



Centrum "Mentoris"
Mateusz Prucnal

★★★★★ 4,9 / 5

2 761 ocen

Zarządzanie zespołem/relacją przy użyciu metody DIALOGU MOTYWUJĄCEGO (DM), czyli skuteczność motywowania w oparciu o zasoby - szkolenie

Numer usługi 2025/11/03/25838/3123799

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

💰 Usługa szkoleniowa

🕒 8 h

📅 13.12.2025 do 13.12.2025

1 520,00 PLN brutto

1 520,00 PLN netto

190,00 PLN brutto/h

190,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi

Grupa docelowa usługi

Przedstawiciele wszystkich profesji gdzie pracuje się w oparciu o relacje zarówno zarządzając zespołem ludzi jak i indywidualnym kontaktem, ze szczególnym uwzględnieniem pracy nad zmianą.

Dialog Motywujący (DM) dotyczy zarówno podjęcia decyzji o zmianie jak i wyznaczania celów, po ich konsekwentną realizację. Dialog Motywujący pozwala w sposób metodologicznie ugruntowany skutecznie towarzyszyć w zmianie, poprzez zbudowanie możliwie skutecznej wewnętrznej motywacji rozmówcy. Jest to pożądana umiejętność osób zarządzających zarówno zespołami, jak i indywidualną relacją bez względu na temat i cel zmiany.

Umiejętność stosowania DM będzie równie istotna dla efektywności podejmowanych działań menagera zarządzającego wieloosobowym zespołem pracującego nad celami sprzedażowymi jak i dla psychoterapeuty prowadzącego grupę czy indywidualną terapię.

Minimalna liczba uczestników

4

Maksymalna liczba uczestników

16

Data zakończenia rekrutacji

12-12-2025

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Liczba godzin usługi

8

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Uczestnik szkolenia "Zarządzanie zespołem/relacją przy użyciu metody DIALOGU MOTYWUJĄCEGO (DM), czyli skuteczność motywowania w oparciu o zasoby - szkolenie" poznaje założenia teoretyczne i genezę Dialogu Motywującego (DM), identyfikuje jego zastosowania w pracy nad zmianą oraz rozwija umiejętność rozpoznawania i eliminowania barier komunikacyjnych, wdrażając postawę DM w relacjach zawodowych.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik definiuje historyczny rozwój metody DM, w tym jej twórców i kontekst, w którym powstała.	Uczestnik poprawnie rozpoznaje historię rozwoju metody DM, wskazując jej twórców oraz główne założenia.	Test teoretyczny
Uczestnik wskazuje kluczowe teorie psychologiczne (np. teorię samodeterminacji, teorię zmiany) oraz założenia, które stanowią fundament DM.	Uczestnik wskazuje kluczowe teorie psychologiczne, takie jak teoria samodeterminacji i teoria zmiany, jako fundamenty DM.	Test teoretyczny
Uczestnik rozróżnia elementy DM od innych podejść komunikacyjnych i motywacyjnych.	Uczestnik wskazuje różnice między DM a innymi podejściami komunikacyjnymi (np. mentoringiem czy coachingiem).	Test teoretyczny
Uczestnik identyfikuje sytuacje, w których bariery komunikacyjne (np. ocena, krytyka, narzucanie rozwiązań) osłabiają efektywność działań motywacyjnych.	Uczestnik wybiera co najmniej trzy przykłady barier komunikacyjnych i opisuje ich negatywny wpływ na proces zmiany (np. krytyka, ocena, moralizowanie).	Test teoretyczny
Uczestnik analizuje konkretne przykłady barier w kontekście pracy z różnorodnymi grupami odbiorców.	Uczestnik identyfikuje bariery w analizowanym dialogu i proponuje sposoby ich eliminacji.	Test teoretyczny
Uczestnik charakteryzuje wpływ barier na proces zmiany i wskazuje sposoby ich eliminacji.	Uczestnik rozróżnia działania zapobiegające powstawaniu barier.	Test teoretyczny
Uczestnik definiuje odruch naprawiania i jego wpływ na proces motywowania.	Uczestnik wskazuje, czym jest odruch naprawiania, podając co najmniej dwa przykłady jego występowania w sytuacjach zawodowych lub osobistych.	Test teoretyczny
Uczestnik rozpoznaje sytuacje, w których odruch naprawiania ogranicza autonomię odbiorcy.	Uczestnik wskazuje alternatywne podejścia wspierające autonomię i motywację rozmówcy w odpowiednich sytuacjach.	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik opisuje kluczowe cechy postawy zgodnej z założeniami DM, takie jak empatia, akceptacja, współpraca i poszanowanie autonomii odbiorcy.	Uczestnik wskazuje spośród przykładów co najmniej cztery kluczowe cechy postawy zgodnej z założeniami DM, takie jak empatia, współpraca, akceptacja i poszanowanie autonomii.	Test teoretyczny
Uczestnik wykazuje umiejętność praktycznego zastosowania cech zgodnych z DM.	Uczestnik rozpoznaje praktyczne sposoby rozwijania postawy zgodnej z zasadami DM w pracy zawodowej i życiu codziennym.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

1.Dialog Motywujący - geneza metody i jej znaczenie dla pracy nad zmianą (teoria)

- Historia i ewolucja Dialogu Motywującego: od początków w terapii uzależnień po szerokie zastosowanie w innych dziedzinach.
- Zastosowanie DM w pracy indywidualnej, grupowej i organizacyjnej.
- Przykłady sukcesów związanych z wdrożeniem DM w różnych kontekstach.

