

OZGA
CONSULTING

OZGA CONSULTING

COMPANY Marta

Ozga

★★★★★ 4,8 / 5

2 928 ocen

APERTUS Akademia rozwoju kompetencji
dla farmaceutów i techników

Numer usługi 2025/10/16/30523/3083209

📍 Ostrówek / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 64 h

📅 06.12.2025 do 31.01.2026

11 200,00 PLN brutto

11 200,00 PLN netto

175,00 PLN brutto/h

175,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Sprzedaż

Grupa docelowa usługi

Szkolenie jest przeznaczone dla osób pracujących w aptekach, w szczególności dla:

- **farmaceutów** (pierwszy stół, opieka farmaceutyczna, rekomendacje OTC),
- **techników farmaceutycznych** i personelu ekspedycyjnego,
- **kierowników i zastępców kierowników aptek** – także w roli liderów wdrażających standard rozmowy,
- **właścicieli i menedżerów sieci/pojedynczych aptek** odpowiedzialnych za wyniki i standardy,
- **nowych pracowników** rozpoczynających pracę w aptece,
- **osób odpowiedzialnych za szkolenia wewnętrzne / jakościowe** (KPI, standardy, mystery shopper),
- opcjonalnie: **zespołów e-apteki/telefarmacji** pracujących z doradztwem na odległość.

Minimalna liczba uczestników

1

Maksymalna liczba uczestników

8

Data zakończenia rekrutacji

05-12-2025

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Liczba godzin usługi

64

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Standard Usług Szkoleniowo-Rozwojowych SUS 3.0

