



MENTAL CURE
PROSTA SPÓŁKA
AKCYJNA

★★★★★ 4,8 / 5

42 oceny

Wykorzystanie sztucznej inteligencji (AI) i automatyzacji w sprzedaży, produkcji i obsłudze klienta

Numer usługi 2025/09/25/170984/3034229

📍 Sieniawka / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 38 h

📅 01.12.2025 do 05.12.2025

6 543,60 PLN brutto

5 320,00 PLN netto

172,20 PLN brutto/h

140,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria

Informatyka i telekomunikacja / Aplikacje biznesowe

Grupa docelowa usługi

Grupą docelową tego szkolenia są pracownicy produkcyjni oraz personel wspierający procesy sprzedaży i obsługi klienta w firmach produkcyjnych, którzy:

- uczestniczą w realizacji zamówień (od przyjęcia danych od klienta po przygotowanie do produkcji),
- obsługują narzędzia informatyczne (np. systemy ERP/CRM, arkusze, kreatory, komunikację mailową),
- odpowiadają za kontrolę jakości, raportowanie i dokumentację,
- mają kontakt z klientem w zakresie doprecyzowania danych, reklamacji czy statusów zamówień.

Szkolenie kierowane jest zarówno do pracowników liniowych i mistrzów zmianowych

Minimalna liczba uczestników

8

Maksymalna liczba uczestników

16

Data zakończenia rekrutacji

30-11-2025

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Liczba godzin usługi

38

Cel

Cel edukacyjny

Po zakończeniu szkolenia uczestnik będzie gotów do wykorzystywania narzędzi sztucznej inteligencji i automatyzacji w codziennej pracy produkcyjnej, sprzedażowej i obsługowej – w tym do porządkowania i analizy danych zamówień, wspierania kontroli jakości i harmonogramowania produkcji, przygotowywania komunikacji i wycen dla klientów oraz tworzenia prostych prototypów automatyzujących rutynowe zadania. Dzięki temu będzie potrafił zwiększać efektywność pracy, minimalizować błędy i szybciej reagować

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik potrafi zastosować narzędzia AI do porządkowania danych produkcyjnych, wykrywania błędów w plikach/zleceniach oraz wspierania kontroli jakości.	wybiera poprawny sposób użycia AI do weryfikacji kompletności danych w zamówieniu	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wskazuje właściwe narzędzie AI do kontroli jakości	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	rozpoznaje scenariusz, w którym AI może zredukować ryzyko błędu ludzkiego	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik umie wskazać obszary pracy, w których można wdrożyć automatyzację (np. generowanie raportów, etykiet, harmonogramów) oraz prawidłowo dobrać narzędzia.	wybiera poprawny przykład procesu możliwego do automatyzacji	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wskazuje poprawne kroki postępowania przy wdrożeniu prostego scenariusza automatyzacji	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Weryfikuje pliki klienta i dobiera korzystny kosztowo wariant nadruku	Dla krótkiego scenariusza wybiera tańszą technikę/rozwiązanie przy zachowaniu wymagań jakości.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik potrafi wykorzystać AI do przygotowania szablonów komunikacji, wsparcia wycen i obsługi reklamacji, dostosowując styl do rynku/klienta.	wybiera właściwy szablon wiadomości/odpowiedzi do klienta w danym scenariuszu	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wskazuje prawidłowe działanie przy analizie reklamacji	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Uczestnicy szkolenia to specjaliści i menedżerowie sprzedaży, e-commerce, obsługi klienta oraz operacji/produkcji w firmach handlowych (retail, e-commerce, hurt, dystrybucja), którzy odpowiadają za usprawnianie procesów i chcą wdrożyć AI oraz automatyzację w codziennej pracy – od generowania i kwalifikacji leadów, przez obsługę posprzedażową, po planowanie i realizację zamówień.

