



PM Experts Sp. z
o.o.

★★★★★ 4,6 / 5

76 ocen

"Zarządzanie Ryzykiem, Jakością i Zamówieniami" - Szkolenie - Zarządzenie Projektami

Numer usługi 2025/10/01/15303/3049483

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 02.03.2026 do 03.03.2026

2 447,70 PLN brutto

1 990,00 PLN netto

152,98 PLN brutto/h

124,38 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Grupa docelowa usługi	• Praktykujący project managerowie pragnący usystematyzować wiedzę • Początkujący kierownicy projektów • Członkowie zespołów projektowych • Pracownicy na stanowiskach analitycznych • Osoby chcące zdobyć praktyczne umiejętności w zakresie zarządzania ryzykiem i jakością • Kandydaci do zdobycia certyfikacji PMP®/CAPM® • Uczestnicy Projektu Kierunek-Rozwój. • Uczestnicy Projektów „Małopolski pociąg do kariery – sezon 1” oraz „Nowy start w Małopolsce z EURESem”
Minimalna liczba uczestników	5
Maksymalna liczba uczestników	15
Data zakończenia rekrutacji	23-02-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	16
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie "Zarządzanie Ryzykiem, Jakością i Zamówieniami" przygotowuje do samodzielnego zarządzaniem ryzykiem projektowym, utrzymaniem i doskonaleniem jakości oraz skutecznym koordynowaniem zamówień podczas prowadzenia projektu.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Identyfikuje i analizuje ryzyko projektowe	Dokonuje analizy ryzyk projektowych, uwzględniając zagrożenia oraz szanse.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Zastosowuje odpowiednie techniki identyfikacji ryzyka (np. burza mózgów, analiza SWOT).	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Wskazuje główne źródła ryzyka w projekcie, identyfikuje ich przyczyny i skutki.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Zastosowuje odpowiednie techniki identyfikacji ryzyka (np. burza mózgów, analiza SWOT).	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Wskazuje główne źródła ryzyka w projekcie, identyfikuje ich przyczyny i skutki.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Wyjaśnia różnice między jakościową a ilościową analizą ryzyka.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Stosuje metody jakościowej analizy ryzyka	Klasyfikuje ryzyka na podstawie oceny ich wpływu oraz prawdopodobieństwa.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Wykorzystuje narzędzia do oceny jakościowej ryzyka, np. macierz ryzyka.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Zarządza priorytetami ryzyk oraz definiuje strategie reakcji na ryzyko	Określa priorytety ryzyk na podstawie ich oceny (prawdopodobieństwo, wpływ).	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Przeprowadza analizę wpływu ryzyka na projekt, w tym jego wpływ na rezerwy.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Monitoruje i kontroluje ryzyko w projekcie	Określa metody monitorowania ryzyk przez cały cykl życia projektu.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Wybiera techniki kontrolowania ryzyka, takie jak przegląd ryzyk, raportowanie, aktualizowanie planu zarządzania ryzykiem.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Wskazuje metody oceny efektywności podjętych działań w zarządzaniu ryzykiem.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Zarządza jakością w projekcie.	Wskazuje różnice między kontrolą jakości, zapewnieniem jakości a poprawą jakości.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Określa metody planowania zarządzania jakością w projekcie.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Proponuje narzędzia i techniki służące do zapewnienia jakości, takie jak testy, audyty, analiza FMEA.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Przeprowadza analizę kosztów jakości i wprowadza poprawki w zakresie jakości projektu	Przeprowadza analizę kosztów związanych z jakością (koszty zapobiegania, koszty kontroli, koszty naprawy).	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Identyfikuje problemy związane z jakością w projekcie oraz zaproponuje rozwiązania w celu poprawy jakości.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Opracowuje plan zarządzania jakością, uwzględniając wymagania jakościowe interesariuszy.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Tworzy i wdraża plan zarządzania jakością w projekcie	Wskazuje wskaźniki jakości i narzędzia do ich monitorowania.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Stosuje podejścia, które zapewniają wysoką jakość w dostarczanych produktach lub usługach projektowych.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Efektywnie zarządza zamówieniami w projekcie	Planuje zamówienia, uwzględniając specyfikacje oraz terminy.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Określa procedury wyboru dostawców, negocjacji oraz zarządzania kontraktami.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Wskazuje techniki negocjacji w kontekście zamówień oraz współpracy z dostawcami.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Zarządza kontraktami oraz rozlicza zamówienia w projekcie	Analizuje różne typy kontraktów, w tym umowy stałe, umowy oparte na kosztach, wynagrodzenia ryczałtowe.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Rozpoznaje zasady przygotowania dokumentacji rozliczeniowej i ocenia zgodność realizacji kontraktu z jego warunkami.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Monitoruje postęp realizacji zamówienia, analizując potencjalne problemy i odchylenia.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Buduje i utrzymuje relacje z dostawcami oraz interesariuszami projektu	Tworzy strategię budowania długoterminowych relacji z dostawcami.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Opracowuje plan komunikacji z interesariuszami projektu, w tym z dostawcami, zlecniodawcami i klientami.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Wykorzystuje techniki negocjacyjne i komunikacyjne w relacjach z dostawcami w celu utrzymania współpracy.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Aplikuje narzędzia i techniki w studium przypadku	Stosuje teorię i narzędzia zarządzania ryzykiem, jakością i zamówieniami do konkretnego studium przypadku.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Przeprowadza analizy ryzyk, zaplanowanie działań związanych z jakością oraz efektywne zarządzanie zamówieniami w przypadku projektowym.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Przedstawia rezultaty działań i usprawnień na podstawie zastosowanych narzędzi i metod.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Program szkolenia

