



LEGATO Institute of
Quality Krzysztof
Bielański
Brak ocen dla tego dostawcy

PEŁNOMOCNIK I AUDITOR WEWNĘTRZNY SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ WG ISO 9001:2015

Numer usługi 2025/10/30/8382/3116888

📍 zdalna w czasie rzeczywistym
🏠 Usługa szkoleniowa
🕒 14 h
📅 19.01.2026 do 20.01.2026

2 693,70 PLN brutto
2 190,00 PLN netto
192,41 PLN brutto/h
156,43 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

Grupa docelowa usługi

Szkolenie ISO 9001 jest skierowane do:

- Osób zaangażowanych w projektowanie i zarządzanie systemem zarządzania jakością wg ISO 9001
- Pełnomocników ds. Jakości, pracowników i kierowników działów zarządzania lub kontroli jakości oraz pracowników laboratoriów zakładowych
- Pracowników odpowiedzialnych za nadzór i weryfikację systemu zarządzania jakością
- Osób zainteresowanych nabyciem umiejętności audytowania systemów zarządzania jakością i pogłębianiem wiedzy z zakresu normy ISO 9001

Minimalna liczba uczestników

5

Maksymalna liczba uczestników

15

Data zakończenia rekrutacji

08-01-2026

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Liczba godzin usługi

14

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Znak Jakości TGLS Quality Alliance

Cel

Cel edukacyjny

CEL SZKOLENIA

Szkolenie buduje podstawowe kompetencje niezbędne do zarządzania systemem jakości w organizacji

Poznanie:

- wymagań normy ISO 9001
- wymagań normy ISO 19011

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik zna: - wymagania normy ISO 9001 - wymagania normy ISO 19011	Uczestnik osiągnął minimum 60% prawidłowych odpowiedzi z testu wiedzy	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

PROGRAM

Intro szkolenia:

<https://youtu.be/felvkckTMR8>

SESJA I. Wymagania normy ISO 9001:2015

- Kontekst organizacji: zrozumienie swojej organizacji | zakres systemu | system zarządzania jakością
- Przywództwo: przywództwo i zaangażowanie kierownictwa | skupienie się na wymaganiach klienta | polityka jakości | odpowiedzialności i role w organizacji
- Planowanie systemu zarządzania jakością: zarządzanie ryzykami i szansami | cele jakości | planowanie zmian
- Zasoby: ludzie | infrastruktura | środowisko procesu | nadzór nad sprzętem kontrolno-pomiarowym | kompetencje i świadomość pracowników | komunikacja | zarządzanie dokumentacją
- Działania operacyjne: planowanie i kontrolowanie operacji | wymagania dla produktów i usług | własność klienta | identyfikowalność | kontrola procesów zewnętrznych | dostarczanie produktów i usług | weryfikacja produktów i usług | zarządzanie produktami niezgodnymi
- Doskonalenie: zadowolenie klienta | analizy i rozwój | audit wewnętrzny | przegląd zarządzania
- Działania wdrożeniowe: zarządzanie niezgodnościami & działania korygujące | ciągłe doskonalenie

SESJA II. Audytowanie Systemu Jakości ISO 9001 wg normy ISO 19011:2018

- Terminy i definicje
- Zasady i techniki audytowania
- Fazy audytu: zainicjowanie audytu | przegląd dokumentacji | przygotowanie audytu
- Wykonanie audytu - spotkanie otwierające | komunikacja
- Proces dochodzenia do wniosków z audytu | gromadzenie informacji | rodzaje pytań
- Ustalenia z audytu – postępowanie z niezgodnościami
- Wnioski z audytu
- Przeprowadzenie audytu wewnętrznego
- Działania poaudytowe

HARMONOGRAM (2 dni)

- Start: 9.00
- Przerwy:
 - 10.30-10.45
 - 12.30-13.00
 - 14.30-14.45
- Koniec: 16.00

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 693,70 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 190,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	192,41 PLN
Koszt osobogodziny netto	156,43 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 0

Brak wyników.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

W cenie szkolenia:

- Certyfikat pdf "Pełnomocnika i Auditora Wewnętrznego Systemu Zarządzania Jakością wg ISO 9001:2015" w wersji polsko-angielskiej
- Materiały pdf

Warunki wydania certyfikatu: aktywny udział w zajęciach w wymiarze min. 80% czasu realizacji oraz zaliczenie testu końcowego na poziomie min. 60%

Warunki techniczne

*Realizacja za pomocą platformy **MS Teams***

Wymagania sprzętowe dla uczestnika:

1. Mikrofon (konieczny)
 2. Kamera (mile widziana)
 3. Komputer stacjonarny/laptop
- System operacyjny: Windows 10 (wersja 1703 lub nowsza) lub nowszy.
 - Procesor: 1 GHz lub szybszy.
 - Pamięć RAM: 1024 MB, ale zalecane są 4 GB (lub 2 GB dla wersji 32-bitowej).
 - Dysk twardy: 100 MB lub więcej wolnego miejsca.
1. Połączenie internetowe
- Minimalne wymaganie: Co najmniej 10 Mb/s

Kontakt



Krzysztof Bielański

E-mail krzysztof.bielanski@lij.com.pl

Telefon (+48) 880 181 426