Warunki organizacyjne:

- godz. szkolenia są godz. dydaktycznymi (1 godz. dydaktyczna = 45 min)
- przerwy nie wliczają się w czas trwania usługi
- szkolenie realizowane przy zebraniu grupy min. 4 osób
- zapewniono rozdzielenie procesu uczenia się i walidacji
- metodą walidacji jest test z automatyczną odpowiedzią

PROGRAM SZKOLENIA:

Dzień 1 – Podstawy AI w firmie produkcyjnej (8×45')

Dzień 2 – AI w procesie produkcji (8×45')

Dzień 3 – AI w sprzedaży i obsłudze klienta (8×45')

Dzień 4 – Dane, jakość i integracje (7×45')

Dzień 5 – Projekt końcowy i wdrożenie (7×45')

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 33

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 33 Wprowadzenie, podstawy działania AI, bezpieczeństwo danych i RODO	Marcin Siemieniuk-Morawski	01-12-2025	09:00	09:45	00:45
2 z 33 Promptowanie i tworzenie instrukcji stanowiskowych z AI	Marcin Siemieniuk-Morawski	01-12-2025	09:45	11:15	01:30
3 z 33 przerwa	Marcin Siemieniuk-Morawski	01-12-2025	11:15	11:30	00:15
4 z 33 AI w pracy z danymi: porządkowanie zamówień, OCR, etykiety	Marcin Siemieniuk-Morawski	01-12-2025	11:30	13:00	01:30
5 z 33 przerwa	Marcin Siemieniuk-Morawski	01-12-2025	13:00	13:15	00:15
6 z 33 Check-listy jakości i BHP generowane przez AI. Mini-projekt (warsztaty)	Marcin Siemieniuk-Morawski	01-12-2025	13:15	15:30	02:15
7 z 33 Wykrywanie błędów	Marcin Siemieniuk-Morawski	02-12-2025	09:00	10:30	01:30
8 z 33 przerwa	Marcin Siemieniuk-Morawski	02-12-2025	10:30	10:45	00:15
9 z 33 Harmonogramy i przebrojenia z pomocą AI. Predykcja awarii	Marcin Siemieniuk-Morawski	02-12-2025	10:45	12:15	01:30
10 z 33 przerwa	Marcin Siemieniuk-Morawski	02-12-2025	12:15	12:30	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
11 z 33 Automatyzacja powtarzalnych zadań. Warsztat	Marcin Siemieniuk-Morawski	02-12-2025	12:30	14:00	01:30
12 z 33 przerwa	Marcin Siemieniuk-Morawski	02-12-2025	14:00	14:15	00:15
13 z 33 Rejestr decyzji i ślad audytowy. Case study: wdrożenie kontroli jakości z AI – wnioski dla naszych linii	Marcin Siemieniuk-Morawski	02-12-2025	14:15	15:45	01:30
14 z 33 Porządkowanie zapytań ofertowych, wsparcie wycen	Marcin Siemieniuk-Morawski	03-12-2025	09:00	10:30	01:30
15 z 33 przerwa	Marcin Siemieniuk-Morawski	03-12-2025	10:30	10:45	00:15
16 z 33 Asystent maili/czatbot: szablony, ton, wielojęzyczność. Ćwiczenia	Marcin Siemieniuk-Morawski	03-12-2025	10:45	12:15	01:30
17 z 33 przerwa	Marcin Siemieniuk-Morawski	03-12-2025	12:15	12:30	00:15
18 z 33 Generowanie instrukcji pakowania/etyki et pod rynek	Marcin Siemieniuk-Morawski	03-12-2025	12:30	14:00	01:30
19 z 33 przerwa	Marcin Siemieniuk-Morawski	03-12-2025	14:00	14:15	00:15
20 z 33 SLA i priorytety: jak AI pomaga ustawiać kolejkę spraw	Marcin Siemieniuk-Morawski	03-12-2025	14:15	15:45	01:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
21 z 33 Skąd biorą się dane do AI: źródła, czyszczenie, wersjonowanie	Marcin Siemieniuk-Morawski	04-12-2025	09:00	10:30	01:30
22 z 33 przerwa	Marcin Siemieniuk-Morawski	04-12-2025	10:30	10:45	00:15
23 z 33 Łączenie z istniejącymi narzędziami	Marcin Siemieniuk-Morawski	04-12-2025	10:45	12:15	01:30
24 z 33 przerwa	Marcin Siemieniuk-Morawski	04-12-2025	12:15	12:30	00:15
25 z 33 Jakość decyzji AI. Ryzyka	Marcin Siemieniuk-Morawski	04-12-2025	12:30	14:00	01:30
26 z 33 Przerwa	Marcin Siemieniuk-Morawski	04-12-2025	14:00	14:15	00:15
27 z 33 Standard operacyjny: check-lista użycia AI na zmianie	Marcin Siemieniuk-Morawski	04-12-2025	14:15	15:45	01:30
28 z 33 Plan wdrożenia: role, odpowiedzialności, uprawnienia, bezpieczeństwo	Marcin Siemieniuk-Morawski	05-12-2025	09:00	10:30	01:30
29 z 33 przerwa	Marcin Siemieniuk-Morawski	05-12-2025	10:30	10:45	00:15
30 z 33 esty i pomiary: jak sprawdzamy, że działa	Marcin Siemieniuk-Morawski	05-12-2025	10:45	12:15	01:30
31 z 33 przerwa	Marcin Siemieniuk-Morawski	05-12-2025	12:15	12:30	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
32 z 33 Plan „pierwszych 30 dni”: lista zadań, ryzyka, wsparcie IT/RODO/BHP	Marcin Siemieniuk-Morawski	05-12-2025	12:30	14:00	01:30
33 z 33 Test walidacyjny	Marcin Siemieniuk-Morawski	05-12-2025	14:00	14:45	00:45

