



## Zarządzanie w Ochronie Zdrowia - studia podyplomowe zdalne w czasie rzeczywistym

Numer usługi 2025/10/24/172018/3103443

3 400,00 PLN brutto

3 400,00 PLN netto

17,80 PLN brutto/h

17,80 PLN netto/h

WYŻSZA SZKOŁA  
PLANOWANIA  
STRATEGICZNEGO  
W DĄBROWIE  
GÓRNICZEJ

★★★★☆ 4,4 / 5

2 oceny

- 📖 Studia podyplomowe
- 📺 zdalna w czasie rzeczywistym
- 🕒 191:00 h
- 📅 22.03.2026 do 28.02.2027

## Informacje podstawowe

### Kategoria

Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi

### Grupa docelowa usługi

Studia podyplomowe „Zarządzanie w ochronie zdrowia” są skierowane do kadry kierowniczej i menedżerskiej placówek medycznych, pracowników administracji oraz personelu medycznego, którzy chcą rozwijać kompetencje w zakresie organizacji i zarządzania w systemie opieki zdrowotnej. Adresowane są także do absolwentów różnych kierunków – zarówno medycznych, jak i ekonomicznych, administracyjnych czy prawniczych – oraz osób spoza sektora medycznego planujących karierę w instytucjach współpracujących z ochroną zdrowia. Celem studiów jest przygotowanie słuchaczy do skutecznego kierowania jednostkami medycznymi, zarządzania personelem i finansami, a także wdrażania nowoczesnych rozwiązań i strategii rozwoju w sektorze zdrowia.

### Minimalna liczba uczestników

15

### Maksymalna liczba uczestników

50

### Data zakończenia rekrutacji

16-03-2026

### Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

### Liczba godzin usługi

191

### Podstawa uzyskania wpisu do BUR

art. 163 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1571, z późn. zm.)

# Cel

## Cel edukacyjny

Celem edukacyjnym studiów podyplomowych „Zarządzanie w ochronie zdrowia” jest przygotowanie uczestników do skutecznego i nowoczesnego zarządzania podmiotami funkcjonującymi w systemie opieki zdrowotnej. Studia mają na celu rozwinięcie wiedzy z zakresu organizacji, ekonomiki i prawa ochrony zdrowia oraz kształcenie umiejętności menedżerskich niezbędnych do planowania, podejmowania decyzji i kierowania personelem.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p><b>WIEDZA</b> posiada pogłębioną wiedzę na temat funkcjonowania systemu ochrony zdrowia w Polsce i w Unii Europejskiej</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- poprawnie opisuje strukturę, organizację i główne elementy systemu ochrony zdrowia w Polsce oraz w państwach UE</li> <li>- wskazuje podobieństwa i różnice między krajowymi i europejskimi modelami systemów zdrowotnych</li> <li>- wyjaśnia zasady finansowania i funkcjonowania podmiotów leczniczych w kontekście regulacji krajowych i unijnych</li> <li>- analizuje wpływ polityki zdrowotnej UE na organizację ochrony zdrowia w Polsce</li> </ul>	<p>Test teoretyczny</p>
<p><b>WIEDZA</b> definiuje zasady finansowania świadczeń zdrowotnych, regulacje prawne oraz mechanizmy zarządzania jednostkami medycznymi</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- poprawnie opisuje źródła i mechanizmy finansowania świadczeń zdrowotnych w Polsce i UE</li> <li>- wskazuje obowiązujące przepisy prawne regulujące funkcjonowanie jednostek ochrony zdrowia</li> <li>- analizuje struktury organizacyjne i mechanizmy zarządzania w placówkach medycznych</li> <li>- wyjaśnia zależności między regulacjami prawnymi, finansowaniem a efektywnością działania jednostek medycznych</li> <li>- stosuje wiedzę w praktycznych analizach i planowaniu działań menedżerskich w podmiotach ochrony zdrowia</li> </ul>	<p>Test teoretyczny</p>

