

**Kultura Feedbacku**

Numer usługi 2025/09/24/181209/3028398

1 549,80 PLN brutto

1 260,00 PLN netto

221,40 PLN brutto/h

180,00 PLN netto/h

EUROPEAN
PROJECTS GROUP
SPÓŁKA Z
OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚĆ
CIĄ

★★★★★ 4,6 / 5

4 oceny

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 7 h

📅 09.03.2026 do 09.03.2026

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Grupa docelowa usługi	Managerowie, Kierownicy zespołów, Osoby zarządzające i odpowiedzialne za prowadzenie zespołów
Minimalna liczba uczestników	4
Maksymalna liczba uczestników	14
Data zakończenia rekrutacji	26-02-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	7
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

- ☑ Przygotowanie siebie do przekazywania informacji zwrotnej
- ☑ Umiejętność budowania struktury przekazywanej informacji zwrotnej

- ☒ Zdolności skutecznego zarządzania dynamiką sesji „feedback’owej” z pracownikiem
- ☒ Umiejętność zarządzania emocjami podczas przekazywania trudnych informacji
- ☒ Umiejętność formułowania odpowiednich akcji do zmiany
- ☒ Zbudowanie postawy budowania dialogu z pracownikiem

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Potrafi skutecznie i kulturalnie przekazywać informację zwrotną	☒ Uczestnik rozróżnia funkcje feedbacku: informacyjną, motywacyjną i dyscyplinującą. ☒ Uczestnik potrafi odróżnić fakty od opinii w przekazywanej informacji zwrotnej. ☒ Uczestnik potrafi określić intencje towarzyszące udzielaniu feedbacku i analizować je z różnych perspektyw. ☒ Uczestnik potrafi przyporządkować przykładowe wypowiedzi do odpowiednich funkcji feedbacku. ☒ W pracy indywidualnej lub grupowej uczestnik przekształca subiektywne opinie w obiektywny feedback oparty na faktach. ☒ Uczestnik wskazuje możliwe intencje oraz wpływ perspektywy nadawcy/odbiorcy feedbacku.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Zakres szkolenia:

I. Funkcje Feedback'u:

- Różne funkcje feedbacku (informacyjna, motywacyjna, dyscyplinująca).
- Fakty a opinie; opinie i perspektywy – jak budować obiektywny feedback?
- Cele i intencje w feedbacku – różne perspektywy.

II Modele i Techniki Przekazywania Informacji Zwrotnej:

- Struktura i modele informacji zwrotnej: Model 5 Kroków, ERGO.
- Komunikacja bez przemocy w feedbacku
- Wykorzystanie modelu i funkcji feedbacku w zależności od kontekstu i potrzeb.
- Budowanie kultury feedbacku w organizacji

III. Reakcje na Feedback:

- Reakcje na informacje zwrotne i przyjmowanie feedbacku – 3 wyzwania
- i sposoby radzenia sobie z własnymi emocjami.
- Zarządzanie reakcjami i emocjami na feedback.

Walidacja

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 549,80 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 260,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	221,40 PLN
Koszt osobogodziny netto	180,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 0

Brak wyników.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały szkoleniowe zostaną wysłane w formie elektronicznej na podany w zgłoszeniu adres e-mail

Warunki uczestnictwa

Pełnoletność

Informacje dodatkowe

Przerwy (10-30 minut) na życzenie uczestników, nie są wliczane do czasu trwania usługi.

Szkolenie prowadzone przez platformę Microsoft Teams.

Do ukończenia kursu wymagana obecność min. 80%.

Do ukończenia kursu wymagane jest przystąpienie do testu egzaminacyjnego.

Warunki techniczne

Komputer z dostępem do Internetu i łączem o prędkości co najmniej 1,5 MB/s.

Kontakt



Aleksandra Jarawka

E-mail bur@europg.pl

Telefon (+48) 587 321 928