

EGIDA MICHAŁ
GUMOWSKI

★★★★★ 5,0 / 5

482 oceny

Automatyzacja procesów biznesowych z wykorzystaniem analityki zarządczej.

Numer usługi 2025/10/21/122563/3095254

📍 zdalna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 12 h

📅 14.11.2025 do 14.02.2026

2 200,00 PLN brutto

2 200,00 PLN netto

183,33 PLN brutto/h

183,33 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Grupa docelowa usługi	Właściciele i menedżerowie firm (MŚP), działy HR, finansów/księgowości, obsługi klienta , specjaliści IT i wdrożeniowcy, zespoły operacyjne (BPO/SSC). Potrzeby: redukcja prac manualnych, przyspieszenie obsługi, low-code/no-code . Korzyści: oszczędność czasu, mniej błędów, skalowalność i szybkie wdrożenia .
Minimalna liczba uczestników	5
Maksymalna liczba uczestników	12
Data zakończenia rekrutacji	13-11-2025
Forma prowadzenia usługi	zdalna
Liczba godzin usługi	12
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Uczestnicy nauczą się identyfikować kandydatów do automatyzacji, projektować proste przepływy no-code/low-code oraz podejmować decyzje w oparciu o analitykę zarządczą. Poznają narzędzia (np. Power Automate, Zapier, Make) i opracują szkic wdrożenia automatyzacji z KPI dla wybranych obszarów (HR, finanse, obsługa klienta).

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
a. Uczestnik identyfikuje procesy do automatyzacji i ocenia ich opłacalność. – Wskazuje kryteria wyboru (wartość vs. złożoność). – Określa wymagane dane i ryzyka wdrożeniowe. – Szacuje podstawowe koszty i korzyści (czas, jakość, skala). Metoda walidacji: test teoretyczny on-line.	Test wiedzy	Test teoretyczny
b. Uczestnik konfiguruje proste przepływy no-code/low-code. – Dobiera narzędzie do scenariusza (Power Automate/Zapier/Make). – Definiuje wyzwalacze, akcje i reguły wyjątków. – Testuje przepływ i interpretuje wyniki testów. Metoda walidacji: test teoretyczny on-line.	Test wiedzy	Test teoretyczny
c. Uczestnik stosuje analitykę zarządczą do monitorowania automatyzacji. – Dobiera KPI do procesu (aktywność/rezultat/jakość). – Tworzy szkic kokpitu wyników i zasad przeglądu. – Formułuje działania korygujące na podstawie danych. Metoda walidacji: test teoretyczny on-line.	Test wiedzy	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Program

Program (moduły e-learning)

1. **Wstęp do automatyzacji procesów** – pojęcia, RPA vs. low-code/no-code, przegląd zastosowań.
2. **Analityka zarządcza** – dane operacyjne vs. zarządcze, wskaźniki leading/lagging, kokpity menedżerskie.
3. **Narzędzia automatyzacji** (Power Automate, Zapier, Make) – integracje, wyzwalacze, reguły, testy.
4. **Analiza i wdrażanie automatyzacji** – dobór procesów, ocena opłacalności, bezpieczeństwo i nadzór zmian.
5. **Studia przypadków wg działów** – HR (onboarding), finanse (obieg faktur), obsługa klienta (ticketing), sprzedaż (lead flow).

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 200,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 200,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	183,33 PLN
Koszt osobogodziny netto	183,33 PLN

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

E-learning w systemie Edu Narzędzia: wideo, prezentacje PDF, **quizy/testy on-line**, szablony analizy opłacalności i map procesów, checklisty wdrożeń, przykładowe przepływy dla narzędzi no-code.

Informacje dodatkowe

Usługa Szkoleniowa została stworzona na podstawie licencji Edu Narzędzia, zakupionej z dofinansowaniem projektu "USŁUGI ROZWOJOWE 4.0 – wsparcie podmiotów BUR w obszarze tworzenia, rozwoju i sprzedaży nowych form usług rozwojowych lub wykorzystaniu nowych technologii" nr FERS.01.03-1P.09-0015/23.

Warunki techniczne

Szkolenie realizowane w formie e-learningu za pośrednictwem platformy szkoleniowej [LearnWorlds]. Uczestnik uzyskuje dostęp do kursu poprzez indywidualne konto użytkownika.

Wymagania techniczne: komputer, laptop lub tablet z dostępem do Internetu (min. łącze 5 Mb/s), aktualna przeglądarka internetowa (np. Chrome, Firefox, Edge), głośniki lub słuchawki.

Platforma umożliwia samodzielne przechodzenie przez moduły szkoleniowe, dostęp do materiałów dydaktycznych (multimedia, testy, ćwiczenia) oraz monitorowanie postępów.

Uczestnik może korzystać ze wsparcia technicznego poprzez e-mail lub czat w godzinach pracy biura organizatora.

Kontakt



Michał Gumowski

E-mail biuro@egidaszkolenia.pl

Telefon (+48) 668 360 878