



Grant.pl Magdalena  
Łoza

★★★★★ 4,8 / 5

237 ocen

## Wprowadzenie do opieki długoterminowej - podstawy pracy z osobami przewlekle chorymi i niesamodzielnymi

Numer usługi 2025/11/11/159094/3139503

📍 Warszawa / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 10 h

📅 06.12.2025 do 07.12.2025

1 060,00 PLN brutto

1 060,00 PLN netto

106,00 PLN brutto/h

106,00 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

### Kategoria

Zdrowie i medycyna / Zdrowie publiczne

### Grupa docelowa usługi

Usługa skierowana jest do osób zainteresowanych podjęciem lub rozwojem pracy w sektorze opieki i pomocy społecznej, w szczególności do:

1. Osób planujących podjęcie pracy w zawodach opiekuńczych, takich jak:
  - opiekun osób starszych,
  - asystent osoby z niepełnosprawnością,
  - pracownik placówki opiekuńczej lub wsparcia dziennego.
2. Członków rodzin sprawujących opiekę nad bliskimi, którzy chcą podnieść swoje kompetencje opiekuńcze i lepiej wspierać osoby zależne.
3. Pracowników instytucji pomocy społecznej, domów pomocy społecznej, hospicjów oraz innych placówek świadczących usługi opiekuńcze.
4. Osób bezrobotnych lub poszukujących pracy, które chcą zdobyć nowe kwalifikacje i rozpocząć karierę w zawodach opiekuńczych.

### Minimalna liczba uczestników

1

### Maksymalna liczba uczestników

20

### Data zakończenia rekrutacji

05-12-2025

### Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

### Liczba godzin usługi

10

### Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

# Cel

## Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest przygotowanie uczestników do sprawowania profesjonalnej, kompleksowej i empatycznej opieki nad osobami starszymi, przewlekle chorymi oraz niesamodzielnymi, zarówno w środowisku domowym, jak i w placówkach opiekuńczych.

Szkolenie ma na celu wyposażenie uczestników w praktyczne umiejętności i wiedzę z zakresu opieki, pielęgnacji, komunikacji, udzielania wsparcia emocjonalnego oraz podstawowej pomocy przedmedycznej, niezbędne do efektywnego i bezpiecznego wykonywania zadań.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się                                                                                                                                                                                          | Kryteria weryfikacji                                                                                                                                                                                                                                | Metoda walidacji                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Definiuje podstawowe pojęcia z zakresu opieki długoterminowej i stosuje zasady pielęgnacji osób niesamodzielnych.                                                                                           | Definiuje pojęcia związane z opieką długoterminową, potrafi wskazać podstawowe zasady pielęgnacji. Zna prawa pacjenta i zasady etyki zawodowej.                                                                                                     | Test teoretyczny                    |
| Potrafi prawidłowo wykonać czynności higieniczne, pielęgnacyjne i opiekuńcze                                                                                                                                | Wykonuje czynności pielęgnacyjne zgodnie z zasadami opieki długoterminowej – przeprowadza toaletę chorego, zmienia pozycję pacjenta w łóżku, zapewniając mu bezpieczeństwo i komfort, oraz stosuje skuteczne metody profilaktyki przeciwoleżynowej. | Obserwacja w warunkach symulowanych |
| Rozpoznaje symptomy zagrożenia zdrowia lub życia u osoby podopiecznej oraz reaguje w sposób właściwy, podejmując odpowiednie działania interwencyjne i informując odpowiednie służby lub personel medyczny. | Rozpoznaje symptomy zagrożenia zdrowia i życia u podopiecznego, reaguje w sposób szybki i adekwatny do sytuacji oraz wykonuje podstawowe czynności pierwszej pomocy do czasu przybycia służb medycznych.                                            | Obserwacja w warunkach symulowanych |
| Stosuje adekwatne metody komunikacji z osobami starszymi i ich rodzinami, wykazując empatię, cierpliwość oraz umiejętność aktywnego słuchania i wsparcia emocjonalnego.                                     | Wykazuje postawę empatyczną wobec pacjenta i jego rodziny, dostosowując działania opiekuńcze do ich indywidualnych potrzeb oraz udzielając wsparcia emocjonalnego i praktycznego.                                                                   | Obserwacja w warunkach symulowanych |
| Wykazuje umiejętność współpracy w zespole opiekuńczym                                                                                                                                                       | Wykazuje umiejętność współpracy w zespole opiekuńczym, komunikowania się w sposób asertywny i empatyczny, a także radzenia sobie w sytuacjach trudnych i konfliktowych z zachowaniem szacunku wobec podopiecznych i współpracowników.               | Obserwacja w warunkach symulowanych |

# Kwalifikacje

## Inne kwalifikacje

### Uznane kwalifikacje

Pytanie 4. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kwalifikacji jest rozpoznawalny i uznawalny w danej branży/sektorze (czy certyfikat otrzymał pozytywne rekomendacje od co najmniej 5 pracodawców danej branży/sektorów lub związku branżowego, zrzeszającego pracodawców danej branży/sektorów)?