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje uczestnika do skutecznej, empatycznej komunikacji z pacjentem oraz współpracownikami. Stosuje doradczy model sprzedaży. Identyfikuje kluczowe elementy procesu i zasady etyczne, wdraża bezpieczny cross-/upselling adekwatny do potrzeb. Buduje lojalność pacjenta. Wykazuje się empatią. Deleguje świadomie zadania pod mocne strony pracowników, komunikuje się klarownie w zespole, rozwiązuje konflikty i motywuje. Buduje pozycję autorytetu i zaufania, inspiruje do działania.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Wiedza: Identyfikuje kluczowe elementy sprzedaży doradczej w aptece (proces, etyka, KPI, rola „pierwszego stołu”) oraz klasyfikuje techniki zwiększające wartość koszyka.	wskazuje etapy procesu sprzedaży doradczej i identyfikuje rolę „pierwszego stołu”.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	rozróżnia zasady etyczne w krótkich scenariuszach. mapuje elementy procesu do przykładowej rozmowy klasyfikuje techniki zwiększania koszyka (np. cross-selling, up-selling, zestawy/komplementarność, follow-up) do odpowiednich potrzeb pacjenta.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
		Obserwacja w warunkach rzeczywistych
		Obserwacja w warunkach rzeczywistych
		Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	identyfikuje w rozmowie realnej min. 3 momenty, w których zastosowano techniki zwiększania koszyka.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Wiedza: Rozróżnia mechanizmy wpływu emocji i przekonań na decyzje pacjenta oraz definiuje strategie budowania lojalności i standard skutecznej komunikacji.	rozróżnia emocje pacjenta (np. lęk, wstyd, frustracja) i ich wpływ na decyzje zakupowe.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	definiuje elementy standardu skutecznej komunikacji (cel rozmowy, język korzyści, parafraza, domknięcie).	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
		Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	identyfikuje emocje i przekonania pacjenta oraz dobiera adekwatną reakcję (normalizacja, edukacja, rekomendacja).	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	utrzymuje postawę empatyczną, reguluje własne emocje i buduje zaufanie (kontakt wzrokowy, ton, podsumowanie zaleceń).	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
		Obserwacja w warunkach rzeczywistych
Umiejętności: Reguluje własne emocje i dobiera adekwatne reakcje w kontakcie z trudnym pacjentem, deeskaluje sytuację i dokumentuje działania po wizycie.	identyfikuje typy „trudnych” zachowań pacjentów (np. agresywny, roszczeniowy, lękowy, unikający) i rozróżnia techniki deeskalacji dla każdego typu.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wyjaśnia model regulacji emocji (np. STOP/PAUZA – oddech – reframing) oraz wymienia zasady dokumentowania interwencji po wizycie (co, kiedy, gdzie).	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	reguluje własne emocje (pauza, oddech, ton głosu), dobiera adekwatną reakcję (parafraza, granice, propozycja rozwiązania) i deeskaluje sytuację stosuje procedurę bezpieczeństwa (wezwanie wsparcia, zakończenie rozmowy) gdy eskalacja trwa; wdraża standard zakończenia (podsumowanie zaleceń, informacja o dalszym kontakcie).	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
		Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	utrzymuje profesjonalną postawę i szacunek, reguluje napięcie w zespole.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Umiejętności: Wdraża bezpieczne techniki sprzedaży uzupełniającej	Rozróżnia techniki: cross-selling, up-selling, sprzedaż komplementarną; identyfikuje kiedy ich nie stosować.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Definiuje zasady bezpieczeństwa i zgodności (compliance): pierwszeństwo potrzeby pacjenta, transparentność, brak presji, zgoda pacjenta, dokumentacja.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	parafrazuje, podsumowuje zalecenia, proponuje alternatywę lub follow-up bez wywierania presji.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Szanuje autonomię pacjenta, utrzymuje etyczną, nieoceniającą postawę i buduje zaufanie.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
Kompetencje społeczne: Buduje relację opartą na zaufaniu i odpowiedzialności, przyjmuje informację zwrotną i współpracuje przy standaryzacji praktyk w zespole apteki.	buduje zaufanie przez jasną komunikację (kontakt wzrokowy, ton, parafraza), wyjaśnia decyzje i bierze odpowiedzialność za ustalenia z pacjentem.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	stosuje empatię (uznanie emocji, normalizacja), utrzymuje granice i domyka rozmowę z podsumowaniem i zgodą pacjenta.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	współtworzy lub aktualizuje element standardu rozmowy (np. skrypt, checklistę), testuje go w praktyce i raportuje wnioski na krótkiej odprawie.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	udziela konstruktywnego feedbacku współpracownikowi.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Wiedza: Charakteryzuje mechanizmy stresu i wypalenia zawodowego oraz ich wpływ na codzienną pracę.	charakteryzuje mechanizmy stresu i wypalenia zawodowego, określając ich przyczyny, objawy oraz konsekwencje dla zdrowia psychicznego i fizycznego, a także analizuje ich wpływ na jakość pracy i relacje z pacjentami.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	identyfikuje symptomy stresu i wypalenia zawodowego u siebie oraz współpracowników, a następnie wdraża skuteczne techniki ich redukcji, takie jak techniki relaksacyjne, planowanie pracy czy strategie przeciwdziałania przeciążeniu zawodowemu.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	stosuje zasady dbałości o dobrostan psychiczny, aktywnie zarządza własnym stresem i pomaga współpracownikom w radzeniu sobie z trudnymi sytuacjami.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych Obserwacja w warunkach rzeczywistych