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p><b>WIEDZA</b> charakteryzuje pojęcie jakości, etyki i bezpieczeństwa w organizacjach ochrony zdrowia</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- poprawnie definiuje pojęcia jakości, etyki i bezpieczeństwa w kontekście ochrony zdrowia</li> <li>- wskazuje standardy, normy i regulacje związane z jakością świadczeń medycznych i bezpieczeństwem pacjentów</li> <li>- analizuje sytuacje etyczne i problemy dylematów moralnych w pracy jednostek medycznych</li> <li>- ocenia wpływ procedur jakościowych i standardów bezpieczeństwa na funkcjonowanie placówek ochrony zdrowia</li> </ul>	<p>Test teoretyczny</p>
<p><b>WIEDZA</b> jest zorientowany w nowoczesnych koncepcjach zarządzania, marketingu, ekonomii i polityki zdrowotnej</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- wyjaśnia podstawowe koncepcje zarządzania nowoczesnymi organizacjami, w tym jednostkami ochrony zdrowia</li> <li>- stosuje narzędzia marketingowe w promocji usług medycznych, uwzględniając potrzeby pacjentów i specyfikę rynku zdrowotnego</li> <li>- charakteryzuje zasady polityki zdrowotnej w Polsce i UE oraz ich wpływ na organizację i finansowanie systemu ochrony zdrowia</li> </ul>	<p>Test teoretyczny</p>
<p><b>UMIEJĘTNOŚCI</b> planuje, organizuje i koordynuje pracę zespołów w placówkach ochrony zdrowia</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- opracowuje harmonogramy i plany pracy zespołów w jednostkach medycznych</li> <li>- skutecznie przydziela zadania i odpowiedzialności członkom zespołu zgodnie z kompetencjami</li> <li>- monitoruje realizację zadań i wprowadza korekty w organizacji pracy zespołu</li> <li>- stosuje metody motywowania i komunikacji wewnętrznej w celu zwiększenia efektywności pracy zespołu</li> </ul>	<p>Test teoretyczny</p>
<p><b>UMIEJĘTNOŚCI</b> analizuje i interpretuje dane ekonomiczne i organizacyjne w celu podejmowania trafnych decyzji zarządczych</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- analizuje wskaźniki finansowe i efektywnościowe placówek medycznych</li> <li>- interpretuje wyniki analiz w kontekście planowania strategicznego i operacyjnego</li> <li>- podejmuje decyzje zarządcze oparte na rzetelnej analizie danych, przewidując skutki ekonomiczne i organizacyjne</li> <li>- stosuje narzędzia informatyczne wspierające analizę danych i wspomagające podejmowanie decyzji</li> </ul>	<p>Test teoretyczny</p>

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p><b>UMIEJĘTNOŚCI</b>  opracowuje strategie rozwoju jednostki medycznej oraz wdrażać rozwiązania podnoszące efektywność jej działania</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- identyfikuje mocne i słabe strony placówki oraz szanse i zagrożenia wynikające z otoczenia</li> <li>- planuje i wdraża działania zwiększające efektywność organizacyjną i finansową placówki</li> <li>- integruje działania różnych działów placówki w celu realizacji przyjętej strategii rozwoju</li> </ul>	<p>Test teoretyczny</p>
<p><b>UMIEJĘTNOŚCI</b>  wykorzystuje narzędzia informatyczne i analityczne wspierające procesy zarządzania w ochronie zdrowia</p> <p><b>KOMPETENCJE SPOŁECZNE</b>  jest przygotowany do pełnienia funkcji menedżerskich i przyjmowania odpowiedzialności za podejmowane decyzje</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- korzysta z systemów informatycznych wspierających zarządzanie placówką medyczną</li> <li>- analizuje dane zgromadzone w narzędziach informatycznych w celu podejmowania decyzji zarządczych</li> <li>- wykorzystuje oprogramowanie do planowania, harmonogramowania i optymalizacji procesów w jednostkach ochrony zdrowia</li> <li>- samodzielnie podejmuje decyzje w sytuacjach zarządczych, uwzględniając konsekwencje dla jednostki i pacjentów</li> <li>- wykazuje świadomość odpowiedzialności prawnej, finansowej i etycznej związanej z funkcją menedżerską</li> <li>- podejmuje działania w sposób przemyślany, planując i analizując skutki swoich decyzji</li> <li>- stosuje zasady odpowiedzialnego przywództwa w zarządzaniu personelem i procesami organizacyjnymi</li> </ul>	<p>Test teoretyczny</p> <p>Test teoretyczny</p>
<p><b>KOMPETENCJE SPOŁECZNE</b>  skutecznie komunikuje się z personelem, pacjentami i instytucjami zewnętrznymi</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- jasno i zrozumiale przekazuje informacje ustnie i pisemnie w różnych sytuacjach zawodowych</li> <li>- dostosowuje sposób komunikacji do odbiorcy, uwzględniając potrzeby pacjentów, personelu i instytucji współpracujących</li> <li>- wykorzystuje nowoczesne narzędzia komunikacji (np. e-mail, platformy elektroniczne, systemy informacyjne) do efektywnej współpracy</li> </ul>	<p>Test teoretyczny</p>

