



AKADEMIA
ROZWOJU
BIZNESOWEGO
KOMPAS
MAŁGORZATA
BOROWSKA

★★★★★ 4,8 / 5

5 591 ocen

Szkolenie Komunikacja zespołowa z myślą o zrównoważonym rozwoju

Numer usługi 2025/11/05/8826/3128401

📍 Olsztyn / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 8 h

📅 19.12.2025 do 19.12.2025

1 740,00 PLN brutto

1 740,00 PLN netto

217,50 PLN brutto/h

217,50 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi

Grupa docelowa usługi

Szkolenie "Komunikacja zespołowa z myślą o zrównoważonym rozwoju" skierowane jest do:

- pracowników funkcjonujących w zespołach projektowych lub operacyjnych,
- liderów i koordynatorów zespołów,
- osób odpowiedzialnych za komunikację i współpracę międzydziałową,
- wszystkich pracowników, którzy chcą doskonalić swoje umiejętności komunikacyjne, budować pozytywne relacje w zespole oraz rozwijać postawy proekologiczne i odpowiedzialne społecznie w miejscu pracy.

Minimalna liczba uczestników

1

Maksymalna liczba uczestników

16

Data zakończenia rekrutacji

18-12-2025

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Liczba godzin usługi

8

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Standard Usług Szkoleniowo-Rozwojowych SUS 3.0

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie "Komunikacja zespołowa z myślą o zrównoważonym rozwoju" przygotowuje uczestnika do wzmocnienia komunikacji między różnymi działami i szczeblami organizacji, budowania współpracy opartej na zaufaniu, szacunku i wspólnych celach, kształtowania umiejętności udzielania i przyjmowania informacji zwrotnej oraz rozwijania zielonych kompetencji – wspierających zrównoważony rozwój, odpowiedzialność ekologiczną i efektywne wykorzystanie zasobów.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Doskonali umiejętność komunikacji interpersonalnej w zespole	Wymienia typowe bariery komunikacyjne i ich wpływ na efektywność	Test teoretyczny
	Wymienia style komunikacji i dopasowuje je do odbiorcy	Test teoretyczny
	Charakteryzuje pojęcie aktywnego słuchania	Test teoretyczny
	Wymienia metody konstruktywnej informacji zwrotnej	Test teoretyczny
	Wymienia techniki asertywnej komunikacji	Test teoretyczny
Rozumie znaczenie zielonych kompetencji w codziennej pracy zespołowej	Charakteryzuje pojęcie zielonych kompetencji	Test teoretyczny
	Wymienia przykłady inicjatyw proekologicznych w organizacji	Test teoretyczny
	wskazuje główne działania w odpowiedzialności ekologicznej przedsiębiorstwa	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Szkolenie "Komunikacja zespołowa z myślą o zrównoważonym rozwoju" skierowane jest do:

- pracowników funkcjonujących w zespołach projektowych lub operacyjnych,
- liderów i koordynatorów zespołów,
- osób odpowiedzialnych za komunikację i współpracę międzydziałową,
- wszystkich pracowników, którzy chcą doskonalić swoje umiejętności komunikacyjne, budować pozytywne relacje w zespole oraz rozwijać postawy proekologiczne i odpowiedzialne społecznie w miejscu pracy.

Szkolenie "Komunikacja zespołowa z myślą o zrównoważonym rozwoju" przygotowuje uczestnika do wzmocnienia komunikacji między różnymi działami i szczeblami organizacji, budowania współpracy opartej na zaufaniu, szacunku i wspólnych celach, kształtowania umiejętności udzielania i przyjmowania informacji zwrotnej oraz rozwijania zielonych kompetencji – wspierających zrównoważony rozwój, odpowiedzialność ekologiczną i efektywne wykorzystanie zasobów.

Szkolenie będzie się składało z części teoretycznej i części praktycznej z wykorzystaniem następujących metod aktywizacyjnych uczestników:

- Miniwykład interaktywny
- Ćwiczenia indywidualne i grupowe
- Studium przypadku
- Symulacje rozmów
- Dyskusja moderowana
- Praca warsztatowa nad rozwiązaniami

Program szkolenia - 19.12.2025, trener prowadzący: Małgorzata Borowska

1. Wprowadzenie do komunikacji w zespole

Cel: Uświadomienie znaczenia komunikacji w pracy zespołowej i wprowadzenie do kluczowych pojęć.