Czas trwania: 2 godziny dydaktyczne

Podział: 2 godz. teoria

Metody dydaktyczne: prezentacja multimedialna, dyskusja moderowana

2.Pułapki komunikacyjne i odruch naprawiania (teoria + praktyka)

- Definicja i przykłady pułapek komunikacyjnych w relacji pomocowej (np. nadmierne przekonywanie, ocenianie, pouczanie).
- Odruch naprawiania: dlaczego chcemy „pomagać na siłę” i jakie ma to konsekwencje.
- Techniki unikania pułapek komunikacyjnych.

Czas trwania: 2 godziny dydaktyczne

Podział: 1 godz. teoria, 1 godz. praktyka

Metody dydaktyczne: prezentacja, praca w parach, burza mózgów

3. Duch Dialogu Motywującego jako charakterystyczna dla DM postawa w procesie towarzyszenia w zmianie (teoria + praktyka)

- Duch DM: współpraca, akceptacja, współczucie, wywoływanie (ang. collaboration, acceptance, compassion, evocation).
- Jak postawa DM różni się od tradycyjnych metod wspierania zmiany.
- Znaczenie empatii i autonomii klienta w procesie zmiany.

Czas trwania: 3 godziny dydaktyczne

Podział: 1 godz. teoria, 2 godz. praktyka

Metody dydaktyczne: prezentacja, analiza przypadków, dyskusja w grupach, technika „za i przeciw”

4. Walidacja (teoria)

- Walidacja efektów uczenia się przeprowadzona będzie w formie testu teoretycznego.
- Test będzie obejmował wszystkie obszary objęte programem szkolenia i składać będzie się z minimum 25 pytań jednokrotnego wyboru.
- Każdy uczestnik musi uzyskać min. 80% punktów, aby otrzymać potwierdzenie nabycia kompetencji.

Czas trwania: 1 godzina dydaktyczna

Podział: 1 godz. teoria

Metody dydaktyczne: test wiedzy

Informacje dotyczące szkolenia:

- Szkolenie realizowane jest w trybie godzin dydaktycznych (45 minut).
- Szkolenie trwa 8 godzin dydaktycznych w tym: 4 godziny teorii, 3 godziny praktyki, 1 godzina walidacji
- Przerwy nie są wliczone w czas trwania usługi.
- Szkolenie prowadzone jest zdalnie na platformie Zoom.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 8

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 8 Dialog Motywujący - geneza metody i jej znaczenie dla pracy nad zmianą (prezentacja, dyskusja)	Kamilla Nahajowska	13-12-2025	09:00	10:30	01:30
2 z 8 Przerwa	Kamilla Nahajowska	13-12-2025	10:30	10:40	00:10

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
3 z 8 Pułapki komunikacyjne i odruch naprawiania (prezentacja, praca w parach, burza mózgów)	Kamilla Nahajowska	13-12-2025	10:40	12:10	01:30
4 z 8 Przerwa	Kamilla Nahajowska	13-12-2025	12:10	12:35	00:25
5 z 8 Duch Dialogu Motywującego jako charakterystyczn a dla DM postawa w procesie towarzyszenia w zmianie (prezentacja, analiza przypadków, dyskusja w grupach, technika „za i przeciw”)	Kamilla Nahajowska	13-12-2025	12:35	14:05	01:30
6 z 8 Przerwa	Kamilla Nahajowska	13-12-2025	14:05	14:15	00:10
7 z 8 Duch Dialogu Motywującego jako charakterystyczn a dla DM postawa w procesie towarzyszenia w zmianie (prezentacja, analiza przypadków, dyskusja w grupach, technika „za i przeciw”)	Kamilla Nahajowska	13-12-2025	14:15	15:00	00:45
8 z 8 Walidacja	-	13-12-2025	15:00	15:45	00:45

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 520,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 520,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	190,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	190,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Kamilla Nahajowska

Terapeutka, praktyk i trener Dialogu Motywującego.

Ukończyła:

Studium Dialogu Motywującego we Wrocławiu Edycja II/09/2020 - Polski Instytut Dialogu Motywującego - certyfikat Polskiego Instytutu Dialogu Motywującego 2020 r.

