



WYŻSZA SZKOŁA
PLANOWANIA
STRATEGICZNEGO
W DĄBROWIE
GÓRNICZEJ

Brak ocen dla tego dostawcy

Manager jakości w branży medycznej - studia podyplomowe zdalne w czasie rzeczywistym

Numer usługi 2025/10/14/172018/3078152

6 000,00 PLN brutto
6 000,00 PLN netto
37,27 PLN brutto/h
37,27 PLN netto/h

📍 zdalna w czasie rzeczywistym
📅 Studia podyplomowe
🕒 161 h
📅 21.03.2026 do 28.02.2027

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Grupa docelowa usługi	Studia podyplomowe " Manager jakości w branży medycznej " skierowane są do osób pracujących lub planujących pracę w sektorze ochrony zdrowia, które chcą zdobyć specjalistyczną wiedzę i umiejętności z zakresu zarządzania jakością. Grupa docelowa obejmuje kadrę kierowniczą placówek medycznych, personel medyczny zainteresowany rozwojem menedżerskim, pracowników działów jakości, a także osoby związane z branżą farmaceutyczną i produkcją wyrobów medycznych. Program przygotowuje do pełnienia funkcji menedżera ds. jakości oraz skutecznego wdrażania i nadzorowania systemów zarządzania jakością w jednostkach medycznych.
Minimalna liczba uczestników	15
Maksymalna liczba uczestników	30
Data zakończenia rekrutacji	16-03-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	161
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	art. 163 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1571, z późn. zm.)
Zakres uprawnień	Studia podyplomowe