Zakres:

- Znaczenie komunikacji w efektywności zespołu.
- Typowe bariery komunikacyjne i ich wpływ na współpracę.
- Cechy skutecznego komunikatora.
- Ćwiczenie w parach: rozpoznawanie barier komunikacyjnych w własnym zespole.

Metody: mini-wykład, dyskusja, ćwiczenie praktyczne.

2. Style komunikacji i współpracy

Cel: Rozpoznanie własnego stylu komunikacji i nauka dopasowania go do rozmówcy.

Zakres:

- Test stylów komunikacji – autodiagnoza.
- Omówienie wyników testu i refleksja nad różnicami indywidualnymi.
- Jak dopasować styl komunikacji do odbiorcy.
- Ćwiczenie grupowe: analiza rzeczywistych sytuacji z zespołu uczestników i próba zastosowania różnych stylów komunikacji.

Metody: testy, praca w grupach, dyskusja moderowana.

3. Aktywne słuchanie i feedback

Cel: Rozwój umiejętności słuchania, empatii i udzielania konstruktywnej informacji zwrotnej.

Zakres:

- Zasady aktywnego słuchania.
- Konstruktywna informacja zwrotna – modele FUKO, SBI, kanapka.
- Rola empatii i uważności w komunikacji.
- Ćwiczenie w parach: udzielanie i odbieranie feedbacku z wykorzystaniem realnych przykładów.

Metody: mini-wykład, symulacje, feedback grupowy.

4. Komunikacja w sytuacjach trudnych i konfliktowych

Cel: Nabycie kompetencji radzenia sobie w sytuacjach konfliktowych i emocjonalnie obciążających.

Zakres:

- Rozpoznawanie emocji własnych i innych w zespole.
- Techniki asertywnej komunikacji.
- Symulacje rozmów trudnych (case studies z własnego zespołu uczestników).
- Refleksja: co działało, co można poprawić w codziennej pracy.

Metody: mini-wykład, odgrywanie scenek, analiza przypadków.

5. Komunikacja wspierająca zielone kompetencje

Cel: Integracja zasad zrównoważonego rozwoju i ekologicznej empatii w codzienną współpracę.

Zakres:

- Czym są zielone kompetencje i jak łączą się z komunikacją.
- Odpowiedzialne zachowania w zespole: szacunek dla zasobów, ekologiczna empatia, zrównoważony sposób pracy.
- Jak komunikować inicjatywy proekologiczne w organizacji.
- Miniwarsztat: „Zielona komunikacja w naszym zespole” – opracowanie pomysłów na działania eko w zespole.

Metody: mini-wykład, praca w grupach, prezentacja pomysłów.

6. Test wiedzy - walidacja

Walidacja usługi odbędzie się 19 grudnia 2025 roku w godz. 16:45–17:00 i będzie polegała na przeprowadzeniu pisemnego testu teoretycznego jednokrotnego wyboru (ABC). Test został opracowany przez trenera prowadzącego we współpracy z walidatorem, w oparciu o zamierzone efekty usługi. Testy (w formie papierowej) zostaną rozdane uczestnikom przez trenera prowadzącego usługę.

Wyniki testu będą oceniane przez walidatora zgodnie z kluczem odpowiedzi przygotowanym przez trenera prowadzącego usługę po zakończonej usłudze rozwojowej.

Zostanie zachowana rozdzielność pomiędzy szkoleniem a walidacją usługi.

Informacje dodatkowe:

- 1 godzina rozliczeniowa = 45 minut dydaktycznych.
- Szkolenie trwa 6 godzin dydaktycznych.
- Przerwy nie wliczają się do czasu trwania usługi.
- Szkolenie zwolnione z VAT: Podstawa zwolnienia z VAT: par. 3. ust. 1 pkt 14 Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 20.12.2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 7

