

**Akademia Lidera - Budowanie autorytetu**

Numer usługi 2025/10/30/8983/3117286

**1 377,60 PLN** brutto

1 120,00 PLN netto

172,20 PLN brutto/h

140,00 PLN netto/h

KNOWHUB SPÓŁKA  
Z OGRANICZONĄ  
ODPOWIEDZIALNOŚĆ  
CIA

★★★★★ 4,8 / 5

512 ocen

📍 Wrocław / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 8 h

📅 07.11.2025 do 31.12.2026

## Informacje podstawowe

**Kategoria**

Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi

**Grupa docelowa usługi**

**Grupa docelowa usługi:** liderzy i mistrzowie, kierownicy, menedżerowie, osoby zarządzające zespołami lub planowane do awansu.

Grupę docelową stanowią osoby zatrudnione w przedsiębiorstwie X na stanowiskach liderskich, menedżerskich, kierowniczych.

Udział w szkoleniu nie wymaga spełnienia żadnych dodatkowych wymagań w zakresie doświadczenia, zakresu zadań oraz wiedzy i umiejętności uczestników.

**Minimalna liczba uczestników**

9

**Maksymalna liczba uczestników**

9

**Data zakończenia rekrutacji**

06-11-2025

**Forma prowadzenia usługi**

stacjonarna

**Liczba godzin usługi**

8

**Podstawa uzyskania wpisu do BUR**

Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

## Cel

### Cel edukacyjny

Szkolenie ma charakter przykładowy.

Pomagamy rozwijać kompetencje menedżerskie, zespołowe i komunikacyjne w nowoczesny, praktyczny i angażujący sposób.

Sprawdź pełną ofertę na [www.knowhub.pl](http://www.knowhub.pl). W razie pytań skontaktuj się z nami: +48 502 390 327.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Rozróżnia role lidera, menedżera i eksperta oraz ich wpływ na zespół	Wymienia kluczowe cechy roli lidera, menedżera i eksperta.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Opisuje skutki niewłaściwego pełnienia kilku ról jednocześnie.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Stosuje zasady budowania autorytetu formalnego i relacyjnego	Wskazuje sposoby wzmacniania autorytetu relacyjnego w codziennej pracy lidera.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Wyjaśnia ryzyka związane z nadużywaniem autorytetu formalnego	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Identyfikuje zachowania lidera budujące zaufanie w zespole	Opisuje rolę zaufania w relacji lider-zespół.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Podaje przykłady działań wzmacniających lub osłabiających zaufanie w sytuacjach kryzysowych.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Tworzy komunikat perswazyjny dostosowany do sytuacji i odbiorcy	Wskazuje elementy skutecznego komunikatu perswazyjnego.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Dobiera styl komunikatu do odbiorcy z uwzględnieniem etycznych zasad wpływu	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Rozpoznaje mechanizmy wpływu i ich granice w pracy lidera	Tłumaczy różnicę między wpływem, perswazją a manipulacją.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Wskazuje sposoby ochrony integralności własnej i zespołu przed nieetycznym wpływem.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

## Program

### Program

#### Cel usługi szkoleniowej:

Usługa jest elementem programu rozwojowego pt.: „Akademia Lidera”. Celem programu jest zwiększenie konkurencyjności przedsiębiorstwa poprzez poprawę efektywności i elastyczności zespołów produkcyjnych dzięki podniesieniu kompetencji Liderów kierujących zespołami na różnych odcinkach procesów.

Celem szkolenia jest rozwój kompetencji liderekich w zakresie budowania autorytetu w zespole. Uczestnicy zdobędą wiedzę na temat typów autorytetu (formalnego, relacyjnego i profesjonalnego) oraz nauczą się świadomie je wzmocnić, stosując etyczne techniki komunikacji wpływu. Rozwiną również umiejętności budowania zaufania w zespole, rozpoznawania technik manipulacji i stosowania komunikatów perswazyjnych z poszanowaniem granic innych osób. Szkolenie ma na celu wsparcie liderów w zwiększeniu ich skuteczności i autentyczności w relacjach zawodowych.

#### Grupa docelowa:

**liderzy i mistrzowie, kierownicy, menedżerowie, osoby zarządzające zespołami lub planowane do awansu.**

1h szkolenia = 60 min

> Łącznie usługa trwa

8 godzin (1 dzień 8 godzin), przerwy są wliczone do procesu kształcenia.