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	6 543,60 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 320,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	172,20 PLN
Koszt osobogodziny netto	140,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Marcin Siemieniuk-Morawski

Doświadczony WordPress & full-stack developer, od ponad 11 lat zajmujący się tworzeniem i wdrażaniem rozwiązań cyfrowych dla firm z Polski i zagranicy. Pracował z klientami z Europy, Australii, realizując projekty z obszaru e-commerce, systemów wewnętrznych, integracji API oraz automatyzacji procesów sprzedaży i obsługi klienta.

Specjalizuje się w budowie szytych na miarę systemów opartych na WordPressie, WooCommerce i Next.js, wspieranych przez nowoczesne narzędzia do automatyzacji (n8n, Zapier, customowe CronAPI) oraz integracje z zewnętrznymi platformami (np. Google OAuth, SMSAPI, Pixian). Coraz częściej wdraża w swoich projektach rozwiązania oparte na sztucznej inteligencji – od automatycznego generowania treści (OpenAI API), przez personalizację interfejsu użytkownika, po analizę zachowań klientów z wykorzystaniem AI.

Łączy umiejętności techniczne z praktycznym podejściem do UX/UI oraz efektywnego zarządzania projektem. Posiada doświadczenie w tworzeniu systemów wycen, narzędzi do analizy danych (Google Analytics, Hotjar, Matomo), a także dedykowanych paneli administracyjnych do zarządzania dużymi zbiorami danych (np. import/export szkół, statystyki użytkowników, zarządzanie

leadami).

Wykształcenie:

- Licencjat z informatyki i ekonometrii
- Studia podyplomowe: Front-End Developer, JavaScript Developer
- Stały rozwój zawodowy w zakresie AI, UX oraz nowoczesnych technologii webowych (szkolenia, kursy online)

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymają prezentacje multimedialne wykorzystywane podczas szkolenia w formie elektronicznej (np. PDF)

Warunki uczestnictwa

Warunkiem uczestnictwa i uzyskania zaświadczenia jest obecność na min. 80% czasu zajęć. Warunkiem ukończenia szkolenia jest zaliczenie testu końcowego.

Informacje dodatkowe

Zapewniono rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji efektów uczenia się.

Usługa zwolniona jest z podatku VAT jeśli przedsiębiorca uzyskuje min. 70% dofinansowania ze środków publicznych*, w przeciwnym wypadku należy do ceny netto doliczyć 23% VAT. *Wg rozporządzenia Ministra Finansów z dnia z dnia 20.12.2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (Dz. U. z 2018, poz. 701

Adres

ul. Biedrzychowicka 2
59-921 Sieniawka
woj. dolnośląskie

Szkolenie odbędzie się w sali znajdującej się pod adresem ul. Biedrzychowicka 2, Sieniawka. Przy budynku znajduje się parking. Podczas przerw do dyspozycji uczestników będzie przestrzeń kawowa.

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Wi-fi

Kontakt



Sylwia Sitkowska

E-mail bur@mentalcure.eu

Telefon (+48) 601 232 822