



Agenci AI w praktyce

Numer usługi 2025/10/28/8983/3110276

3 542,40 PLN brutto

2 880,00 PLN netto

221,40 PLN brutto/h

180,00 PLN netto/h

KNOWHUB SPÓŁKA
Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚĆ
CIA

📍 Wrocław
🏢 Usługa szkoleniowa
📄 stacjonarna
🕒 16:00 h
📅 07.11.2025 do 31.12.2026

★★★★★ 4,8 / 5

525 ocen

Informacje podstawowe

Kategoria

Informatyka i telekomunikacja / Aplikacje biznesowe

Grupa docelowa usługi

menedżerowie średniego i wyższego szczebla, którzy chcą wprowadzić lub usprawnić zastosowanie agentów AI w swoich zespołach;

liderzy zespołów operacyjnych, analitycy biznesowi lub specjaliści ds. danych/przetwarzania, zainteresowani automatyzacją i praktycznym użyciem agentów AI;

Minimalna liczba uczestników

5

Maksymalna liczba uczestników

15

Data zakończenia rekrutacji

06-11-2025

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Liczba godzin usługi

16

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie ma charakter przykładowy.

Pomagamy rozwijać kompetencje menedżerskie, zespołowe i komunikacyjne w nowoczesny, praktyczny i angażujący

sposób.

Sprawdź pełną ofertę na www.knowhub.pl. W razie pytań skontaktuj się z nami: +48 502 390 327.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
rozumie podstawowe pojęcia i zasady działania agentów AI	poprawnie identyfikuje różne typy agentów AI w pytaniach testowych.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wskazuje kluczowe różnice między prostymi a złożonymi agentami.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
zna etapy projektowania agenta AI w środowisku no-code.	wybiera poprawną kolejność etapów budowy agenta w pytaniu testowym.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	rozpoznaje odpowiednie narzędzia do poszczególnych etapów projektowania.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
potrafi określić potencjalne zastosowania agentów AI w biznesie.	wskazuje przykłady procesów możliwych do automatyzacji przez agentów AI.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	poprawnie dopasowuje agenta do przedstawionych scenariuszy organizacyjnych.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
zna podstawowe zasady bezpieczeństwa i kontroli jakości w pracy agentów AI.	identyfikuje ryzyka związane z użyciem agentów AI	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wybiera właściwe procedury ograniczania błędów i halucynacji w działaniu agenta.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
rozumie rolę menedżera w procesie wdrażania i nadzoru nad agentami AI.	wskazuje obszary, w których menedżer powinien monitorować pracę agenta.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	poprawnie określa działania wspierające integrację agentów w zespole.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
zna dostępne rozwiązania rynkowe i potrafi ocenić ich przydatność.	rozpoznaje najpopularniejsze narzędzia do budowy agentów AI w pytaniach testowych.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	poprawnie dopasowuje narzędzie do rodzaju problemu lub potrzeby organizacji.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Celem projektu jest wyposażenie uczestników w praktyczną wiedzę i umiejętności pozwalające na zrozumienie, tworzenie i wdrażanie agentów AI w realnym środowisku pracy. Uczestnicy poznają różne typy agentów, od prostych chatbotów po złożone systemy wspierające procesy biznesowe oraz nauczą się, jak projektować ich działanie tak, aby odpowiadało konkretnym potrzebom organizacji.

Koncepcja projektu zakłada połączenie solidnych podstaw teoretycznych z intensywną praktyką warsztatową. Uczestnicy przejdą przez cały proces – od zrozumienia zasad działania agentów AI, przez ich projektowanie w narzędziach typu no-code, aż po testowanie i wdrożenie w organizacji. Szczególny nacisk zostanie położony na bezpieczeństwo, kontrolę jakości i rolę menedżera w nadzorze nad agentami AI.

Dzięki udziałowi w projekcie uczestnicy zyskają umiejętność samodzielnego tworzenia i monitorowania prostych agentów AI, a także wiedzę, jak skutecznie wykorzystywać gotowe rozwiązania rynkowe. Program ma charakter uniwersalny, co sprawia, że będzie przydatny zarówno dla menedżerów i specjalistów, jak i osób poszukujących innowacyjnych sposobów automatyzacji procesów i zwiększenia efektywności zespołu.

Grupa docelowa:

Szkolenie skierowane jest do pracowników i menedżerów różnych branż, którzy chcą wykorzystać sztuczną inteligencję w codziennej pracy. Uczestnikami mogą być osoby odpowiedzialne za tworzenie treści, analizę danych, obsługę klienta czy organizację procesów, poszukujące praktycznych i nowoczesnych narzędzi zwiększających efektywność. 1h szkolenia = 60 min

> Łącznie usługa trwa

16 godzin (2 dni po 8 godzin), przerwy są wliczone do procesu kształcenia.