TAK

### Informacje

|                                                               |                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Podstawa prawna dla Podmiotów / kategorii Podmiotów</b>    | organ władzy publicznej lub samorządu zawodowego, uprawniony do wydawania dokumentów potwierdzających kwalifikację na podstawie ustawy lub rozporządzenia |
| <b>Nazwa Podmiotu prowadzącego walidację</b>                  | ICVC Certyfikacja Sp. z o.o.                                                                                                                              |
| <b>Podmiot prowadzący walidację jest zarejestrowany w BUR</b> | Nie                                                                                                                                                       |
| <b>Nazwa Podmiotu certyfikującego</b>                         | ICVC Certyfikacja Sp. z o.o.                                                                                                                              |
| <b>Podmiot certyfikujący jest zarejestrowany w BUR</b>        | Tak                                                                                                                                                       |

## Program

### Moduł 1: Wprowadzenie do opieki długoterminowej - 1 h - teoria

**Cel:** Zapoznanie uczestników z podstawowymi pojęciami i systemem opieki w Polsce.

#### Zakres tematyczny:

- Definicje opieki długoterminowej i rodzaje świadczeń
- System opieki w Polsce – instytucje, poziomy opieki
- Prawa pacjenta i obowiązki opiekuna

### Moduł 2: Podstawy anatomii i fizjologii człowieka - 1h - teoria

**Cel:** Zrozumienie budowy i funkcjonowania organizmu oraz procesów starzenia się.

#### Zakres tematyczny:

- Układy i narządy człowieka (krążenia, oddechowy, pokarmowy, nerwowy, ruchu, moczowo-płciowy)
- Procesy starzenia się organizmu i ich wpływ na opiekę

### Moduł 3: Pielęgnacja i higiena pacjenta - 2 h – teoria połączona z praktyką

**Cel:** Nauka podstawowych czynności pielęgnacyjnych.

#### Zakres tematyczny:

- Toaleta chorego (kąpiel, higiena osobista)

- Zmiana pozycji pacjenta w łóżku i na wózku
- Profilaktyka odleżyn
- Higiena jamy ustnej, włosów i paznokci

#### **Moduł 4: Podstawy dietetyki i żywienia - 1 h - teoria**

**Cel:** Przekazanie wiedzy o zasadach karmienia i dietach specjalistycznych.

##### **Zakres tematyczny:**

- Zasady prawidłowego żywienia osób niesamodzielnych
- Dieta normalna i diety specjalistyczne (np. cukrzycowa, łatwostrawna)
- Karmienie osób z trudnościami w przełykaniu

#### **Moduł 5: Podstawy pierwszej pomocy i bezpieczeństwo w opiece - 1h – teoria połączona z praktyką**

**Cel:** Przygotowanie do reagowania w sytuacjach nagłych.

##### **Zakres tematyczny:**

- Postępowanie w nagłych wypadkach (zadławienie, omdlenia, urazy)
- Zasady bezpieczeństwa przy pacjencie niesamodzielnym
- Profilaktyka wypadków w domu i w placówce

#### **Moduł 6: Wsparcie psychologiczne i komunikacja - 1 h - teoria**

**Cel:** Rozwijanie umiejętności pracy z pacjentem i jego rodziną.

##### **Zakres tematyczny:**

- Komunikacja z osobą niesamodzielną
- Radzenie sobie z trudnymi emocjami pacjenta
- Wsparcie psychiczne i emocjonalne rodzin

#### **Moduł 7: Aspekty prawne i organizacyjne opieki długoterminowej - 1h teoria**

**Cel:** Zapoznanie z wymogami prawnymi i dokumentacją w opiece.

##### **Zakres tematyczny:**

- Współpraca z instytucjami (NFZ, PCPR, OPS)
- Prowadzenie dokumentacji medycznej i pielęgnacyjnej
- Obowiązki opiekuna wobec pacjenta i rodziny