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
KOMPETENCJE SPOŁECZNE wykazuje postawę etyczną, prospołeczną i nastawioną na jakość oraz rozwój systemu ochrony zdrowia	<ul style="list-style-type: none"> <li>- przestrzega zasad etyki zawodowej i norm moralnych w podejmowanych działaniach</li> <li>- promuje i wdraża standardy jakości w świadczeniu usług medycznych</li> <li>- demonstruje odpowiedzialność społeczną i zaangażowanie w poprawę funkcjonowania placówki oraz systemu opieki zdrowotnej</li> </ul>	Test teoretyczny
KOMPETENCJE SPOŁECZNE wykazuje gotowość do ciągłego doskonalenia zawodowego i wdrażania innowacji w praktyce zarządzania	<ul style="list-style-type: none"> <li>- aktywnie poszukuje nowych rozwiązań i narzędzi zarządczych w ochronie zdrowia</li> <li>- analizuje doświadczenia własne i innych jednostek w celu wprowadzania usprawnień</li> <li>- demonstruje postawę otwartości na zmiany i samodoskonalenie w pracy menedżera ochrony zdrowia</li> </ul>	Test teoretyczny

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

#### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

## Program

Podstawy ekonomii zdrowia
Marketing usług zdrowotnych
Administracja i organizacja opieki zdrowotnej w Polsce

Zarządzanie zasobami ludzkimi
Prawo w ochronie zdrowia
Ubezpieczenia zdrowotne
Polityka zdrowotna
Promocja zdrowia
Środowiskowe uwarunkowania zdrowia
Metody i techniki stosowane w ocenie stanu zdrowia
Ogólna teoria organizacji i zarządzania
Socjologia zdrowia
Zarządzanie w ochronie zdrowia
System informacyjny w ochronie zdrowia
Podstawy teorii negocjacji
Public relations w ochronie zdrowia

Ilość semestrów: 2

Liczba punktów ECTS: 30

Ilość godzin w programie: 190h dydaktycznych (1h dydaktyczna = 45 minut zegarowych) + 1h zegarowa walidacji.

Uczestnik studiów zobowiązany jest do utrzymania **co najmniej 80% frekwencji** w zajęciach dydaktycznych w ciągu całego toku studiów.

Frekwencja jest **weryfikowana na podstawie rejestrów logowań** do platformy edukacyjnej.

Dostawca usługi zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w programie studiów podyplomowych.

Walidacja jest odrębnym procesem od procesu kształcenia.

## Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 78

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 78</b> Administracja i organizacja opieki zdrowotnej w Polsce	dr Bogusława Serzysko	22-03-2026	08:00	08:45	00:45
<b>2 z 78</b> Administracja i organizacja opieki zdrowotnej w Polsce	dr Bogusława Serzysko	22-03-2026	08:50	09:35	00:45
<b>3 z 78</b> Administracja i organizacja opieki zdrowotnej w Polsce	dr Bogusława Serzysko	22-03-2026	09:40	10:25	00:45
<b>4 z 78</b> Administracja i organizacja opieki zdrowotnej w Polsce	dr Bogusława Serzysko	22-03-2026	10:30	11:15	00:45
<b>5 z 78</b> Administracja i organizacja opieki zdrowotnej w Polsce	dr Bogusława Serzysko	22-03-2026	11:20	12:05	00:45
<b>6 z 78</b> Administracja i organizacja opieki zdrowotnej w Polsce	dr Bogusława Serzysko	22-03-2026	12:10	12:55	00:45
<b>7 z 78</b> Administracja i organizacja opieki zdrowotnej w Polsce	dr Bogusława Serzysko	22-03-2026	13:00	13:45	00:45