Cel

Cel edukacyjny

Celem edukacyjnym studiów podyplomowych "Manager jakości w branży medycznej" jest przygotowanie słuchaczy do profesjonalnego zarządzania jakością w jednostkach ochrony zdrowia poprzez przekazanie specjalistycznej wiedzy oraz praktycznych umiejętności z zakresu systemów zarządzania jakością, standardów akredytacyjnych, norm ISO, przepisów prawa medycznego oraz narzędzi doskonalenia procesów.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
WIEDZA charakteryzuje zasady zarządzania procesami i systemami jakości w ochronie zdrowia, w tym wymagania norm ISO 9001, ISO 27001, ISO 13485	- opisuje główne założenia i cele systemów zarządzania jakością w ochronie zdrowia, wskazując ich znaczenie dla bezpieczeństwa pacjenta, skuteczności działania organizacji oraz zgodności z regulacjami prawnymi - identyfikuje i omawia kluczowe wymagania norm ISO 9001, ISO 27001 i ISO 13485, wskazując podobieństwa i różnice między nimi oraz ich zastosowanie w praktyce medycznej i produkcji wyrobów medycznych - analizuje strukturę i elementy systemu zarządzania jakością, w tym podejście procesowe, zarządzanie ryzykiem, politykę jakości, audyty wewnętrzne, działania korygujące i zapobiegawcze - wskazuje praktyczne przykłady wdrażania i funkcjonowania systemów jakości w placówkach medycznych lub przedsiębiorstwach działających w branży medycznej - wykazuje umiejętność interpretowania zapisów norm ISO oraz ich odniesienia do konkretnych procesów organizacyjnych i procedur w ochronie zdrowia	Test teoretyczny
WIEDZA posiada wiedzę na temat Lean Management, Agile i Continuous Improvement w kontekście organizacji medycznych	- wskazuje przykłady procesów klinicznych i administracyjnych, w których stosuje się narzędzia Lean - przedstawia przykłady zastosowania Agile w projektach medycznych - definiuje ciągłe doskonalenie jako filozofię zarządzania - opisuje mechanizmy angażowania pracowników ochrony zdrowia w inicjatywy usprawniające	Test teoretyczny
WIEDZA określa metody i narzędzia visual management oraz Quick Response Quality Control w analizie i rozwiązywaniu problemów	- Wyjaśnia istotę visual management w kontekście usprawniania procesów - Przedstawia zasady projektowania skutecznych narzędzi wizualnych	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
WIEDZA charakteryzuje podstawy cyberbezpieczeństwa i higieny informacji w branży medycznej	- Wyjaśnia podstawowe pojęcia z zakresu cyberbezpieczeństwa - Charakteryzuje główne zagrożenia cybernetyczne dla sektora ochrony zdrowia - Wyjaśnia zasady higieny informacji w branży medycznej - Przedstawia podstawowe zabezpieczenia techniczne stosowane w organizacjach medycznych - Charakteryzuje procedury i standardy ochrony danych w placówkach medycznych - Opisuje rolę personelu medycznego i administracyjnego w ochronie informacji - Przedstawia podstawowe zasady reagowania na incydenty bezpieczeństwa	Test teoretyczny
WIEDZA posiada wiedzę na temat mechanizmów zarządzania zmianą i innowacjami w ochronie zdrowia	- Wyjaśnia podstawowe pojęcia dotyczące zmiany organizacyjnej i innowacji - Charakteryzuje główne modele i koncepcje zarządzania zmianą - Przedstawia narzędzia wspierające zarządzanie zmianą w ochronie zdrowia - Charakteryzuje proces wdrażania innowacji w sektorze zdrowia - Ocenia czynniki sprzyjające i utrudniające wdrażanie zmian i innowacji - Wyjaśnia znaczenie kultury organizacyjnej i przywództwa w zmianach i innowacjach -	Test teoretyczny
WIEDZA określa zasady planowania finansowego i analizy inwestycji, w tym ROI, OEE i ich wpływ na wyniki organizacji	- Wyjaśnia podstawowe pojęcia związane z planowaniem finansowym - Charakteryzuje podstawy analizy inwestycji - Charakteryzuje powiązania między analizą inwestycji a strategicznymi celami organizacji - Identyfikuje czynniki ryzyka w analizie inwestycji - Przedstawia przykłady praktycznego zastosowania ROI i OEE	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
UMIEJĘTNOŚCI projektuje, wdraża i doskonali systemy jakości w organizacjach medycznych	- Opisuje elementy systemów zarządzania jakością w ochronie zdrowia - Analizuje potrzeby i wymagania organizacji medycznej w zakresie jakości - Projektuje system zarządzania jakością dostosowany do specyfiki placówki medycznej - Opracowuje plan wdrożenia systemu jakości - Monitoruje funkcjonowanie systemu jakości - Proponuje działania korygujące i doskonalące - Wykazuje zrozumienie roli kultury jakości i zaangażowania personelu - Ocenia wpływ systemów jakości na wyniki organizacji medycznej	Test teoretyczny
UMIEJĘTNOŚCI przeprowadza audyt wewnętrzny zgodnie z wymaganiami ISO i przygotować organizację do audytów zewnętrznych	- Wyjaśnia podstawy i cele audytów wewnętrznych wg ISO - charakteryzuje wymagania norm ISO dotyczące audytowania - Opracowuje plan i program audytu wewnętrznego - Przygotowuje dokumenty niezbędne do realizacji audytu - Przeprowadza audyt wewnętrzny zgodnie z zasadami ISO - Formułuje raport z audytu i przedstawia go kierownictwu - Przygotowuje organizację do audytu zewnętrznego - Wspiera przebieg audytu zewnętrznego	Test teoretyczny
UMIEJĘTNOŚCI identyfikuje i eliminuje nieefektywności, wdraża Lean/Agile projekty poprawiające jakość usług medycznych	- Identyfikuje nieefektywności w procesach medycznych i administracyjnych - Stosuje narzędzia analizy procesów w celu określenia obszarów wymagających usprawnienia - Formułuje problemy i cele projektowe zgodnie z zasadami Lean/Agile - Projektuje i realizuje działania usprawniające na podstawie zebranych danych - Monitoruje efekty wdrożonych rozwiązań	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
UMIEJĘTNOŚCI stosuje metody analizy ryzyka i zarządzania bezpieczeństwem informacji w ochronie zdrowia	- Wyjaśnia podstawowe pojęcia dotyczące ryzyka i bezpieczeństwa informacji - Rozpoznaje zagrożenia i podatności związane z przetwarzaniem informacji medycznych - Stosuje metody analizy ryzyka w ochronie zdrowia - Proponuje i dobiera środki bezpieczeństwa adekwatne do zidentyfikowanych ryzyk - Stosuje procedury reagowania na incydenty bezpieczeństwa - Uwzględnia wymagania prawne oraz standardy dotyczące ochrony informacji medycznych	Test teoretyczny
UMIEJĘTNOŚCI wykorzystuje nowoczesne narzędzia IT i AI w obszarze jakości i raportowania danych	- Identyfikuje dostępne narzędzia IT i AI wspierające jakość i analizę danych - Gromadzi dane jakościowe i operacyjne przy użyciu odpowiednich narzędzi IT - Stosuje narzędzia do analizy i wizualizacji danych - Integruje różne źródła danych w celu tworzenia kompleksowych analiz - Zapewnia zgodność z zasadami bezpieczeństwa informacji i etyki w zastosowaniach AI - Doskonali procesy raportowania poprzez automatyzację i digitalizację	Test teoretyczny
UMIEJĘTNOŚCI skutecznie zarządza zespołami interdyscyplinarnymi, prowadzi spotkania i komunikuje cele operacyjne	- Wyjaśnia zasady funkcjonowania zespołów interdyscyplinarnych - Komunikuje cele operacyjne i zadania w sposób jasny i zrozumiały - Rozwiązuje konflikty i wspiera współpracę w zespole - Stosuje narzędzia wspierające komunikację i pracę zespołową - Motywuje zespół do osiągania wysokiej efektywności - Prezentuje wyniki pracy zespołu w sposób czytelny dla interesariuszy	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
UMIEJĘTNOŚCI przygotowuje i prezentuje analizy finansowe i raporty projektowe w sposób czytelny i przekonujący	- definiuje pojęcia takie jak: budżet, koszty, przychody, ROI, wskaźniki efektywności projektowej, KPI, harmonogram - Gromadzi i przetwarza dane finansowe oraz projektowe - Analizuje dane w celu oceny wyników finansowych i postępu projektu - Formułuje wnioski i rekomendacje w oparciu o analizę danych - Używa nowoczesnych narzędzi IT wspierających analizę i prezentację danych - Uwzględnia aspekty etyczne i poufność danych w raportowaniu	Test teoretyczny
KOMPETENCJE SPOŁECZNE buduje i rozwija kulturę doskonałości operacyjnej w organizacji medycznej	- Wyjaśnia pojęcie doskonałości operacyjnej i jej znaczenie w ochronie zdrowia - Promuje wartości i postawy sprzyjające doskonałości operacyjnej - Angażuje pracowników w procesy ciągłego doskonalenia - Kształtuje komunikację wspierającą kulturę doskonałości operacyjnej - Rozwija przywództwo wspierające doskonałość operacyjną	Test teoretyczny
KOMPETENCJE SPOŁECZNE wspiera rozwój zespołu poprzez coaching, mentoring i konstruktywny feedback	- Wyjaśnia pojęcia i zasady coachingu, mentoringu i konstruktywnego feedbacku - Dobiera odpowiednie metody wsparcia rozwojowego w zależności od potrzeb zespołu - Planuje działania rozwojowe dla członków zespołu - Udziela konstruktywnego feedbacku - Stosuje narzędzia i techniki wspierające rozwój zespołu	Test teoretyczny
KOMPETENCJE SPOŁECZNE podejmuje decyzje dotyczące jakości, bezpieczeństwa pacjenta i innowacji w ochronie zdrowia	- Wyjaśnia podstawowe pojęcia związane z jakością, bezpieczeństwem pacjenta i innowacjami - Analizuje dostępne dane i informacje przed podjęciem decyzji - Identyfikuje problemy wymagające decyzji w obszarach jakości, bezpieczeństwa i innowacji - Podejmuje decyzje oparte na danych i najlepszych praktykach - Komunikuje decyzje jasno i adekwatnie do odbiorców - Dokonuje ewaluacji decyzji i wyciąga wnioski na przyszłość	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
KOMPETENCJE SPOŁECZNE zachowuje zasady etyki i odpowiedzialności społecznej	- Wyjaśnia podstawowe pojęcia związane z etyką i odpowiedzialnością społeczną - Podejmuje decyzje zgodne z zasadami etyki - Promuje kulturę etycznego postępowania w zespole i organizacji - Komunikuje się w sposób odpowiedzialny i szanujący innych - Dokonuje refleksji nad własnym postępowaniem i wnioskuje w celu doskonalenia praktyk etycznych	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Przedmiot	Godziny teoretyczne	Godziny praktyczne	Punkty ECTS
Moduł I (Process & System Management):			
Visual Management	4	4	1
Budowanie kultury doskonałości operacyjnej	2	6	2
Zarządzanie projektami Lean/Agile	4	4	2