W czasie usługi zostanie zrealizowane:

8 godzin praktycznych, w tym walidacja

6 godzin teoretycznych

2 godziny przerw

Walidacja jest wliczana jest do procesu kształcenia

Warunki organizacyjne realizacji usługi - zajęcia będą realizowane dla grupy 9 osób, osoba prowadząca, w części praktycznej, wykorzysta metody aktywizujące, takie jak: ćwiczenia, pracę w grupach, scenki itp. a części teoretyczne będą stanowić podsumowanie i wyjaśnienie do części praktycznych.

Program szkolenia:

Moduł 1: Czym są agenci AI i jak działają

- Różnice między agentem AI a „zwykłym” narzędziem AI (np. ChatGPT)
- Jak agenci podejmują decyzje i realizują zadania krok po kroku
- Przykłady zastosowań agentów AI w różnych branżach
- Ograniczenia i potencjalne ryzyka związane z agentami AI

Moduł 2: Rodzaje agentów AI i ich funkcje

- Agenci konwersacyjni (chatboty, helpdesk, obsługa klienta)
- Agenci zadaniowi (tworzenie treści, analizy, research)
- Agenci zintegrowani z procesami (np. CRM, ERP)
- Przegląd gotowych rozwiązań (np. Copilot, AutoGPT, Gemini Agents)

Moduł 3: Tworzenie własnego agenta AI – od pomysłu do działania

- Jak zaplanować cel działania agenta AI
- Projektowanie systemowego promptu i kontekstu
- Dodawanie własnych danych i materiałów (np. PDF, regulaminy)
- Testowanie i poprawianie działania agenta

Moduł 4: Narzędzia do tworzenia agentów bez kodowania

- Przegląd platform typu no-code (np. ChatGPT Custom GPT, Flowise, Zapier)
- Tworzenie prostego agenta w narzędziu ChatGPT (Custom GPT)
- Integracja agenta z formularzami, arkuszami i innymi narzędziami
- Ograniczenia narzędzi no-code i kiedy potrzebny jest programista

Moduł 5: Wdrażanie agenta AI w organizacji

- Jak przygotować zespół na współpracę z agentem AI
- Zasady bezpieczeństwa i kontroli jakości (fact-checking, monitoring)
- Przykładowe procesy, które można zautomatyzować agentem
- Rola menedżera w nadzorze nad agentem AI

Moduł 6: Etyka, odpowiedzialność i przyszłość agentów AI

- Ryzyka nadużyć i błędnych decyzji podejmowanych przez agenta
- Kto odpowiada za błędy agenta? – aspekty prawne i etyczne
- Jak projektować „bezpiecznych” agentów (zasady no-hallucination)
- Przyszłość agentów AI – trendy, możliwości i granice

Moduł walidacji będzie przebiegać następująco:

Na 30 minut do zakończenia zajęć osoba prowadząca usługę przekaże uczestnikom kody dostępu do kwestionariusza on-line. Kwestionariusz będzie się składał z testu teoretycznego z wynikiem generowanym automatycznie. Test z wynikiem generowanym automatycznie będzie zbudowany z pytań zamkniętych z 1 lub wieloma prawidłowymi odpowiedziami. Część testowa została zaplanowana na 15 minut.

Walidacja metodą testu teoretycznego z wynikiem generowanym automatycznie zostanie przeprowadzona na platformie Google forms z wykorzystaniem telefonów komórkowych należących do osób uczestniczących. Wykorzystane zostanie publiczne łącze Wi-Fi lub łącze LTE dostępne w telefonach. Wyniki będą dostępne dla osób uczestniczących natychmiast po zakończeniu wypełniania testu z wynikiem generowanym automatycznie.

Zadaniem osoby prowadzącej szkolenie będzie czysto techniczne przekazanie uczestnikom dostępu do arkusza walidacji. Nie będzie natomiast ingerować w jakiegokolwiek formie w ocenę wyników testu ani w proces jego wypełniania.

