



Servant Leadership

Numer usługi 2025/10/28/8983/3111173

4 132,80 PLN brutto
3 360,00 PLN netto
172,20 PLN brutto/h
140,00 PLN netto/h

KNOWHUB SPÓŁKA
Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚĆ
CIA

★★★★★ 4,8 / 5

517 ocen

📍 Wrocław

🏢 Usługa szkoleniowa

📄 stacjonarna

🕒 24:00 h

📅 07.11.2025 do 31.12.2026

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Grupa docelowa usługi	liderzy i mistrzowie, kierownicy, menedżerowie, osoby zarządzające zespołami lub planowane do awansu.
Minimalna liczba uczestników	5
Maksymalna liczba uczestników	15
Data zakończenia rekrutacji	06-11-2025
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	24
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie ma charakter przykładowy.

Pomagamy rozwijać kompetencje menedżerskie, zespołowe i komunikacyjne w nowoczesny, praktyczny i angażujący sposób.

Sprawdź pełną ofertę na www.knowhub.pl. W razie pytań skontaktuj się z nami: +48 502 390 327.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Uczestnik zna istotę i zasady przywództwa służebnego oraz potrafi odróżnić je od stylu tradycyjnego.</p> <p>Uczestnik potrafi zastosować techniki aktywnego słuchania, empatii i wzmacniania zespołu w praktyce menedżerskiej.</p>	Rozróżnia cechy lidera służebnego i lidera tradycyjnego na podstawie opisu.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Wskazuje co najmniej trzy kluczowe cechy lidera służebnego w zestawieniu z modelem.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Formułuje przykład zastosowania aktywnego słuchania w sytuacji zespołowej.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Opisuje interakcję z członkiem zespołu z zastosowaniem wzmacniających technik komunikacji.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
<p>Uczestnik potrafi budować zaufanie i autonomię w zespole oraz wdrażać styl kierowania oparty na współodpowiedzialności.</p>	Opracowuje plan działań wspierających autonomię zespołu.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Rozpoznaje i opisuje strategię wzmacniania zaufania w zespole poprzez delegowanie i feedback.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
<p>Uczestnik zna mechanizmy zmiany i potrafi prowadzić zespół przez proces transformacji w duchu przywództwa służebnego.</p> <p>Uczestnik potrafi rozwijać kulturę organizacyjną opartą na wspólnych wartościach, szacunku i współpracy.</p>	Wskazuje kroki zarządzania zmianą w kontekście stylu służebnego.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Analizuje sytuację zmianową i dobiera odpowiednią postawę lidera służebnego.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	<p>Opisuje elementy kultury sprzyjającej przywództwu służebnemu.</p> <p>Formułuje rekomendacje działań wspierających kulturę współpracy w zespole.</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p> <p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>
<p>Uczestnik potrafi identyfikować i przeciwdziałać barierom oraz dysfunkcjom w pracy zespołowej z perspektywy lidera służebnego.</p>	Rozpoznaje co najmniej dwa typowe zagrożenia dla kultury współpracy i formułuje działanie naprawcze.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Analizuje przykład zespołu i proponuje interwencję zgodną z wartościami przywództwa służebnego.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
<p>Uczestnik potrafi wspierać rozwój pracowników i zespołu poprzez coaching, mentoring i delegację zadań.</p>	Formułuje plan rozwoju podległego pracownika w stylu służebnym.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Dobiera technikę mentoringową lub coachingową do sytuacji zwiększania odpowiedzialności członka zespołu.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik potrafi wdrożyć styl przywództwa służebnego w codziennej pracy menedżera, z zachowaniem efektywności i klarowności działań.	Określa sposób monitorowania efektów zmiany stylu przywództwa w zespole.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Formułuje wskaźniki lub działania mierzące wpływ stylu służebnego na wyniki zespołu.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Celem szkolenia „**Servant Leadership – przywództwo służebne dla liderów i menedżerów**” jest przygotowanie uczestników do pełnienia roli liderów, których działanie opiera się na służbie i wspieraniu zespołu. Uczestnicy poznają filozofię przywództwa służebnego, uczą się rozumieć rolę lidera jako osoby, która stawia rozwój członków zespołu przed własnymi ambicjami, i potrafią zastosować tę postawę w praktyce zawodowej.

Program szkolenia umożliwia rozwój kluczowych kompetencji w zakresie empatii, aktywnego słuchania, budowania zaufania oraz komunikacji w sytuacjach zmiany i niepewności. Uczestnicy uczą się, jak kierować zespołem w sposób, który podnosi jego zaangażowanie i autonomię, a jednocześnie wspiera realizację celów strategicznych organizacji.

Efektom szkolenia jest wypracowanie kultury organizacyjnej opartej na zaufaniu i współodpowiedzialności, w której lider nie jest tylko decydem, ale przewodnikiem i mentorem dla swojego zespołu. Uczestnicy po szkoleniu potrafią kształtować środowisko sprzyjające wzrostowi zawodowemu członków zespołu, lepszej współpracy i długotrwałej zmianie jakościowej w organizacji.

