



Grupa Szkoleniowa
SOLBERG Sp. z o.o.

★★★★★ 4,5 / 5

402 oceny

SZKOLENIE - Komunikacja managerska - trudne rozmowy z pracownikami

Numer usługi 2025/11/03/159753/3123584

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 10 h

📅 05.12.2025 do 05.12.2025

1 107,00 PLN brutto

900,00 PLN netto

110,70 PLN brutto/h

90,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi

Grupa docelowa usługi

Szkolenie skierowane jest :

Managerowie średniego i wyższego szczebla – osoby odpowiedzialne za kierowanie zespołami, nadzorowanie pracy oraz rozwój pracowników.

Liderzy zespołów – formalni lub nieformalni liderzy, którzy chcą rozwijać swoje kompetencje w zakresie zarządzania relacjami i trudnymi sytuacjami.

Kierownicy projektów (Project Managers) – specjaliści, którzy często muszą rozwiązywać konflikty w zespołach projektowych, szczególnie w sytuacjach pod presją czasu.

HR Business Partnerzy i Specjaliści ds. HR – osoby wspierające managerów w trudnych rozmowach i sytuacjach konfliktowych.

Usługa również adresowana dla Uczestników Projektu:

- Małopolski Pociąg do Kariery – sezon 1
- Nowy start w Małopolsce z EURESem
- Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe
- Kierunek - Rozwój
- Działanie 5.11 Kształcenie Ustawiczne
- Bony rozwojowe dla pracodawców z województwa Łódzkiego
- Zawodowa reaktywacja
- Zawarto umowę z WUP w Toruniu w ramach Projektu Kierunek – Rozwój
- Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe

Minimalna liczba uczestników

1

Maksymalna liczba uczestników

8

Data zakończenia rekrutacji

01-12-2025

Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	10
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Uczestnicy szkolenia zdobędą wiedzę, umiejętności i narzędzia umożliwiające skuteczne prowadzenie wymagających rozmów z pracownikami, takich jak przekazywanie trudnych informacji zwrotnych, rozwiązywanie konfliktów, omawianie niewystarczających wyników pracy czy motywowanie w trudnych sytuacjach. Szkolenie przygotowuje uczestników do samodzielnego i efektywnego prowadzenia rozmów w trudnych sytuacjach zawodowych – tak, aby zwiększyć zaangażowanie pracowników i ograniczyć konflikty.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik definiuje i charakteryzuje rodzaje trudnych rozmów menedżerskich oraz ich cele.	definiuje pojęcie „trudnej rozmowy” w kontekście zarządzania personelem,	Test teoretyczny
	rozdziela typy trudnych rozmów (np. dyscyplinująca, oceniająca, motywująca, korygująca),	Test teoretyczny
	charakteryzuje główne cele i możliwe rezultaty trudnych rozmów.	Test teoretyczny
Uczestnik analizuje czynniki wpływające na skuteczność komunikacji w sytuacjach trudnych.	identyfikuje bariery komunikacyjne występujące w relacjach przełożony–pracownik,	Test teoretyczny
	ocenia postawę menedżera i jej znaczenie dla wyniku rozmowy.	Test teoretyczny
Uczestnik organizuje i prowadzi symulowaną trudną rozmowę z pracownikiem.	formułuje komunikaty asertywne i informacje zwrotne,	Test teoretyczny
	stosuje techniki aktywnego słuchania i parafrazy,	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Szkolenie skierowane jest do:

Managerowie średniego i wyższego szczebla – osoby odpowiedzialne za kierowanie zespołami, nadzorowanie pracy oraz rozwój pracowników.

Liderzy zespołów – formalni lub nieformalni liderzy, którzy chcą rozwijać swoje kompetencje w zakresie zarządzania relacjami i trudnymi sytuacjami.

Kierownicy projektów (Project Managers) – specjaliści, którzy często muszą rozwiązywać konflikty w zespołach projektowych, szczególnie w sytuacjach pod presją czasu.

HR Business Partnerzy i Specjaliści ds. HR – osoby wspierające managerów w trudnych rozmowach i sytuacjach konfliktowych.

Warunki organizacyjne:

- **liczebność grupy:** maksymalnie 8 uczestników (dla zapewnienia efektywnej pracy warsztatowej).
- **podział na grupy robocze:** w trakcie ćwiczeń praktycznych uczestnicy pracują w podgrupach 2-4 osobowych.
- **wyposażenie sali szkoleniowej:**
 - flipchart z zestawem markerów,
 - materiały dydaktyczne dla każdego uczestnika (teczka, długopis, skrypt, notatnik, arkusze ćwiczeń),
- **stanowiska pracy:** każdy uczestnik ma samodzielne stanowisko z dostępem do materiałów szkoleniowych i narzędzi do ćwiczeń.
- **forma realizacji:** stacjonarna

Czas trwania warsztatu to 1 dzień szkoleniowy.

