



## Kurs na Stewardessę – kompleksowe przygotowanie do pracy jako Cabin Crew

Numer usługi 2025/10/30/135129/3116445

999,00 PLN brutto  
999,00 PLN netto  
99,90 PLN brutto/h  
99,90 PLN netto/h

KRAJOWE  
CENTRUM  
EDUKACYJNE  
SPÓŁKA Z  
OGRANICZONĄ  
ODPOWIEDZIALNOŚ  
CIĄ

Brak ocen dla tego dostawcy

📍 zdalna  
📄 Usługa szkoleniowa  
🕒 10 h  
📅 04.11.2025 do 04.11.2026

## Informacje podstawowe

### Kategoria

Inne / Turystyka i hotelarstwo

### Grupa docelowa usługi

Kurs skierowany jest do:

- osób planujących rozpocząć karierę w branży lotniczej,
- kandydatów przygotowujących się do rekrutacji w liniach lotniczych,
- osób chcących poznać specyfikę pracy personelu pokładowego,
- absolwentów szkół średnich i studentów zainteresowanych rozwojem w branży turystyczno-lotniczej.

Wymagania wstępne:

- znajomość języka angielskiego w stopniu komunikatywnym,
- ukończone 18 lat,
- brak przeciwwskazań zdrowotnych do pracy w lotnictwie (informacyjnie, nie wymagane orzeczenie).

### Minimalna liczba uczestników

1

### Maksymalna liczba uczestników

1000

### Forma prowadzenia usługi

zdalna

### Liczba godzin usługi

10

### Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

# Cel

## Cel edukacyjny

Celem kursu jest kompleksowe przygotowanie uczestników do procesu rekrutacyjnego oraz pracy w międzynarodowych liniach lotniczych na stanowisku stewardessy lub stewarda (Cabin Crew).

Szkolenie rozwija kompetencje niezbędne do wykonywania zawodu personelu pokładowego: znajomość prawa lotniczego, procedur bezpieczeństwa, zasad obsługi pasażerów, komunikacji interpersonalnej oraz autoprezentacji podczas rozmowy kwalifikacyjnej.

<https://kursyszkolenia.online/kurs-na-stewardesse/>

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Zna podstawowe zasady pracy personelu pokładowego, wymagania stawiane kandydatom oraz przepisy prawa lotniczego.	Poprawnie opisuje obowiązki stewardessy/stewarda i rozpoznaje przepisy EASA/FAA.	Test teoretyczny
Potrafi przygotować dokumenty rekrutacyjne, zaprezentować się podczas rozmowy kwalifikacyjnej i komunikować w języku angielskim w sytuacjach zawodowych.	Opracowuje profesjonalne CV, stosuje poprawną autoprezentację i właściwe zwroty w Aviation English.	Prezentacja
Stosuje procedury bezpieczeństwa i obsługi pasażerów zgodnie ze standardami pracy Cabin Crew.	Rozpoznaje sytuacje awaryjne i dobiera właściwe działania.	Test teoretyczny
Wykazuje postawę profesjonalizmu, empatii i odpowiedzialności wobec pasażerów oraz gotowość do pracy zespołowej.	W zadaniach pokazuje umiejętność współpracy i stosowania zasad CRM.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

# Kwalifikacje

## Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

## Program

Program szkolenia został podzielony na sześć modułów głównych oraz kurs bonusowy „Aviation English”. Każdy moduł łączy wiedzę teoretyczną z praktycznymi ćwiczeniami i mini testami.

### Program usługi

#### Moduł 1: Wymagania do pracy Cabin Crew (53 min)

- podstawowe, medyczne i pływackie wymagania,
- umiejętności miękkie i autoprezentacja,
- test wiedzy i zadania praktyczne.

#### Moduł 2: Wybór linii lotniczej (59 min)

- rodzaje linii (low-cost, flagowe, czarterowe),
- systemy planowania, zatrudnienie i wynagrodzenie,
- aspekty kulturowe i międzynarodowe standardy obsługi.

#### Moduł 3: Praca Cabin Crew (1h 19 min)

- ścieżka kariery i organizacja pracy,
- CRM – Crew Resource Management,
- standardy obsługi pasażerów i bezpieczeństwa,
- symulacja dnia pracy stewardessy.

