



Marcin Szlązak  
Martin's School

Brak ocen dla tego dostawcy

## Język włoski w komunikacji zawodowej – szkolenie rozwijające kompetencje językowe

Numer usługi 2025/10/13/180777/3075909

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 15 h

📅 26.11.2025 do 25.02.2026

2 100,00 PLN brutto

2 100,00 PLN netto

140,00 PLN brutto/h

140,00 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

| Kategoria                       | Języki / Włoski                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Grupa docelowa usługi           | <p>Szkolenie skierowane jest do pracowników mikro, małych i średnich przedsiębiorstw, wykonujących na co dzień zadania wymagające kontaktu z językiem włoskim w szczególności w obszarach: obsługi klienta, administracji, sprzedaży, marketingu, IT oraz zarządzania projektami.</p> <p>Uczestnikami mogą być osoby posiadające podstawową znajomość języka włoskiego (poziom A1/A2), które chcą rozwinąć kompetencje językowe w celu sprawniejszej komunikacji zawodowej – w mowie i piśmie – oraz lepszego rozumienia dokumentacji, korespondencji i materiałów branżowych.</p> <p>Szkolenie jest także odpowiednie dla pracowników przygotowujących się do pracy w środowisku międzynarodowym lub kontaktu z klientem zagranicznym.</p> <p>Nie jest wymagane wcześniejsze uczestnictwo w kursach językowych – szkolenie dostosowane jest do poziomu uczestników na podstawie testu wstępnego.</p> |
| Minimalna liczba uczestników    | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Maksymalna liczba uczestników   | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Data zakończenia rekrutacji     | 14-11-2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Forma prowadzenia usługi        | zdalna w czasie rzeczywistym                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Liczba godzin usługi            | 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Podstawa uzyskania wpisu do BUR | Znak Jakości TGLS Quality Alliance                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

# Cel

## Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje uczestnika do samodzielnego posługiwania się językiem włoskim w pracy biurowej i kontaktach biznesowych – w tym w korespondencji mailowej, rozmowach telefonicznych i spotkaniach. Uczestnik rozwinie słownictwo branżowe, poprawi płynność wypowiedzi oraz nabierze pewności w komunikacji w środowisku zawodowym.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Kryteria weryfikacji                                                                                                                                                                                                                                                                                | Metoda walidacji |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| zna podstawowe i branżowe słownictwo oraz struktury gramatyczne niezbędne w pracy biurowej i kontaktach zawodowych,<br><br>potrafi prowadzić korespondencję e-mail, rozmawiać przez telefon i uczestniczyć w spotkaniach służbowych w języku angielskim,<br><br>swobodnie komunikuje się w codziennych i zawodowych sytuacjach,<br><br>potrafi dostosować język i styl wypowiedzi do kontekstu i rozmówcy,<br><br>z większą pewnością używa języka obcego w środowisku pracy. | poprawność gramatyczna i stylistyczna wypowiedzi pisemnych,<br><br>płynność i zrozumiałość wypowiedzi ustnych,<br><br>trafność użycia słownictwa branżowego,<br><br>aktywne uczestnictwo w scenkach symulacyjnych,<br><br>poprawność w realizacji zadań językowych (np. mail, dialog, prezentacja). | Wywiad swobodny  |

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

#### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

# Program

Usługa skierowana jest do osób dorosłych aktywnych zawodowo, które chcą rozwinąć umiejętność posługiwania się językiem włoskim w sytuacjach codziennych i zawodowych. Program dostosowany jest do potrzeb uczestników na poziomie A2/B1/B2 (wg CEFR), którzy posiadają podstawową znajomość języka i chcą poszerzyć ją o słownictwo i struktury gramatyczne przydatne w miejscu pracy.

## Zakres tematyczny usługi:

- Komunikacja w miejscu pracy (rozmowy z klientem, spotkania, small talk, telefonowanie)
- Prowadzenie korespondencji e-mailowej (formy grzecznościowe, układ wiadomości, styl formalny i półformalny)
- Opisywanie obowiązków zawodowych, grafiku, procesu, procedury
- Słownictwo branżowe (dostosowane do uczestników, np. HR, IT, logistyka – po diagnozie potrzeb)
- Powtórzenie i utrwalenie struktur gramatycznych: czasy, tryby, pytania, przeczenia, przyimki

## Warunki organizacyjne:

- Indywidualne podejście i dużą intensywność zajęć
- Każdy uczestnik ma dostęp do samodzielnego stanowiska z komputerem (przy formie zdalnej – dostęp do platformy Google Meets/Zoom/MS Teams oraz materiałów online)
- Kurs prowadzony w godzinach zegarowych
- Przerwy są wliczone w czas trwania usługi (np. 5 minut co 45 min zajęć)
- Materiały szkoleniowe zapewnia Dostawca Usług (e-book, interaktywne ćwiczenia, nagrania audio)

## Liczba godzin:

- Łącznie: 15 godzin zegarowych
- Zajęcia praktyczne (konwersacje, odgrywanie ról, zadania językowe): 10 godzin
- Zajęcia teoretyczne (wprowadzenie struktur gramatycznych, analiza przykładów, wprowadzenie słownictwa): 5 godzin

## Forma realizacji usługi:

- Usługa zdalna w czasie rzeczywistym: 15 godzin

## Dodatkowe elementy:

- Przed rozpoczęciem kursu uczestnicy wypełniają test poziomujący oraz formularz analizy potrzeb językowych
- Na zakończenie usługi przewidziana jest sesja feedbackowa oraz mini-test (ustny i pisemny) sprawdzający osiągnięcie efektów uczenia się