Grupa docelowa:

liderzy i mistrzowie, kierownicy, menedżerowie, osoby zarządzające zespołami lub planowane do awansu

1h szkolenia = 60 min

> Łącznie usługa trwa

24 godziny (3 dni po 8 godzin), przerwy są wliczone do procesu kształcenia.

W czasie usługi zostanie zrealizowane:

12 godzin praktycznych, w tym walidacja

9 godzin teoretycznych

3 godziny przerw

Walidacja jest wliczana jest do procesu kształcenia

Warunki organizacyjne realizacji usługi - zajęcia będą realizowane dla grupy 9 osób, osoba prowadząca, w części praktycznej, wykorzysta metody aktywizujące, takie jak: ćwiczenia, pracę w grupach, scenki itp. a części teoretyczne będą stanowić podsumowanie i wyjaśnienie do części praktycznych.

Program szkolenia:

1. Servant Leadership – rola lidera produkcji

- Różnice między tradycyjnym a służebnym przywództwem.
- Jak postawa zaufania i odpowiedzialności wpływa na wyniki pracy.
- Pokora i współodpowiedzialność jako fundament skutecznego przywództwa.

2. Budowanie kultury zaufania i odpowiedzialności

- Tworzenie środowiska opartego na współpracy i sensie działań.
- Delegowanie, zachęcanie do inicjatywy i podejmowania decyzji.
- Zaufanie jako narzędzie długofalowego zaangażowania.

3. Służebna komunikacja lidera

- Aktywne słuchanie, konstruktywna informacja zwrotna, empatyczne reagowanie.
- Formułowanie komunikatów, które wspierają, a nie kontrolują.
- Wrażliwość komunikacyjna i unikanie nieporozumień w zespole.

4. Empatyczne przywództwo i mentoring

- Jak empatia wspiera rozwój i dobrostan pracowników.
- Mentoring jako codzienne wsparcie i wymiana wiedzy.
- Budowanie kultury uczenia się i odpowiedzialności pokoleniowej.

5. Trudne rozmowy i zarządzanie konfliktami

- Rozmowy korygujące i interwencyjne w duchu Servant Leadership.
- Zarządzanie różnicami i napięciami w zespole.
- Profilaktyka konfliktów i „cichych sygnałów” problemów.

6. Decyzje i gra symulacyjna

- Podejmowanie decyzji w duchu zaufania i szacunku.
- Symulacja sytuacji produkcyjnych i analiza skutków decyzji.
- Plan wdrożenia zasad Servant Leadership w codziennej pracy lidera.

Moduł walidacji będzie przebiegać następująco:

Na 30 minut do zakończenia zajęć osoba prowadząca usługę przekaże uczestnikom kody dostępu do kwestionariusza on-line. Kwestionariusz będzie się składał z testu teoretycznego z wynikiem generowanym automatycznie. Test z wynikiem generowanym automatycznie będzie zbudowany z pytań zamkniętych z 1 lub wieloma prawidłowymi odpowiedziami. Część testowa została zaplanowana na 15 minut.

Walidacja metodą testu teoretycznego z wynikiem generowanym automatycznie zostanie przeprowadzona na platformie Google forms z wykorzystaniem telefonów komórkowych należących do osób uczestniczących. Wykorzystane zostanie publiczne łącze Wi-Fi lub łącze LTE dostępne w telefonach. Wyniki będą dostępne dla osób uczestniczących natychmiast po zakończeniu wypełniania testu z wynikiem generowanym automatycznie.

Zadaniem osoby prowadzącej szkolenie będzie czysto techniczne przekazanie uczestnikom dostępu do arkusza walidacji. Nie będzie natomiast ingerować w jakiegokolwiek formie w ocenę wyników testu ani w proces jego wypełniania.

Osoba prowadząca walidację nie będzie obecna w trakcie zajęć. Będzie włączona w przygotowanie procesu walidacji, oraz na etapie oceny i weryfikacji efektów uczenia się uczestników.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 24

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 24 Moduł 1: Servant Leadership – rola lidera produkcji	Trener KnowHub	17-12-2025	08:00	09:45	01:45
2 z 24 Przerwa kawowa	Trener KnowHub	17-12-2025	09:45	10:00	00:15
3 z 24 Moduł 1. Servant Leadership – rola lidera produkcji	Trener KnowHub	17-12-2025	10:00	11:30	01:30
4 z 24 Przerwa obiadowa	Trener KnowHub	17-12-2025	11:30	12:00	00:30
5 z 24 Moduł 2. Budowanie kultury zaufania i odpowiedzialności	Trener KnowHub	17-12-2025	12:00	13:45	01:45
6 z 24 Przerwa kawowa	Trener KnowHub	17-12-2025	13:45	14:00	00:15
7 z 24 Moduł 2. Budowanie kultury zaufania i odpowiedzialności	Trener KnowHub	17-12-2025	14:00	16:00	02:00
8 z 24 Moduł 3: Służebna komunikacja lidera	Trener KnowHub	18-12-2025	08:00	09:45	01:45
9 z 24 Przerwa kawowa	Trener KnowHub	18-12-2025	09:45	10:00	00:15

