

**Poligon szkoleniowy: „SKUTECZNY SZEŃ I ZESPÓŁ”**

Numer usługi 2025/10/06/152059/3060747

3 700,00 PLN brutto

3 700,00 PLN netto

185,00 PLN brutto/h

185,00 PLN netto/h

Firma Usługowo
Handlowa Bit-Plus
JACEK KRZYSIK

★★★★★ 4,9 / 5

114 ocen

📍 Golcowa / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 20 h

📅 09.01.2026 do 10.01.2026

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Grupa docelowa usługi	Grupę docelową stanowią osoby zarządzające (przedsiębiorcy, właściciele, kierownicy, menadżerowie) oraz pracownicy funkcjonujący w zespole.
Minimalna liczba uczestników	5
Maksymalna liczba uczestników	25
Data zakończenia rekrutacji	08-01-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	20
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Znak Jakości TGLS Quality Alliance

Cel

Cel edukacyjny

Przygotowanie do kształtowania klimatu współpracy i podejmowania konstruktywnych zachowań w zespole. Dzięki udziałowi w szkoleniu uczestnik jest przygotowany do samodzielnego rozwiązywania problemów, konfliktów w zespole oraz zarządzania zespołem.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Charakteryzuje dynamikę konfliktu	Rozróżnia fazy konfliktu	Test teoretyczny
	Podaje przykłady detektorów konfliktu	Test teoretyczny
Charakteryzuje etapy budowania zespołu	Rozróżnia etapy budowania zespołu	Test teoretyczny
	Podaje przykłady narzędzi zalecanych do zastosowania podczas konkretnej fazy rozwoju zespołu	Test teoretyczny
Stosuje zasady udzielania informacji zwrotnej	Omawia zasady udzielania informacji zwrotnej	Test teoretyczny
	Rozróżnia rodzaje technik udzielania informacji zwrotnej	Test teoretyczny
Aktywnie buduje relacje w zespole	Wymienia korzyści wynikające z budowania relacji w zespole	Test teoretyczny
	Wskazuje minimum 3 techniki budowania relacji w zespole, które aktualnie stosuje lub zamierza wdrożyć do własnej praktyki zawodowej.	Test teoretyczny
Stosuje techniki radzenia sobie ze stresem	Wymienia minimum trzy techniki radzenia sobie ze stresem	Test teoretyczny
	Rozróżnia poszczególne techniki radzenia sobie ze stresem	Test teoretyczny
Stosuje narzędzia wywierania wpływu – techniki lingwistyczne	Rozróżnia poszczególne techniki lingwistyczne	Test teoretyczny
	Podaje minimum 2 przykłady zastosowania technik lingwistycznych, które stosuje lub zamierza wdrożyć	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

DZIEŃ 1

Moduł I: ROZPOCZĘCIE SZKOLENIA

Oczekiwania i obawy

Zawarcie kontraktu

Agenda

Organizacja szkolenia

Moduł II: SKUTECZNY SZEFE - WPROWADZENIE

Cechy skutecznego menedżera

Pracownik moich koszmarów

Etapy rozwoju zespołu

Model pięciu dysfunkcji pracy zespołowej

Role w zespole

Expose szefa

Zasady udzielania informacji zwrotnej

Jak chwalić i krytykować?

Moduł III: TRUDNE ROZMOWY Z PRACOWNIKAMI

Delegowanie zadań i ich rozliczanie

Nagradzanie oraz karanie pracowników

Odmawianie podwładnym

Targowanie się z pracownikiem

Radzenie sobie z narzekaniem podwładnych

Reakcja na agresję oraz atak na lidera

Zwalnianie pracowników

Próba zatrzymania dobrego pracownika

Moduł IV: ORGANIZOWANIE PRACY ZESPOŁU

Zasady organizowania spotkań

Zasady współpracy

Poszukiwany, poszukiwana: Zastępca szefa

Moduł V: RADZENIE SOBIE ZE STRESEM

Czym jest stres?

Sprzyjające zdrowiu nawyki

Mechanizmy destruktywnego myślenia

Stres a wypalenie zawodowe

Techniki relaksacyjne radzenia sobie ze stresem

Techniki poznawcze radzenia sobie ze stresem

DZIEŃ 2

Moduł VI: SKUTECZNY ZESPÓŁ - WPROWADZENIE

Znaczenie współpracy w zespole

Cechy efektywnego zespołu

Motywowanie siebie i zespołu

Konstruktywne oraz destruktywne zachowania

Metody podejmowania decyzji

Budowanie relacji w zespole

Moduł VII: KOMUNIKACJA

Alfabet gestów

Aktywne słuchanie oraz parafrazowanie

Metamodel

Metaprogramy

Techniki lingwistyczne

Moduł VIII: KREATYWNE ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

Co to jest kreatywność?

