



MARIUSZ OBODA  
CONSULTING &  
TRAINING GROUP

★★★★★ 4,6 / 5  
957 ocen

## Psychologia motywacji do leczenia biologicznego (MEMS cz. I)

Numer usługi 2025/10/03/13390/3054745

📍 Warszawa / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 14 h

📅 17.01.2026 do 18.01.2026

3 100,00 PLN brutto

3 100,00 PLN netto

221,43 PLN brutto/h

221,43 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kategoria                       | Zdrowie i medycyna / Psychologia i rozwój osobisty                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Grupa docelowa usługi           | Szkolenie adresowane jest do lekarzy dentystów. Mogą wziąć w nim udział również osoby zarządzające praktyką stomatologiczną, które chcą być bardziej efektywne w codziennej pracy oraz rozumieć interakcje zachodzące pomiędzy lekarzem a pacjentem i wspomagać ten proces z pozycji menadżera. W szkoleniu można wziąć udział niezależnie od stażu pracy i doświadczenia zawodowego. |
| Minimalna liczba uczestników    | 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Maksymalna liczba uczestników   | 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Data zakończenia rekrutacji     | 12-01-2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Forma prowadzenia usługi        | stacjonarna                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Liczba godzin usługi            | 14                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Podstawa uzyskania wpisu do BUR | Znak Jakości TGLS Quality Alliance                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

## Cel

### Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje do świadomego rozwijania i korzystania z zasobów inteligencji emocjonalnej i postrzegania trudnych sytuacji w sposób umożliwiający zachowanie dobrego stanu. Przygotowuje do budowania strategii umysłowych, które pozwalają działać w użyteczny sposób w sytuacjach, które dotychczas prowadziły do dużego

obciążenia emocjonalnego. Szkolenie pozwala budować głębsze i bardziej satysfakcjonujące relacje z pacjentem oraz rozpoznawać jego potrzeby.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się                                                                                                 | Kryteria weryfikacji                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Metoda walidacji |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Posługuje się wiedzą z zakresu świadomego rozwijania i korzystania zasobów inteligencji emocjonalnej               | <ul style="list-style-type: none"><li>• charakteryzuje i rozróżnia typy 10 kompetencji IE</li><li>• definiuje i rozróżnia rolę i znaczenie kompetencji IE</li></ul>                                                                                                                                  | Test teoretyczny |
| Monitoruje wśród innych współpracowników oraz klientów określne zachowania i potrafi odpowiednio na nie zareagować | <ul style="list-style-type: none"><li>• monitoruje określone typy osobowości potrafi dobrać do nich określoną komunikację z zakresu IE,</li><li>• kontroluje zachowanie i emocje i szybko wraca do swojego dobrostanu,</li><li>• ocenia poziom komunikacji i dobiera odpowiednie narzędzia</li></ul> | Test teoretyczny |
| Rozpoznaje relacje z pacjentem w oparciu o zdiagnozowane potrzeby                                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• omawia poziom werbalnych i niewerbalnych zachowań pacjenta</li><li>• omawia trendy w przygotowaniu planu leczenia</li><li>• obsługuje pacjenta w określonym efektywnym standardzie obowiązujący w zespole</li></ul>                                          | Test teoretyczny |
| Charakteryzuje typy poszczególnych pacjentów                                                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• omawia standardy pracy rejestracji, lekarzy, higienistek, asystentek</li><li>• stosuje zasady komunikacji interpersonalnej</li></ul>                                                                                                                         | Test teoretyczny |

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

#### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

# Program

Szkolenie w dokładny sposób przedstawia kanon zawodowego profesjonalizmu postępowania z pacjentem z drugiej strony rozwija w lekarzach wewnętrzne zasoby i zmniejsza ograniczające przekonania.

Usługa przygotowuje do samodzielnego i skutecznego prowadzenia komunikacji z pacjentem i jego rodziną w zakresie procesu leczenia biologicznego.

Szkolenie skierowane jest do lekarzy dentystów posiadających doświadczenie w komunikacji z pacjentem w zakresie leczenia biologicznego i przywrócenia zdrowia jamy ustnej.