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
8 z 78 Administracja i organizacja opieki zdrowotnej w Polsce	dr Bogusława Serzysko	22-03-2026	13:50	14:35	00:45
9 z 78 Podstawy ekonomii zdrowia	dr Bogusława Serzysko	22-03-2026	14:40	15:25	00:45
10 z 78 Podstawy ekonomii zdrowia	dr Bogusława Serzysko	22-03-2026	15:30	16:15	00:45
11 z 78 Podstawy teorii negocjacji	mgr inż. Ireneusz Dzideczek	28-03-2026	08:00	08:45	00:45
12 z 78 Podstawy teorii negocjacji	mgr inż. Ireneusz Dzideczek	28-03-2026	08:50	09:35	00:45
13 z 78 Podstawy teorii negocjacji	mgr inż. Ireneusz Dzideczek	28-03-2026	09:40	10:25	00:45
14 z 78 Podstawy teorii negocjacji	mgr inż. Ireneusz Dzideczek	28-03-2026	10:30	11:15	00:45
15 z 78 Zarządzanie zasobami ludzkimi	dr Bogusława Serzysko	11-04-2026	10:30	11:15	00:45
16 z 78 Zarządzanie zasobami ludzkimi	dr Bogusława Serzysko	11-04-2026	11:20	12:05	00:45
17 z 78 Zarządzanie zasobami ludzkimi	dr Bogusława Serzysko	11-04-2026	12:10	12:55	00:45
18 z 78 Zarządzanie zasobami ludzkimi	dr Bogusława Serzysko	11-04-2026	13:00	13:45	00:45
19 z 78 System informacyjny w ochronie zdrowia	Krystyna Zielińska	12-04-2026	08:00	08:45	00:45

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
20 z 78 System informacyjny w ochronie zdrowia	Krystyna Zielińska	12-04-2026	08:50	09:35	00:45
21 z 78 System informacyjny w ochronie zdrowia	Krystyna Zielińska	12-04-2026	09:40	10:25	00:45
22 z 78 System informacyjny w ochronie zdrowia	Krystyna Zielińska	12-04-2026	10:30	11:15	00:45
23 z 78 System informacyjny w ochronie zdrowia	Krystyna Zielińska	12-04-2026	11:20	12:05	00:45
24 z 78 System informacyjny w ochronie zdrowia	Krystyna Zielińska	12-04-2026	12:10	12:55	00:45
25 z 78 System informacyjny w ochronie zdrowia	Krystyna Zielińska	12-04-2026	13:00	13:45	00:45
26 z 78 System informacyjny w ochronie zdrowia	Krystyna Zielińska	12-04-2026	13:50	14:35	00:45
27 z 78 Podstawy ekonomii zdrowia	dr Bogusława Serzysko	12-04-2026	14:40	15:25	00:45
28 z 78 Podstawy ekonomii zdrowia	dr Bogusława Serzysko	12-04-2026	15:30	16:15	00:45
29 z 78 Podstawy ekonomii zdrowia	dr Bogusława Serzysko	12-04-2026	16:20	17:05	00:45
30 z 78 Podstawy ekonomii zdrowia	dr Bogusława Serzysko	18-04-2026	16:00	16:45	00:45
31 z 78 Podstawy ekonomii zdrowia	dr Bogusława Serzysko	18-04-2026	16:50	17:35	00:45
32 z 78 Podstawy ekonomii zdrowia	dr Bogusława Serzysko	18-04-2026	17:40	18:25	00:45
33 z 78 Podstawy ekonomii zdrowia	dr Bogusława Serzysko	18-04-2026	18:30	19:15	00:45

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>34 z 78</b> Podstawy ekonomii zdrowia	dr Bogusława Serzysko	18-04-2026	19:20	20:05	00:45
<b>35 z 78</b> Prawo w ochronie zdrowia	dr Ewa Gajdzik-Stępiak	19-04-2026	09:00	09:45	00:45
<b>36 z 78</b> Prawo w ochronie zdrowia	dr Ewa Gajdzik-Stępiak	19-04-2026	09:50	10:35	00:45
<b>37 z 78</b> Prawo w ochronie zdrowia	dr Ewa Gajdzik-Stępiak	19-04-2026	10:40	11:25	00:45
<b>38 z 78</b> Prawo w ochronie zdrowia	dr Ewa Gajdzik-Stępiak	19-04-2026	11:30	12:15	00:45
<b>39 z 78</b> System informacyjny w ochronie zdrowia	Krystyna Zielińska	10-05-2026	14:20	15:05	00:45
<b>40 z 78</b> System informacyjny w ochronie zdrowia	Krystyna Zielińska	10-05-2026	15:10	15:55	00:45
<b>41 z 78</b> System informacyjny w ochronie zdrowia	Krystyna Zielińska	10-05-2026	16:00	16:45	00:45
<b>42 z 78</b> System informacyjny w ochronie zdrowia	Krystyna Zielińska	10-05-2026	16:50	17:35	00:45
<b>43 z 78</b> Zarządzanie zasobami ludzkimi	dr Bogusława Serzysko	10-05-2026	17:45	18:30	00:45
<b>44 z 78</b> Zarządzanie zasobami ludzkimi	dr Bogusława Serzysko	10-05-2026	18:35	19:20	00:45
<b>45 z 78</b> Zarządzanie zasobami ludzkimi	dr Bogusława Serzysko	10-05-2026	19:25	20:10	00:45
<b>46 z 78</b> Podstawy ekonomii zdrowia	dr Bogusława Serzysko	17-05-2026	17:40	18:25	00:45

