



Izabela Brzyska-
Mazur Instytut
Kształcenia
Menadżerów
Jakości

★★★★☆ 4,4 / 5
69 ocen

Pełnomocnik i Audytor Wewnętrzny Zintegrowanego Systemu Zarządzania wg ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 i ISO 45001:2018 (usługa zdalna) - szkolenie

Numer usługi 2025/10/29/7188/3114675

3 321,00 PLN brutto
2 700,00 PLN netto
184,50 PLN brutto/h
150,00 PLN netto/h

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

📄 Usługa szkoleniowa

🕒 18 h

📅 26.01.2026 do 28.01.2026

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

Grupa docelowa usługi

- Osoby zaczynające swoją przygodę z Systemami Zarządzania
- Osoby, które szukają potwierdzenia uprawnień Pełnomocnika i Audytora SZJ, SZŚ i SZBHP
- Osoby pragnące pogłębić swoją wiedzę w zakresie Systemów Zarządzania
- Pełnomocnicy ds. Jakości, Środowiska i BHP szukający dodatkowych rozwiązań związanych doskonaleniem jakości w swojej firmie
- Audytorzy ZSZ chcący szczegółowo poznać sposoby przeprowadzania audytów wraz z technikami audytowania

Minimalna liczba uczestników

2

Maksymalna liczba uczestników

6

Data zakończenia rekrutacji

07-01-2026

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Liczba godzin usługi

18

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Nabycie kompetencji Pełnomocnika i Audytora Wewnętrznego Zintegrowanego Systemu Zarządzania wg ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 i ISO45001:2018 i samodzielnej pracy na stanowiskach w ramach tych kompetencji.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Stosuje normy i zasady audytu ISO	Charakteryzuje normę ISO	Test teoretyczny
Określa wymagania normy ISO	Definiuje wymagania normy ISO	Test teoretyczny
Przygotowuje i odpowiednio przeprowadza audyt jako Pełnomocnik/Audytór Systemu Zarządzania	Określa zasady przygotowania i przeprowadzenia audytu	Test teoretyczny
Przygotowuje dokumentację niezbędną do skutecznego przeprowadzenia audytu	Charakteryzuje elementy prawidłowej dokumentacji audytu	Test teoretyczny
Formułuje wnioski po audycie, tak aby stanowiły dla organizacji wartość dodaną	Charakteryzuje cechy prawidłowych wniosków po audycie	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Szkolenie swym zakresem obejmuje 18 godzin zegarowych wykładów w zakresie wymagań systemu zarządzania , kompetencji i odpowiedzialności Pełnomocnika i Audytora Wewnętrznego. Aktywny udział w szkoleniu pozwala na przyswojenie wiedzy i pozytywne zakończenie egzaminu.

Ramowy program szkolenia obejmuje następujące zagadnienia:

Dzień 1

Harmonogram szkolenia

- Struktura ISO 9001:2015
- Terminologia
- Kontekst organizacyjny
- Przywództwo
- Planowanie systemu zarządzania jakością
- Wsparcie
- Funkcjonowanie
- Ocena efektywności
- Doskonalenie
- Podsumowanie wymagań

Dzień 1 i 2

- Terminy i definicje zawarte w ISO 14001,
- Definiowanie i wymagania względem polityki środowiskowej,
- Tworzenie polityki środowiskowej, kontekstu organizacji i analizy ryzyk, określenie i klasyfikacja aspektów środowiskowych, wyznaczanie celów i planów środowiskowych, budowa planów środowiskowych
- Ocena spójności polityki z aspektami środowiskowymi,
- Zakres sterowania operacyjnego,
- Tworzenie procedur sterowania operacyjnego,
- Monitorowanie i pomiary kluczowych charakterystyk,
- Przeglądu zarządzania,
- Przeprowadzenie przeglądu zarządzania wraz z określeniem działań doskonalących system

Dzień 2 i 3:

- Odniesienia normatywne
- Terminy i definicje
- Kontekst organizacji:
 - Zrozumienie organizacji i jej kontekstu
 - Zrozumienie potrzeb i oczekiwań pracowników i innych zainteresowanych stron
- Zakres systemu zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy
- Przywództwo i partycypacja pracowników
 - Polityka BHP i higieny pracy
 - Role, obowiązki i władze organizacyjne
 - Konsultacje i uczestnictwo pracowników
- Planowanie
 - Działania mające na celu przeciwdziałanie zagrożeniom i możliwościom
 - Cele w zakresie ochrony zdrowia pracujących i planowania ich realizacji
- Wsparcie
 - Zasoby
 - Kompetencje
 - Świadomość
 - Komunikacja
 - Informacje udokumentowane
 - Kontrola udokumentowanych informacji
- Eksploatacja
 - Planowanie operacyjne i kontrola
 - Gotowość i reagowanie na sytuacje kryzysowe
 - Ocena wyników
 - Monitorowanie, pomiary, analiza i ocena działania
 - Audyt wewnętrzny
 - Przegląd zarządzania
- Doskonalenie
 - Incydent, niezgodność i działania naprawcze

- Ciągłe doskonalenie

Dzień 3:

- Najważniejsze definicje dotyczące audytu, niezgodności, działań poaudytowych
- Zastosowanie normy ISO 19011 i innych dokumentów
- Cykl PDCA w zastosowaniu do planowania audytów
- Przebieg audytu
- Zawiadomienie o audycie: kto sporządza, do czego służy i kogo dotyczy?
- Przebieg spotkania otwierającego
- Audytowanie – jak prawidłowo sprawdzić spełnienie wymagań normy?
- Sporządzamy raport z audytu oraz karty niezgodności
- Działania poaudytowe – planowanie, realizacja, sprawdzenie skuteczności

Szkolenie zakończone egzaminem weryfikującym wiedzę Uczestników.

Wymagania techniczne

Łącze internetowe o prędkości transmisji minimum 10 Mb/s (prędkość pobierania – download)

Dla komputerów Mac OS:

Procesor 1,83 GHz Intel Core™ Duo lub szybszy

Mac OS X 10.4, 10.5, 10.6 (Intel) lub wyższy

minimum 1 GB pamięci RAM

Mozilla Firefox 3 lub nowszy, Apple Safari 4 lub 5;

Google Chrome, Adobe Flash Player 10.3

Dla systemu Windows OS

1.4 GHz Intel® Pentium® 4 lub szybszy (lub odpowiednik) Microsoft® Windows® XP lub Windows 7

2 GHz Pentium 4 lub szybszy (lub odpowiednik) dla systemu Windows Vista® Windows XP (32-bitowy/64-bitowy wersje z 32-bitowym systemem Windows Vista lub Windows 7 Przeglądarka)

2GB lub więcej pamięci RAM

Microsoft Internet Explorer 7 lub nowsza (tylko wersja 32-bitowa), Mozilla Firefox 3 lub nowszy, Google Chrome, Adobe® Flash® Player 10.3

Szkolenia prowadzone za pośrednictwem Google Meet. Wymagana kamera internetowa i mikrofon. Szkolenie może być nagrywane na potrzeby monitoringu i kontroli.

Link z dostępem do szkolenia ważny w dniach, w których szkolenie będzie realizowane.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 16

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 16 Podstawy systemów	Mariusz Gwiazdoń	26-01-2026	09:00	11:00	02:00
2 z 16 przerwa	Mariusz Gwiazdoń	26-01-2026	11:00	11:30	00:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
3 z 16 Podstawy systemów cd	Mariusz Gwiazdoń	26-01-2026	11:30	13:00	01:30
4 z 16 przerwa	Mariusz Gwiazdoń	26-01-2026	13:00	13:30	00:30
5 z 16 Podstawy systemów	Mariusz Gwiazdoń	26-01-2026	13:30	15:00	01:30
6 z 16 Podstawy systemów/ Pełnomocnik	Mariusz Gwiazdoń	27-01-2026	09:00	11:00	02:00
7 z 16 przerwa	Mariusz Gwiazdoń	27-01-2026	11:00	11:30	00:30
8 z 16 Podstawy systemów/ Pełnomocnik	Mariusz Gwiazdoń	27-01-2026	11:30	13:00	01:30
9 z 16 przerwa	Mariusz Gwiazdoń	27-01-2026	13:00	13:30	00:30
10 z 16 Podstawy systemów/ Pełnomocnik	Mariusz Gwiazdoń	27-01-2026	13:30	15:00	01:30
11 z 16 Audytor Wewnętrzny	Mariusz Gwiazdoń	28-01-2026	09:00	11:00	02:00
12 z 16 przerwa	Mariusz Gwiazdoń	28-01-2026	11:00	11:30	00:30
13 z 16 Audytor Wewnętrzny	Mariusz Gwiazdoń	28-01-2026	11:30	13:00	01:30
14 z 16 przerwa	Mariusz Gwiazdoń	28-01-2026	13:00	13:30	00:30
15 z 16 Audytor Wewnętrzny	Mariusz Gwiazdoń	28-01-2026	13:30	14:30	01:00
16 z 16 walidacja/egzamin	-	28-01-2026	14:30	15:00	00:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 321,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 700,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	184,50 PLN
Koszt osobogodziny netto	150,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Mariusz Gwiazdoń