Wiedza: Identyfikuje różne typy osobowości pacjentów i dostosowuje do nich styl komunikacji oraz argumentację sprzedażową.	identyfikuje różne typy osobowości pacjentów, analizując ich cechy charakterystyczne, sposób komunikacji oraz reakcje w sytuacjach stresowych.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	stosuje odpowiednie techniki komunikacyjne, dostosowując ton, tempo rozmowy i argumentację sprzedażową do indywidualnych cech pacjenta.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	wdraża świadome podejście do komunikacji interpersonalnej, budując relacje oparte na empatii i zrozumieniu oraz aktywnie dostosowując swoje reakcje do potrzeb pacjentów.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	identyfikuje czynniki wywołujące stres w kontaktach z pacjentami oraz analizuje ich wpływ na jakość komunikacji i efektywność zawodową.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
Umiejętności: Stosuje skuteczne techniki zarządzania stresem i emocjami w kontaktach z pacjentami.	stosuje skuteczne techniki zarządzania stresem i emocjami, wykorzystując strategie oddechowe, mindfulness, autoregulację emocjonalną.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	wdraża świadome podejście do kontroli własnych emocji w pracy z pacjentami, dbając o atmosferę wzajemnego szacunku i otwartości.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Umiejętność: Wdraża strategie efektywnej komunikacji i budowania cierpliwości w pracy z trudnymi pacjentami.	charakteryzuje skuteczne strategie komunikacyjne stosowane w pracy z trudnymi pacjentami, analizuje ich wpływ na jakość relacji oraz identyfikuje techniki pozwalające na budowanie cierpliwości i kontrolowanie emocji w wymagających sytuacjach.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wdraża strategie efektywnej komunikacji i budowania cierpliwości, stosując techniki aktywnego słuchania, parafrazowania, zadawania odpowiednich pytań oraz utrzymywania profesjonalnej postawy w obliczu trudnych rozmów i konfliktowych sytuacji.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	stosuje świadome podejście do relacji z pacjentami, okazując empatię, zachowując cierpliwość i dostosowując sposób komunikacji do indywidualnych potrzeb pacjenta.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	charakteryzuje kluczowe zasady profesjonalnej i empatycznej komunikacji w pracy z pacjentem, rozumiejąc ich znaczenie w budowaniu zaufania, skutecznej współpracy oraz zapobieganiu konfliktom.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
Kompetencje społeczne: Wdraża zasady profesjonalnej i empatycznej komunikacji, budując pozytywne relacje z pacjentami.	stosuje techniki aktywnego słuchania, precyzyjnego formułowania komunikatów oraz odpowiedniego reagowania na emocje pacjenta, aby prowadzić rozmowy w sposób profesjonalny, spokojny i budujący pozytywne relacje.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	wdraża zasady profesjonalnej i empatycznej komunikacji, okazując szacunek, cierpliwość i zrozumienie dla pacjentów, co sprzyja tworzeniu komfortowej atmosfery i poprawia jakość obsługi w placówce medycznej.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Wiedza: Charakteryzuje różne typy osobowości w zespole oraz ich wpływ na efektywność pracy i komunikację.	charakteryzuje różne typy osobowości w zespole oraz ich wpływ na efektywność pracy i komunikację, rozumiejąc ich mocne strony oraz potencjalne wyzwania w środowisku zawodowym. wskazuje sposoby dostosowania stylu zarządzania i komunikacji do specyfiki osobowości pracowników, aby zwiększyć ich zaangażowanie i efektywność.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	stosuje metody identyfikacji typów osobowości, wykorzystując je do lepszego dopasowania ról i obowiązków w zespole. wdraża strategie komunikacyjne dostosowane do różnych osobowości, skutecznie budując atmosferę współpracy i zaufania w zespole.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	charakteryzuje kluczowe kompetencje i mocne strony pracowników, rozumiejąc ich wpływ na efektywność zespołu i realizację celów organizacji.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wskazuje narzędzia i metody analizy talentów oraz potencjału pracowników, umożliwiające lepsze dopasowanie ról i obowiązków. stosuje narzędzia do analizy mocnych stron zespołu, identyfikując obszary wymagające wsparcia oraz sposoby optymalizacji pracy. wdraża strategie zarządzania talentami, wykorzystując wyniki analizy do skuteczniejszego delegowania zadań i motywowania zespołu.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych Obserwacja w warunkach rzeczywistych Obserwacja w warunkach rzeczywistych
Umiejętności: Stosuje narzędzia do analizy mocnych stron zespołu, aby skuteczniej zarządzać jego potencjałem.		

