

HARYES
ACADEMYHARYES Marek
Harutyunyan

★★★★★ 4,8 / 5

676 ocen

**Akademia HR - Zarządzanie
różnorodnością i wielokulturowością w
organizacji**

Numer usługi 2025/09/18/16002/3017813

📍 Warszawa / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 8 h

📅 20.10.2025 do 20.10.2025

1 440,00 PLN brutto

1 440,00 PLN netto

180,00 PLN brutto/h

180,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Identyfikatory projektów	Akademia HR
Grupa docelowa usługi	Usługa skierowana jest do firmy z sektora MŚP i dużych firm w ramach projektu "Akademia HR". Usługa skierowana do: • właścicieli, • pracowników pełniących funkcję kierowniczą,- • pracowników przewidzianych do objęcia funkcji kierowniczej/menadżerskiej, • pracowników zespołu HR, • pracowników odpowiedzialnych za politykę personalną firmy lub zarządzanie zasobami ludzkimi.
Minimalna liczba uczestników	6
Maksymalna liczba uczestników	8
Data zakończenia rekrutacji	19-10-2025
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	8
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem usługi jest nabycie kompetencji: Zarządzanie różnorodnością i wielokulturowością w organizacji. Usługa przygotowuje uczestników do: Zrozumienia i pozytywnego wykorzystania czynników kształtujących różnorodność i wielokulturowość (takich jak: pochodzenie etniczne, wiek, płeć, przekonania). Wykorzystanie różnorodności organizacyjnej w celu zwiększenia innowacyjności, sprawiedliwości organizacyjnej i osiągnięcia lepszych wyników biznesowych.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Wiedza: Rozpoznaje sposoby pozytywnego wykorzystania społecznych i gospodarczych czynników kształtujących różnorodność i wielokulturowość (m.in. różne pochodzenie etniczne, wiek, płeć czy przekonania) na gruncie własnej organizacji.	Identyfikuje czynniki wpływające na różnorodność i proponuje konkretne działania wzmacniające ich pozytywny wpływ na organizację.	Test teoretyczny
Wiedza: Identyfikuje podstawowe regulacje prawne związane z zapewnieniem równouprawnienia pracowników i wdrażania rozwiązań ukierunkowanych na pozytywne wykorzystanie różnorodności i wielokulturowości.	Wskazuje kluczowe przepisy dotyczące równego traktowania i różnorodności oraz interpretuje ich zastosowanie w praktyce firmy.	Test teoretyczny
Wiedza: Wykazuje pozytywny wpływ różnorodności i wielokulturowości na poziom lojalności i wydajności pracowników.	Ocena, w jaki sposób różnorodność wpływa na lojalność i efektywność pracowników, opierając się na danych lub przykładach z organizacji.	Test teoretyczny
Wiedza: Rozpoznaje specyfikę podejścia do pracy i współpracy osób z różnych kultur.	Opisuje cechy charakterystyczne dla stylu pracy przedstawicieli różnych kultur i dostosowuje sposób współpracy do tych różnic.	Test teoretyczny
Umiejętności: Sprawnie wykorzystuje różnorodność i wielokulturowość pracowników w celu zwiększenia poziomu innowacyjności zespołów i całej organizacji.	Angażuje różnorodne zespoły w działania twórcze i wdraża mechanizmy wspierające wspólne generowanie innowacyjnych rozwiązań.	Wywiad swobodny
Umiejętności: Kształtuje kulturę pracy oraz rozwiązania wspierające, ukierunkowane na zapewnienie równego traktowania pracowników (bez względu na ich pochodzenie, płeć, przekonania itp.) i sprawiedliwości organizacyjnej.	: Tworzy i wdraża zasady oraz działania wspierające sprawiedliwe i równe traktowanie wszystkich pracowników.	Wywiad swobodny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Umiejętności: Buduje i wdraża rozwiązania zapewniające dobrą komunikację między różnymi grupami pracowników, jak również pełną ich integrację z firmą.	Projektuje i realizuje działania poprawiające komunikację i integrację między różnymi grupami pracowników.	Wywiad swobodny
Postawa: Kształtuje pozytywny wizerunek firmy otwartej na współpracę z pracownikami z różnych środowisk oraz zapewniającej wszystkim możliwości wykorzystania (i rozwoju) ich potencjału.	Tworzy przekaz i praktyki promujące firmę jako środowisko przyjazne dla wszystkich grup pracowników.	Wywiad swobodny
Postawa: Sprawnie identyfikuje i rozwiązuje wszelkie konflikty, które mogą być związane z różnicą stylów pracy osób z różnych grup kulturowych, wiekowych itp.	Wprowadza rozwiązania promujące wspólne wartości i egzekwuje ich przestrzeganie niezależnie od indywidualnych cech pracowników.	Wywiad swobodny
Umiejętności: Wdraża rozwiązania gwarantujące przestrzeganie ważnych dla firmy zasad i wartości przez wszystkich pracowników firmy – niezależnie od ich pochodzenia, płci, wieku, przekonań itp.).	Wdraża spójne procedury, działania i narzędzia zapewniające, że wszyscy pracownicy – niezależnie od różnic indywidualnych – przestrzegają kluczowych wartości i zasad organizacji.	Wywiad swobodny
Postawa: Ułatwia wymianę wiedzy i doświadczeń między pracownikami z różnych środowisk, kultur itp.	Wyjaśnia wpływ różnic kulturowych na funkcjonowanie zespołów i dostosowuje działania HR do zróżnicowanych potrzeb pracowników.	Wywiad swobodny
Postawa: Tłumaczy różnice w zakresie stylów funkcjonowania i potrzeb pracowników z różnych kultur.	Wyjaśnia wpływ różnic kulturowych na funkcjonowanie zespołów i dostosowuje działania HR do zróżnicowanych potrzeb pracowników.	Wywiad swobodny
Postawa: Kształtuje wśród pracowników wartości związane z poszanowaniem i pozytywnym wykorzystaniem wewnętrznej różnorodności.	prowadza rozwiązania promujące wspólne wartości i egzekwuje ich przestrzeganie niezależnie od indywidualnych cech pracowników.	Wywiad swobodny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Program ramowy szkolenia

