



Komunikatywność

Numer usługi 2025/10/29/8983/3113622

1 377,60 PLN brutto

1 120,00 PLN netto

172,20 PLN brutto/h

140,00 PLN netto/h

KNOWHUB SPÓŁKA
Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚĆ
CIA

★★★★★ 4,8 / 5

517 ocen

📍 Wrocław

🏢 Usługa szkoleniowa

📄 stacjonarna

🕒 08:00 h

📅 07.11.2025 do 31.12.2026

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi

Grupa docelowa usługi

Liderzy i mistrzowie, kierownicy, menedżerowie, osoby zarządzające zespołami lub planowane do awansu.

Udział w szkoleniu nie wymaga spełnienia żadnych dodatkowych wymagań w zakresie doświadczenia, zakresu zadań oraz wiedzy i umiejętności uczestników.

Minimalna liczba uczestników

5

Maksymalna liczba uczestników

15

Data zakończenia rekrutacji

06-11-2025

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Liczba godzin usługi

8

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie ma charakter przykładowy.

Pomagamy rozwijać kompetencje menedżerskie, zespołowe i komunikacyjne w nowoczesny, praktyczny i angażujący

sposób.

Sprawdź pełną ofertę na www.knowhub.pl. W razie pytań skontaktuj się z nami: +48 502 390 327.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Rozpoznaje elementy procesu komunikacji interpersonalnej	rozpoznaje elementy procesu komunikacji interpersonalnej	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Wskaże różnicę między komunikacją werbalną i niewerbalną.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Potrafi wskazać techniki aktywnego słuchania.	rozpoznaje przykłady technik aktywnego słuchania	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Potrafi przyporządkować opis sytuacji do właściwej techniki słuchania.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Potrafi przyporządkować opis sytuacji do właściwej techniki słuchania.	wskazuje poprawną strukturę komunikatu asertywnego	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Rozpoznaje różnicę między zachowaniem uległym, agresywnym a asertywnym	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Rozróżnia techniki radzenia sobie w trudnych sytuacjach komunikacyjnych.	przyporządkowuje technikę do opisu sytuacji konfliktowej	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Wybiera adekwatną reakcję w podanych scenariuszach komunikacyjnych	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Zna sposoby dopasowania komunikacji do różnych odbiorców	rozpoznaje style komunikacyjne i ich charakterystyki	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Wskazuje przykłady dostosowania języka i formy przekazu do odbiorcy	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Celem szkolenia jest rozwój kompetencji komunikacyjnych uczestników w taki sposób, aby potrafili świadomie i skutecznie porozumiewać się w różnych sytuacjach zawodowych. Program koncentruje się na zrozumieniu podstaw procesu komunikacji, zarówno werbalnej, jak i niewerbalnej, oraz na praktycznym rozwijaniu umiejętności aktywnego słuchania i jasnego formułowania przekazu.

Koncepcja zakłada połączenie teorii z praktyką poprzez warsztatowe ćwiczenia, symulacje rozmów i analizę codziennych sytuacji, w których komunikacja odgrywa kluczową rolę. Uczestnicy nauczą się dostosowywać swoje komunikaty do odbiorców, radzić sobie z krytyką i trudnymi rozmowami, a także budować pozytywne relacje w oparciu o zaufanie i szacunek.

Szkolenie stawia nacisk na praktyczne zastosowanie zdobytej wiedzy, dzięki czemu uczestnicy nie tylko lepiej zrozumieją mechanizmy komunikacji, ale przede wszystkim zyskają narzędzia do zwiększenia swojej skuteczności w pracy i codziennym życiu.

Grupa docelowa:

Liderzy i mistrzowie, kierownicy, menedżerowie, osoby zarządzające zespołami lub planowane do awansu.

1h szkolenia = 60 min

> Łącznie usługa trwa

8 godzin (1 dzień 8 godzin), przerwy są wliczone do procesu kształcenia.