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Kompetencje społeczne: inspiruje swój zespół, budując pozycję świadomego i skutecznego lidera.	charakteryzuje cechy skutecznego lidera oraz ich wpływ na motywację i efektywność zespołu.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
		Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wskazuje strategie budowania autorytetu i zaufania wśród pracowników, dostosowane do specyfiki zespołu i organizacji.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
		Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	stosuje techniki motywacyjne i komunikacyjne, które wspierają rozwój zespołu oraz wzmacniają jego zaangażowanie.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	inspiruje swój zespół, budując pozycję świadomego i skutecznego lidera, który wspiera rozwój pracowników, motywuje ich do działania i tworzy środowisko sprzyjające współpracy oraz osiągnięciu wspólnych celów.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

PROGRAM RAMOWY SZKOLENIA: APERTUS Akademia rozwoju kompetencji dla farmaceutów i techników

MODUŁ I Komunikacja, cierpliwość i odporność psychiczna – kluczowe umiejętności farmaceuty w pracy z pacjentem

- Stres i wypalenie zawodowe w pracy z pacjentem – zajęcia teoretyczne z częścią praktyczną
- Jak budować cierpliwość w relacji z trudnym pacjentem – zajęcia praktyczne
- Typy osobowości pacjentów i dopasowanie stylu komunikacji – zajęcia praktyczne
- Skuteczna argumentacja w rozmowie z pacjentem – zajęcia praktyczne
- Jak panować nad emocjami w trudnych sytuacjach? – zajęcia praktyczne
- Budowanie pozytywnej relacji z pacjentem – zajęcia praktyczne
- Zarządzanie czasem i efektywność w pracy z pacjentem – zajęcia praktyczne

MODUŁ II Sprzedaż doradcza w aptece – program rozwoju kompetencji dla farmaceutów i techników

- Sprzedaż doradcza w aptece - zajęcia teoretyczne
- Skuteczna komunikacja w pracy z pacjentem - zajęcia praktyczne
- Zwiększenie wartości koszyka zakupowego - zajęcia praktyczne
- Zarządzanie emocjami w obsłudze pacjenta - zajęcia praktyczne
- Zarządzanie stresem w obsłudze trudnego pacjenta - zajęcia praktyczne
- Wpływ przekonań na pracę z pacjentem - zajęcia praktyczne
- Budowanie lojalności pacjentów - zajęcia praktyczne

MODUŁ III Lider w farmacji – jak skutecznie delegować zadania, rozwijać zespół i wzmacniać jego potencjał

- Dopasowanie zadań do predyspozycji i mocnych stron pracownika - zajęcia teoretyczne z częścią praktyczną
- Efektywna komunikacja z pracownikiem o danym typie osobowości - zajęcia teoretyczne z częścią praktyczną
- Budowanie pozycji lidera i skuteczne zarządzanie zespołem - zajęcia praktyczne

Walidacja efektów uczenia się - test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie oraz obserwacja w warunkach rzeczywistych

Prowadzone w ramach szkolenia zajęcia są realizowane metodami interaktywnymi i aktywizującymi, rozumianymi jako metody umożliwiające uczenie się w oparciu o doświadczenie i pozwalające uczestnikom na ćwiczenie umiejętności:

- Warsztaty
 - Studia przypadków (case studies)
 - Symulacje praktycznych sytuacji
 - Ćwiczenia grupowe
-

- **Usługa realizowana jest w jednostkach lekcyjnych, czyli 1 jednostka lekcyjna to 45 min. Usługa trwa 56 jednostek lekcyjnych, czyli 48 godzin + przerwy 2 godz.15 min. Przerwy nie wliczają się w czas trwania usługi.**
 - Przyjęte metody walidacji w pełni pozwalają na sprawdzenie uzyskania przez uczestnika oczekiwanych kompetencji w obszarze wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne.
 - Osiągnięcie efektów uczenia się zostanie zweryfikowane w wymienionych formach walidacji i potwierdzone przez osobę wskazaną do walidacji w niniejszej karcie
 - „Usługodawca oświadcza, że proces walidacji jest zgodny z wytycznymi BUR.”
-

Warunki niezbędne do spełnienia (przez uczestników usługi), aby realizacja usługi pozwoliła na osiągnięcie głównego celu:

- minimalny poziom wykształcenia: nie jest wymagane
- Uczestnicy nie muszą wykazywać się minimalnym doświadczeniem / stażem aby uczestniczyć w usłudze rozwojowej
- Osiągnięcie efektów uczenia się zostanie zweryfikowane w wymienionych formach walidacji i potwierdzone przez osobę wskazaną do walidacji w niniejszej karcie
- aktywność w trakcie prowadzenia usługi: udzielania informacji, angażowanie się w realizację usługi
- minimalny poziom obecności na zajęciach 80%
- minimalna liczba pracowników firmy, która powinna wziąć udział w usłudze - zgodnie z kartą