Usługa realizowana jest w godzinach dydaktycznych.

Usługa trwa:

- 10 h dydaktycznych x 45 minut - w tym 8 h warsztatów praktycznych, 2 h części teoretycznej

- 45 minut przerwy

- 2 x 10 min test wiedzy- walidacja

Przerwy nie są wliczone w czas trwania usługi.

PROGRAM SZKOLENIA

PRETEST

MODUŁ I :

1. ROLA KOMUNIKACJI INTERPERSONALNEJ W ZARZĄDZANIU

Proces i rola komunikacji w zarządzaniu zespołem.

Funkcje komunikacji w organizacji

Skuteczna komunikacja i przekazywanie informacji

Kluczowa rola pytań

Monitorowanie odbioru informacji: parafraza i klaryfikacja

MODUŁ II

2. UMIEJĘTNOŚĆ KOMUNIKOWANIA CELÓW I DELEGOWANIA ZADAŃ

Przygotowanie do rozmowy

Analiza sytuacji i celów rozmowy

Planowanie struktury i przekazu

Motywacyjny aspekt wyznaczania celów, wspólne uzgadnianie, metoda SMART

Delegowanie zadań- istotne zasady

MODUŁ III

3. FEEDBACK – KLUCZ DO SKUTECZNEJ KOMUNIKACJI MENEDŻERSKIEJ

Jak udzielać konstruktywnej informacji zwrotnej, która buduje zaangażowanie.

Informacja zwrotna- negatywny/ pozytywny feedback

Konstruktywna krytyka vs. uznanie pracownika

MODUŁ VI

4. ASERTYWNA KOMUNIKACJA MENEDŻERA

Trudne rozmowy z pracownikami.

Jak poradzić sobie w trudnych sytuacjach komunikacyjnych?

Wyznaczanie granic pracownikowi i przekazywanie trudnych decyzji.

MODUŁ V

5. TRUDNE ROZMOWY Z PRACOWNIKAMI - NAJWAŻNIEJSZE ZASADY

Emocje i ich wpływ na trudne rozmowy

Argumentacja i język w trudnych rozmowach

Przykłady typowych trudnych rozmów

Wyzwania w trudnych rozmowach

Otwarte rozmowy o wydajności i rozwoju

POSTTEST

Na koniec szkolenia odbędzie się test teoretyczny sprawdzający wiedzę z zakresu nabytych kompetencji.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 9

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 9 WALIDACJA - PRETEST - test	-	05-12-2025	08:00	08:10	00:10
2 z 9 ROLA KOMUNIKACJI INTERPERSONALNEJ W ZARZĄDZANIU	Zygmunt Dolata	05-12-2025	08:10	09:30	01:20
3 z 9 Przerwa	Zygmunt Dolata	05-12-2025	09:30	09:40	00:10
4 z 9 UMIEJĘTNOŚĆ KOMUNIKOWANIA CELÓW I DELEGOWANIA ZADAŃ	Zygmunt Dolata	05-12-2025	09:40	11:55	02:15
5 z 9 Przerwa	Zygmunt Dolata	05-12-2025	11:55	12:20	00:25
6 z 9 FEEDBACK – KLUCZ DO SKUTECZNEJ KOMUNIKACJI MENEDŻERSKIEJ / ASERTYWNA KOMUNIKACJA MENEDŻERA	Zygmunt Dolata	05-12-2025	12:20	14:35	02:15
7 z 9 Przerwa	Zygmunt Dolata	05-12-2025	14:35	14:45	00:10
8 z 9 TRUDNE ROZMOWY Z PRACOWNIKAMI - NAJWAŻNIEJSZE ZASADY	Zygmunt Dolata	05-12-2025	14:45	16:05	01:20
9 z 9 WALIDACJA - POSTTEST - test	-	05-12-2025	16:05	16:15	00:10

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 107,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	900,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	110,70 PLN
Koszt osobogodziny netto	90,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Zygmunt Dolata

Certyfikowany trener biznesu z ponad 10 letnim doświadczeniem szkoleniowym i biznesowym, doradca HR, inżynier.