W czasie usługi zostanie zrealizowane:

6 godzin praktycznych, w tym walidacja

1 godzina teoretyczna

1 godzina przerw

Walidacja jest wliczana jest do procesu kształcenia

Warunki organizacyjne realizacji usługi - zajęcia będą realizowane dla grupy 9 osób, osoba prowadząca, w części praktycznej, wykorzysta metody aktywizujące, takie jak: ćwiczenia, pracę w grupach, scenki itp. a części teoretyczne będą stanowić podsumowanie i wyjaśnienie do części praktycznych.

Program szkolenia

Moduł 1: Podstawy komunikacji interpersonalnej

- Rola komunikacji w budowaniu relacji zawodowych i prywatnych.
- Elementy procesu komunikacji: nadawca, odbiorca, komunikat.
- Różnice między komunikacją werbalną i niewerbalną.
- Typowe bariery w komunikacji i sposoby ich przełamywania.

Moduł 2: Aktywne słuchanie i zadawanie pytań

- Techniki aktywnego słuchania (parafraza, dopytywanie, potwierdzanie).
- Rola ciszy w rozmowie – kiedy „mniej znaczy więcej”.
- Zadawanie pytań otwartych i zamkniętych w różnych kontekstach.
- Jak wykazywać zainteresowanie rozmówcą i budować zaufanie.

Moduł 3: Komunikacja niewerbalna i ton głosu

- Znaczenie mowy ciała w odbiorze komunikatu.
- Rola gestów, postawy i kontaktu wzrokowego.
- Ton, tempo i intonacja głosu a skuteczność przekazu.
- Rozpoznawanie niespójności między komunikacją werbalną a niewerbalną.

Moduł 4: Komunikacja w trudnych sytuacjach

- Jak reagować na krytykę i feedback negatywny.
- Techniki komunikacji w sytuacjach stresowych i konfliktowych.
- Asertywne wyrażanie własnych potrzeb i opinii.
- Unikanie agresji i bierności w rozmowie.

Moduł 5: Dopasowanie komunikatu do odbiorcy

- Styl komunikacji a typy osobowości.
- Analiza potrzeb odbiorcy i dostosowanie języka.
- Jasność i precyzja przekazu w pracy z zespołem i klientem.
- Różnice pokoleniowe i kulturowe w komunikacji.

Moduł walidacji będzie przebiegać następująco:

Na 30 minut do zakończenia zajęć osoba prowadząca usługę przekaże uczestnikom kody dostępu do kwestionariusza on-line. Kwestionariusz będzie się składał z testu teoretycznego z wynikiem generowanym automatycznie. Test z wynikiem generowanym automatycznie będzie zbudowany z pytań zamkniętych z 1 lub wieloma prawidłowymi odpowiedziami. Część testowa została zaplanowana na 15 minut.

Walidacja metodą testu teoretycznego z wynikiem generowanym automatycznie zostanie przeprowadzona na platformie Google forms z wykorzystaniem telefonów komórkowych należących do osób uczestniczących. Wykorzystane zostanie publiczne łącze Wi-Fi lub łącze LTE dostępne w telefonach. Wyniki będą dostępne dla osób uczestniczących natychmiast po zakończeniu wypełniania testu z wynikiem generowanym automatycznie.

Zadaniem osoby prowadzącej szkolenie będzie czysto techniczne przekazanie uczestnikom dostępów do arkusza walidacji. Nie będzie natomiast ingerować w jakiegokolwiek formie w ocenę wyników testu ani w proces jego wypełniania.

