



Centrum Organizacji  
Szkoleń i  
Konferencji SEMPER  
Magdalena  
Wolniewicz-Kesaria

★★★★☆ 4,5 / 5  
3 151 ocen

**Cyfrowy Urzędnik - Praktyczne narzędzia i technologie wspierające codzienną pracę w administracji - od dokumentów elektronicznych po e-usługi publiczne (ePUAP, Profil Zaufany, PZ, EZD, e-podpis, Microsoft 365/Google Workspace)**

Numer usługi 2025/09/20/8282/3021374

- 📄 Usługa szkoleniowa
- 📄 zdalna w czasie rzeczywistym
- 👥 Zajęcia grupowe
- 🕒 12:00 h
- 📅 13.07.2026 do 14.07.2026

1 955,70 PLN brutto  
1 590,00 PLN netto  
162,98 PLN brutto/h  
132,50 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

### Kategoria

Informatyka i telekomunikacja / Administracja IT i systemy komputerowe

### Grupa docelowa usługi

1. Pracownicy administracji publicznej: urzędnicy samorządowi, pracownicy instytucji rządowych, urzędów wojewódzkich, jednostek budżetowych, itp.
2. Pracownicy organizacji współpracujących z administracją: firmy informatyczne, doradczycy, kancelarie prawne, NGO.
3. Osoby odpowiedzialne za transformację cyfrową, obsługę obywateli, zarządzanie dokumentacją, archiwizację i bezpieczeństwo informacji.
4. Kierownicy jednostek i działów odpowiedzialnych za innowacje, IT i administrację.

### Minimalna liczba uczestników

2

### Maksymalna liczba uczestników

15

### Data zakończenia rekrutacji

12-07-2026

### Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

### Liczba godzin usługi

12

### Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Znak Jakości TGLS Quality Alliance

## Cel

### Cel edukacyjny

Podniesienie kompetencji cyfrowych pracowników administracji publicznej i firm współpracujących z sektorem publicznym.

Zapoznanie uczestników z nowoczesnymi narzędziami wspomagającymi digitalizację procesów administracyjnych. Praktyczne przeszkolenie w zakresie obsługi dokumentów elektronicznych, e-podpisu, platform komunikacji elektronicznej oraz e-usług.

Rozwój umiejętności w zakresie organizacji pracy w środowisku cyfrowym i współpracy online.

## **Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji**

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
-	-	Wywiad swobodny

# Kwalifikacje

## **Kompetencje**

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### **Warunki uznania kompetencji**

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

# Program

## Dzień I

### **Fundamenty cyfrowej administracji**

#### **1. Wprowadzenie do transformacji cyfrowej w administracji**

-Cyfrowy Urzędnik - rola i kompetencje.

-Ramy prawne: KPA, ustawa o informatyzacji, rozporządzenia dot. e-dokumentów.

-Cyfrowa dojrzałość urzędów - diagnoza i dobre praktyki.

#### **2. Dokument elektroniczny w administracji**

-Definicja, struktura i rodzaje dokumentów elektronicznych.

-Tworzenie, edytowanie i obieg dokumentu elektronicznego.

-Praktyczne ćwiczenia: tworzenie pisma urzędowego w wersji cyfrowej.

### **3. Elektroniczny obieg dokumentów – systemy EZD i repozytoria**

-Przegląd dostępnych systemów (EZD PUW, Comarch, Documaster, itp.).

-Zasady działania, architektura i wdrażanie EZD.

-Warsztaty: symulacja procesu obsługi pisma wpływającego i wychodzącego.

### **4. Podpis elektroniczny, kwalifikowany i Profile Zaufane**

-Różnice między podpisami (kwalifikowany, PZ, osobisty).

-Instalacja i konfiguracja podpisów elektronicznych.

-Warsztaty: podpisywanie dokumentów i weryfikacja podpisów.

### **5. Bezpieczeństwo informacji w pracy cyfrowej**

-Szyfrowanie, ochrona danych osobowych, RODO w praktyce.

-Najczęstsze błędy i zagrożenia w pracy z dokumentami cyfrowymi.

-Checklisty i dobre praktyki dla codziennej pracy urzędnika.

## **Dzień II**

### **Narzędzia i e-usługi wspierające pracę urzędnika**

#### **1. Platformy e-administracji - komunikacja z obywatelami**

-ePUAP, Profil Zaufany, mObywatel - omówienie i zastosowanie.

-Tworzenie skrzynki podawczej i zarządzanie korespondencją.

-Warsztaty: wysyłka i odbiór dokumentu przez ePUAP.

#### **2. E-usługi publiczne i ich integracja z codzienną pracą**

-Przegląd najważniejszych e-usług: CEIDG, e-KRS, ePUAP, e-Urząd Skarbowy, ZUS PUE.

-Integracja systemów z urzędowym obiegiem dokumentów.

-Ćwiczenia: obsługa zapytań i procesów online.

#### **3. Organizacja pracy cyfrowego zespołu**

-Narzędzia do współpracy online (Microsoft 365, Teams, Google Workspace, Zoom).