Absolwent podyplomowych studiów MBA ZZL w Wyższej Szkole Bankowej w Poznaniu, podyplomowych menedżerskich studiów polsko-niemieckich Nowoczesne Zarządzanie Zasobami Ludzkimi w Centrum Doskonalenia Zarządzania we Wrocławiu, podyplomowych studiów Zarządzania w Wyższej Szkole Bankowej w Poznaniu, podyplomowych studiów Komunikacja i Promocja w Biznesie w Uniwersytecie Ekonomicznym w Poznaniu oraz absolwent Politechniki Warszawskiej w Warszawie.

Wykładowca Wyższej Szkoły Bankowej w Poznaniu na kierunku: Projektowanie procesu szkoleniowego dla Trenerów Biznesu.

Wykładowca Wyższej Szkoły Logistyki w Poznaniu na studiach podyplomowych: Menedżer Logistyki.

Posiada certyfikaty trenerskie Akademii Trenera grupy Hause of Skills, dyplom ukończenia warsztatów trenerskich w Centrum Szkoleniowym JET Szymona Kudły oraz w firmie Nowe Motywacje.

Specjalizacja trenerska:

Negocjacje (zakupowe, biznesowe, handlowe i międzynarodowe),

Zarządzania (zespołem, zmianą, czasem, sprzedażą, kryzysem, projektami, szkoleniami), Przywództwa,

Sprzedaż (techniki negocjacyjne, techniki sprzedażowe, obsługa klienta),

Kontrola zarządcza,

Mobbing,

Savoir vivre w biznesie,

HR (rekrutacja i selekcja, onboarding, offboarding, motywowanie,

Wystąpienia publiczne i prezentacje,

Komunikacja interpersonalna,

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały szkoleniowe w wersji elektronicznej po zakończonym szkoleniu wysłane mailem w postaci ebooka.

Informacje dodatkowe

„Zawarto umowę z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Szczecinie na świadczenie usług rozwojowych z wykorzystaniem elektronicznych bonów szkoleniowych w ramach projektu Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe”.

Szkolenia dofinansowane są zwolnione z podatku VAT. ZWOLNIENIE Z VAT przysługuje firmom, gdy: * jest w całości finansowane ze środków publicznych w myśl ustawy o finansach publicznych. Zgodnie z treścią art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2017 r. poz. 1221 ze zm.) powyższa usługa szkoleniowa może zostać zwolniona z naliczenia podatku VAT.

Usługa również adresowana dla Uczestników Projektu:

- Małopolski Pociąg do Kariery – sezon 1
- Nowy start w Małopolsce z EURESem
- Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe
- Kierunek - Rozwój
- Działanie 5.11 Kształcenie Ustawiczne
- Bony rozwojowe dla pracodawców z województwa Łódzkiego
- Zawodowa reaktywacja
- Zawarto umowę z WUP w Toruniu w ramach Projektu Kierunek – Rozwój
- Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe

Warunki techniczne

Forma zdalna usługi. Szkolenie odbywa się za pomocą platformy szkoleniowej

MINIMALNE WYMAGANIA TECHNICZNE:

Procesor 2-rdzeniowy 2GHz lub lepszy (zalecany 4-rdzeniowy)

2GB pamięci RAM (zalecane 4GB)

System operacyjny Windows 8 (zalecany Windows 10), Mac OS wersja 10.13 (zalecana najnowsza wersja)

Przeglądarka internetowa Google Chrome (zalecana), Mozilla Firefox lub Safari (zaktualizowane do najnowszej wersji)

Stale łącze internetowe o prędkości 1,5 Mbps (zalecane 2,5 Mbps z obrazem w jakości HD)

Kamera, mikrofon i głośniki lub słuchawki.

Nie jest wymagana instalacja oprogramowania ani umiejętności informatyczne, aby dołączyć do szkolenia. Dołączenie następuje poprzez kliknięcie w indywidualny link wysłany mailem do uczestnika przed szkoleniem oraz wpisanie imienia i nazwiska oraz adresu email w oknie logowania.

Ważność linku - do zakończenia szkolenia wg. harmonogramu szkolenia.

Prędkość połączenia można zweryfikować pod adresem: <https://www.speedtest.pl/>

Szkolenie będzie rejestrowane/ nagrywane w celu umożliwienia monitoringu i kontroli przez instytucję nadzorującą realizację usług z dofinansowaniem.

Zapisując się na usługę wyrażasz zgodę na rejestrowanie swojego wizerunku w wyżej wymienionych celach

Kontakt



Marzena Mrukwa

E-mail biuro@solberg-szkolenia.pl

Telefon (+48) 698 920 368