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 29

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 29 Stres i wypalenie zawodowe w pracy z pacjentem – zajęcia teoretyczne z częścią praktyczną	Karol Nieciecki	06-12-2025	08:00	11:00	03:00
2 z 29 Przerwa	Karol Nieciecki	06-12-2025	11:00	11:15	00:15
3 z 29 Jak budować cierpliwość w relacji z trudnym pacjentem – zajęcia praktyczne	Karol Nieciecki	06-12-2025	11:15	14:00	02:45
4 z 29 Przerwa	Karol Nieciecki	06-12-2025	14:00	14:15	00:15
5 z 29 Typy osobowości pacjentów i dopasowanie stylu komunikacji – zajęcia praktyczne	Karol Nieciecki	06-12-2025	14:15	16:00	01:45
6 z 29 Skuteczna argumentacja w rozmowie z pacjentem – zajęcia praktyczne	Karol Nieciecki	09-12-2025	10:00	14:00	04:00
7 z 29 Jak panować nad emocjami w trudnych sytuacjach? – zajęcia praktyczne	Karol Nieciecki	16-12-2025	10:00	12:00	02:00
8 z 29 Przerwa	Karol Nieciecki	16-12-2025	12:00	12:15	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
9 z 29 Budowanie pozytywnej relacji z pacjentem – zajęcia praktyczne	Karol Nieciecki	16-12-2025	12:15	15:00	02:45
10 z 29 Zarządzanie czasem i efektywność w pracy z pacjentem – zajęcia praktyczne	Karol Nieciecki	13-01-2026	10:00	14:00	04:00
11 z 29 Sprzedaż doradcza w aptece - zajęcia teoretyczne	Karol Nieciecki	17-01-2026	08:00	10:00	02:00
12 z 29 Przerwa	Karol Nieciecki	17-01-2026	10:00	10:15	00:15
13 z 29 Skuteczna komunikacja w pracy z pacjentem - zajęcia praktyczne	Karol Nieciecki	17-01-2026	10:15	12:45	02:30
14 z 29 Przerwa	Karol Nieciecki	17-01-2026	12:45	13:00	00:15
15 z 29 Zwiększenie wartości koszyka zakupowego - zajęcia praktyczne	Karol Nieciecki	17-01-2026	13:00	16:00	03:00
16 z 29 Zarządzanie emocjami w obsłudze pacjenta - zajęcia praktyczne	Karol Nieciecki	20-01-2026	10:00	12:30	02:30
17 z 29 Przerwa	Karol Nieciecki	20-01-2026	12:30	12:45	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
18 z 29 Zarządzanie emocjami w obsłudze pacjenta - zajęcia praktyczne	Karol Nieciecki	20-01-2026	12:45	14:00	01:15
19 z 29 Zarządzanie stresem w obsłudze trudnego pacjenta - zajęcia praktyczne	Karol Nieciecki	20-01-2026	14:00	15:00	01:00
20 z 29 Zarządzanie stresem w obsłudze trudnego pacjenta - zajęcia praktyczne	Karol Nieciecki	27-01-2026	10:00	12:00	02:00
21 z 29 Przerwa	Karol Nieciecki	27-01-2026	12:00	12:15	00:15
22 z 29 Wpływ przekonań na pracę z pacjentem - zajęcia praktyczne	Karol Nieciecki	27-01-2026	12:15	15:00	02:45
23 z 29 Budowanie lojalności pacjentów - zajęcia praktyczne	Karol Nieciecki	29-01-2026	10:00	12:00	02:00
24 z 29 Przerwa	Karol Nieciecki	29-01-2026	12:00	12:15	00:15
25 z 29 Dopasowanie zadań do predyspozycji i mocnych stron pracownika - zajęcia teoretyczne z częścią praktyczną	Karol Nieciecki	29-01-2026	12:15	15:00	02:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
26 z 29 Efektywna komunikacja z pracownikiem o danym typie osobowości - zajęcia teoretyczne z częścią praktyczną	Karol Nieciecki	31-01-2026	09:00	12:00	03:00
27 z 29 Przerwa	Karol Nieciecki	31-01-2026	12:00	12:15	00:15
28 z 29 Budowanie pozycji lidera i skuteczne zarządzanie zespołem - zajęcia praktyczne	Karol Nieciecki	31-01-2026	12:15	14:15	02:00
29 z 29 Walidacja efektów uczenia się - test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie oraz obserwacja w warunkach rzeczywistych	-	31-01-2026	14:15	15:15	01:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	11 200,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	11 200,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	175,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	175,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Karol Nieciecki