W czasie usługi zostanie zrealizowane:

6 godzin praktycznych, w tym walidacja

1 godzina teoretyczna

1 godzina przerwy

Walidacja jest wliczana jest do procesu kształcenia

Warunki organizacyjne realizacji usługi - zajęcia będą realizowane dla grupy 9 osób, osoba prowadząca, w części praktycznej, wykorzysta metody aktywizujące, takie jak: ćwiczenia, pracę w grupach, scenki itp. a części teoretyczne będą stanowić podsumowanie i wyjaśnienie do części praktycznych.

#### Program szkolenia:

##### Moduł 1. Role, jakie przyjmuje przełożony w pracy

- Charakterystyka ról lidera, menedżera i eksperta – podobieństwa i różnice.
- Konteksty organizacyjne wymagające zmiany roli.
- Skutki nieadekwatnego pełnienia ról kierowniczych.
- Metody diagnozy własnego profilu roli w zespole.
- Dobre praktyki zarządzania przy jednoczesnym pełnieniu wielu ról.

## **Moduł 2. Autorytet formalny, profesjonalny, relacyjny**

- Trzy źródła autorytetu w pracy lidera – definicje i praktyczne przykłady.
- Budowanie profesjonalnego autorytetu poprzez kompetencje i postawę.
- Wzmacnianie autorytetu relacyjnego w oparciu o spójność i zaufanie.
- Ryzyka związane z nadużywaniem autorytetu formalnego.
- Strategie zwiększające wiarygodność lidera w codziennych sytuacjach zarządczych.

## **Moduł 3. Zaufanie do lidera a budowanie autorytetu**

- Rola zaufania jako fundamentu wpływu i zaangażowania zespołu.
- Powiązania między transparentnością decyzji a wiarygodnością przełożonego.
- Zachowania i komunikaty wzmacniające zaufanie w relacji z zespołem.
- Mechanizmy odbudowy zaufania w sytuacjach kryzysowych.
- Znaczenie przewidywalności i spójności działań lidera.

## **Moduł 4. Komunikaty perswazyjne – techniki tworzenia i używanie**

- Kluczowe elementy skutecznego komunikatu perswazyjnego.
- Wykorzystanie modalności językowych w komunikacji z zespołem.
- Techniki wpływu i perswazji – zastosowanie w pracy lidera.
- Dobór stylu komunikacji do odbiorcy.
- Zasady etycznej perswazji w środowisku pracy.

## **Moduł 5. Etyczne aspekty procesu wywierania wpływu**

- Różnice między wpływem, perswazją a manipulacją – podejście praktyczne.
- Psychologiczne mechanizmy wpływu obecne w codziennych interakcjach lidera.
- Granice wywierania wpływu w relacji przełożony–pracownik.
- Sposoby wzmacniania odporności zespołu na manipulację.
- Rola asertywności jako narzędzia ochrony integralności własnej i zespołu.

### **Moduł walidacji będzie przebiegać następująco:**

Na 30 minut do zakończenia zajęć osoba prowadząca usługę przekaże uczestnikom kody dostępu do kwestionariusza on-line. Kwestionariusz będzie się składał z testu teoretycznego z wynikiem generowanym automatycznie. Test z wynikiem generowanym automatycznie będzie zbudowany z pytań zamkniętych z 1 lub wieloma prawidłowymi odpowiedziami. Część testowa została zaplanowana na 15 minut.

Walidacja metodą testu teoretycznego z wynikiem generowanym automatycznie zostanie przeprowadzona na platformie Google forms z wykorzystaniem telefonów komórkowych należących do osób uczestniczących. Wykorzystane zostanie publiczne łącze Wi-Fi lub łącze LTE dostępne w telefonach. Wyniki będą dostępne dla osób uczestniczących natychmiast po zakończeniu wypełniania testu z wynikiem generowanym automatycznie.

Zadaniem osoby prowadzącej szkolenie będzie czysto techniczne przekazanie uczestnikom dostępu do arkusza walidacji. Nie będzie natomiast ingerować w jakiegokolwiek formie w ocenę wyników testu ani w proces jego wypełniania.