Poddała ocenie swoje umiejętności w zakresie praktycznego stosowania metody "Dialog Motywujący" i uzyskała tytuł (certyfikaty):

Praktyk Dialogu Motywującego - certyfikat Polskiego Instytutu Dialogu Motywującego 2020 r.

Terapeuta Dialogu Motywującego - PTTM (obecnie PTDM - Polskie Towarzystwo Dialogu Motywującego) -2020 r.

Trener Dialogu Motywującego w ramach II Edycji Klasy Mistrzowskiej Trenerów DM certyfikat Polskiego Instytutu Dialogu Motywującego (2020 r.)

Trener Dialogu Motywującego - certyfikat Polskiego Instytutu Dialogu Motywującego 2024r

Systematycznie aktualizuje swoją wiedzę i umiejętności z zakresu Dialogu Motywującego, ostatnie szkolenie w którym brała udział odbyło się w czerwcu br. z trenerkami DM Jane Groves oraz Fioną Clarke (Anglia) - szkolenie dotyczyło m.in. rozwoju umiejętności trenerskich - PIDM 2025 r. W ciągu ostatnich 5 lat zrealizowała ponad 200 godzin szkoleń z zakresu obejmującego tą usługę rozwojową. Trener posiada doświadczenie oraz kwalifikacje nabyte nie wcześniej niż 5 lat przed datą wprowadzenia szczegółowych danych dotyczących oferowanej usługi.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały dydaktyczne zostaną przekazane uczestnikowi szkolenia w formie elektronicznej. Materiały zostaną przesłane e-mailem na podany adres skrzynki elektronicznej uczestnika szkolenia

Warunki uczestnictwa

W przypadku szkoleń dofinansowanych warunkiem uczestnictwa jest stworzenie przez uczestnika szkolenia konta w Bazie Usług Rozwojowych oraz wywiązanie się z warunków, które są przedstawione przez konkretnego Operatora, do którego przekazywane są dokumenty o dofinansowanie do danej usługi rozwojowej.

Przedsiębiorca jest zobowiązany do założenia konta uczestnika instytucjonalnego w BUR. Pracownik przewidziany do udziału w Projekcie jest zobowiązany do założenia konta uczestnika indywidualnego w BUR, na stronie www.uslugirozwojowe.parp.gov.pl oraz przypisania się do profilu instytucjonalnego przedsiębiorcy. Przedsiębiorcy powinni spełniać warunki przedstawione przez danego Operatora, do którego zostały złożone dokumenty o dofinansowanie do usługi rozwojowej.

Informacje dodatkowe

Informacje dodatkowe

- Szkolenie prowadzone jest na platformie zoom.
- W przypadku uczestniczenia w usłudze osoby z niepełnosprawnością usługa zostanie dostosowana do jej potrzeb.
- 1 godzina usługi rozwojowej = 45 minut.
- Przerwy nie wliczają się w czas trwania usługi
- Uczestnictwo w szkoleniu, będzie weryfikowane na podstawie raportu z logowań wygenerowanego z systemu. Konieczne jest uzyskanie przez uczestnika minimum 80% frekwencji.
- Usługa prowadzona będzie za pomocą następujących metod interaktywnych i aktywizujących:

1. Prezentacja
2. Dyskusja moderowana
3. Za i przeciw
4. Burza mózgów
5. Dyskusja
6. Praca w parach

Podstawa zwolnienia z VAT:

Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. ze zmianami w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (par.3 ust.1 pkt.14).

Warunki techniczne

Wymaganie sprzętowe:

komputer wyposażony w kamerę i głośnik z aktualnym systemem operacyjnym (Windows, macOS lub Linux) i co najmniej 2 GB pamięci RAM.

Parametry łącza sieciowego:

szybkość pobierania i wysyłania co najmniej 5Mb/s.

Minimalne parametry potrzebne do obsługi komunikatora dla:

a) Systemu Windows 10 w wersji 1507 lub nowszej Systemu Windows 8 Systemu Windows 7 Systemu Windows 32 (obsługiwane są wersje 64- i 64-bitowe)

1. Procesor Co najmniej 1 GHz
2. Pamięć RAM Co najmniej 2 GB
3. Dodatkowe oprogramowanie DirectX w wersji 9.0 lub nowszej

b) komputery Mac

1. Procesor co najmniej Intel 1 GHz (Core 2 Duo)

2. Pamięć RAM Co najmniej 2 GB

Dodatkowe oprogramowanie: Najnowsza wersja programu QuickTime,

Łącze internetowe: min download: 768 Mb/s, min upload: 384 Mb/s (APMG Int. zaleca korzystanie z łącza stałego).

4. Niezbędne oprogramowanie umożliwiające Uczestnikom dostęp do prezentowanych treści i materiałów (czytnik plików pdf oraz doc).

Kontakt



Piotr Makowski

E-mail makowskipiotr22@gmail.com

Telefon (+48) 576 660 550