątania. Zielone kompetencje

Numer usługi 2025/11/18/199690/3155999

5 000,00 PLN brutto
5 000,00 PLN netto
294,12 PLN brutto/h
294,12 PLN netto/h

Centrum Szkoleń i
Kreowania

Potencjału Lena
Sitek-Ledwoń

★★★★★ 5,0 / 5

2 oceny

📍 Częstochowa / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 17 h

📅 01.03.2026 do 02.03.2026

Informacje podstawowe

Kategoria	Techniczne / Pozostałe techniczne
Grupa docelowa usługi	Grupa docelowa szkolenia obejmuje osoby chcące zdobyć lub podnieść kwalifikacje w zakresie profesjonalnego utrzymania czystości. Szkolenie jest przeznaczone zarówno dla osób rozpoczynających pracę w branży, pracowników firm sprzątających, hoteli czy obiektów usługowych, jak i dla osób poszukujących zatrudnienia. Jest to również odpowiednia propozycja dla każdego, kto chce nabyć nowy zawód, przekwalifikować się lub zdobyć praktyczne umiejętności zwiększające jego konkurencyjność na rynku pracy.
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	10
Data zakończenia rekrutacji	28-02-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	17
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie przygotowuje uczestników do samodzielnego i profesjonalnego wykonywania prac związanych z utrzymaniem czystości z uwzględnieniem zasad zrównoważonego rozwoju. Uczestnicy zdobędą praktyczne umiejętności w zakresie dezynfekcji, obsługi podstawowych urządzeń czyszczących oraz stosowania środków chemicznych zgodnie z zasadami BHP i ochrony środowiska. Uczestnicy uczą się efektywnej pracy, utrzymania czystości, BHP oraz stosowania ekologicznych metod z pełną odpowiedzialnością za środowisko

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik zna zasady BHP, bezpieczeństwo przy stosowaniu środków chemicznych i ekologicznych metod sprzątania.	Uczestnik wymienia zasady BHP, zna podstawowe środki czystości i ich ekologiczne odpowiedniki	Test teoretyczny
Uczestnik potrafi właściwie dobrać środki czystości w sposób przyjazny środowisku i zgodny z ich przeznaczeniem	Uczestnik klasyfikuje środki czystości i dobiera je zgodnie z przeznaczeniem dbając o środowisko.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
Uczestnik potrafi wykonać skuteczne sprzątanie powierzchni biurowych, sanitarnych i użytkowych przy użyciu odpowiednich narzędzi i produktów w duchu zrównoważonego rozwoju.	Uczestnik poprawnie i skutecznie przeprowadza czynności sprzątające dobierając odpowiednie narzędzia i produkty do konkretnych powierzchni dbając o środowisko.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
Uczestnik świadomie stosuje metody ograniczające zużycie wody i energii oraz segreguje odpady.	Uczestnik samodzielnie minimalizuje i segreguje odpady, posługuje się systemem "mniej chemii-więcej techniki"	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
Uczestnik potrafi planować pracę tak, aby była efektywna i bezpieczna, przy minimalnym wpływie na środowisko.	Uczestnik samodzielnie opracowuje plan sprzątania z użyciem ekologicznych środków i materiałów	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
Uczestnik potrafi dobrać odpowiednie środki i techniki do usuwania trudnych zabrudzeń, np. kamień, tłuszcz, pleśń	Uczestnik samodzielnie usuwa wskazane zabrudzenia przy użyciu właściwych metod i środków	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Inne kwalifikacje

Uznane kwalifikacje

Pytanie 4. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kwalifikacji jest rozpoznawalny i uznawalny w danej branży/sektorze (czy certyfikat otrzymał pozytywne rekomendacje od co najmniej 5 pracodawców danej branży/sektorów lub związku branżowego, zrzeszającego pracodawców danej branży/sektorów)?

TAK

Informacje

Podstawa prawna dla Podmiotów / kategorii Podmiotów	uprawnione do realizacji procesów walidacji i certyfikowania na mocy innych przepisów prawa
Nazwa Podmiotu prowadzącego walidację	Centrum Szkoleń i Kreowania Potencjału Lena Sitek-Ledwoń
Nazwa Podmiotu certyfikującego	ICVC Sp. z o.o.

Program

Dzień 1

- Wprowadzenie do zawodu; rola i techniki utrzymywania czystości, standardy branżowe w Polsce, odpowiedzialność i zakres obowiązków, klasyfikacja obiektów.
- BHP w branży; pierwsza pomoc, środki ochrony indywidualnej, zagrożenia związane z zawodem, ergonomia pracy, bhp korzystania z urządzeń.
- Materiałoznawstwo; rodzaje powierzchni i ich charakterystyka.
- Przerwa
- Środki chemiczne; chemia profesjonalna, klasyfikacja, bezpieczeństwo użytkowania.
- Sprzęt i narzędzia pracy.
- Praktyka; zasady i techniki prawidłowego mycia powierzchni.