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
47 z 78 Podstawy ekonomii zdrowia	dr Bogusława Serzysko	17-05-2026	18:30	19:15	00:45
48 z 78 Podstawy ekonomii zdrowia	dr Bogusława Serzysko	17-05-2026	19:20	20:05	00:45
49 z 78 Podstawy ekonomii zdrowia	dr Bogusława Serzysko	06-06-2026	08:00	08:45	00:45
50 z 78 Podstawy ekonomii zdrowia	dr Bogusława Serzysko	06-06-2026	08:50	09:35	00:45
51 z 78 Podstawy ekonomii zdrowia	dr Bogusława Serzysko	06-06-2026	09:40	10:25	00:45
52 z 78 Prawo w ochronie zdrowia	dr Ewa Gajdzik-Stępiak	07-06-2026	09:00	09:45	00:45
53 z 78 Prawo w ochronie zdrowia	dr Ewa Gajdzik-Stępiak	07-06-2026	09:50	10:35	00:45
54 z 78 Prawo w ochronie zdrowia	dr Ewa Gajdzik-Stępiak	07-06-2026	10:40	11:25	00:45
55 z 78 Prawo w ochronie zdrowia	dr Ewa Gajdzik-Stępiak	07-06-2026	11:30	12:15	00:45
56 z 78 Marketing usług zdrowotnych	dr Bogusława Serzysko	14-06-2026	16:00	16:45	00:45
57 z 78 Marketing usług zdrowotnych	dr Bogusława Serzysko	14-06-2026	16:50	17:35	00:45
58 z 78 Marketing usług zdrowotnych	dr Bogusława Serzysko	14-06-2026	17:40	18:25	00:45
59 z 78 Marketing usług zdrowotnych	dr Bogusława Serzysko	14-06-2026	18:30	19:15	00:45
60 z 78 Marketing usług zdrowotnych	dr Bogusława Serzysko	14-06-2026	19:20	20:05	00:45
61 z 78 Marketing usług zdrowotnych	dr Bogusława Serzysko	21-06-2026	13:30	14:15	00:45

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
62 z 78 Marketing usług zdrowotnych	dr Bogusława Serzysko	21-06-2026	14:20	15:05	00:45
63 z 78 Marketing usług zdrowotnych	dr Bogusława Serzysko	21-06-2026	15:10	15:55	00:45
64 z 78 Marketing usług zdrowotnych	dr Bogusława Serzysko	21-06-2026	16:00	16:45	00:45
65 z 78 Marketing usług zdrowotnych	dr Bogusława Serzysko	21-06-2026	16:50	17:35	00:45
66 z 78 Marketing usług zdrowotnych	dr Bogusława Serzysko	21-06-2026	17:40	18:25	00:45
67 z 78 Marketing usług zdrowotnych	dr Bogusława Serzysko	21-06-2026	18:30	19:15	00:45
68 z 78 Marketing usług zdrowotnych	dr Bogusława Serzysko	21-06-2026	19:20	20:05	00:45
69 z 78 Marketing usług zdrowotnych	dr Bogusława Serzysko	27-06-2026	13:30	14:15	00:45
70 z 78 Marketing usług zdrowotnych	dr Bogusława Serzysko	27-06-2026	14:20	15:05	00:45
71 z 78 Marketing usług zdrowotnych	dr Bogusława Serzysko	27-06-2026	15:10	15:55	00:45
72 z 78 Zarządzanie zasobami ludzkimi	dr Bogusława Serzysko	27-06-2026	16:00	16:45	00:45
73 z 78 Zarządzanie zasobami ludzkimi	dr Bogusława Serzysko	27-06-2026	16:50	17:35	00:45

