



Szkolenie Auditor wewnętrzny systemu zarządzania jakością ISO 9001:2015

Numer usługi 2025/11/05/149493/3128214

2 089,77 PLN brutto

1 699,00 PLN netto

99,51 PLN brutto/h

80,90 PLN netto/h

TUV SUD POLSKA
SPÓŁKA Z
OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚ
CIĄ

Brak ocen dla tego dostawcy

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 21 h

📅 03.12.2025 do 05.12.2025

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Grupa docelowa usługi	• kandydaci na auditorów wewnętrznych; • pełnomocnicy ds. Systemu Zarządzania Jakością; • pracownicy działów jakości szkół, uczelni, firm szkoleniowych; • kierownictwo średniego szczebla; • osoby zainteresowane tematyką szkolenia;
Minimalna liczba uczestników	3
Maksymalna liczba uczestników	10
Data zakończenia rekrutacji	01-12-2025
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	21
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat PN-EN ISO/ ICE 17024:2012 „Ocena zgodności – Ogólne wymagania dotyczące jednostek certyfikujących osoby”

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie "Auditor Wewnętrzny systemu zarządzania jakością ISO 9001:2015" przygotowuje do samodzielnej interpretacji wymagań normy ISO 9001 oraz samodzielnego planowania, przeprowadzania i dokumentowania auditów wewnętrznych. Zwiększa kompetencje w zakresie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w audicie.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Interpretuje wymagania normy ISO 9001:2015 pod kątem auditowania Rozróżnia zasady komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie auditowania Planuje, przygotowuje i przeprowadza audit. Tworzy prawidłowy raport auditowy	Charakteryzuje i rozróżnia poszczególne punkty normy ISO 9001:2015 Uczestnik planuje i przygotowuje proces wdrożenia oraz dokumentację auditową Komunikuje się w sposób werbalny i niewerbalny podczas auditu	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

- omówienie wymagań normy ISO 9001:2015 pod kątem auditowania;
- kompetencje oraz rola auditorów wewnętrznych;
- wytyczne dotyczące auditowania - wymagania ISO 19011:2018:

planowanie auditów wewnętrznych,

przygotowanie do auditu,

przewodzenie działań auditowych,

dokumentowanie auditu,

raportowanie z auditu.

- komunikacja werbalna i niewerbalna w audicie;
- ćwiczenia i warsztaty z zakresu auditowania;
- egzamin.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 4

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 4 Zajęcia szkoleniowe - omówienie normy ISO 9001:2015 pod kątem auditowania, kompetencje oraz rola auditorów wewnętrznych;	Monika Stankiewicz	03-12-2025	08:30	15:30	07:00
2 z 4 Zajęcia szkoleniowe - wytyczne dotyczące auditowania - wymagania ISO 19011:2018,	Monika Stankiewicz	04-12-2025	08:30	15:30	07:00
3 z 4 Zajęcia szkoleniowe - komunikacja werbalna i niewerbalna w audicie, ćwiczenia i warsztaty z zakresu auditowania	Monika Stankiewicz	05-12-2025	08:30	15:00	06:30
4 z 4 Egzamin	Monika Stankiewicz	05-12-2025	15:00	15:30	00:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 089,77 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 699,00 PLN

Koszt osobogodziny brutto

99,51 PLN

Koszt osobogodziny netto

80,90 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Monika Stankiewicz

Absolwentka Wydziału Towaroznawstwa i Wydziału Ekonomii na Uniwersytecie Ekonomicznym w Poznaniu. Od 2013 roku związana z szkoleniami, wdrażaniem i utrzymaniem norm ISO i wymagań standardów żywnościowych.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Cena obejmuje: udział w szkoleniu, materiały szkoleniowe w formie elektronicznej, certyfikat.

Uczestnik szkolenia on-line zobligowany jest do posiadania własnego egzemplarza normy.

Warunki techniczne

1. Wymagany jest sprzęt umożliwiający dostęp do Internetu oraz szybkie łącze internetowe.
2. Wymagany jest zestaw słuchawkowy lub sprzęt posiadający wbudowany mikrofon oraz głośnik.
3. W celu zoptymalizowania połączenia, prosimy o zainstalowanie przeglądarki Google Chrome. TÜV SÜD nie może zapewnić, że korzystanie z innej przeglądarki umożliwi dobre połączenie (nie wszystkie przeglądarki mają odpowiednią kompatybilność z platformą).
4. Jeśli będą Państwo przystępować do szkolenia z biura lub korzystać ze sprzętu służbowego, prosimy o skontaktowanie się wcześniej z działem IT w swojej firmie, w celu upewnienia się czy Państwa firma nie blokuje dostępu (np. do korzystania z mikrofonu, zainstalowania innej przeglądarki lub korzystania z platformy).

Kontakt



Katarzyna Niesiobędzka

E-mail akademia.pl@tuvsud.com

Telefon (+48) 697 234 564