



BEAUTY SALON

ANGELIKA

TACZYŃSKA

★★★★★ 5,0 / 5

751 ocen

Zarządzanie sytuacjami kryzysowymi w gabinecie i wizerunkiem firmy - szkolenie

Numer usługi 2025/10/29/138468/3115270

📍 Bydgoszcz / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 12 h

📅 10.01.2026 do 10.01.2026

2 000,00 PLN brutto

2 000,00 PLN netto

166,67 PLN brutto/h

166,67 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Grupa docelowa usługi	Szkolenie skierowane jest do właścicieli i menedżerów salonów kosmetycznych, gabinetów medycyny estetycznej oraz osób planujących rozpoczęcie działalności w branży beauty & medycyny estetycznej. Uczestnikami mogą być również specjaliści branżowi, którzy chcą rozwinąć kompetencje w zakresie zarządzania, marketingu, budowania zespołu oraz efektywnego planowania rozwoju firmy.
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	4
Data zakończenia rekrutacji	09-01-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	12
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje do skutecznego reagowania na sytuacje kryzysowe w gabinecie lub klinice oraz do profesjonalnego zarządzania komunikacją i reputacją marki w momentach zagrożenia wizerunku.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Rozpoznaje potencjalne źródła sytuacji kryzysowych w działalności gabinetu	Opracowuje listę zagrożeń i plan reagowania	Wywiad swobodny
Opracowuje strategię komunikacji w sytuacji kryzysowej	Tworzy scenariusz reakcji w zależności od typu kryzysu	Test teoretyczny
Stosuje techniki komunikacji wspierające redukcję napięcia i konfliktu	Dobiera odpowiedni ton, język i strategię wobec pacjenta	Wywiad swobodny
Projektuje działania służące odbudowie reputacji gabinetu	Przygotowuje komunikat i plan działań PR po kryzysie	Test teoretyczny
Monitoruje reputację marki i wdraża system reagowania na opinie	Tworzy harmonogram działań kontrolnych i reagowania w mediach	Wywiad swobodny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

PLAN SZKOLENIA

1. Identyfikacja i analiza sytuacji kryzysowych w gabinecie

- Typowe źródła kryzysów w branży medycyny estetycznej
- Błędy komunikacyjne, niezadowoleni pacjenci, pomyłki organizacyjne

- Ocena ryzyka i opracowanie planu reagowania
- Jak rozpoznawać potencjalne zagrożenia wizerunkowe

2. Komunikacja w sytuacjach kryzysowych

- Zasady skutecznej komunikacji pod presją
- Co i jak mówić pacjentowi w trudnej sytuacji
- Ton, język i emocje w komunikacji kryzysowej
- Postępowanie w przypadku konfliktu lub błędu medycznego

3. Zarządzanie reputacją i reakcja na negatywne opinie

- Jak reagować na negatywne komentarze i recenzje online
- Tworzenie polityki komunikacji w social mediach
- Budowanie zaufania po kryzysie
- Monitoring reputacji w internecie i narzędzia do zarządzania opiniami

4. Strategia PR kryzysowego i odbudowa wizerunku

- Rola lidera i rzecznika marki w czasie kryzysu
- Jak przygotować komunikat dla mediów i klientów
- Działania naprawcze i odbudowa reputacji po zdarzeniu
- Tworzenie planu komunikacji kryzysowej w firmie

Warunki organizacyjne:

Grupa może liczyć maksymalnie 4 osoby.

Szkolenie trwa 12 godziny dydaktycznych (1 dzień).

Część teoretyczna - 5 godzin dydaktycznych

Część praktyczna - 7 godzin dydaktycznych

Zajęcia będą odbywały się bez podziału na grupy.