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>74 z 78</b> Zarządzanie zasobami ludzkimi	dr Bogusława Serzysko	27-06-2026	17:40	18:25	00:45
<b>75 z 78</b> Zarządzanie zasobami ludzkimi	dr Bogusława Serzysko	27-06-2026	18:30	19:15	00:45
<b>76 z 78</b> Zarządzanie zasobami ludzkimi	dr Bogusława Serzysko	27-06-2026	19:20	20:05	00:45
<b>77 z 78</b> Egzamin zaliczający semestr I (walidacja)	-	28-06-2026	09:00	09:30	00:30
<b>78 z 78</b> Egzamin zaliczający semestr II (walidacja)	-	28-02-2027	09:00	09:30	00:30

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 400,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 400,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	17,80 PLN
Koszt osobogodziny netto	17,80 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 4

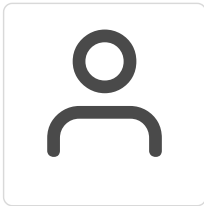


**1 z 4**

**dr Bogusława Serzysko**



Dr n. ekon. Bogusława Serzysko to doświadczona nauczycielka akademicka i specjalistka w zakresie pielęgniarstwa geriatrycznego, kardiologicznego oraz pediatrycznego. Jako doktor nauk ekonomicznych, dr Serzysko angażuje się również w działalność naukową, współpracując z Śląskim Centrum Chorób Serca. Jej dorobek obejmuje m.in. publikacje dotyczące jakości życia pacjentów z stwardnieniem rozsianym. Jej praca łączy kompetencje z zakresu nauk ekonomicznych z praktyką pielęgniarstwa, co pozwala na efektywne zarządzanie i rozwój systemu ochrony zdrowia. Posiada aktualne doświadczenie nabyte w ciągu 5 lat i nadal.



2 z 4

### **mgr inż. Ireneusz Dzideczek**

Dyplomowany coach oraz certyfikowany trener specjalizujący się w rozwoju kompetencji interpersonalnych, komunikacji oraz negocjacji. Prowadzi szkolenia i warsztaty dotyczące m.in. rozwiązywania konfliktów, budowania efektywnej komunikacji w zespołach oraz technik negocjacyjnych wykorzystywanych w środowisku zawodowym.

W swojej działalności szkoleniowej koncentruje się na praktycznym zastosowaniu narzędzi wspierających współpracę w zespołach oraz skuteczne zarządzanie relacjami w organizacjach. Jako trener współpracuje z różnymi instytucjami edukacyjnymi i szkoleniowymi, prowadząc zajęcia oraz warsztaty rozwijające kompetencje miękkie, w szczególności w obszarze komunikacji interpersonalnej i radzenia sobie z sytuacjami konfliktowymi.

Podczas zajęć i szkoleń wykorzystuje metody warsztatowe oparte na analizie rzeczywistych sytuacji zawodowych, ćwiczeniach praktycznych oraz pracy zespołowej. Jego szkolenia skierowane są m.in. do pracowników sektora medycznego oraz osób pełniących funkcje kierownicze, które chcą rozwijać kompetencje w zakresie komunikacji, negocjacji i budowania efektywnej współpracy w organizacjach. Posiada aktualne doświadczenie nabyte w ciągu 5 lat i nadal.



3 z 4

### **Krystyna Zielińska**

Krystyna Zielińska jest specjalistką w zakresie zarządzania oraz organizacji procesów w sektorze ochrony zdrowia. Posiada wykształcenie techniczne oraz wieloletnie doświadczenie zawodowe związane z funkcjonowaniem instytucji medycznych i zarządzaniem zasobami w organizacjach. W swojej pracy koncentruje się na zagadnieniach związanych z efektywnym zarządzaniem personelem, organizacją pracy w placówkach ochrony zdrowia oraz doskonaleniem procesów zarządczych.

W działalności dydaktycznej prowadzi zajęcia na studiach podyplomowych z zakresu zarządzania w ochronie zdrowia, podczas których przekazuje słuchaczom praktyczną wiedzę dotyczącą m.in. planowania strategicznego, organizacji pracy zespołów medycznych oraz zarządzania zasobami ludzkimi w instytucjach ochrony zdrowia. W swoich zajęciach kładzie nacisk na praktyczne aspekty zarządzania, analizę rzeczywistych przypadków oraz rozwijanie kompetencji menedżerskich uczestników.