1. Założenia i niepewność projektu.
2. Zagrożenia i szanse.
3. Proces zarządzania ryzykiem w projekcie.
4. Techniki identyfikacji ryzyka.
5. Jakościowa analiza ryzyka.
6. Priorytetyzacja ryzyk.
7. Ilościowa analiza ryzyka.
8. Wpływ ekspozycji na ryzyko na rezerwy projektu.
9. Strategie reakcji na ryzyko.
10. Monitorowanie i kontrola ryzyka.
11. Przegląd popularnych metod zarządzania jakością.
12. Jakość w projekcie.
13. Jakość produktu – zgodność wyniku.
14. Wysoka jakość pracy kierownika projektu.
15. Planowanie zarządzania jakością.
16. Zapewnienie jakości.
17. Kontrola jakości.
18. Poprawa jakości.
19. Dojrzałość zarządzania projektami w organizacji.
20. Analiza "wytworzyć czy zlecić".
21. Planowanie zamówień w projekcie.
22. Typy kontraktów.
23. Proces wyboru dostawców.
24. Negocjacje przetargowe.
25. Zarządzanie kontraktem.
26. Rozliczenie kontraktu.
27. Zamknięcie kontraktu.
28. Lessons learned dotyczące zamówień.

Szkolenie ma charakter teoretyczny. Prowadzący aktywnie angażuje uczestników, organizując różnorodne ćwiczenia, które sprzyjają nauce. W zależności od liczebności grupy, w trakcie ćwiczeń uczestnicy mogą być dzieleni na mniejsze zespoły, co pozwala na bardziej efektywne i spersonalizowane podejście do nauki.

Część szkolenia stanowi interaktywna dyskusja między uczestnikami, podczas której proponują oni różne elementy i rozwiązania związane z omawianymi zagadnieniami. Tego rodzaju wymiana doświadczeń i pomysłów umożliwia głębsze zrozumienie tematu oraz pozwala uczestnikom na wspólne opracowanie rozwiązań w oparciu o zdobywaną wiedzę.

Dodatkowo prowadzący szkolenie ma możliwość bieżącej weryfikacji poziomu zrozumienia tematu przez uczestników, analizując zaproponowane przez nich rozwiązania. Dzięki temu może na bieżąco dostosować podejście, udzielić niezbędnych wyjaśnień i zapewnić, że uczestnicy skutecznie przyswajają omawiane zagadnienia.

Szkolenie prowadzone jest w kameralnych grupach umożliwiających swobodną dyskusję, umożliwiamy również kontakt w trenerem po zakończeniu szkolenia.

Obecność jest weryfikowana na podstawie listy obecności sprawdzanej w trakcie szkolenia przez trenera, dodatkowo w przypadku usług prowadzonych zdalnie w czasie rzeczywistym obecność możemy potwierdzić na podstawie raportu z logowań.

Usługa prowadzona jest w trybie godzin zegarowych. Przerwy wliczają się w czas trwania usługi. Walidacja wlicza się w czas trwania usługi.

Przerwy

Przerwy w czasie szkolenia przewidziane są w godzinach: 10:30-10:45, 13:00-14:00, 15:15-15:30.

Walidacja

Walidacja przeprowadzana jest w ostatnim dniu trwania usługi w formie testu online z pytaniami jednokrotnego wyboru. Czas trwania testu to 20 minut.

