



Ancora Natalia
Wojtalik

★★★★★ 5,0 / 5

338 ocen

Wdrożenie Systemu Zarządzania Jakością wg Normy ISO 9001:2015 dla organizacji szkoleniowej. Przygotowanie do auditu certyfikującego.

Numer usługi 2025/10/15/26854/3081446

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

📄 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 06.12.2025 do 20.12.2025

2 880,00 PLN brutto

2 880,00 PLN netto

180,00 PLN brutto/h

180,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Grupa docelowa usługi	- właścicieli organizacji, którzy chcą skutecznie wdrożyć i uzyskać certyfikat systemu Zarządzania Jakością wg Normy ISO 9001:2015, - osób, które chcą pogłębić swoją wiedzę w zakresie Systemu Zarządzania Jakością, - Pełnomocników ds. Jakości, którzy szukają dodatkowych rozwiązań związanych doskonaleniem jakości w swojej organizacji.
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	1
Data zakończenia rekrutacji	05-12-2025
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	16
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest przygotowanie uczestników do skutecznego wdrożenia Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z normą ISO 9001:2015 w organizacji szkoleniowej oraz nabycie wiedzy i umiejętności niezbędnych do pozytywnego

przejścia auditu certyfikującego.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Rozumie zasady i wymagania normy ISO 9001:2015 oraz ich znaczenie dla organizacji szkoleniowej.	Charakteryzuje podstawowe wymagania normy i wyjaśnia ich zastosowanie w praktyce.	Test teoretyczny
Przygotowuje i nadzoruje dokumentację SZJ	Opracowuje procedurę/ instrukcję zgodną z ISO 9001:2015 (nadzór nad dokumentami/zapisami)	Test teoretyczny
Planuje i realizuje audyty wewnętrzne	Przygotowuje program i plan auditu, listę pytań, prowadzi wywiad auditowy.	Test teoretyczny
Przygotowuje organizację do auditu certyfikującego	Przygotowuje plan działań przed auditem, identyfikuje luki i prawidłowo odpowiada na pytania auditora	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Dzień 1 - Wymagania ISO 9001:2015

- Omówienie wymagań normy PL-EN ISO 9001:2015, ze szczególnym uwzględnieniem aspektów istotnych dla pełnienia funkcji Pełnomocnika ds. Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001.
- Rola i zadania Pełnomocnika ds. Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001:2015.
- Planowanie, wdrażanie i utrzymywanie Systemu Zarządzania Jakością według normy PN-EN ISO 9001:2015.

Dzień 2 - Planowanie zgodne z Normą ISO 9001:2015

- 1. Skuteczna realizacja działań korekcyjnych i korygujących oraz nadzór nad występującymi niezgodnościami.
- 2. Przegląd Zarządzania jako skuteczne narzędzie do analizy sytuacji firmy oraz poprawy funkcjonującego SZJ ISO 9001.

Dzień 3 - Przeprowadzenie i dokumentowanie audytu na zgodność z Normą ISO 9001:2015

- 1. Efektywne planowanie, wykonanie i nadzorowanie procesu Audytu wewnętrznego.
- 2. Raport i jego sporządzanie, działania poaudytowe.
- 3. Reprezentowanie firmy podczas audytu Jednostki Certyfikującej, z uwzględnieniem procesów certyfikacji, nadzoru oraz ponownej certyfikacji.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 4

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 4 Dzień 1 - Wymagania ISO 9001:2015 (chat, współdzielenie ekranu)	Natalia Wojtalik	06-12-2025	07:30	11:30	04:00
2 z 4 Dzień 2 - Planowanie zgodne z Normą ISO 9001:2015 (chat, współdzielenie ekranu)	Natalia Wojtalik	14-12-2025	07:30	11:30	04:00
3 z 4 Dzień 3 - Przeprowadzenie i dokumentowanie audytu na zgodność z Normą ISO 9001:2015 (chat, współdzielenie ekranu)	Natalia Wojtalik	20-12-2025	07:30	11:00	03:30
4 z 4 Walidacja	-	20-12-2025	10:30	11:00	00:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
-------------	------

Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 880,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 880,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	180,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	180,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Natalia Wojtalik

Konsultant, szkoleniowiec w zakresie wdrożeń systemów:

- ISO 9001:2015 oraz 14001:2015,
- ochrony danych osobowych.

Auditor wewnętrzny oraz wiodący ISO 9001 IRCA oraz ISO 14001 IRCA.

Skutecznie wdrożyła ok. 20 systemów ISO 9001:2015 oraz przeprowadziła ok. 50 auditów mających na celu ocenę określenia stopnia spełnienia kryteriów wg normy i przyjętych standardów.

Doświadczony doradca w zakresie programów NCBiR i PARP. Od 2019 roku pomaga przedsiębiorcom zdobywać i skutecznie wykorzystywać fundusze unijne. Do działań tych należy m.in. analiza rynku i potrzeb, przygotowanie modelu biznesowego, kosztorysu, biznes planu. Prowadziła i rozliczała projekty szkoleniowo-doradcze, dzięki którym powstało kilkadziesiąt nowych firm na terenie województwa pomorskiego.

Ukończyła prawnicze studia stacjonarne w Szkole Wyższej Prawa i Dyplomacji w Gdyni.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Prezentacje szkoleniowe (prezentacje Power Point).

Informacje dodatkowe

Szkolenie trwa 16 godzin dydaktycznych (45min), przerwy są wliczone w czas usługi.

Podstawa zwolnienia z VAT:

- 1) art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c Ustawy z dnia 11 marca 2024 o podatku od towarów i usług - w przypadku dofinansowania w wysokości 100%
- 2) § 3 ust. 1 pkt. 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień - w przypadku dofinansowania w co najmniej 70%

W przypadku braku uzyskania dofinansowania, do ceny usługi należy doliczyć 23% VAT

Walidacja efektów usługi odbędzie się z wykorzystaniem testu. Walidator jest autorem testu, dokuje weryfikacji testu, ale nie jest fizycznie obecny na szkoleniu podczas testu

Warunki techniczne

WYMAGANIA TECHNICZNE:

- APLIKACJA: aplikacja platformy Click Meeting (uaktualniona wersja przeglądarki internetowej: Google Chrome, Mozilla Firefox);
- SPRZĘT: komputer stacjonarny lub laptop z procesem dwurdzeniowym 2GHz lub lepszym; pamięć RAM 4GB lub więcej; system operacyjny Windows 10, Mac OS najnowsza wersja, Linux, Chrome OS ; Dźwięk + obraz SD - 512 kbps + 1 Mbps, s;
- POŁĄCZENIE INTERNETOWE – szerokopasmowe przewodowe lub bezprzewodowe (3G lub 4G/LTE).

URL wydarzenia:

Dzień 1: <https://ancora.clickmeeting.com/wdrozenie-iso-9001-dzien-1>

Dzień 2: <https://ancora.clickmeeting.com/wdrozenie-iso-9001-dzien-2>

Dzień 3: <https://ancora.clickmeeting.com/wdrozenie-iso-9001-dzien-3>

Kontakt



Natalia Wojtalik

E-mail biuro@dotacjenaedukacje.com

Telefon (+48) 455 401 323