#### **Moduł 8: Zajęcia praktyczne - 1h**

**Cel:** Utrwalenie wiedzy poprzez praktyczne ćwiczenia.

##### **Zakres tematyczny:**

- Ćwiczenia z zakresu pielęgnacji chorego (mycie, ubieranie, zmiana pozycji)
- Obsługa sprzętu pomocniczego (łóżka rehabilitacyjne, wózki, podnośniki)
- Symulacje sytuacji nagłych i postępowanie w nich

#### **Egzamin – 1h**

Uczestnicy zdobędą kompetencje w zakresie:

- **Prawidłowej i bezpiecznej opieki fizycznej**, w tym pomoc w codziennych czynnościach życia codziennego (higiena, ubieranie, karmienie, mobilizacja osób niesamodzielnych).
- **Wsparcia emocjonalnego i psychologicznego**, czyli umiejętności budowania relacji, komunikowania się z osobami starszymi lub przewlekle chorymi oraz rozpoznawania potrzeb emocjonalnych podopiecznych.
- **Postępowania w sytuacjach zdrowotnych**, obejmującego monitorowanie stanu zdrowia, podstawy pierwszej pomocy oraz współpracę z personelem medycznym.
- **Prowadzenia dokumentacji opiekuńczej**, zgodnie z obowiązującymi standardami i wymaganiami prawnymi, co pozwala na profesjonalne planowanie i raportowanie działań opiekuńczych.
- **Organizacji pracy w różnych środowiskach opiekuńczych**, zarówno w domach podopiecznych, jak i w placówkach opiekuńczych, przy uwzględnieniu bezpieczeństwa, higieny oraz komfortu osób objętych opieką.

Szkolenie ma również na celu rozwijanie świadomości odpowiedzialności zawodowej, empatii oraz etyki pracy opiekuna, co jest kluczowe dla zapewnienia wysokiej jakości opieki i poprawy jakości życia podopiecznych.

Łączna liczba godzin szkolenia: 10 godz. dydaktycznych w tym: 6 godzin teorii oraz 3 godziny praktyki i 1 godzina przeznaczona jest na egzamin.

W ramach usługi przewidziana jest jedna przerwa dziennie - 1 x 15 minut.

Przerwy nie są wliczone w czas trwania usługi.

#### Formy:

- **Wykłady z prezentacją** – omawianie chorób przewlekłych, zasad higieny, bezpieczeństwa pacjenta, praw pacjenta.
- *Przykład:* prezentacja o chorobie Alzheimera, jej objawach i metodach opieki.
- **Ćwiczenia praktyczne** – pokaz prawidłowego wykonywania procedur, np. podawania leków, zmiany opatrunków.
- **Materiały dydaktyczne** – skrypt, schematy postępowania w sytuacjach nagłych.

**Zalety:** szybkie przekazanie dużej ilości wiedzy, możliwość wizualizacji trudnych procedur.

**Wskazówka:** najlepiej połączyć z metodami praktycznymi, aby wiedza była utrwalona.

#### Walidacja

##### A. Test teoretyczny

Cel: Sprawdzenie wiedzy z zakresu BHP, higieny, anatomii, dietetyki, pierwszej pomocy, aspektów prawnych i psychologicznych.

**Forma:** pytania zamknięte.

##### B. Ocena praktyczna

Cel: Sprawdzenie umiejętności praktycznych w zakresie pielęgnacji, bezpieczeństwa i komunikacji.

**Forma:** ocena postępowania w warunkach symulacyjnych - scenka.

Ocena opiera się na:

1. **Technice pracy**
2. **Komunikacji i wsparciu psychologicznym**
3. **Postępowaniu w sytuacjach nagłych**
4. **Obsłudze sprzętu pomocniczego**

W celu zapewnienia wysokiej efektywności nauczania oraz zaangażowania uczestników, szkolenie realizowane będzie z wykorzystaniem metod interaktywnych i aktywizujących, które łączą elementy teorii z praktyką.

Zastosowane metody pozwolą na rozwijanie zarówno **wiedzy merytorycznej, jak i kompetencji praktycznych oraz społecznych niezbędnych w pracy opiekuna osoby niesamodzielnej.**

**1. Dyskusja kierowana** Prowadzący zadaje pytania otwarte, moderuje rozmowę i zachęca uczestników do dzielenia się doświadczeniami, opiniami oraz pomysłami na rozwiązywanie konkretnych problemów zawodowych.