Zasady burzy mózgów

Inne metody kreatywnego rozwiązywania problemów

Mordercy pomysłów

Moduł IX: ROZWIĄZYWANIE KONFLIKTÓW

Definicja oraz źródła konfliktów

Detektory konfliktu oraz fazy konfliktu

Rozwiązywanie konfliktów i trudnych sytuacji – wskazówki ogólne

Sposoby efektywnego rozwiązywania konfliktów

Jak radzić sobie z presją / trudnymi sytuacjami

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 9

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 9 SKUTECZNY SZEF - WPROWADZENIE	Tomasz Pielichowski	09-01-2026	08:00	10:00	02:00
2 z 9 TRUDNE ROZMOWY Z PRACOWNIKAMI	Tomasz Pielichowski	09-01-2026	10:00	12:00	02:00
3 z 9 ORGANIZOWANIE PRACY ZESPOŁU	Tomasz Pielichowski	09-01-2026	12:30	14:00	01:30
4 z 9 RADZENIE SOBIE ZE STRESEM	Tomasz Pielichowski	09-01-2026	14:00	16:00	02:00
5 z 9 SKUTECZNY ZESPÓŁ - WPROWADZENIE	Tomasz Pielichowski	10-01-2026	08:00	09:00	01:00
6 z 9 KOMUNIKACJA	Tomasz Pielichowski	10-01-2026	09:00	11:00	02:00
7 z 9 KREATYWNE ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW	Tomasz Pielichowski	10-01-2026	11:00	12:00	01:00
8 z 9 ROZWIĄZYWANIE KONFLIKTÓW	Tomasz Pielichowski	10-01-2026	12:30	14:00	01:30
9 z 9 PODSUMOWANIE SZKOLENIA oraz test sprawdzający	Tomasz Pielichowski	10-01-2026	14:00	16:00	02:00

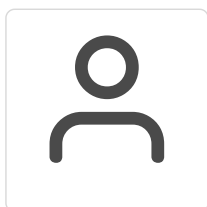
Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 700,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 700,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	185,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	185,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Tomasz Pielichowski

Trener, psycholog oraz ekonomista. Absolwent Szkoły Trenerów Zarządzania (Stowarzyszenie Konsultantów i Trenerów Zarządzania MATRIK). Posiada certyfikat oraz licencję: Master Praktyk Programowania Neurolingwistycznego / Stowarzyszenie Trenerów NLP w Polsce oraz Małopolski Instytut NLP.

Prowadził dział HR w jednej z największych spółek doradztwa podatkowego działających na rynku polskim (m.in. rekrutacje wewnętrzne i zewnętrzne, szkolenia wewnętrzne, coaching, rozwiązywanie konfliktów). Współpracował również z czołowymi agencjami doradztwa personalnego jako trener oraz specjalista ds. rekrutacji.

Przeprowadził skutecznie ponad 100 projektów rekrutacyjnych na stanowiska specjalistyczne oraz średniego i wyższego szczebla zarządzania.

Prowadzi szkolenia m.in. z zakresu: zarządzania zespołem, komunikacji, negocjacji, sprzedaży, obsługi klienta, kreatywności, budowania zespołów.

Ponadto specjalizuje się w tworzeniu systemów ocen okresowych, badaniu poziomu zadowolenia pracowników, rozwiązywaniu konfliktów oraz diagnozowaniu potencjału pracowników.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiał dla uczestników: Skrypt z zajęć, testy, zadania, notatnik, długopis. Po zakończeniu usługi oraz zaliczeniu testów teoretycznych każdy uczestnik otrzyma certyfikat.

Warunki uczestnictwa

Warunkiem skorzystania ze szkolenia jest bezpośredni zapis przez Biuro Usług Rozwojowych oraz wypełnienie ankiety poszkoleniowej - oceniającą usługę szkoleniową.

Informacje dodatkowe

- Usługa szkoleniowa jest zwolniona z podatku VAT w przypadku, kiedy dofinansowanie wynosi co najmniej 70%. W innej sytuacji do ceny netto doliczane jest 23% VAT (Podstawa: §3 ust. 1 pkt. 14 roz. Ministra Finansów z dnia 20.12.2013 r. w spr.zwolnień od podatku od towarów i usług (...)) (Dz.U. z 2018 r., poz. 701)
- Po szkoleniu uczestnik otrzyma certyfikat.
- Warunkiem uzyskania certyfikatu jest uczestnictwo w co najmniej 80% zajęć usługi rozwojowej oraz zaliczenie zajęć w formie testu ustnego i ćwiczeń.
- 1 godzina rozliczeniowa = 45 minut dydaktycznych.
- Przerwy nie wliczają się do czasu trwania usługi.
- Podczas szkolenia przewidziana jest przerwa 30 minutowa
- Zapisując się na usługę wyrażasz zgodę na rejestrowanie/nagrywanie swojego wizerunku na potrzeby monitoringu i kontroli
- Karta niniejszej usługi rozwojowej została przygotowana zgodnie z obowiązującym Regulaminem Bazy Usług Rozwojowych, w tym m.in. w zakresie powierzania usług.

Adres

Golcowa 89A
36-231 Golcowa
woj. podkarpackie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Duży parking

Kontakt



Jacek Krzysik

E-mail biuro@bit-plus.pl

Telefon (+48) 602 135 863