-Kalendarze, spotkania, współdzielenie dokumentów - jak to robić efektywnie?

-Warsztaty: tworzenie wspólnych dokumentów i planowanie pracy zespołu online.

#### **4. Automatyzacja i usprawnianie codziennych procesów**

-Proste narzędzia automatyzujące (np. Microsoft Power Automate, Zapier).

-Formularze online i ankiety (Microsoft Forms, Google Forms, Formularze Gov).

-Przykłady zastosowań w administracji - ćwiczenia praktyczne.

#### **5. Przyszłość cyfrowej administracji i kierunki rozwoju**

-Sztuczna inteligencja, chatboty, rozpoznawanie mowy - co już działa?

-Wyzwania i możliwości dalszej cyfryzacji instytucji.

-Sesja Q&A i wspólne omówienie studiów przypadków uczestników.

# Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 2

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 2</b> Cyfrowy Urzędnik - Praktyczne narzędzia i technologie wspierające codzienną pracę w administracji - od dokumentów elektronicznych po e-usługi publiczne	Trener SEMPER	13-07-2026	09:00	15:00	06:00
<b>2 z 2</b> Cyfrowy Urzędnik - Praktyczne narzędzia i technologie wspierające codzienną pracę w administracji - od dokumentów elektronicznych po e-usługi publiczne	Trener SEMPER	14-07-2026	09:00	15:00	06:00

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 955,70 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 590,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	162,98 PLN
Koszt osobogodziny netto	132,50 PLN

# Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

**Trener SEMPER**

Ekspert SEMPER

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

- szkolenie realizowane jest w nowoczesnej formie w wirtualnym pokoju konferencyjnym i kameralnej grupie uczestników
- bierzesz udział w pełnowartościowym szkoleniu - Trener prowadzi zajęcia "na żywo" - widzisz go i słyszysz
- pokaz prezentacji, ankiet i ćwiczeń widzisz na ekranie swojego komputera w czasie rzeczywistym.
- podczas szkolenia Trener aktywizuje uczestników zadając pytania, na które można odpowiedzieć w czasie rzeczywistym
- otrzymujesz certyfikat wydany przez jedną z wiodących firm szkoleniowych w Polsce
- masz dostęp do konsultacji poszkoleniowych w formie e-mail do 4 tygodni po zrealizowanym szkoleniu
- otrzymujesz indywidualną kartę rabatową upoważniającą do 10% zniżki na wszystkie kolejne szkolenia stacjonarne i online organizowane przez Centrum Organizacji Szkoleń i Konferencji SEMPER

### Warunki uczestnictwa

KODY DOSTĘPWE:

Zostaną uzupełnione na 7 dni przed rozpoczęciem szkolenia.

### Informacje dodatkowe

- otrzymujesz certyfikat wydany przez jedną z wiodących firm szkoleniowych w Polsce
- materiały szkoleniowe w wersji elektronicznej
- masz dostęp do konsultacji poszkoleniowych w formie e-mail do 4 tygodni po zrealizowanym szkoleniu
- otrzymujesz indywidualną kartę rabatową upoważniającą do 10% zniżki na wszystkie kolejne szkolenia stacjonarne i online organizowane przez Centrum Organizacji Szkoleń i Konferencji SEMPER

## Warunki techniczne

Wymagania sprzętowe:

Minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer Uczestnika lub inne urządzenie do zdalnej komunikacji - komputer, laptop lub inne urządzenie z dostępem do internetu

Minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego, jakim musi dysponować Uczestnik - minimalna prędkość łącza: 512 KB/sek

Niezbędne oprogramowanie umożliwiające Uczestnikom dostęp do prezentowanych treści i materiałów - komputer, laptop lub inne urządzenie z dostępem do internetu. Nie ma potrzeby instalowania specjalnego oprogramowania.

Okres ważności linku umożliwiającego uczestnictwo w spotkaniu on-line - od momentu rozpoczęcia szkolenia do momentu zakończenia szkolenia

Potrzebna jest zainstalowana najbardziej aktualna oficjalna wersja jednej z przeglądarek: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Edge lub Opera. Procesor dwurdzeniowy 2GHz lub lepszy (zalecany czterordzeniowy); 2GB pamięci RAM (zalecane 4GB lub więcej); System operacyjny taki jak Windows 8 (zalecany Windows 10), Mac OS wersja 10.13 (zalecana najnowsza wersja), Linux, Chrome OS. Łącze internetowe o minimalnej przepustowości do zapewnienia transmisji dźwięku 512Kb/s, zalecane min. 2 Mb/s oraz min. 1 Mb/s do zapewnienia transmisji łącznie dźwięku i wizji, zalecane min. 2,5 Mb/s.

## Kontakt



**Angelika Poznańska**

**E-mail** [a.poznanska@szkolenia-semper.pl](mailto:a.poznanska@szkolenia-semper.pl)

**Telefon** (+48) 570 590 060