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
10 z 24 Moduł 3: Służebna komunikacja lidera	Trener KnowHub	18-12-2025	10:00	11:30	01:30
11 z 24 Przerwa obiadowa	Trener KnowHub	18-12-2025	11:30	12:00	00:30
12 z 24 Moduł 4: Empatyczne przywództwo i mentoring	Trener KnowHub	18-12-2025	12:00	13:45	01:45
13 z 24 Przerwa kawowa	Trener KnowHub	18-12-2025	13:45	14:00	00:15
14 z 24 Moduł 4: Empatyczne przywództwo i mentoring	Trener KnowHub	18-12-2025	14:00	16:00	02:00
15 z 24 Moduł 5: Trudne rozmowy i zarządzanie konfliktami	Trener KnowHub	19-12-2025	08:00	09:45	01:45
16 z 24 Przerwa kawowa	Trener KnowHub	19-12-2025	09:45	10:00	00:15
17 z 24 Moduł 5: Trudne rozmowy i zarządzanie konfliktami	Trener KnowHub	19-12-2025	10:00	11:30	01:30
18 z 24 Przerwa obiadowa	Trener KnowHub	19-12-2025	11:30	12:00	00:30
19 z 24 Moduł 6: Decyzje i gra symulacyjna	Trener KnowHub	19-12-2025	12:00	13:45	01:45
20 z 24 Przerwa kawowa	Trener KnowHub	19-12-2025	13:45	14:00	00:15
21 z 24 Moduł 6: Decyzje i gra symulacyjna	Trener KnowHub	19-12-2025	14:00	15:15	01:15
22 z 24 Przerwa kawowa	Trener KnowHub	19-12-2025	15:15	15:30	00:15

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
23 z 24 Walidacje faktów kształcenia (Test z wynikiem generowanym automatycznie, analiza dowodów i deklaracji)	Trener KnowHub	19-12-2025	15:30	16:00	00:30
24 z 24 Weryfikacja wyników testów	-	22-12-2025	09:00	11:00	02:00

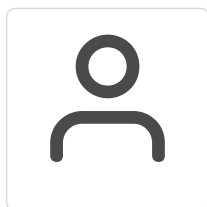
Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 132,80 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 360,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	172,20 PLN
Koszt osobogodziny netto	140,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Trener KnowHub

Osoba prowadząca zostanie wytypowana po otrzymaniu zapytania przez formularz. Wybierając tę osobę uwzględnimy jej doświadczenie w pracy z firmami o podobnym charakterze oraz grupami o podobnym profilu.

Do prowadzenia naszych szkoleń i warsztatów angażujemy wyłącznie osoby posiadające co najmniej kilkunastoletnie doświadczenie w obszarze komunikacji interpersonalnej, zarządzania zespołami oraz rozwiązywania konfliktów w organizacjach. Nasi trenerzy budowali swoje doświadczenia pracując w wiodących organizacjach.

Nasi trenerzy mają co najmniej wyższe wykształcenie i stale rozwijają swoje kompetencje zdobywając akredytacje i certyfikaty.

Nasi trenerzy regularnie uczestniczą w wydarzeniach branżowych i publikują w mediach. Nasze warsztaty są cenione za interaktywną formę, autentyczność oraz umiejętność przekazywania wiedzy w sposób zrozumiały i przystępny.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Realizator zapewnia: skrypt szkoleniowy, teczki, notesy, długopisy. Materiały szkoleniowe w formie fizycznej (papierowy skrypt oraz zestaw ćwiczeń) zostaną przekazane osobom uczestniczącym w usłudze na początku realizacji zajęć. Materiały będą rozłożone na stołach w sali szkoleniowej przed rozpoczęciem szkolenia przez każdego z uczestników.

Walidacja metodą testu teoretycznego z wynikiem generowanym automatycznie zostanie przeprowadzona na platformie Google forms z wykorzystaniem telefonów komórkowych należących do osób uczestniczących. Wykorzystane zostanie publiczne łącze Wi-Fi lub LTE dostępne w telefonach. Wyniki będą dostępne dla osób uczestniczących natychmiast po zakończeniu wypełniania testu z wynikiem generowanym automatycznie.

Warunki uczestnictwa

Obecność na zajęciach powinna wynosić nie mniej niż 80% czasu trwania szkolenia – zgodnie z Regulaminem Projektu „Dotacje na usługi rozwojowe dla dolnośląskich firm”

Adres

ul. Robotnicza 50
53-608 Wrocław
woj. dolnośląskie

Miejsce realizacji usługi: siedziba klienta lub wynajęta sala szkoleniowa na terenie Polski, spełniająca wymagania do prowadzenia szkoleń stacjonarnych (dostęp do światła dziennego, odpowiednie wyposażenie, zaplecze sanitarne). Konkretna lokalizacja zostanie potwierdzona na etapie podpisywania umowy.

Kontakt



Agnieszka Gauden-Woźniak

E-mail a.gauden@knowhub.pl

Telefon (+48) 785 636 269