Komu polecamy szkolenie:

- Praktykującym project managerom pragnącym usystematyzować wiedzę
- Początkującym kierownikom projektów
- Członkom zespołów projektowych
- Pracownikom na stanowiskach analitycznych
- Osobom chcącym zdobyć praktyczne umiejętności w zakresie zarządzania ryzykiem i jakością
- Kandydatom do zdobycia certyfikacji PMP®/CAPM®
- Uczestnikom Projektu Kierunek-Rozwój.
- Uczestnikom Projektów „Małopolski pociąg do kariery – sezon 1” oraz „Nowy start w Małopolsce z EURESem”

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 15 Założenia i niepewność projektu. Zagrożenia i szanse. Proces zarządzania ryzykiem w projekcie. Techniki identyfikacji ryzyka. (Wykład, Ćwiczenia)	MACIEJ KRUPA	02-03-2026	09:00	10:30	01:30
2 z 15 Przerwa	MACIEJ KRUPA	02-03-2026	10:30	10:45	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
3 z 15 Jakościowa analiza ryzyka. Priorytetyzacja ryzyk. Ilościowa analiza ryzyka. Wpływ ekspozycji na ryzyko na rezerwy projektu. (Wykład, Ćwiczenia)	MACIEJ KRUPA	02-03-2026	10:45	13:00	02:15
4 z 15 Przerwa	MACIEJ KRUPA	02-03-2026	13:00	14:00	01:00
5 z 15 Strategie reakcji na ryzyko. Monitorowanie i kontrola ryzyka. Przegląd popularnych metod zarządzania jakością. (Wykład, Ćwiczenia)	MACIEJ KRUPA	02-03-2026	14:00	15:15	01:15
6 z 15 Przerwa	MACIEJ KRUPA	02-03-2026	15:15	15:30	00:15
7 z 15 Planowanie zarządzania jakością. Zapewnienie jakości. Kontrola jakości. (Wykład, Ćwiczenia)	MACIEJ KRUPA	02-03-2026	15:30	17:00	01:30
8 z 15 Poprawa jakości. Dojrzałość zarządzania projektami w organizacji. Analiza "wytworzyć czy zlecić". (Wykład, Ćwiczenia)	MACIEJ KRUPA	03-03-2026	09:00	10:30	01:30
9 z 15 Przerwa	MACIEJ KRUPA	03-03-2026	10:30	10:45	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
10 z 15 Planowanie zamówień w projekcie. Typy kontraktów. Proces wyboru dostawców. (Wykład, Ćwiczenia)	MACIEJ KRUPA	03-03-2026	10:45	13:00	02:15
11 z 15 Przerwa	MACIEJ KRUPA	03-03-2026	13:00	14:00	01:00
12 z 15 Negocjacje przetargowe. Zarządzanie kontraktem. Rozliczenie kontraktu. (Wykład, Ćwiczenia)	MACIEJ KRUPA	03-03-2026	14:00	15:15	01:15
13 z 15 Przerwa	MACIEJ KRUPA	03-03-2026	15:15	15:30	00:15
14 z 15 Zamknięcie kontraktu. Lessons learned dotyczące zamówień. (Wykład, Ćwiczenia)	MACIEJ KRUPA	03-03-2026	15:30	16:40	01:10
15 z 15 Walidacja - test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie	MACIEJ KRUPA	03-03-2026	16:40	17:00	00:20

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 447,70 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 990,00 PLN

Koszt osobogodziny brutto

152,98 PLN

Koszt osobogodziny netto

124,38 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

MACIEJ KRUPA

Kierownik projektów, starszy konsultant, akredytowany trener PMP®, PRINCE2®, AgilePM®. Od kilku lat łączy prowadzenie projektów i szkoleń z działalnością doradczą. Brał udział w mapowaniu procesów biznesowych w Auchan Polska. Prowadził coaching dla kierowników projektów w Transfer Multisort Elektronik i Knauf. Wdrażał metodyki zarządzania projektami organizacyjnymi w T4B, Drago, NFM Production. Wspierał rozwój Biura Zarządzania Projektami w Philip Morris Polska Distribution oraz wspierał budowę i uruchomienia nowej fabryki w Hauck Heat Treatment. Realizował międzyorganizacyjny projekt rozwoju kultury zarządzania projektami w Vitterra Polska - Niemcy. Prowadzący usługę posiada 10 lat doświadczenia w roli trenera.