Zarządzanie innowacją w ochronie zdrowia	6	2	1,5
Zarządzanie zmianą w ochronie zdrowia	6	2	1,5
Moduł II (Quality & Lean Management):			
Systemy jakości i ich wymagania	8	-	2
Kompetencje audytora wewnętrznego (ISO 9001, ISO 27001, ISO 13485) - certyfikat audytora	3	5	2
Bezpieczeństwo informacji w branży medycznej zgodnie z ISO 27001	6	2	2
Systemy jakości a Lean Management	2	6	2,5
Quick Responce Quality Control - problem solving w branży medycznej	-	8	1
Cyberhigiena dla kadry zarządzającej	6	2	1
Power BI, Tableau - wizualizacja danych w organizacji	-	8	1
AI w zarządzaniu jakością	8	-	1,5
Moduł III (Personal Leadership & Communication):			
Zarządzanie zasobami ludzkimi	4	4	1,5
Skuteczna i efektywna komunikacja w zespole	2	6	1
Leadership w doskonałej organizacji - budowanie zespołu	4	4	1,5
Coaching, mentoring, feedback	2	6	1
Moduł IV (Financial Planning & Analysis):			
Finanse dla managerów: liczenie ROI, oszczędności, OEE a wynik finansowy	2	6	1
Inwestycje	4	4	1
Story Telling danych - prezentacja wyników i projektów.	-	8	2