**Uwaga:** możliwe drobne korekty terminów w uzgodnieniu z uczestnikiem, **bez zmiany łącznej liczby godzin** i ceny.

# Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 15

| Przedmiot / temat zajęć                           | Prowadzący        | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|---------------------------------------------------|-------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <b>1 z 15</b> Język włoski ćwiczenia, konwersacje | Aleksandra Śwital | 26-11-2025            | 17:00               | 18:00               | 01:00         |
| <b>2 z 15</b> Język włoski ćwiczenia, konwersacje | Aleksandra Śwital | 03-12-2025            | 17:00               | 18:00               | 01:00         |

| Przedmiot / temat zajęć                            | Prowadzący        | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|----------------------------------------------------|-------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <b>3 z 15</b> Język włoski ćwiczenia, konwersacje  | Aleksandra Śwital | 10-12-2025            | 17:00               | 18:00               | 01:00         |
| <b>4 z 15</b> Język włoski ćwiczenia, konwersacje  | Aleksandra Śwital | 17-12-2025            | 17:00               | 18:00               | 01:00         |
| <b>5 z 15</b> Język włoski ćwiczenia, konwersacje  | Aleksandra Śwital | 22-12-2025            | 17:00               | 18:00               | 01:00         |
| <b>6 z 15</b> Język włoski ćwiczenia, konwersacje  | Aleksandra Śwital | 31-12-2025            | 17:00               | 18:00               | 01:00         |
| <b>7 z 15</b> Język włoski ćwiczenia, konwersacje  | Aleksandra Śwital | 02-01-2026            | 17:00               | 18:00               | 01:00         |
| <b>8 z 15</b> Język włoski ćwiczenia, konwersacje  | Aleksandra Śwital | 07-01-2026            | 17:00               | 18:00               | 01:00         |
| <b>9 z 15</b> Język włoski ćwiczenia, konwersacje  | Aleksandra Śwital | 14-01-2026            | 17:00               | 18:00               | 01:00         |
| <b>10 z 15</b> Język włoski ćwiczenia, konwersacje | Aleksandra Śwital | 21-01-2026            | 17:00               | 18:00               | 01:00         |
| <b>11 z 15</b> Język włoski ćwiczenia, konwersacje | Aleksandra Śwital | 28-01-2026            | 17:00               | 18:00               | 01:00         |
| <b>12 z 15</b> Język włoski ćwiczenia, konwersacje | Aleksandra Śwital | 04-02-2026            | 17:00               | 18:00               | 01:00         |
| <b>13 z 15</b> Język włoski ćwiczenia, konwersacje | Aleksandra Śwital | 11-02-2026            | 17:00               | 18:00               | 01:00         |
| <b>14 z 15</b> Język włoski ćwiczenia, konwersacje | Aleksandra Śwital | 18-02-2026            | 17:00               | 18:00               | 01:00         |
| <b>15 z 15</b> Walidacja                           | -                 | 25-02-2026            | 17:00               | 18:00               | 01:00         |

# Cennik

## Cennik

| Rodzaj ceny                               | Cena         |
|-------------------------------------------|--------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto | 2 100,00 PLN |
| Koszt przypadający na 1 uczestnika netto  | 2 100,00 PLN |
| Koszt osobogodziny brutto                 | 140,00 PLN   |
| Koszt osobogodziny netto                  | 140,00 PLN   |

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Aleksandra Śwital

Lektorka, z kilkuletnim doświadczeniem w nauczaniu, która stale rozwija swój warsztat metodyczny. Odbyla półroczną praktykę w Rzymskiej szkole językowej. Obecnie uczy języka włoskiego w jednej z większych korporacji, jak i prywatnie. Jej głównym celem jest przełamywanie barier językowych i efektywna nauka nastawiona na płynną komunikację. Jej motywacją są postępy kursantów i zarażanie ich miłością do nauki języka włoskiego. Metody i tematykę zajęć dopasowuje do indywidualnych potrzeb i zainteresowań uczniów.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymają komplet materiałów szkoleniowych w formie elektronicznej, w tym: skrypty, prezentacje multimedialne, ćwiczenia praktyczne, case study oraz scenariusze zajęć. Dodatkowo zapewnione będą dostęp do nagrań sesji oraz zestaw materiałów uzupełniających w formacie PDF, co umożliwi powtórkę i utrwalenie wiedzy po zakończeniu usługi.

## Warunki techniczne

Usługa realizowana jest w formie zdalnej w czasie rzeczywistym z wykorzystaniem platformy Google Meets, Zoom lub Microsoft Teams. Uczestnicy przed rozpoczęciem zajęć otrzymują link dostępu oraz instrukcję logowania.

Do prawidłowego uczestnictwa w usłudze niezbędne są:

- Urządzenie: komputer stacjonarny lub laptop z kamerą, mikrofonem i głośnikami (zalecane słuchawki z mikrofonem); dopuszczalne jest także korzystanie z tabletu lub smartfona, jednak może to ograniczać dostęp do części materiałów interaktywnych.
- Łącze internetowe o minimalnej przepustowości 5 Mb/s (zalecane 10 Mb/s dla płynnego udziału w transmisji audio-wideo).

- Aktualna wersja przeglądarki internetowej (np. Chrome, Firefox, Edge) lub aplikacja Zoom/MS Teams.
- Możliwość korzystania z oprogramowania typu PDF reader (np. Adobe Reader) oraz przeglądarek plików tekstowych (np. Word lub Google Docs).
- Zalecane: dostęp do cichego miejsca do nauki bez zakłóceń oraz używanie dwóch monitorów w przypadku pracy z większą ilością materiałów jednocześnie.

## Kontakt



**Karina Jamróz**

**E-mail** [office@martinschool.pl](mailto:office@martinschool.pl)

**Telefon** (+48) 507 004 281