Łączna liczba godzin: 8 godzin zegarowych (1 dni x 8 godzin)

- Budowanie i wdrażanie rozwiązań komunikacyjnych i integracyjnych w różnorodnych zespołach jako element kształtowania wizerunku firmy otwartej na różnorodność i zapewnianie pracownikom potencjału.
- Wdrażanie rozwiązań gwarantujących przestrzeganie ważnych zasad i kształtowania wartości związanych z poszanowaniem i pozytywnym wykorzystaniem wewnętrznej różnorodności w organizacji.
- Kluczowe czynniki społeczne i gospodarcze kształtujące różnorodność na gruncie organizacji: wiek, płeć, pochodzenie etniczne, przekonania – pozytywny wpływ na współpracę, komunikację i postawy.
- Style pracy i potrzeb pracowników zróżnicowanych wiekowo i kulturowo - rozpoznawanie różnic i konfliktów oraz wymiana wiedzy i doświadczeń.
- Przerwa (wliczona w czas usługi rozwojowej)
- Pozytywne wykorzystanie różnorodności i wielokulturowości jako źródła lojalności, wydajności pracowników oraz zwiększenia innowacyjności zespołów i całej organizacji.
- Równouprawnienie pracowników i wdrażanie rozwiązań ukierunkowanych na pozytywne wykorzystanie różnorodności - identyfikacja regulacji prawnych jako przeciwdziałanie dyskryminacji w organizacji.
- Kształtowanie kultury pracy w HR: identyfikacja specyfiki podejścia do pracy i współpracy z zespołem wielokulturowym, jako zapewnienie równouprawnienia pracowników i sprawiedliwości organizacyjnej.
- **Walidacja efektów uczenia się:** Przeprowadzenie testu kompetencyjnego zawierającego pytania sytuacyjne odnoszące się do opisanych w kompetencji efektów uczenia się. - **Wybrana metoda walidacji umożliwia zweryfikowanie wiedzy.**
- **Walidacja efektów uczenia się:** Wywiad swobodny. - **Wybrana metoda walidacji umożliwia zweryfikowanie umiejętności i postawy.**

Walidacja obejmuje całość procesu, aż do momentu uzyskania efektów uczenia się.

Uczestnicy nie muszą wykazywać się minimalnym doświadczeniem / stażem aby uczestniczyć w usłudze rozwojowej.

Usługa prowadzona jest w godzinach zegarowych: 1 godz. = 60 min

Przerwy są wliczane w czas usługi.