Specjalizacja: sprzedaż, zarządzanie, optymalizacja, psychologia biznesu. Ekspert w rozwoju firm. Od ponad 20 lat zajmuje się sprzedażą, zarządzaniem, rozwojem oraz wdrażaniem nowych produktów. Przez ostatnie 15 lat pracował na rynku farmaceutycznym odpowiadając m.in. za współpracę z aptekami – ich rozwój, sprzedaż, szkolenie pracowników, wdrażanie polityki cenowej, marżowej, coaching itp.) Odpowiadał za realizację wyników, ale także wdrażania nowych produktów, marek w Polsce m.in. sieć aptek „Świat zdrowia”. Aktywnie doradza firmom w zakresie ich rozwoju łącząc swoje doświadczenie oraz wiedzę. Doświadczenie zawodowe i kwalifikacje zdobyte nie wcześniej niż 5 lat - prowadzi aktywnie szkolenia oraz warsztaty zgodnie z niniejszą tematyką m.in. dla NEUCA. Ukończył studia Psychologia biznesu w 2023 r. (WSB Warszawa).
karol.nieciecki@ozgagroup.pl

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

MATERIAŁY DLA UCZESTNIKÓW:

- prezentacja
- skrypt
- wypracowane podczas warsztatów materiały

UZUPEŁNIENIE INFORMACJI DODATKOWYCH:

- Usługa rozwojowa nie dotyczy kosztów usługi rozwojowej, której obowiązek przeprowadzenia na zajmowanym stanowisku pracy wynika z odrębnych przepisów prawa (np. wstępne i okresowe szkolenia z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy, szkolenia okresowe potwierdzające kwalifikacje na zajmowanym stanowisku pracy).
- Usługa rozwojowa nie obejmuje wzajemnego świadczenia usług w Projekcie o zbliżonej tematyce przez Dostawców usług, którzy delegują na usługi siebie oraz swoich pracowników i korzystają z dofinansowania, a następnie świadczą usługi w zakresie tej samej tematyki dla Przedsiębiorcy, który wcześniej występował w roli Dostawcy tych usług.
- Cena usługi nie obejmuje kosztów niezwiązanych bezpośrednio z usługą rozwojową, w szczególności koszty środków trwałych przekazywanych Przedsiębiorcom lub Pracownikom przedsiębiorcy, koszty dojazdu i zakwaterowania.
- Przedsiębiorca zobowiązany jest do zapewnienia udziału Pracowników przedsiębiorcy w usłudze rozwojowej na poziomie frekwencji nie mniejszym niż 80%

Informacje dodatkowe

Usługa realizowana jest w jednostkach lekcyjnych, czyli 1 jednostka lekcyjna to 45 min. Usługa trwa 56 jednostek lekcyjnych, czyli 48 godzin + przerwy 2 godz.15 min. Przerwy nie wliczają się w czas trwania usługi.

Uczestnik szkolenia otrzyma:

- zaświadczenie potwierdzające zdobyte kompetencje po zakończeniu usługi - min 80 % obecności, pozytywnym zaliczeniu walidacji
- materiały szkoleniowe - opisane w karcie usług

Dodatkowe informacje:

- Karta usługi przygotowana została zgodnie z obowiązującym Regulaminem BUR m.in. w zakresie powierzenia usług.
- Cena usługi nie odbiega od cen rynkowych oraz, że cena jest adekwatna do jej zakresu.
- Usługa rozwojowa nie jest świadczona przez podmiot pełniący funkcję Operatora lub partnera w którymkolwiek Regionalnym Programie lub FERS.

Adres

Ostrówek 2a

08-103 Ostrówek

woj. mazowieckie

Usługodawca zapewnia realizację usługi rozwojowej uwzględniając potrzeby osób z niepełnosprawnościami (w tym również dla osób ze szczególnymi potrzebami) zgodnie ze Standardami dostępności dla polityki spójności 2021-2027.

Prawidłowy adres usługi (nie można wprowadzić tej miejscowości w systemie): Ostrówek 07-132 ul. Św. Jana Pawła II 2a (gmina Łochów).

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Marta Ozga

E-mail marta.ozga@ozgaconsulting.com

Telefon (+48) 501 161 301