Warunki organizacyjne:

- wszystkie zajęcia odbywają się zdalnie w czasie rzeczywistym za pośrednictwem platformy MS Teams, uczestnik otrzyma dostęp do platformy udzielony przez Dostawcę Usługi. Zajęcia będą realizowane zgodnie z harmonogramem.

Sposób organizacji walidacji:

- walidacja jest rozdzielna z procesem kształcenia. Sprawdzenie efektów uczenia się (egzamin) odbywa się w za pośrednictwem platformy Moodle, na której uczestnicy będą w posiadaniu dostępu do testu zawierającego pytania z wszystkich przedmiotów realizowanych w ciągu całego toku studiów. Egzamin zostanie przeprowadzony z wyznaczonym w harmonogramie dniu.

Ilość semestrów: 2

Liczba punktów ECTS: 30

Ilość godzin w programie: 160h dydaktycznych (1h dydaktyczna = 45 minut zegarowych) + 1h zegarowa walidacji.

Przerwy nie wliczają się w czas trwania usługi.

Po ukończeniu studiów uczestnik otrzyma świadectwo ukończenia studiów podyplomowych na kierunku "Manager jakości w branży medycznej".

Uczestnik studiów zobowiązany jest do utrzymania **co najmniej 80% frekwencji** w zajęciach dydaktycznych w ciągu całego toku studiów.

Frekwencja jest **weryfikowana na podstawie rejestrów logowań** do platformy edukacyjnej.