Osoba prowadząca walidację nie będzie obecna w trakcie zajęć. Będzie włączona w przygotowanie procesu walidacji, oraz na etapie oceny i weryfikacji efektów uczenia się uczestników.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 15

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 15 Moduł 1. Czym są agenci AI i jak działają	Trener KnowHub	05-01-2026	08:00	09:45	01:45
2 z 15 Przerwa kawowa	Trener KnowHub	05-01-2026	09:45	10:00	00:15
3 z 15 Moduł 2. Rodzaje agentów AI i ich funkcje	Trener KnowHub	05-01-2026	10:00	11:30	01:30
4 z 15 Przerwa obiadowa	Trener KnowHub	05-01-2026	11:30	12:00	00:30
5 z 15 Moduł 2. Rodzaje agentów AI i ich funkcje	Trener KnowHub	05-01-2026	12:00	13:45	01:45
6 z 15 Przerwa kawowa	Trener KnowHub	05-01-2026	13:45	14:00	00:15
7 z 15 Moduł 3. Tworzenie własnego agenta AI – od pomysłu do działania	Trener KnowHub	05-01-2026	14:00	16:00	02:00
8 z 15 Moduł 4: Narzędzia do tworzenia agentów bez kodowania	Trener KnowHub	06-01-2026	08:00	09:45	01:45
9 z 15 Przerwa kawowa	Trener KnowHub	06-01-2026	09:45	10:00	00:15
10 z 15 Moduł 5: Wdrażanie agenta AI w organizacji	Trener KnowHub	06-01-2026	10:00	12:00	02:00
11 z 15 Przerwa obiadowa	Trener KnowHub	06-01-2026	12:00	12:30	00:30

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
12 z 15 Moduł 6: Etyka, odpowiedzialność i przyszłość agentów AI	Trener KnowHub	06-01-2026	12:30	15:15	02:45
13 z 15 Przerwa kawowa	Trener KnowHub	06-01-2026	15:15	15:30	00:15
14 z 15 Walidacje faktów kształcenia (Test z wynikiem generowanym automatycznie, analiza dowodów i deklaracji)	Trener KnowHub	06-01-2026	15:30	16:00	00:30
15 z 15 Weryfikacja wyników testów	Trener KnowHub	07-01-2026	09:00	11:00	02:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 542,40 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 880,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	221,40 PLN
Koszt osobogodziny netto	180,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Trener KnowHub

Osoba prowadząca zostanie wytypowana po otrzymaniu zapytania przez formularz. Wybierając tę osobę uwzględnimy jej doświadczenie w pracy z firmami o podobnym charakterze oraz grupami o

podobnym profilu.

Do prowadzenia naszych szkoleń i warsztatów angażujemy wyłącznie osoby posiadające co najmniej kilkunastoletnie doświadczenie w obszarze komunikacji interpersonalnej, zarządzania zespołami oraz rozwiązywania konfliktów w organizacjach. Nasi trenerzy budowali swoje doświadczenia pracując w wiodących organizacjach.

Nasi trenerzy mają co najmniej wyższe wykształcenie i stale rozwijają swoje kompetencje zdobywając akredytacje i certyfikaty.

Nasi trenerzy regularnie uczestniczą w wydarzeniach branżowych i publikują w mediach. Nasze warsztaty są cenione za interaktywną formę, autentyczność oraz umiejętność przekazywania wiedzy w sposób zrozumiały i przystępny.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Realizator zapewnia: skrypt szkoleniowy, teczki, notesy, długopisy. Materiały szkoleniowe w formie fizycznej (papierowy skrypt oraz zestaw ćwiczeń) zostaną przekazane osobom uczestniczącym w usłudze na początku realizacji zajęć. Materiały będą rozłożone na stołach w sali szkoleniowej przed rozpoczęciem szkolenia przez każdego z uczestników.

Walidacja metodą testu teoretycznego z wynikiem generowanym automatycznie zostanie przeprowadzona na platformie Google forms z wykorzystaniem telefonów komórkowych należących do osób uczestniczących. Wykorzystane zostanie publiczne łącze Wi-Fi lub LTE dostępne w telefonach. Wyniki będą dostępne dla osób uczestniczących natychmiast po zakończeniu wypełniania testu z wynikiem generowanym automatycznie.

Warunki uczestnictwa

Obecność na zajęciach powinna wynosić nie mniej niż 80% czasu trwania szkolenia – zgodnie z Regulaminem Projektu „Dotacje na usługi rozwojowe dla dolnośląskich firm”

Adres

ul. Robotnicza 50
53-608 Wrocław
woj. dolnośląskie

Miejsce realizacji usługi: siedziba klienta lub wynajęta sala szkoleniowa na terenie Polski, spełniająca wymagania do prowadzenia szkoleń stacjonarnych (dostęp do światła dziennego, odpowiednie wyposażenie, zaplecze sanitarne). Konkretna lokalizacja zostanie potwierdzona na etapie podpisywania umowy.

Kontakt



Agnieszka Gauden-Woźniak

E-mail a.gauden@knowhub.pl

Telefon (+48) 785 636 269