



OŚRODEK SZKOLEŃ
I INFORMACJI

"EFFECT" JOANNA
JAROSZ-OPOLKA

★★★★☆ 4,4 / 5

557 ocen

BRYGADZISTA, MISTRZ, LIDER – SKUTECZNE KIEROWANIE ZESPOŁEM PRODUKCYJNYM. MIĘKKIE KOMPETENCJE KONTRA TWARDA RZECZYWISTOŚĆ

Numer usługi 2025/09/28/7829/3039594

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 8 h

📅 24.06.2026 do 24.06.2026

1 094,70 PLN brutto

890,00 PLN netto

136,84 PLN brutto/h

111,25 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Grupa docelowa usługi	• brygadziści, team liderzy, mistrzowie zarządzający pracownikami produkcji • kierownicy produkcji • szefowie zmian
Minimalna liczba uczestników	10
Maksymalna liczba uczestników	18
Data zakończenia rekrutacji	23-06-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	8
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje do zarządzania zespołem produkcyjnym

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik omawia zasady zarządzania zespołem produkcyjnym	- omawia jak delegować zadania - omawia jak udzielać feedbacku - omawia jak stawiać granice i egzekwować konsekwencje - omawia jak korygować niewłaściwe zachowania - omawia jak dyscyplinować - omawia jak chwalić za dobrze wykonane zadania i zaangażowanie - omawia jak kontrolować i rozliczać ludzi z wykonywanej pracy - omawia jak motywować pracowników - omawia jak budować pozytywne relacje w zespole	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Usługa skierowana do brygadzystów, kierowników produkcji, osób zarządzających zespołami produkcyjnymi.

Usługa online w czasie rzeczywistym, realizowana w ramach 1 grupy szkoleniowej, w trakcie ćwiczeń podział na grupy 3,5,7-osobowe w zależności od ilości uczestników.

Uczestnik powinien posiadać komputer lub inne urządzenie z dostępem do internetu, wyposażony w kamerę, głośnik i mikrofon.

1 godzina szkolenia = 45 minut

Przerwy wliczają się w czas trwania usługi i trwają 15 min.

WALIDACJA - test teoretyczny przeprowadzony na zakończenie szkolenia

<https://effect.edu.pl/szkolenia-ur-produkcja-bhp/kierowanie-zespolem-pracowniczym-brygadzysta-mistrz-lider-produkcji?date=79582>

Rola mistrza, team lidera, brygadzysty w zarządzaniu zespołem – odpowiedzialność za realizację zadań, jakość, bezpieczeństwo, rozwój ludzi i relacje w zespole.

Jakie cele wyznaczam sobie jako lider?

Jakim liderem chciałbym być?

Jak to jest zarządzać młodymi pracownikami?

Jak dawać sobie radę z doświadczonymi pracownikami zwłaszcza starszymi wiekiem?

Jakie trudności stoją przed osobą awansującą z funkcji współpracownika na szefa zespołu?

Jakich błędów unikać?

Jak działać, aby zespół zaakceptował nową rolę dawnego współpracownika?

Jak spełnić oczekiwania przełożonych nie niszcząc wzajemnych relacji z pracownikami?

Organizacja i nadzorowanie pracy podległego zespołu pracowników

Eksperyment Hawthorn. Model McGregora. Menedżer X I Y.

Ćwiczenie: Poznaj siebie. Jakim jesteś liderem? Autodiagnoza.

Ćwiczenie: Zachowania budujące i rujnujące autorytet lidera produkcji.

Ćwiczenie: Przypadek Irka i Marka.

Co buduje autorytet lidera: awans czy działanie? Z czego wynika autorytet i jak go budować?

Dlaczego autorytet jest konieczny do efektywnej pracy zespołu. Jak budować autorytet na początku ścieżki menedżerskiej. Kluczowe błędy nowych menedżerów – jak ich unikać.

Rola mistrza, brygadzysty w delegowaniu zadań. Tworzenie zaangażowania i odpowiedzialności.

Dlaczego nowi szefowie wolą robić wszystko sami i jak to wpływa na zespół?

Jak i kiedy delegować zadania pracownikom?

Komu i jakie zadania można delegować?

Rozróżnienie pomiędzy poleceniem a delegowaniem.

Jak zapewnić wysoką jakość realizowania zadań?

Co może blokować delegowanie zadań?

Jak radzić sobie z odmową wykonania zadania?

Jak udzielać feedbacku?

Metody udzielania informacji zwrotnej. Przykłady kiedy i jak udzielać informacji zwrotnej.