Dzięki połączeniu wiedzy teoretycznej z doświadczeniem praktycznym wspiera słuchaczy w zdobywaniu umiejętności niezbędnych do skutecznego zarządzania placówkami medycznymi oraz rozwijania nowoczesnych standardów organizacyjnych w sektorze ochrony zdrowia. Posiada aktualne doświadczenie nabyte w ciągu 5 lat i nadal.



4 z 4

### **dr Ewa Gajdzik-Stępnia**

Dr nauk prawnych w zakresie prawa; ma wielokierunkowe doświadczenie zawodowe praktyczne i teoretyczne. Jest absolwentką Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Śląskiego, Wydziału

Zarządzania Akademii Ekonomicznej w Katowicach i Wydziału Filologicznego Uniwersytetu Śląskiego. Od kilkunastu lat jest wykładowcą akademickim przedmiotów z grupy prawno-medycznych, szczególnie z prawa medycznego, prawa w ochronie zdrowia, prawa, zarządzania w ochronie zdrowia, zarządzania zdrowiem publicznym, prawa w praktyce pielęgniarskiej. Jest autorką i współautorką wielu publikacji naukowych z tychże obszarów prawa – m. in.: „Status prawny ratownika medycznego, ochrona prawna i odpowiedzialność prawna”, „Analiza sytuacji niekorzystnych dla pacjentek z zakresu ginekologii, położnictwa, indeksowanych przez Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego”. Uczestniczyła także aktywnie jako wykładowca na Ogólnopolskim Sympozjum Ratownictwa Medycznego, Międzynarodowym Sympozjum Badania Pisma na Wydziale Prawa Uniwersytetu Wrocławskiego, którego pokłosiem są publikacje naukowe z obszaru prawa i kryminalistyki, dotyczące badania dokumentów. Posiada aktualne doświadczenie nabyte w ciągu 5 lat i nadal.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy uczestnik po wybranych zajęciach otrzyma materiały w formie prezentacji pdf.

### Warunki uczestnictwa

- Złożenie kompletnej dokumentacji rekrutacyjnej zgodnie z wymaganiami uczelni (m.in. formularz zgłoszeniowy, podanie, kopia dyplomu ukończenia studiów wyższych)
- ukończone studia I lub II stopnia
- dokonanie zapisu również poprzez formularz dostępny na stronie internetowej dostawcy usługi

**Warunkiem uczestnictwa w usłudze jest dokonanie opłaty wpisowej w kwocie 300 zł, która jest dodatkową opłatą poza kosztem wskazanym w usłudze.**

Zapis w BUR nie jest równoznaczny z przyjęciem na studia na Uczelni. Warunkiem przyjęcia na studia jest dokonanie rejestracji w internetowym systemie rekrutacji oraz złożenie kompletu dokumentów.

### Informacje dodatkowe

- zajęcia realizowane są za pośrednictwem platformy MS Teams
- zapis na usługę za pośrednictwem Bazy Usług Rozwojowych nie jest wystarczający aby wziąć udział w usłudze. Uczestnik powinien dokonać również zapisu za pośrednictwem formularza na stronie internetowej dostawcy usługi
- proces walidacji jest rozdzielny z procesem kształcenia

## Warunki techniczne

### Minimalne wymagania sprzętowe dla komputera lub innego urządzenia do komunikacji zdalnej:

- Komputer stacjonarny lub laptop z dostępem do Internetu
- Działający mikrofon i kamera internetowa (mogą być wbudowane w laptopa)

### Minimalne wymagania dotyczące łącza internetowego:

- Prędkość pobierania: 8 Mb/s
- Prędkość wysyłania: 8 Mb/s
- Opóźnienie (ping): 15 ms

### Wymagane oprogramowanie do korzystania z materiałów i prezentacji:

- Zaleca się używanie najnowszej wersji przeglądarki **Chrome**, zarówno na komputerach z systemem Windows, jak i macOS.

# Kontakt



**Iga Pytlas**

**E-mail** [i.pytlas@wsps.pl](mailto:i.pytlas@wsps.pl)

**Telefon** (+48) 322 647 475