Zakres tematyczny szkolenia obejmuje:

- Pierwszy kontakt z pacjentem
- Aranżacja miejsca rozmowy z pacjentem
- Tworzenie argumentacji – model poziomów neurologicznych Roberta Diltsa
- Sztuka zadawania pytań
- Partnerska relacja z pacjentem oparta o archetypowe emocje – czułość, humor, waleczność
- Profesjonalny wywiad z pacjentem
- Samoświadomość w zakresie treści i formy – jak pacjent odbiera zachowanie lekarza
- Nawiązanie pierwszego kontaktu lekarza z pacjentem
- Rozmowa wstępna z pacjentem
- Poczucie bezpieczeństwa pacjenta
- Wzorzec prostego języka oraz przedstawienie sposobów zwizualizowania problemu pacjenta – budowanie motywacji „od problemu”
- Umiejętność okazania troski i wzbudzania zaufania
- Komunikacja i motywacja pacjenta na cel
- Praktyczne ćwiczenie w grupach wszystkich poznanych na szkoleniu wzorców postępowania z pacjentem.
- Przedstawienie wzorcowego modelu omówienia stanu zdrowia pacjenta po badaniu
- Zaszczepianie kultury profilaktycznej i prozdrowotnej
- Motywacja do odbywania terminowych wizyt kontrolnych
- Omówienie efektów zabiegu
- Zakończenie wizyty

Prowadzący prezentuje przykłady zamiany specjalistycznego słownictwa na zwroty, które są eleganckie i godne profesji lekarza, i jednocześnie umożliwiają pełne zrozumienie przez pacjenta przedstawianych treści. Omówione zostają psychologiczne mechanizmy i reakcje pacjentów podczas słuchania przekazu zawierającego specjalistyczne słownictwo. Przedstawiony i ćwiczony podczas zajęć praktycznych jest wzorcowy model omówienia stanu zdrowia pacjenta. Zaprezentowana zostaje umiejętność zwizualizowania pacjentowi wyniku badania w sposób z jednej strony dający mu pełne zrozumienie stanu obecnego, a z drugiej uświadamiający konsekwencje wynikające z zaniechania leczenia.

Jest to warsztat, praca w parach i odgrywanie scenek.

Podczas szkolenia wykorzystywane są różne formy pracy – wykład, prezentacja multimedialna, ćwiczenia praktyczne w parach i 3-4 osobowych grupach, dyskusje na forum i prezentacja scenek.

Usługa jest realizowana w godzinach zegarowych. Przerwy są wliczone w czas zajęć.

Usługa rozwojowa nie jest świadczona przez podmiot pełniący funkcję Operatora lub Partnera Operatora w danym projekcie PSF lub w którymkolwiek Regionalnym Programie lub FERS albo przez podmiot powiązany z Operatorem lub Partnerem kapitałowo lub osobowo. Usługa rozwojowa nie jest świadczona przez podmiot będący jednocześnie podmiotem korzystającym z usług rozwojowych o zbliżonej tematyce w ramach danego projektu.

Usługa rozwojowa nie obejmuje wzajemnego świadczenia usług w projekcie o zbliżonej tematyce przez Dostawców usług, którzy delegują na usługi siebie oraz swoich pracowników i korzystają z dofinansowania, a następnie świadczą usługi w zakresie tej samej tematyki dla Przedsiębiorcy, który wcześniej występował w roli Dostawcy tych usług.

Cena usługi nie obejmuje kosztów niezwiązanych bezpośrednio z usługą rozwojową, w szczególności kosztów środków trwałych przekazywanych Przedsiębiorcom lub Pracownikom przedsiębiorcy, kosztów dojazdu i zakwaterowania.

# Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 13

| Przedmiot / temat zajęć                                                                                                                                                       | Prowadzący    | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| 1 z 13 Pierwszy kontakt z pacjentem • Aranżacja miejsca rozmowy z pacjentem • Tworzenie argumentacji – model poziomów neurologicznych Roberta Diltsa • Sztuka zadawania pytań | Mariusz Oboda | 17-01-2026            | 10:00               | 11:45               | 01:45         |
| 2 z 13 Przerwa                                                                                                                                                                | Mariusz Oboda | 17-01-2026            | 11:45               | 12:00               | 00:15         |
| 3 z 13 Partnerska relacja z pacjentem oparta o archetypowe emocje – czułość, humor, waleczność • Profesjonalny wywiad z pacjentem • Samoświadomość w zakresie treści i formy  | Mariusz Oboda | 17-01-2026            | 12:00               | 13:45               | 01:45         |
| 4 z 13 Przerwa                                                                                                                                                                | Mariusz Oboda | 17-01-2026            | 13:45               | 14:00               | 00:15         |