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 7 1. Wprowadzenie do komunikacji w zespole	Małgorzata Borowska	19-12-2025	10:30	11:15	00:45
2 z 7 2. Style komunikacji i współpracy	Małgorzata Borowska	19-12-2025	11:15	12:00	00:45
3 z 7 3. Aktywne słuchanie i feedback	Małgorzata Borowska	19-12-2025	12:00	13:30	01:30
4 z 7 Przerwa	Małgorzata Borowska	19-12-2025	13:30	14:00	00:30
5 z 7 4. Komunikacja w sytuacjach trudnych i konfliktowych	Małgorzata Borowska	19-12-2025	14:00	15:30	01:30
6 z 7 5. Komunikacja wspierająca zielone kompetencje	Małgorzata Borowska	19-12-2025	15:30	16:45	01:15
7 z 7 6. Test wiedzy - walidacja	-	19-12-2025	16:45	17:00	00:15

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 740,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 740,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	217,50 PLN
Koszt osobogodziny netto	217,50 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Małgorzata Borowska

Trener praktyk, certyfikowany coach biznesu, specjalizujący się w:

Umiejętności w zarządzaniu – motywacja, prowadzenie trudnych rozmów z pracownikami, kreatywność w zarządzaniu, rekrutacja pracowników, zarządzanie rozwojem pracowników oraz procesami w firmie, ocena okresowa, delegowanie zadań, informacja zwrotna, tworzenie modeli biznesowych, autorytet w zarządzaniu, procesy doskonalenia jakości, inne z zakresu zarządzania zasobami ludzkimi i zarządzania zmianą w przedsiębiorstwie.

Umiejętności osobiste – sprawne zarządzanie sobą i swoją pracą, zdolność do motywowania samego siebie, kreatywność, autoprezentacja z elementami wystąpień publicznych, efektywne wyznaczanie celów, planowanie własnej ścieżki rozwoju.

Umiejętności interpersonalne – komunikacja, motywacja, współpraca w zespole, rozwiązywanie problemów.

Umiejętności rozwoju organizacji – tworzenie misji, wizji i strategii rozwoju organizacji, określenie planów rozwojowych, tworzenie systemów komunikacji wewnątrz organizacji oraz systemów motywacyjnych, tworzenie ścieżek zaszeregowania oraz matryc kompetencji.

Umiejętności w zakresie obsługi klienta – budowanie i utrzymywanie relacji z klientem, profesjonalna komunikacja w kontakcie bezpośrednim, telefonicznym i online, identyfikacja i analiza potrzeb klienta, obsługa trudnego klienta, radzenie sobie z reklamacjami i sytuacjami konfliktowymi.

Posiada 120h doświadczenia w prowadzeniu szkoleń w danej tematyce w ciągu ostatnich 2 lat.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały dla uczestników usługi:

- scenariusz szkolenia,
- materiały szkoleniowe (notes, długopis)

Warunki uczestnictwa

Warunkiem uczestnictwa jest zarejestrowanie i założenie konta w Bazie Usług Rozwojowych, zapisanie się na szkolenie za pośrednictwem Bazy i przypisanego ID wsparcia oraz spełnienie wszystkich warunków uczestnictwa w projekcie określonych przez Operatora.

Informacje dodatkowe

Usługa rozwojowa nie jest świadczona przez podmiot pełniący funkcję Operatora lub Partnera Operatora w danym projekcie PSF lub w którymkolwiek Regionalnym Programie lub FERS albo przez podmiot powiązany z Operatorem lub Partnerem kapitałowo lub osobowo.

Usługa rozwojowa nie jest świadczona przez podmiot będący jednocześnie podmiotem korzystającym z usług rozwojowych o zbliżonej tematyce w ramach danego projektu.

Usługa rozwojowa nie obejmuje wzajemnego świadczenia usług w projekcie o zbliżonej tematyce przez Dostawców usług, którzy delegują na usługi siebie oraz swoich pracowników i korzystają z dofinansowania, a następnie świadczą usługi w zakresie tej samej tematyki dla Przedsiębiorcy, który wcześniej występował w roli Dostawcy tych usług.

Cena usługi nie obejmuje kosztów niezwiązanych bezpośrednio z usługą rozwojową, w szczególności kosztów środków trwałych przekazywanych Przedsiębiorcom lub Pracownikom przedsiębiorcy, kosztów dojazdu i zakwaterowania.

Adres

al. Aleja Warszawska 39

10-081 Olsztyn

woj. warmińsko-mazurskie

Best Western Plus Hotel Olsztyn Old Town, sala nr 4

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Sandra Kasprowicz

E-mail biuro@akademiakompas.pl

Telefon (+48) 535 296 584