#### Moduł 4: Rekrutacja i przygotowanie (1h 29 min)

- proces aplikacji i rozmowy kwalifikacyjnej,
- dress code, autoprezentacja,
- przykładowe zadania rekrutacyjne, test praktyczny.

#### Moduł 5: Prawo lotnicze (27 min)

- regulacje EASA/FAA,
- prawa i obowiązki personelu pokładowego,
- test wiedzy.

#### Moduł 6: Po rekrutacji (16 min)

- formalności po zatrudnieniu,
- szkolenie podstawowe w linii,
- egzamin końcowy i odbiór certyfikatu.

#### Bonus: Aviation English (4h 13 min)

- słownictwo lotnicze, komunikacja, bezpieczeństwo, obsługa pasażerów,
- test końcowy i certyfikat.

Łączny czas trwania: ok. **10 godzin materiałów wideo + ćwiczenia i testy.**

Format: **100% online**, dostęp 24/7, nauka we własnym tempie.

# Cennik

## Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	999,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	999,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	99,90 PLN
Koszt osobogodziny netto	99,90 PLN

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy uczestnik kursu otrzymuje pełen dostęp do materiałów dydaktycznych wspierających naukę i przygotowanie do pracy w liniach lotniczych. Wszystkie materiały dostępne są online przez całą dobę na platformie e-learningowej Krajowego Centrum Edukacyjnego.

W skład pakietu uczestnika wchodzi:

- **Ponad 10 godzin profesjonalnych nagrań wideo** prowadzonych przez aktywną stewardessę - z praktycznymi przykładami i symulacjami sytuacji pokładowych.
- **Materiały tekstowe i prezentacje PDF** (notatki, procedury, słownictwo lotnicze, przykłady formularzy).
- **Zestaw czterech e-booków tematycznych:**
  1. „CV, które otwiera niebo” – praktyczny przewodnik po rekrutacji do linii lotniczych,
  2. „Cabin Crew Time Management” – zarządzanie czasem i zmęczeniem w pracy na pokładzie,
  3. „Pack Like a Pro” – skuteczne pakowanie i organizacja podróży,
  4. „Fitness & Wellness Guide” – dbanie o kondycję i wygląd w wymagającym trybie pracy.
- **Mini testy i quizy interaktywne** po każdym module, które pomagają utrwalić wiedzę.
- **Symulacje rekrutacji i przykładowe zadania praktyczne**, w tym analiza CV i autoprezentacji w języku angielskim.
- **Dostęp do certyfikatów online** po ukończeniu kursu (Certyfikat KCE + Zaświadczenie MEN).

### Warunki uczestnictwa

Uczestnikiem kursu może być każda osoba zainteresowana rozpoczęciem kariery w liniach lotniczych jako członek personelu pokładowego (Cabin Crew).

Nie jest wymagane wcześniejsze doświadczenie zawodowe w lotnictwie ani wykształcenie kierunkowe.

Zalecane jest:

- znajomość języka angielskiego na poziomie co najmniej A2/B1,
- dobry stan zdrowia (brak przeciwwskazań medycznych do pracy na pokładzie samolotu),
- umiejętność samodzielnej nauki w środowisku e-learningowym.

Uczestnik powinien również posiadać motywację do pracy z ludźmi oraz otwartość na międzynarodowe środowisko pracy.

### Informacje dodatkowe

Zapisz się już dziś i rozpocznij karierę w chmurach!

## Warunki techniczne

Kurs realizowany jest w formule e-learningowej (100% online).

Do uczestnictwa wymagane są:

- komputer, laptop, tablet lub smartfon z dostępem do Internetu (stabilne łącze),
- aktualna przeglądarka internetowa (np. Chrome, Firefox, Edge, Safari),
- możliwość odtwarzania materiałów wideo z dźwiękiem (słuchawki lub głośniki),
- aktywny adres e-mail (do logowania),
- opcjonalnie: kamera i mikrofon - przydatne w części ćwiczeń do samooceny.

Platforma szkoleniowa jest responsywna i dostępna 24/7, umożliwiając naukę z dowolnego miejsca i urządzenia.

## Kontakt



**Pamela Sawicka**

**E-mail** [kontakt@kursyszkolenia.online](mailto:kontakt@kursyszkolenia.online)

**Telefon** (+48) 61 6427 010