**2. Analiza przypadków (case study)** Uczestnicy analizują opisy rzeczywistych lub modelowych sytuacji z pracy opiekuna. Wspólnie identyfikują problemy, proponują działania i omawiają ich skutki. Metoda rozwija umiejętność podejmowania decyzji i rozwiązywania problemów w praktyce.

**3. Odgrywanie ról (scenki symulacyjne)** Uczestnicy w parach lub małych grupach wcielają się w role opiekuna, pacjenta lub członka rodziny. Ćwiczenie pozwala na rozwijanie kompetencji komunikacyjnych, empatii i umiejętności reagowania w trudnych sytuacjach emocjonalnych.

**4. Pokaz i ćwiczenia praktyczne** Prowadzący demonstruje sposób wykonywania czynności pielęgnacyjnych lub udzielania pierwszej pomocy, po czym uczestnicy samodzielnie je powtarzają, otrzymując bieżące wskazówki i korekty.

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 11

| Przedmiot / temat zajęć                                                                            | Prowadzący | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <b>1 z 11</b><br>Wprowadzenie do opieki długoterminowej- teoria                                    | Anna Dudek | 06-12-2025            | 12:15               | 13:00               | 00:45         |
| <b>2 z 11</b> Podstawy anatomii i fizjologii człowieka teoria                                      | Anna Dudek | 06-12-2025            | 13:00               | 13:45               | 00:45         |
| <b>3 z 11</b> Przerwa                                                                              | Anna Dudek | 06-12-2025            | 13:45               | 14:00               | 00:15         |
| <b>4 z 11</b><br>Pielęgnacja i higiena pacjenta - teoria<br>połączona z praktyką                   | Anna Dudek | 06-12-2025            | 14:00               | 15:30               | 01:30         |
| <b>5 z 11</b> Podstawy dietetyki i żywienia - teoria                                               | Anna Dudek | 06-12-2025            | 15:30               | 16:15               | 00:45         |
| <b>6 z 11</b> Podstawy pierwszej pomocy i bezpieczeństwo w opiece - teoria<br>połączona z praktyką | Anna Dudek | 07-12-2025            | 12:15               | 13:00               | 00:45         |
| <b>7 z 11</b> Wsparcie psychologiczne i komunikacja teoria                                         | Anna Dudek | 07-12-2025            | 13:00               | 13:45               | 00:45         |
| <b>8 z 11</b> Przerwa                                                                              | Anna Dudek | 07-12-2025            | 13:45               | 14:00               | 00:15         |
| <b>9 z 11</b> Aspekty prawne i organizacyjne opieki długoterminowej - teoria                       | Anna Dudek | 07-12-2025            | 14:00               | 14:45               | 00:45         |
| <b>10 z 11</b> Zajęcia praktyczne                                                                  | Anna Dudek | 07-12-2025            | 14:45               | 15:30               | 00:45         |
| <b>11 z 11</b> Walidacja                                                                           | -          | 07-12-2025            | 15:30               | 16:15               | 00:45         |

# Cennik

## Cennik

| Rodzaj ceny                               | Cena         |
|-------------------------------------------|--------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto | 1 060,00 PLN |
| Koszt przypadający na 1 uczestnika netto  | 1 060,00 PLN |
| Koszt osobogodziny brutto                 | 106,00 PLN   |
| Koszt osobogodziny netto                  | 106,00 PLN   |
| W tym koszt walidacji brutto              | 220,00 PLN   |
| W tym koszt walidacji netto               | 220,00 PLN   |
| W tym koszt certyfikowania brutto         | 0,00 PLN     |
| W tym koszt certyfikowania netto          | 0,00 PLN     |

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Anna Dudek

Pani Ania posiada ponad pięcioletnie doświadczenie zawodowe w obszarze opieki nad osobami starszymi, w tym w ścisłej współpracy z Domami Pomocy Społecznej. Jest doświadczoną trenerką, która łączy solidną wiedzę merytoryczną z bogatą praktyką zdobywaną zarówno w pracy instytucjonalnej, jak i w bezpośredniej opiece nad osobami niesamodzielnymi. Specjalizuje się w prowadzeniu szkoleń dedykowanych opiekunom zawodowym, wolontariuszom oraz członkom rodzin sprawującym opiekę nad seniorami – zarówno w warunkach domowych, jak i w placówkach opiekuńczych.

Jej główne obszary kompetencji obejmują m.in.:

pielęgnację i organizację opieki nad osobami starszymi,  
komunikację i pracę z osobami cierpiącymi na demencję i choroby otępienne,  
udzielanie wsparcia psychologicznego i emocjonalnego podopiecznym oraz ich rodzinom,  
rozwój kompetencji interpersonalnych niezbędnych w pracy opiekuna.