Osoba prowadząca walidację nie będzie obecna w trakcie zajęć. Będzie włączona w przygotowanie procesu walidacji, oraz na etapie oceny i weryfikacji efektów uczenia się uczestników

# **Harmonogram**

Liczba przedmiotów/zajęć: 11

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 11</b> Moduł 1: Role, jakie przyjmuje przełożony w pracy	Trener KnowHub	05-03-2026	08:00	09:30	01:30
<b>2 z 11</b> Przerwa kawowa	Trener KnowHub	05-03-2026	09:30	09:45	00:15
<b>3 z 11</b> Moduł 2: Autorytet formalny, profesjonalny, relacyjny	Trener KnowHub	05-03-2026	09:45	11:15	01:30
<b>4 z 11</b> Przerwa obiadowa	Trener KnowHub	05-03-2026	11:15	11:45	00:30
<b>5 z 11</b> Moduł 3: Zaufanie do lidera a budowanie autorytetu	Trener KnowHub	05-03-2026	11:45	13:15	01:30
<b>6 z 11</b> Przerwa kawowa	Trener KnowHub	05-03-2026	13:15	13:30	00:15
<b>7 z 11</b> Moduł 4: Komunikaty perswazyjne – techniki tworzenia i używanie	Trener KnowHub	05-03-2026	13:30	14:15	00:45
<b>8 z 11</b> Przerwa kawowa	Trener KnowHub	05-03-2026	14:15	14:30	00:15
<b>9 z 11</b> Moduł 5: Etyczne aspekty procesu wywierania wpływu	Trener KnowHub	05-03-2026	14:30	15:30	01:00
<b>10 z 11</b> Walidacje faktów kształcenia (Test z wynikiem generowanym automatycznie, analiza dowodów i deklaracji)	Trener KnowHub	05-03-2026	15:30	16:00	00:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<span>11 z 11</span> Weryfikacja wyników testów	-	06-03-2026	09:00	11:00	02:00

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 377,60 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 120,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	172,20 PLN
Koszt osobogodziny netto	140,00 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Trener KnowHub

Osoba prowadząca zostanie wytypowana po otrzymaniu zapytania przez formularz. Wybierając tę osobę uwzględnimy jej doświadczenie w pracy z firmami o podobnym charakterze oraz grupami o podobnym profilu.

Do prowadzenia naszych szkoleń i warsztatów angażujemy wyłącznie osoby posiadające co najmniej kilkunastoletnie doświadczenie w obszarze komunikacji interpersonalnej, zarządzania zespołami oraz rozwiązywania konfliktów w organizacjach. Nasi trenerzy budowali swoje doświadczenia pracując w wiodących organizacjach.

Nasi trenerzy mają co najmniej wyższe wykształcenie i stale rozwijają swoje kompetencje zdobywając akredytacje i certyfikaty.

Nasi trenerzy regularnie uczestniczą w wydarzeniach branżowych i publikują w mediach. Nasze warsztaty są cenione za interaktywną formę, autentyczność oraz umiejętność przekazywania wiedzy w sposób zrozumiały i przystępny.

# Informacje dodatkowe

## Informacje o materiałach dla uczestników usługi

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Realizator zapewnia: skrypt szkoleniowy, teczki, notesy, długopisy. Materiały szkoleniowe w formie fizycznej (papierowy skrypt oraz zestaw ćwiczeń) zostaną przekazane osobom uczestniczącym w usłudze na początku realizacji zajęć. Materiały będą rozłożone na stołach w sali szkoleniowej przed rozpoczęciem szkolenia przez każdego z uczestników.

Walidacja metodą testu teoretycznego z wynikiem generowanym automatycznie zostanie przeprowadzona na platformie Google forms z wykorzystaniem telefonów komórkowych należących do osób uczestniczących. Wykorzystane zostanie publiczne łącze Wi-Fi lub LTE dostępne w telefonach. Wyniki będą dostępne dla osób uczestniczących natychmiast po zakończeniu wypełniania testu z wynikiem generowanym automatycznie.

## Warunki uczestnictwa

### Warunki uczestnictwa

Obecność na zajęciach powinna wynosić nie mniej niż 80% czasu trwania szkolenia – zgodnie z Regulaminem Projektu „Dotacje na usługi rozwojowe dla dolnośląskich firm”

## Adres

ul. Robotnicza 50  
53-608 Wrocław  
woj. dolnośląskie

Miejsce realizacji usługi: siedziba klienta lub wynajęta sala szkoleniowa na terenie Polski, spełniająca wymagania do prowadzenia szkoleń stacjonarnych (dostęp do światła dziennego, odpowiednie wyposażenie, zaplecze sanitarne). Konkretna lokalizacja zostanie potwierdzona na etapie podpisywania umowy.

## Kontakt



**AGNIESZKA GAUDEN-WOŹNIAK**

**E-mail** a.gauden@knowhub.pl

**Telefon** (+48) 785 636 269