| Przedmiot / temat zajęć                                                                                                                                                                                      | Prowadzący    | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <div>5 z 13</div> Nawiązanie pierwszego kontaktu lekarza z pacjentem •<br>Rozmowa wstępna z pacjentem •<br>Poczucie bezpieczeństwa pacjenta                                                                  | Mariusz Oboda | 17-01-2026            | 14:00               | 15:45               | 01:45         |
| <div>6 z 13</div> Przerwa                                                                                                                                                                                    | Mariusz Oboda | 17-01-2026            | 15:45               | 16:00               | 00:15         |
| <div>7 z 13</div> Wzorzec prostego języka, sposoby zwizualizowania problemu -<br>motywacja „od problemu” •<br>Umiejętność okazania troski i wzbudzania zaufania •<br>Komunikacja i motywacja pacjenta na cel | Mariusz Oboda | 17-01-2026            | 16:00               | 18:00               | 02:00         |
| <div>8 z 13</div> Zaszczepianie kultury profilaktycznej i prozdrowotnej •<br>Praktyczne ćwiczenie w grupach wszystkich poznanych na szkoleniu wzorców postępowania z pacjentem.                              | Mariusz Oboda | 18-01-2026            | 09:00               | 10:45               | 01:45         |
| <div>9 z 13</div> Przerwa                                                                                                                                                                                    | Mariusz Oboda | 18-01-2026            | 10:45               | 11:00               | 00:15         |
| <div>10 z 13</div> Motywacja do odbywania terminowych wizyt kontrolnych •<br>Omówienie efektów zabiegu •<br>Zakończenie wizyty                                                                               | Mariusz Oboda | 18-01-2026            | 11:00               | 12:45               | 01:45         |

| Przedmiot / temat zajęć                            | Prowadzący    | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|----------------------------------------------------|---------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <b>11 z 13</b> Przerwa                             | Mariusz Oboda | 18-01-2026            | 12:45               | 13:00               | 00:15         |
| <b>12 z 13</b> Ćwiczenia i warsztat - podsumowanie | Mariusz Oboda | 18-01-2026            | 13:00               | 14:45               | 01:45         |
| <b>13 z 13</b> Walidacja                           | -             | 18-01-2026            | 14:45               | 15:00               | 00:15         |

## Cennik

### Cennik

| Rodzaj ceny                               | Cena         |
|-------------------------------------------|--------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto | 3 100,00 PLN |
| Koszt przypadający na 1 uczestnika netto  | 3 100,00 PLN |
| Koszt osobogodziny brutto                 | 221,43 PLN   |
| Koszt osobogodziny netto                  | 221,43 PLN   |

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



**1 z 1**

### Mariusz Oboda

trener, coach

Jest założycielem OBODA Group i twórcą jej projektów szkoleniowych. Na swojej drodze zawodowej od 1993 r. jest związany ze stomatologią. Stworzył 3 przychodnie stomatologiczne, którymi z sukcesem zarządzał przez kilkanaście lat. Od 21 lat uczy się psychologii, coachingu i trenerstwa od wybitnych psychologów i coachów. Jest certyfikowanym trenerem NLP, posiada certyfikat Master Practitioner in Art of NLP, nadany przez amerykańskie stowarzyszenie The Society of NLP i Instytut Psychoterapii. Jako jeden z kilkudziesięciu coachów w Polsce posiada akredytację największej międzynarodowej organizacji coachingowej ICF (International Coach Federation) na poziomie Professional Certified Coach (PCC). W 2003 r. postanowił w unikalny sposób połączyć całą zdobytą wiedzę psychologiczną oraz stomatologiczną i skupić się wyłącznie na badaniu i opracowywaniu profesjonalnych standardów pracy z pacjentem stomatologicznym. Jest prekursorem badań wpływu postępowania lekarza na decyzje medyczne pacjenta. Opracowywany przez ok. 10 lat standard pracy z pacjentem MEMS stanowi dzisiaj kanon zawodowego profesjonalizmu pracy z pacjentem.

Autor kilkudziesięciu artykułów z zakresu psychologicznych aspektów pracy z pacjentem (magazyny takie jak: Implantologia, e-Dentico, Medical Tribune, TPS).

ICF na poziomie PCC

Od 15 lat pracuje jako trener i coach, początkowo rozwijając kompetencje Inteligencji Emocjonalnej wśród menedżerów.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymują materiały szkoleniowe - skrypty

### Informacje dodatkowe

Szkolenie jest pierwszą częścią Curriculum MEMS. MEMS (Wielopoziomowe Zaangażowanie i Strategia Motywacyjna) to spójny projekt 7 praktycznych szkoleń. Ich program jest wynikiem ponad 20 lat doświadczenia oraz unikalnych w skali Europy badań.

## Adres

al. Aleje Jerozolimskie 65/79

02-017 Warszawa

woj. mazowieckie

Centrum Konferencyjne Golden Floor

### Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

## Kontakt



**Marlena Majewska**

**E-mail** marlena.majewska@oboda.pl

**Telefon** (+48) 601 370 962