Szkolenia prowadzone przez Panią Anię cechują się wysokim poziomem merytorycznym, praktycznym podejściem do zagadnień oraz dostosowaniem treści do potrzeb uczestników.

Uczestnicy cenią jej zajęcia za klarowny przekaz, autentyczność i przyjazną atmosferę, sprzyjającą wymianie doświadczeń i refleksji zawodowej.

Pani Ania realizuje proces dydaktyczny w oparciu o rzetelną wiedzę, wieloletnie doświadczenie oraz

pasję do pracy z drugim człowiekiem. Pani Ania doświadczenie oraz kwalifikacje zdobyła nie wcześniej niż 5 lat przed datą wprowadzenia szczegółowych danych dotyczących oferowanej usługi.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy uczestnik szkolenia otrzyma komplet materiałów, które wspomogą zarówno zdobywanie wiedzy podczas zajęć, jak i późniejsze jej praktyczne wykorzystanie. W skład materiałów wchodzi:

- **Skrypt szkoleniowy** – zawierający szczegółowe informacje teoretyczne, praktyczne wskazówki oraz przykłady zastosowań omawianych zagadnień.
- **Przykładowa dokumentacja opiekuńcza** – gotowe wzory i formularze, które mogą służyć jako wzorzec w codziennej pracy, ułatwiający wdrażanie standardów i procedur opiekuńczych.

Materiały te zostały przygotowane w sposób umożliwiający łatwe przyswajanie wiedzy oraz szybkie odwoływanie się do kluczowych informacji w praktyce zawodowej.

### Warunki uczestnictwa

Warunki uczestnictwa i zaliczenia szkolenia:

1. Uczestnictwo w szkoleniach dofinansowanych:
2. Warunkiem uczestnictwa w szkoleniu dofinansowanym jest:
  - założenie konta przez uczestnika w Bazie Usług Rozwojowych (BUR),
  - spełnienie wymagań określonych przez operatora dofinansowania.
3. Zaliczenie szkolenia:
4. Aby otrzymać potwierdzenie udziału w szkoleniu, uczestnik musi osiągnąć minimum 80% frekwencji z przeprowadzonych zajęć. Obecność uczestników weryfikowana poprzez listę obecności – wymagane minimum 80% obecności, by uzyskać zaliczenie.

### Warunki organizacyjne:

- Zajęcia prowadzone w sali wyposażonej w sprzęt multimedialny oraz pomoce dydaktyczne.
- Zajęcia praktyczne prowadzone w grupach - 6-10 osobowych, co umożliwi ćwiczenie umiejętności i bezpośrednią obserwację. Zajęcia praktyczne umożliwią bezpieczne wykonywanie ćwiczeń. Taki podział pozwala każdemu uczestnikowi na aktywne uczestnictwo w procesie nauki – każdy wykonuje wszystkie czynności samodzielnie, a nie tylko obserwuje.

## Informacje dodatkowe

Podstawa zwolnienia z VAT:

usługa szkoleniowa jest zwolniona z podatku VAT, pod warunkiem że dofinansowanie pokrywa co najmniej 70% kosztów szkolenia. W przypadku mniejszego wsparcia finansowego, do ceny netto usługi dodawany jest podatek VAT w wysokości 23%.

Przepis na podstawie którego stosowane jest zwolnienie od podatku: Zwolnienie z podatku VAT na podstawie §3 ust.1 pkt.14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (tekst jednolity: Dz.U. z 2025r. poz. 832)

## Adres

ul. Krakowskie Przedmieście 62/11  
00-322 Warszawa  
woj. mazowieckie

Lokal, w którym realizowane będzie szkolenie „Wprowadzenie do opieki długoterminowej – podstawy pracy z osobami przewlekle chorymi i niesamodzielnymi”, jest w pełni przystosowany do prowadzenia zajęć teoretycznych i praktycznych w zakresie opieki długoterminowej.

Pomieszczenia szkoleniowe spełniają wszystkie wymagania sanitarne, przeciwpożarowe i BHP, a ich układ przestrzenny umożliwia komfortową i bezpieczną realizację zajęć dla grup szkoleniowych.

### Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

## Kontakt



**Magdalena Łoza**

**E-mail** [magdalena.loza@gmail.com](mailto:magdalena.loza@gmail.com)

**Telefon** (+48) 535 212 339