Dialog motywacyjny jako nowe narzędzie komunikacji nie tylko z młodymi członkami zespołu.

Co warto, a co trzeba komunikować?

Dlaczego informacja po wykonaniu zadania jest potrzebna?

Kiedy i jak udzielać informacji zwrotnej na temat wykonania zadania?

Sztuka stawiania granic i egzekwowania konsekwencji. Korygowanie niewłaściwych zachowań. Co zrobić gdy pracownicy odmawiają wykonania zadań?

Jak reagować na niewłaściwe zachowanie pracownika?

Jak egzekwować i dyscyplinować, gdy prośby i polecenia nie działają?

Z życia kierownika... Oko w oko z trudnym pracownikiem:

- Dlaczego JA? Niech to zrobi ktoś inny.
- To jest bez sensu – podważanie autorytetu szefa
- A co mi zrobisz? (Zwolnisz mnie?!!) – próba szantażu
- Brak przestrzegania zasad BHP
- Brak jakości pracy – praca poza standardem błędy, braki, lekceważenie, odmowa pracy na stanowisku, brak zaangażowania i pomocy w rozwiązywaniu problemów...
- Nieterminowe wykonanie zadania (Nie pali się – niech zrobią na 2 zmianie)
- Absencja – wolne na telefon
- Prywatne rozmowy prze telefon, samowolne wyjścia i rozmowy
- Brak komunikacji między zmianami, działami...
- Odmowa godzin nadliczbowych
- Za takie pieniądze nie mam zamiaru się spinać!..a kiedy podwyżka?!
- Praca z pokoleniem Z, Y,X – czyli stary i młody pracownik
- Kiedy i jak lider powinien naciskać i zachęcać, a kiedy ustąpić.
- Metody dyscyplinowania pracowników – przykłady skutecznych komunikatów.

Ćwiczenie: trudne sytuacje w zarządzaniu zespołem. Niestosowanie się do zasad BHP; unikanie poleceń szefa; krytyka polityki firmy, brak współpracy z kolegami z zespołu.

Case study. Odmowa wykonania zadania.

Metody radzenia sobie z oporem i odmową.

Bieżące monitorowanie i ocena wykonania zadania przez pracownika.

- Ufaj i kontroluj. Kontrola zadań – odpowiedzialność szefa.
- Jak kontrolować aby nie naruszać praw pracownika?

Skuteczne metody komunikowania i motywowania pracowników na stanowiskach podstawowych/fizycznych.

Rola kierownika, mistrza, brygadzysty w komunikowaniu się z zespołem pracowników. Podstawowe zasady efektywnej komunikacji z zespołem, czyli komu, kiedy, co i jak należy mówić?

Jak nauczysz, tak będziesz miał – onboarding nowych pracowników.**Lider, brygadzysta mistrzem motywacji**

Jak motywować i budować zaangażowanie pracowników?

Pieniądze to nie wszystko.

Przykłady motywacji pozafinansowej dla zespołów pracowników na stanowiskach fizycznych.

Co motywuje i demotywuje pracowników?

Jakie jest poczucie satysfakcji z pracy. Od czego zależy poczucie satysfakcji.

Ćwiczenie. Żeby motywować, trzeba poznać. Co wiesz o swoim współpracowniku? Podejście indywidualne.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 8

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 8 Brygadzysta, mistrz, lider – skuteczne kierowanie zespołem produkcyjnym. Miękkie kompetencje kontra twarda rzeczywistość – część I – wykład+ćwiczenia	Olga Borgiel	24-06-2026	08:30	10:00	01:30
2 z 8 Brygadzysta, mistrz, lider – skuteczne kierowanie zespołem produkcyjnym. Miękkie kompetencje kontra twarda rzeczywistość – przerwa	Olga Borgiel	24-06-2026	10:00	10:15	00:15
3 z 8 Brygadzysta, mistrz, lider – skuteczne kierowanie zespołem produkcyjnym. Miękkie kompetencje kontra twarda rzeczywistość – część II – wykład+ćwiczenia	Olga Borgiel	24-06-2026	10:15	11:45	01:30
4 z 8 Brygadzysta, mistrz, lider – skuteczne kierowanie zespołem produkcyjnym. Miękkie kompetencje kontra twarda rzeczywistość – przerwa	Olga Borgiel	24-06-2026	11:45	12:00	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
5 z 8 Brygadzysta, mistrz, lider – skuteczne kierowanie zespołem produkcyjnym. Miękkie kompetencje kontra twarda rzeczywistość – część III – wykład+ćwiczenia	Olga Borgiel	24-06-2026	12:00	13:30	01:30
6 z 8 Brygadzysta, mistrz, lider – skuteczne kierowanie zespołem produkcyjnym. Miękkie kompetencje kontra twarda rzeczywistość – przerwa	Olga Borgiel	24-06-2026	13:30	13:45	00:15
7 z 8 Brygadzysta, mistrz, lider – skuteczne kierowanie zespołem produkcyjnym. Miękkie kompetencje kontra twarda rzeczywistość – część IV – wykład+ćwiczenia	Olga Borgiel	24-06-2026	13:45	14:15	00:30
8 z 8 Brygadzysta, mistrz, lider – skuteczne kierowanie zespołem produkcyjnym – WALIDACJA-test	-	24-06-2026	14:15	14:30	00:15