Dostawca usługi zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w programie studiów podyplomowych.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	6 000,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	6 000,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	37,27 PLN
Koszt osobogodziny netto	37,27 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Ryszard Budniok

Współzałożyciel QMSSolutions, doświadczony Quality & Production Manager, Six Sigma Black Belt, a także audytor wiodący Systemu Zarządzania Jakością ISO9001 (trzeciej strony), którego wieloletnie doświadczenie i dogłębna znajomość systemów jakości sprawiają, że skutecznie wspiera organizacje w doskonaleniu procesów i podnoszeniu standardów!

Od 2004 roku związany z przemysłem motoryzacyjnym, przeszedł drogę od inżyniera jakości do stanowisk eksperckich i kierowniczych. Trener, konsultant i wykładowca akademicki, aktywnie dzielący się wiedzą podczas szkoleń, konferencji i kongresów.

Posiada aktualne doświadczenie zdobyte w ciągu 5 lat i nadal.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Po zakończeniu wybranych zajęć realizowanych w ramach studiów każdy z uczestników otrzyma komplet materiałów dydaktycznych przygotowanych przez prowadzących. Materiały te będą miały formę elektroniczną i zostaną udostępnione m.in. jako prezentacje w formacie PDF, a także inne pomocnicze pliki edukacyjne, które były wykorzystywane lub omawiane w trakcie zajęć.

Przekazywane treści będą stanowiły usystematyzowane podsumowanie poruszanych zagadnień, obejmujące kluczowe definicje, schematy, przykłady oraz komentarze rozszerzające tematykę wykładów i ćwiczeń. Dzięki temu uczestnicy będą mogli w dowolnym momencie wrócić do omawianych treści, utrwalić zdobytą wiedzę oraz wykorzystać materiały zarówno do samodzielnej nauki, jak i w dalszej pracy akademickiej lub zawodowej.

Warunki uczestnictwa

- Złożenie kompletnej dokumentacji rekrutacyjnej zgodnie z wymaganiami uczelni (m.in. formularz zgłoszeniowy, podanie, kopia dyplomu ukończenia studiów wyższych)
- ukończone studia I lub II stopnia
- dokonanie zapisu również poprzez formularz dostępny na stronie internetowej dostawcy usługi

Warunkiem uczestnictwa w usłudze jest dokonanie opłaty wpisowej w kwocie 300 zł, która jest dodatkową opłatą poza kosztem wskazanym w usłudze.

- Zapis w BUR nie jest równoznaczny z przyjęciem na studia na Uczelni. Warunkiem przyjęcia na studia jest dokonanie rejestracji w internetowym systemie rekrutacji oraz złożenie kompletu dokumentów.

Informacje dodatkowe

- zajęcia realizowane są za pośrednictwem platformy MS Teams
- zapis na usługę za pośrednictwem Bazy Usług Rozwojowych nie jest wystarczający aby wziąć udział w usłudze. Uczestnik powinien dokonać również zapisu za pośrednictwem formularza na stronie internetowej dostawcy usługi
- proces walidacji jest rozdzielny z procesem kształcenia

Sprzedaż zwolniona podatkowo na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 26 b

Ustawy z dnia 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jednolity Dz. U. z 2025 r. poz. 775 z późn. zmianami)

Warunki techniczne

Minimalne wymagania sprzętowe dla komputera lub innego urządzenia do komunikacji zdalnej:

- Komputer stacjonarny lub laptop z dostępem do Internetu
- Działający mikrofon i kamera internetowa (mogą być wbudowane w laptopa)

Minimalne wymagania dotyczące łącza internetowego:

- Prędkość pobierania: 8 Mb/s
- Prędkość wysyłania: 8 Mb/s
- Opóźnienie (ping): 15 ms

Wymagane oprogramowanie do korzystania z materiałów i prezentacji:

- Zaleca się używanie najnowszej wersji przeglądarki **Chrome**, zarówno na komputerach z systemem Windows, jak i macOS.

Kontakt



Iga Pytlas

E-mail i.pytlas@wsps.pl

Telefon (+48) 322 647 475