Przerwy są wliczone w czas trwania szkolenia, czas przerwy jest przewidziany w harmonogramie. Szkolenie odbywa się w godzinach edukacyjnych (1h=45min)

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 7

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 7 Identyfikacja i analiza sytuacji kryzysowych w gabinecie	Angelika Taczyńska	10-01-2026	08:00	10:15	02:15
2 z 7 Przerwa	Angelika Taczyńska	10-01-2026	10:00	10:15	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
3 z 7 Komunikacja w sytuacjach kryzysowych	Angelika Taczyńska	10-01-2026	10:15	12:00	01:45
4 z 7 Zarządzanie reputacją i reakcja na negatywne opinie	Angelika Taczyńska	10-01-2026	12:00	14:45	02:45
5 z 7 Przerwa	Angelika Taczyńska	10-01-2026	14:45	15:00	00:15
6 z 7 Strategia PR kryzysowego i odbudowa wizerunku	Angelika Taczyńska	10-01-2026	15:00	16:30	01:30
7 z 7 Walidacja	-	10-01-2026	16:30	16:45	00:15

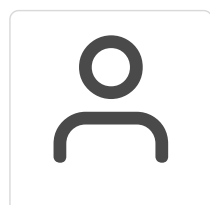
Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 000,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 000,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	166,67 PLN
Koszt osobogodziny netto	166,67 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Angelika Taczyńska

Specjalistka z dziedziny kosmetologii estetycznej z ponad 6 letnim doświadczeniem. Od 2018 prowadzi własny gabinet kosmetyczny w Bydgoszczy. Regularnie uczestniczy w szkoleniach z kosmetologii estetycznej. Pani Angelika specjalizuje się w zabiegach oraz przeszła kursy oraz

szkolenia z zakresu: mezoterapii igłowej 2019 r. lipolizy iniekcyjnej 2019 r. stymulatorów tkankowych 2020 r. Nici PDO/PLLA 2021 r. powiększania i modelowania ust 2021 r. wypełnianie zmarszczek kwasem hialuronowym 2020 r. hialuronidaza 2020 r. anatomia twarzy 2019 r. pierwsza pomoc w gabinecie kosmetycznym. Pani Angelika ma bogate doświadczenie w dostarczaniu usług z zakresu kosmetyki, posiada rozległą wiedzę na temat obsługi urządzeń kosmetycznych oraz ukończyła szkolenie pedagogiczne, kursy związane z wykorzystaniem mediów społecznościowych czy budowaniem marki osobistej. Doświadczenie zawodowe zdobyte nie wcześniej niż 5 lat oraz kwalifikacje zawodowe zdobyte nie wcześniej niż 5 lat

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Po szkoleniu każdy uczestnik otrzymuje certyfikat.

Każdy uczestnik otrzymuje bogato ilustrowany skrypt.

Każdy uczestnik otrzymuje komplet materiałów ochronnych, dezynfekcyjnych oraz potrzebne materiały do wykonania zabiegów.

Usługodawca zapewnia modelki na których będą wykonywane zabiegi.

Szkolenie trwa 12 godzin dydaktycznych.

Szkolenie odbywa się w godzinach dydaktycznych (45 minut).

Warunki uczestnictwa

Szkolenie skierowane jest dla przedsiębiorców, właścicieli oraz pracowników, którzy pracują w sektorze beauty lub chcą rozpocząć pracę w tej branży.

Zapisując się na usługę wyrażasz zgodę na rejestrowanie/nagrywanie swojego wizerunku na potrzeby monitoringu, kontroli oraz w celu utrwalenia efektów uczenia się.

Karta niniejszej usługi rozwojowej została przygotowana zgodnie z obowiązującym Regulaminem Bazy Usług Rozwojowych, w tym m.in. w zakresie powierzania usług.

Informacje dodatkowe

Cena usługi rozwojowej nie obejmuje kosztów niezwiązanych bezpośrednio z usługą rozwojową, w szczególności koszty środków trwałych przekazywanych przedsiębiorcom lub ich pracownikom, koszty dojazdu i zakwaterowania.

Brak udogodnień dla osób niepełnosprawnych.

Opinie kursantów oraz ich prace można zobaczyć :

<https://www.facebook.com/ANGEL-SKIN-Akademia-Szkoleniowa-z-Medycyny-Estetycznej-1316320058537081>

Adres

ul. Jana Zamoyskiego 5
85-063 Bydgoszcz
woj. kujawsko-pomorskie

Akademia mieści się w Bydgoszczy na ulicy Jana Zamoyskiego 5.

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Angelika Taczynska

E-mail angelikataczynska@wp.pl

Telefon (+48) 667 811 137