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 094,70 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	890,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	136,84 PLN
Koszt osobogodziny netto	111,25 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Olga Borgieł

Psycholog ze specjalnością psychologia biznesu. Należy do czołówki trenerów w Polsce, certyfikowany trener TTT University of Wales. Posiada wieloletnie doświadczenie w szkoleniu kadry kierowniczej działów produkcji i utrzymania ruchu. Wspiera brygadzystów, mistrzów, team liderów w doskonaleniu kompetencji miękkich.

Od 1992 roku prowadzi treningi i warsztaty z elementami coachingu dla kadry zarządzającej i menedżerskiej z zakresu zarządzania zespołami poruszające zagadnienia skutecznego przywództwa, kierowania zespołem, komunikacją w zespole, rozwiązywaniem trudnych sytuacji w zarządzaniu zespołem, rozwoju kompetencji menedżerskich i rozwoju osobistego.

Łącznie przeprowadziła dla kadry zarządzającej i menedżerskiej około kilkuset projektów, w tym dla największych instytucji sektora bankowego m.in. BRE Bank SA, NBP, Kredyt Bank SA, PKO BP, PKO SA, organizacji rynkowych m. in. PGE SA, Polkomtel SA, Magna Polska, Star Foods Ltd., Netia SA, Air Products Polska Sp. z o.o.

Pełniła funkcję merytorycznego lidera projektu w zakresie zarządzania zespołem i rozwoju menedżerskiego, który obejmował ponad 5 tysięcy osób – kadry zarządzającej i kierowniczej.

Od 1998 roku zajmuje się projektami z zakresu Assessment Centre i Development Centre obejmującymi ocenę i rozwój kadry kierowniczej i zarządzającej w organizacjach. Obecnie jest trenerem, coachem i konsultantem.

Prowadzi projekty coachingowe dla kadry menedżerskiej opierające się na ideach socjo-kognitywistycznych

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały - Pliki dokumentów przygotowanych w formacie PDF

Informacje dodatkowe

Podana liczba godzin usługi dotyczy godzin lekcyjnych.

Cena szkolenia obejmuje: udział w szkoleniu z ćwiczeniami, materiały szkoleniowe w wersji pdf, elektroniczny certyfikat o podwyższeniu kwalifikacji zawodowych.

Organizujemy **szkolenia zamknięte**, prowadzone przez ekspertów, praktyków w danej branży. Koncentrujemy się na potrzebach dobrze zdefiniowanych. Dostarczamy rozwiązania dostosowane zarówno do oczekiwań Uczestników, ich sposobu pracy, jak i specyfiki Firmy, jej kultury organizacyjnej oraz wyznaczonych celów. Skorzystaj z naszego Katalogu autorskich programów albo wspólnie wypracujmy nową **oferę szkoleniową** uwzględniającą rzeczywiste potrzeby Twojej firmy.

Warunki techniczne

Usługa online w czasie rzeczywistym na platformie ZOOM

Logowanie przez kliknięcie w link, który uczestnik otrzymuje drogą mailową, przed rozpoczęciem usługi (aktywny w godzinach 8.00-16.00 w dniu szkolenia)

Wymagania techniczne: komputer, laptop lub inne urządzenie z dostępem do internetu z prędkością łącza od 512 KB/sek., kamera, mikrofon-wbudowane lub wejście USB, słuchawki (opcjonalnie)

Wymagania sprzętowe - system operacyjny Windows 8/10/11, macOS, Linux, Chrome OS. Przeglądarka - Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Edge lub Opera

- Proste, intuicyjne uruchamianie szkolenia na urządzeniach.
- Po rejestracji na szkolenie wszystkie kwestie techniczne będą Państwu przesłane drogą mailową.

Kontakt



Joanna Kuś

E-mail effect@effect.edu.pl

Telefon (+48) 662 297 689