

**Kurs: AKADEMIA WINDYKACJI -  
Windykator**

Numer usługi 2025/10/01/8058/3048635

2 320,00 PLN brutto  
2 320,00 PLN netto  
70,30 PLN brutto/h  
70,30 PLN netto/h

Centrum

Szkoleniowe FRR

Sp. z o.o.

★★★★★ 4,5/5

4 653 oceny

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 33 h

📅 07.05.2026 do 22.05.2026

## Informacje podstawowe

**Kategoria**

Finanse i bankowość / Windykacja

**Grupa docelowa usługi**

- pracownicy działów sprzedaży, windykacji oraz finansowo-księgowych zaangażowanych w proces windykacji należności
- menadżerowie, indywidualnych przedsiębiorców, właściciele małych i średnich firm odpowiedzialnych za ich sytuację finansową
- osoby chcące przekwalifikować się lub pozyskać nowe umiejętności
- osoby zajmujące się monitorowaniem płatności i ściąganiem należności pragnących podnieść swoje kwalifikacje
  - pracownicy i kadra zarządzająca MŚP,
  - usługa jest również adresowana do Uczestników Projektu: "Kierunek – Rozwój",
  - Usługa również adresowana dla Uczestników Projektu "Małopolski pociąg do kariery - sezon 1" i/lub dla Uczestników Projektu "Nowy start w Małopolsce z EURESem".
  - Usługa rozwojowa adresowana również dla Uczestników projektu Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe
- do udziału w usłudze wymagana jest podstawowa wiedza ogólnoeconomiczna uczestników.

**Minimalna liczba uczestników**

1

**Maksymalna liczba uczestników**

15

**Data zakończenia rekrutacji**

05-05-2026

**Forma prowadzenia usługi**

zdalna w czasie rzeczywistym

**Liczba godzin usługi**

33

# Cel

## Cel edukacyjny

Usługa: "AKADEMIA WINDYKACJI" przygotowuje do pracy w dziale windykacji. Usługa przygotowuje do samodzielnej oceny wiarygodności kontrahenta, świadczenia usług w zakresie zabezpieczania wierzytelności oraz do kształtowania sposobu obsługi spraw windykacyjnych pracodawcy zgodnie z obowiązującymi przepisami.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Identyfikuje i dobiera źródła danych o kontrahencie/dłużniku do formy prawnej i celu weryfikacji	Wskazuje właściwy rejestr i bazę (CEIDG/KRS/GUS/rejestry długów) dla danego podmiotu	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Określa moment i zakres weryfikacji (pre-umowa, monitoring, przed windykacją)	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Projektuje procedurę „jak–gdzie–kiedy” weryfikacji i dokumentuje wyniki	Ustala checklistę dokumentów i oświadczeń (majątkowe, małżeńskie, beneficjent rzeczywisty)	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Sporządza notatkę weryfikacyjną z rekomendacją decyzji ryzykowej	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Dobiera instrumenty zabezpieczenia (rzeczowe, osobiste, eksportowe) do profilu transakcji	Przyporządkowuje przypadek do właściwego zabezpieczenia	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Wskazuje kluczowe zapisy w umowie/fakturze wzmacniające dowodowo	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Konstruuje ścieżkę windykacji przedsądowej i stopniuje działania	Ustala kolejność: wezwania, rozmowy, list advokacki, oświadczenia, ugoda	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Kalkuluje skutki i koszty opóźnień (odsetki, rekompensata 40/70/100 euro)	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Konstruuje scenariusz rozmowy i stosuje techniki aktywnego słuchania/pytania	Rozpisuje strukturę rozmowy (cel, diagnoza, propozycja, domknięcie)	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Stosuje język wpływu i zasady etyczno-prawne (bez stalkingu)	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Segmentuje dłużników i dobiera taktyki negocjacyjne	Klasyfikuje typy dłużników i dopasowuje działania	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Dokumentuje uznanie długu/ugodę i zabezpiecza wykonanie	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Dobiera tryb postępowania sądowego i przygotowuje pozew z załącznikami	Rozróżnia tryby (upominawcze/nakazowe/EPU/zwykłe) i wskazuje właściwy	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Wylicza koszty sądowe i wskazuje obowiązki mediacyjne	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Planuje egzekucję i współpracę z komornikiem (Ognivo, KW, CIRB)	Komponuje wniosek egzekucyjny i dobiera sposoby egzekucji	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Rozpoznaje granice i zbiegi egzekucji oraz środki zaskarżenia	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

#### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

## Program

### I. WERYFIKACJA KONTRAHENTA ORAZ ŹRÓDŁA INFORMACJI - jak, gdzie i kiedy sprawdzić dłużnika?

1. Pojęcie windykacji i jej części składowe
2. Podstawowe elementy polityki windykacyjnej
3. Charakterystyka zawodu windykatora

4. Weryfikacja - źródła informacji
5. Odpowiedzialność współmałżonka
6. Odpowiedzialność spadkobierców
7. Podstawowe informacje o możliwościach ogłoszenia upadłości konsumenckiej

## **II. ZABEZPIECZENIE NALEŻNOŚCI ORAZ WINDYKACJA PRZEDSĄDOWA**

1. Istota dokumentów dla skutecznej windykacji i zawartych w nich zapisów
2. Umowa Handlowa
3. Faktura
4. Instrumenty zabezpieczające wierzytelności
5. Windykacja przedsądowa
6. Jakie różnorodne działania dyscyplinujące do zapłaty może podejmować windykator
7. Przedawnienie roszczeń – rola czasu w procesie dochodzenia spłaty należności, co można zrobić z przedawnioną należnością

## **III. SKUTECZNE WINDYKACYJNE NEGOCJACJE TELEFONICZNE**

1. Kategorie dłużników
2. Dlaczego nie płacą? (firmy i osoby fizyczne)
3. Rozmowa telefoniczna a kontakt osobisty – porównanie
4. Zasady konstruowania skutecznej rozmowy windykacyjnej

## **IV. PODSTAWY SĄDOWEGO DOCHODZENIA NALEŻNOŚCI ORAZ EGZEKUCJA Z MAJĄTKU DŁUŻNIKA**

1. Praktyka dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego
2. Zasady współpracy z komornikiem w postępowaniu egzekucyjnym

## **V. WALIDACJA**

Szkolenie jest realizowane w godzinach dydaktycznych. Dodatkowo każdego dnia w trakcie szkolenia przewidziane są dwie przerwy 15 minutowe oraz jedna przerwa lunchowa trwająca 45 minut. Przerwy nie są ujęte w polu „Liczba godzin dydaktycznych”, ale są wliczone do tabeli z harmonogramem zajęć. Na zakończenie szkolenia zostanie przeprowadzona walidacja nabytych efektów uczenia się (test teoretyczny przeprowadzony za pomocą narzędzi cyfrowych) trwająca 1 godzinę dydaktyczną. Wyniki testów cyfrowych generowane są automatycznie przez system, od razu po zakończeniu walidacji.

Wymagany poziom obecności na zajęciach 80-100% (w zależności od wymagań operatora).

Do udziału w usłudze wymagana jest podstawowa wiedza ogólnoeconomiczna uczestników.

# Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 21

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p><b>1 z 21</b></p> <p>WERYFIKACJA KONTRAHENTA ORAZ ŹRÓDŁA INFORMACJI - jak, gdzie i kiedy sprawdzić dłużnika? - wykłady, ćwiczenia i czat na żywo</p>	Artur Hildebrand	07-05-2026	09:00	10:30	01:30
<p><b>2 z 21</b></p> <p>WERYFIKACJA KONTRAHENTA ORAZ ŹRÓDŁA INFORMACJI - jak, gdzie i kiedy sprawdzić dłużnika? - wykłady, ćwiczenia i czat na żywo</p>	Artur Hildebrand	07-05-2026	10:30	12:15	01:45
<p><b>3 z 21</b> przerwa lunchowa (nie wliczana do liczby godzin usługi)</p>	Artur Hildebrand	07-05-2026	12:15	13:00	00:45
<p><b>4 z 21</b></p> <p>WERYFIKACJA KONTRAHENTA ORAZ ŹRÓDŁA INFORMACJI - jak, gdzie i kiedy sprawdzić dłużnika? - wykłady, ćwiczenia i czat na żywo</p>	Artur Hildebrand	07-05-2026	13:00	14:30	01:30
<p><b>5 z 21</b></p> <p>WERYFIKACJA KONTRAHENTA ORAZ ŹRÓDŁA INFORMACJI - jak, gdzie i kiedy sprawdzić dłużnika? - wykłady, ćwiczenia i czat na żywo</p>	Artur Hildebrand	07-05-2026	14:30	16:15	01:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>6 z 21</b> ZABEZPIECZENIE NALEŻNOŚCI ORAZ WINDYKACJA PRZEDSĄDOWA - wykłady, ćwiczenia i czat na żywo	Artur Hildebrand	08-05-2026	09:00	10:30	01:30
<b>7 z 21</b> ZABEZPIECZENIE NALEŻNOŚCI ORAZ WINDYKACJA PRZEDSĄDOWA - wykłady, ćwiczenia i czat na żywo	Artur Hildebrand	08-05-2026	10:30	12:15	01:45
<b>8 z 21</b> przerwa lunchowa (nie wliczana do liczby godzin usługi)	Artur Hildebrand	08-05-2026	12:15	13:00	00:45
<b>9 z 21</b> ZABEZPIECZENIE NALEŻNOŚCI ORAZ WINDYKACJA PRZEDSĄDOWA - wykłady, ćwiczenia i czat na żywo	Artur Hildebrand	08-05-2026	13:00	14:30	01:30
<b>10 z 21</b> ZABEZPIECZENIE NALEŻNOŚCI ORAZ WINDYKACJA PRZEDSĄDOWA - wykłady, ćwiczenia i czat na żywo	Artur Hildebrand	08-05-2026	14:30	16:15	01:45
<b>11 z 21</b> SKUTECZNE WINDYKACYJNE NEGOCJACJE TELEFONICZNE - wykłady, ćwiczenia i czat na żywo	Artur Hildebrand	21-05-2026	09:00	10:30	01:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>12 z 21</b> SKUTECZNE WINDYKACYJNE NEGOCJACJE TELEFONICZNE - wykłady, ćwiczenia i czat na żywo	Artur Hildebrand	21-05-2026	10:30	12:15	01:45
<b>13 z 21</b> przerwa lunchowa (nie wliczana do liczby godzin usługi)	Artur Hildebrand	21-05-2026	12:15	13:00	00:45
<b>14 z 21</b> SKUTECZNE WINDYKACYJNE NEGOCJACJE TELEFONICZNE - wykłady, ćwiczenia i czat na żywo	Artur Hildebrand	21-05-2026	13:00	14:30	01:30
<b>15 z 21</b> SKUTECZNE WINDYKACYJNE NEGOCJACJE TELEFONICZNE - wykłady, ćwiczenia i czat na żywo	Artur Hildebrand	21-05-2026	14:30	16:15	01:45
<b>16 z 21</b> PODSTAWY SĄDOWEGO DOCHODZENIA NALEŻNOŚCI ORAZ EGZEKUCJA Z MAJĄTKU DŁUŻNIKA - wykłady, ćwiczenia i czat na żywo	Artur Hildebrand	22-05-2026	09:00	10:30	01:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>17 z 21</b> PODSTAWY SĄDOWEGO DOCHODZENIA NALEŻNOŚCI ORAZ EGZEKUCJA Z MAJĄTKU DŁUŻNIKA - wykłady, ćwiczenia i czat na żywo	Artur Hildebrand	22-05-2026	10:30	12:15	01:45
<b>18 z 21</b> przerwa lunchowa (nie wliczana do liczby godzin usługi)	Artur Hildebrand	22-05-2026	12:15	13:00	00:45
<b>19 z 21</b> PODSTAWY SĄDOWEGO DOCHODZENIA NALEŻNOŚCI ORAZ EGZEKUCJA Z MAJĄTKU DŁUŻNIKA - wykłady, ćwiczenia i czat na żywo	Artur Hildebrand	22-05-2026	13:00	14:30	01:30
<b>20 z 21</b> PODSTAWY SĄDOWEGO DOCHODZENIA NALEŻNOŚCI ORAZ EGZEKUCJA Z MAJĄTKU DŁUŻNIKA - wykłady, ćwiczenia i czat na żywo	Artur Hildebrand	22-05-2026	14:30	16:15	01:45
<b>21 z 21</b> Walidacja	Artur Hildebrand	22-05-2026	16:15	17:00	00:45

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny

Cena

Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 320,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 320,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	70,30 PLN
Koszt osobogodziny netto	70,30 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Artur Hildebrand