Dzień 2

- Praktyka; techniki sprzątania.
- Organizacja pracy; planowanie pracy, podział stref, efektywność i oszczędność czasu.
- Kontakt z klientem; etyka zawodowa
- Ekologiczne sprzątanie
- Przerwa
- Praca z trudnymi przypadkami
- Praktyka; planowanie, przygotowanie stanowisk, porządki całej strefy.
- Egzamin; walidacja.

Łączny czas trwania: 17 godzin dydaktycznych.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 15 Wprowadzenie do zawodu; rola i techniki utrzymywania czystości, standardy branżowe w Polsce, odpowiedzialność i zakres obowiązków, klasyfikacja obiektów	Yana Ponomarova	01-03-2026	09:00	09:30	00:30
2 z 15 BHP w branży; pierwsza pomoc, środki ochrony indywidualnej, zagrożenia związane z zawodem, ergonomia pracy, bhp korzystania z urządzeń.	Yana Ponomarova	01-03-2026	09:30	10:45	01:15
3 z 15 Materiałoznawstwo; rodzaje powierzchni i ich charakterystyka.	Yana Ponomarova	01-03-2026	10:45	12:15	01:30
4 z 15 Przerwa	Yana Ponomarova	01-03-2026	12:15	12:30	00:15
5 z 15 Środki chemiczne; chemia profesjonalna, klasyfikacja, bezpieczeństwo użytkowania.	Yana Ponomarova	01-03-2026	12:30	13:30	01:00
6 z 15 Sprzęt i narzędzia pracy.	Yana Ponomarova	01-03-2026	13:30	14:30	01:00
7 z 15 Praktyka; zasady i techniki prawidłowego mycia powierzchni.	Yana Ponomarova	01-03-2026	14:30	15:00	00:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
8 z 15 Praktyka; techniki sprzątania.	Yana Ponomarova	02-03-2026	09:00	11:00	02:00
9 z 15 Organizacja pracy; planowanie pracy, podział stref, efektywność i oszczędność czasu.	Yana Ponomarova	02-03-2026	11:00	11:30	00:30
10 z 15 Kontakt z klientem; etyka zawodowa	Yana Ponomarova	02-03-2026	11:30	12:00	00:30
11 z 15 Ekologiczne sprzątanie	Yana Ponomarova	02-03-2026	12:00	12:30	00:30
12 z 15 Przerwa	Yana Ponomarova	02-03-2026	12:30	12:45	00:15
13 z 15 Praca z trudnymi przypadkami	Yana Ponomarova	02-03-2026	12:45	13:30	00:45
14 z 15 Praktyka; planowanie, przygotowanie stanowisk, porządki całej strefy.	Yana Ponomarova	02-03-2026	13:30	15:30	02:00
15 z 15 Egzamin; walidacja	-	02-03-2026	15:30	16:00	00:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 000,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 000,00 PLN

Koszt osobogodziny brutto	294,12 PLN
Koszt osobogodziny netto	294,12 PLN
W tym koszt walidacji brutto	170,00 PLN
W tym koszt walidacji netto	170,00 PLN
W tym koszt certyfikowania brutto	170,00 PLN
W tym koszt certyfikowania netto	170,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Yana Ponomarova

Yana Ponomarova to doświadczona specjalistka w branży usług porządkowych, która od lat rozwija swoją działalność, konsekwentnie podnosząc standardy świadczonych usług. W ciągu ostatnich kilku lat przeprowadziła liczne szkolenia z zakresu sprzątania różnych typów powierzchni – zarówno mieszkalnych, biurowych, jak i specjalistycznych. Jej szkolenia obejmowały praktyczne techniki sprzątania, dobór środków czystości, organizację pracy oraz zasady ekologicznego i bezpiecznego utrzymania czystości.

W bieżącym roku przeszkoliła kilka osób, przekazując im wiedzę praktyczną i przygotowując je do profesjonalnej pracy w usługach porządkowych. Z pełnym zaangażowaniem dba o jakość przekazywanych kompetencji, a jej uczestnicy chwalą jasność przekazu, praktyczne podejście oraz wysokie standardy pracy.

Jest prawdziwą profesjonalistką – stale udoskonala swoje kompetencje, śledzi nowoczesne i ekologiczne metody sprzątania, a swoją działalność rozwija w sposób przemyślany i ukierunkowany na rozwój usług na najwyższym poziomie. Dzięki temu buduje markę opartą na jakości, zaufaniu i rzetelności.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Skrypt szkoleniowy, długopis.

W sali szkoleniowej udostępnione są odpowiednie materiały i sprzęt do przeprowadzenia szkolenia.

Warunki uczestnictwa

Wymagana obecność to minimum 80% zgodnie z informacją zawartą w regulaminie u operatora.

Informacje dodatkowe

W przypadku dofinansowania usługi szkoleniowej na poziomie co najmniej 70% jest zwolniona z podatku VAT.

Podstawa: art. 43 ust.1 pkt 29 lit.c ustawy o VAT oraz §3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 20.12.2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (Dz. U. z 2015, poz. 736)

Adres

ul. Obrońców Westerplatte 21

42-218 Częstochowa

woj. śląskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



LENA SITEK-LEDWOŃ

E-mail lenasitek.ledwon@gmail.com

Telefon (+48) 570 344 700