Doświadczenie zawodowe zdobyte nie wcześniej niż 5 lat przed datą publikacji usługi w BUR. Specjalista ds. Systemów Zarządzania.

Od 2006 roku związany z systemami zarządzania. Ukończył szkolenia:

Certyfikowany Auditor Wewnętrzny ISO 14001:2015, Certyfikowany Auditor Wewnętrzny ISO 9001:2015, Certyfikowany Auditor Wiodący ISO 9001:2015.

Dodatkowo praca na stanowiskach Kierownika Działu Kontroli Jakości i Kontrolera Jakości pozwoliła zdobyć doświadczenie w pracy z systemami zarządzania.

W Instytucie realizuje z powodzeniem szkolenia w zakresie systemów zarządzania, wdraża te systemy u Klientów oraz prowadzi audyty wewnętrzne.

Jego szkolenia cechują się praktycznym podejściem, bogatym w rzeczywiste przykłady i studia przypadków, co sprawia, że uczestnicy zyskują nie tylko teoretyczną wiedzę, ale również praktyczne umiejętności

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Dostęp do materiałów jest w formie linków do materiałów szkoleniowych.

Są to prezentacje szkoleniowe - materiały wewnętrzne naszego Instytutu (prezentacje Power Point).

Dodatkowo udostępniamy przykładowy system zarządzania.

Dostęp do materiałów dla uczestników szkoleń jest bezterminowy.

Warunki uczestnictwa

Warunkiem ukończenia szkolenia jest udział w co najmniej 80% zajęć dydaktycznych – zgodnie z wymogiem Operatora oraz zaliczenie egzaminu końcowego. Frekwencja uczestników będzie potwierdzana za pomocą imiennej listy obecności podpisywanej na każdych zajęciach/ raportem z logowań

Informacje dodatkowe

Szkolenia prowadzone za pośrednictwem Google Meet. Wymagana kamera internetowa i mikrofon. Szkolenie może być nagrywane na potrzeby monitoringu i kontroli.

Usługa szkoleniowa jest zwolniona z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2024 poz. 361 z późn. zm.) jako usługa kształcenia zawodowego finansowana ze środków publicznych

Warunki techniczne

Łącze internetowe o prędkości transmisji minimum 10 Mb/s (prędkość pobierania – download)

Dla komputerów Mac OS:

Procesor 1,83 GHz Intel Core™ Duo lub szybszy

Mac OS X 10.4, 10.5, 10.6 (Intel) lub wyższy

minimum 1 GB pamięci RAM

Mozilla Firefox 3 lub nowszy, Apple Safari 4 lub 5;

Google Chrome, Adobe Flash Player 10.3

Dla systemu Windows OS

1.4 GHz Intel® Pentium® 4 lub szybszy (lub odpowiednik) Microsoft® Windows® XP lub Windows 7

2 GHz Pentium 4 lub szybszy (lub odpowiednik) dla systemu Windows Vista® Windows XP (32-bitowy/64-bitowy wersje z 32-bitowym systemem Windows Vista lub Windows 7 Przeglądarka)

2GB lub więcej pamięci RAM

Microsoft Internet Explorer 7 lub nowsza (tylko wersja 32-bitowa), Mozilla Firefox 3 lub nowszy, Google Chrome, Adobe® Flash® Player 10.3

Kontakt



Edyta Gajda

E-mail biuro@ikmj.com

Telefon (+48) 124 140 125