Znany praktyk windykacyjny na terenie całej Polski. Magister prawa na Uniwersytecie Śląskim. Ukończył studia podyplomowe „Fundusze Unii Europejskiej” na Uniwersytecie Łódzkim. Swoją karierę zawodową zaczynał jako aplikant komorniczy, dalej rozwijając się m.in. jako specjalista ds. windykacji, dzięki czemu po kilku latach objął stanowisko Kierownika Działu Windykacji. Obecnie nadal zajmuje się czynnie pracą w windykacji osób fizycznych i prawnych oraz dzieli się swoją wiedzą i doświadczeniem, prowadząc szkolenia z zakresu windykacji, szczególnie skupiając się na aspektach prawnych oraz praktyce. Jako szkoleniowiec nie tylko efektywnie realizuje zaplanowane cele, dzięki czemu uczestnicy zdobywają wiedzę i umiejętności praktyczne, ale także aktywizuje uczestników w swoje zajęcia, tworzy dobry klimat pracy w grupie i udziela wskazówek dotyczących rozwijania umiejętności windykacyjnych w praktyce. O sobie mówi: Jestem 20 letnim praktykiem w branży windykacyjnej. Doświadczenie zdobyte w ciągu tych lat pracy w różnych firmach produkcyjno – handlowych, a także w kancelarii komornika sądowego na stanowisku aplikanta komorniczego są bardzo przydatne również w pracy trenerskiej. Jako wykładowca, oprócz teorii staram się przekazywać również praktyczną wiedzę i dzielić się doświadczeniem zdobytym podczas współpracy z sądami, komornikami, firmami windykacyjnymi, ubezpieczycielami, bankami i innymi instytucjami.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymują autorskie materiały szkoleniowe wykładowcy w tym np.:

- skrypty i autorską prezentację
- scenariusze
- pliki dokumentów przygotowanych w formacie PDF lub/i Excel
- zadania i ćwiczenia.

### Warunki uczestnictwa

Zgłoszenie poprzez BUR oraz bezpośrednio na stronie [www.frr.pl](http://www.frr.pl) w celu zawarcia umowy świadczenia usług i wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych.

Wymagany poziom obecności na zajęciach 100%.

Do udziału w usłudze wymagana jest podstawowa wiedza ogólnoeconomiczna uczestników.

## Informacje dodatkowe

W polu Liczba godzin usługi wymiar godzin szkolenia jest przedstawiony w godzinach dydaktycznych (1 godzina dydaktyczna usługi = 45 minut).

W sytuacjach nagłych/nieprzewidzianych, jak również w przypadku problemów technicznych prosimy uczestników szkolenia o kontakt z opiekunem szkolenia.

Oświadczam, że firma Centrum Szkoleniowe FRR Sp. z o.o. (NIP 5213544873) jest wpisana do ewidencji szkół i placówek niepublicznych prowadzonej przez m. st. Warszawa pod numerem 1050K i na tej podstawie jest uprawniona do wystawiania faktur ze stawką VAT zw. (usługa szkoleniowa zwolniona z VAT zgodnie z art. 43 ust. 1 pkt. 26 lit. a Ustawy o podatku od towarów i usług z dn. 11.03.2004 r.).

Zawarto umowę z WUP w Toruniu w ramach Projektu: „Kierunek – Rozwój”.

Zawarto umowę z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Szczecinie na świadczenie usług rozwojowych z wykorzystaniem elektronicznych bonów szkoleniowych w ramach projektu Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe

## Warunki techniczne

Szkolenie będzie realizowane na platformie ClickMeeting ([www.clickmeeting.com/pl](http://www.clickmeeting.com/pl)).

Usługa jest dostępna na wszystkich urządzeniach (laptop, tablet czy telefon komórkowy) posiadających stały dostęp do Internetu.

Uczestnicy otrzymają link dostępu do szkolenia, na maksymalnie 12 godzin przed rozpoczęciem szkolenia. Otrzymany link będzie aktywny do czasu zakończenia szkolenia.

Wymagania sprzętowe:

- komputer z aktualną wersją przeglądarki: google chrome/ firefox/ opera/ safari lub Edge
- komputer/laptop z poprawnie działającym mikrofonem i kamerą
- Internet o minimalnej prędkości pobierania 2 Mb/s (weryfikacja: <https://www.speedtest.pl/>)

Usługa będzie rejestrowana i nagrywana w celu monitoringu. Nagranie będzie udostępnione (na ograniczony czas) uczestnikom po uprzednim wyrażeniu zgody wykładowców i uczestników w celu utrwalenia efektów kształcenia.

## Kontakt



**MONIKA POŁOSAK**

**E-mail** [monika.polosak@frr.pl](mailto:monika.polosak@frr.pl)

**Telefon** (+48) 513 072 949