Osoba prowadząca walidację nie będzie obecna w trakcie zajęć. Będzie włączona w przygotowanie procesu walidacji, oraz na etapie oceny i weryfikacji efektów uczenia się uczestników.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 11

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 11 Moduł 1: Podstawy komunikacji interpersonalnej	Trener KnowHub	04-02-2026	08:00	09:30	01:30
2 z 11 Przerwa kawowa	Trener KnowHub	04-02-2026	09:30	09:45	00:15
3 z 11 Moduł 2: Aktywne słuchanie i zadawanie pytań	Trener KnowHub	04-02-2026	09:45	11:15	01:30

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
4 z 11 Przerwa obiadowa	Trener KnowHub	04-02-2026	11:15	11:45	00:30
5 z 11 Moduł 3: Komunikacja niewerbalna i ton głosu	Trener KnowHub	04-02-2026	11:45	13:15	01:30
6 z 11 Przerwa kawowa	Trener KnowHub	04-02-2026	13:15	13:30	00:15
7 z 11 Moduł 4: Komunikacja w trudnych sytuacjach	Trener KnowHub	04-02-2026	13:30	14:00	00:30
8 z 11 Przerwa kawowa	Trener KnowHub	04-02-2026	14:00	14:15	00:15
9 z 11 Moduł 5: Dopasowanie komunikatu do odbiorcy	Trener KnowHub	04-02-2026	14:15	15:30	01:15
10 z 11 Walidacje faktów kształcenia (Test z wynikiem generowanym automatycznie, analiza dowodów i deklaracji)	Trener KnowHub	04-02-2026	15:30	16:00	00:30
11 z 11 Weryfikacja wyników testów	-	05-02-2026	09:00	11:00	02:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 377,60 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 120,00 PLN

Koszt osobogodziny brutto

172,20 PLN

Koszt osobogodziny netto

140,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Trener KnowHub

Osoba prowadząca zostanie wytypowana po otrzymaniu zapytania przez formularz. Wybierając tę osobę uwzględnimy jej doświadczenie w pracy z firmami o podobnym charakterze oraz grupami o podobnym profilu. Do prowadzenia naszych szkoleń i warsztatów angażujemy wyłącznie osoby posiadające co najmniej kilkunastoletnie doświadczenie w obszarze komunikacji interpersonalnej, zarządzania zespołami oraz rozwiązywania konfliktów w organizacjach. Nasi trenerzy budowali swoje doświadczenia pracując w wiodących organizacjach. Nasi trenerzy mają co najmniej wyższe wykształcenie i stale rozwijają swoje kompetencje zdobywając akredytacje i certyfikaty. Nasi trenerzy regularnie uczestniczą w wydarzeniach branżowych i publikują w mediach. Nasze warsztaty są cenione za interaktywną formę, autentyczność oraz umiejętność przekazywania wiedzy w sposób zrozumiały i przystępny.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Realizator zapewnia: skrypt szkoleniowy, teczki, notesy, długopisy. Materiały szkoleniowe w formie fizycznej (papierowy skrypt oraz zestaw ćwiczeń) zostaną przekazane osobom uczestniczącym w usłudze na początku realizacji zajęć. Materiały będą rozłożone na stołach w sali szkoleniowej przed rozpoczęciem szkolenia przez każdego z uczestników.

Walidacja metodą testu teoretycznego z wynikiem generowanym automatycznie zostanie przeprowadzona na platformie Google forms z wykorzystaniem telefonów komórkowych należących do osób uczestniczących. Wykorzystane zostanie publiczne łącze Wi-Fi lub LTE dostępne w telefonach. Wyniki będą dostępne dla osób uczestniczących natychmiast po zakończeniu wypełniania testu z wynikiem generowanym automatycznie.

Warunki uczestnictwa

Obecność na zajęciach powinna wynosić nie mniej niż 80% czasu trwania szkolenia – zgodnie z Regulaminem Projektu „Dotacje na usługi rozwojowe dla dolnośląskich firm”.

Adres

ul. Robotnicza 50
53-608 Wrocław
woj. dolnośląskie

Miejsce realizacji usługi: siedziba klienta lub wynajęta sala szkoleniowa na terenie Polski, spełniająca wymagania do prowadzenia szkoleń stacjonarnych (dostęp do światła dziennego, odpowiednie wyposażenie, zaplecze sanitarne).

Konkretna lokalizacja zostanie potwierdzona na etapie podpisywania umowy

Kontakt



AGNIESZKA GAUDEN-WOŹNIAK

E-mail a.gauden@knowhub.pl

Telefon (+48) 785 636 269