Agile PM Practitioner 25 lutego 2021

Agile PM Approved Trainer 30.11.2021

PMI Authorized Training Partner Instructor PMP 16.09.2022

PMI PMO-CP 18.12.2024

PMI PMP ważny do 24.11.2025

PRINCE2 Foundation 7th edition 17.01.2024

PRINCE2 Practitioner 7th edition 14.02.2024

Projekty:

Wdrożenie kultury zarządzania projektami w Vitterra Polska 2020.03-2021.12

Wdrożenie systemu zarządzania projektami w Drago 2020

Wsparcie programów inwestycyjnych w Knauf 2021

Wdrożenie i aktualizacja systemu zarządzania projektami w NFM Polska 2020-2024

Opracowanie procedury zarządzania projektami dla Polpharma Biologics 2024

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymują materiały w formie prezentacji w pliku PDF przygotowanej przez dostawcę usługi.

Informacje dodatkowe

UWAGA! Przed złożeniem wniosku o dofinansowanie u operatora, skontaktuj się z nami – zapewnimy Ci pełne wsparcie.

Warunkiem uzyskania certyfikatu jest uczestnictwo w co najmniej 80% zajęć.

Uczestnicy otrzymają materiały szkoleniowe na podany przy rejestracji adres e-mail.

Zawarto umowę z:

- WUP w Toruniu w ramach Projektu "Kierunek-Rozwój".
- WUP w Krakowie w ramach Projektów „Małopolski pociąg do kariery – sezon 1” oraz „Nowy start w Małopolsce z EURESem”

§ 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień „Zwalnia się od podatku usługi kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego, finansowane **w co najmniej 70% ze środków publicznych** oraz świadczenie usług i dostawę towarów ściśle z tymi usługami związane.”

Po więcej informacji zapraszamy na naszą stronę internetową:

<https://pmexperts.com/produkt/zarzadzanie-projektami-w-organizacjach/>

Warunki techniczne

Wymagania sprzętowe:

1. System operacyjny:

- Windows 10 (wersja 1903 lub nowsza) lub nowszy
- macOS 10.14 (Mojave) lub nowszy
- Linux (dystrybucje obsługujące aplikację Teams)
- Aplikacja mobilna MS Teams: iOS 12.0 lub nowszy / Android 5.0 lub nowszy

1. Procesor:

- Procesor Intel Core i3 2,0 GHz lub równoważny
- Procesor AMD Ryzen 3 lub równoważny
- Minimalna liczba rdzeni: 2

1. Pamięć RAM:

- Minimum 4 GB RAM (zalecane 8 GB lub więcej)

1. Karta graficzna:

- Karta graficzna zgodna z DirectX 9 lub nowsza, z obsługą sterowników WDDM 2.0

1. Dysk twardy:

- Minimum 1 GB wolnego miejsca na dysku twardym (dla instalacji aplikacji Teams)

1. Urządzenie wejściowe:

- Mysz lub gładzik
- Klawiatura

1. Aparat i mikrofon (jeśli wymagane):

- Kamera internetowa (zalecana rozdzielczość HD)
- Mikrofon (z wbudowaną funkcją redukcji szumów)

Wymagania dotyczące łącza internetowego:

1. Prędkość pobierania (download):

- Minimum 1,5 Mbps na uczestnika (dla jakości standardowej)
- Zalecana prędkość: 3 Mbps lub wyższa

1. Prędkość wysyłania (upload):

- Minimum 1,5 Mbps na uczestnika
- Zalecana prędkość: 3 Mbps lub wyższa

1. Stabilność połączenia:

- Połączenie szerokopasmowe (np. Wi-Fi, Ethernet) o stabilnym sygnale, minimalizującym opóźnienia i przerwy w transmisji

Dodatkowe zalecenia:

Przeglądarka internetowa (w przypadku korzystania z wersji przeglądarkowej):

- Google Chrome (zalecana wersja)
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

Zajęcia realizowane są w formie spotkań live z trenerem na platformie Teams.

Konieczne jest wcześniejsze założenie konta na platformie.

Najpóźniej 7 dni przed rozpoczęciem szkolenia uczestnicy otrzymają, na podany przy rejestracji adres e-mail, indywidualne wiadomości organizacyjne, zawierające:

- Potwierdzenie terminu realizacji szkolenia.
- Informacje o godzinach realizacji poszczególnych spotkań.
- Linki i hasła, niezbędne do zalogowania na poszczególne spotkania.

Uczestnicy otrzymają materiały szkoleniowe na podany przy rejestracji adres e-mail.

Kontakt



Marta Karkut

E-mail office@pmexperts.com

Telefon (+48) 721 540 545