Usługa jest realizowana metodami interaktywnymi i aktywizującymi, rozumianymi jako metody umożliwiające uczenie się w oparciu doświadczenie i pozwalające uczestnikom na ćwiczenie umiejętności - case study, ćwiczenia praktyczne. W trakcie realizacji usługi przewidziano systematyczne działania umożliwiające bieżącą ocenę postępów uczestników w osiąganiu efektów uczenia się. Częściowa weryfikacja postępów nauki będzie prowadzona grupowo z Uczestnikami w formie: 1. rundy pytań i odpowiedzi (Q&A) na koniec każdego modułu 2. krótkich quizów na koniec każdego dnia szkoleniowego

Dostawca oświadcza, że:

- usługa nie dotyczy umiejętności lub kompetencji podstawowych tj. (z ang. basic skills: literacy, numeracy, ICT skills),
- usługa nie obejmuje wzajemnego świadczenia usług w Projekcie o zbliżonej tematyce przez Dostawców usług, którzy delegują na usługi siebie oraz swoich pracowników i korzystają z dofinansowania, a następnie świadczą usługi w zakresie tej samej tematyki dla Przedsiębiorcy, który wcześniej występował w roli Dostawcy tych usług,
- cena usługi nie obejmuje kosztów niezwiązanych bezpośrednio z usługą, w szczególności koszty środków trwałych przekazywanych Przedsiębiorcom lub Pracownikom przedsiębiorcy, koszty dojazdu i zakwaterowania,

• brak powiązań kapitałowych i osobowych pomiędzy dostawcą usługi a pracodawcą lub osobą dorosłą korzystającą ze wsparcia.

usługa rozwojowa nie dotyczy kosztów usługi rozwojowej, której obowiązek przeprowadzenia na zajmowanym stanowisku pracy wynika odrębnych przepisów prawa (np. wstępne i okresowe szkolenia z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy, szkolenia okresowe potwierdzające kwalifikacje na zajmowanym stanowisku pracy).

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 8

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 8 Budowanie i wdrażanie rozwiązań komunikacyjnych i integracyjnych w różnorodnych zespołach jako element kształtowania wizerunku firmy otwartej na różnorodność i zapewnianie pracownikom potencjału.	-	20-10-2025	08:00	09:00	01:00
2 z 8 • Wdrażanie rozwiązań gwarantujących przestrzeganie ważnych zasad i kształtowania wartości związanych z poszanowaniem i pozytywnym wykorzystaniem wewnętrznej różnorodności w organizacji.	-	20-10-2025	09:00	10:00	01:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
3 z 8 • Kluczowe czynniki społeczne i gospodarcze kształtujące różnorodność na gruncie organizacji: wiek, płeć, pochodzenie etniczne, przekonania – pozytywny wpływ na współpracę, komunikację i postawy.	-	20-10-2025	10:00	11:00	01:00
4 z 8 Style pracy i potrzeb pracowników zróżnicowanych wiekowo i kulturowo - rozpoznawanie różnic i konfliktów oraz wymiana wiedzy i doświadczeń.	-	20-10-2025	11:00	12:00	01:00
5 z 8 • Pozytywne wykorzystanie różnorodności i wielokulturowość i jako źródła lojalności, wydajności pracowników oraz zwiększenia innowacyjności zespołów i całej organizacji.	-	20-10-2025	12:00	13:00	01:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
6 z 8 • Równouprawnienie pracowników i wdrażanie rozwiązań ukierunkowanych na pozytywne wykorzystanie różnorodności - identyfikacja regulacji prawnych jako przeciwdziałanie dyskryminacji w organizacji.	-	20-10-2025	13:00	14:00	01:00
7 z 8 • Kształtowanie kultury pracy w HR: identyfikacja specyfiki podejścia do pracy i współpracy z zespołem wielokulturowym, jako zapewnienie równouprawnienia a pracowników i sprawiedliwości organizacyjnej.	-	20-10-2025	14:00	15:00	01:00
8 z 8 Walidacja efektów uczenia się	-	20-10-2025	15:00	16:00	01:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 440,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 440,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	180,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	180,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 0

Brak wyników.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały dla uczestników obejmują skrypt szkoleniowy formacie PDF, prezentacje multimedialne (PPTX), drukowane konspekty zajęć, scenariusze rozmów oceniających i feedbackowych (PDF), formularz planu wdrożenia zmiany w organizacji). Materiały zostaną udostępnione uczestnikom elektronicznie lub w formie drukowanej podczas szkolenia.

Uczestnicy dostają materiały szkoleniowe w toku prowadzonego szkolenia, zgodnie z bieżącym zapotrzebowaniem.

Warunki uczestnictwa

WAŻNE!!! Opublikowana usługa jest w kwocie netto bez doliczonej 23% stawki VAT, zwolnienie z VAT zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. (Dz. U. poz. 1722), § 3 ust. 1 pkt 14, w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień, przysługuje wyłącznie podmiotom z pozyskanym dofinansowaniem $\geq 70\%$, w innym przypadku do faktury zostanie doliczona obowiązująca stawka VAT.

Dostawca Usługi oświadcza, że:

- usługa rozwojowa będzie realizowana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym przepisami prawa o VAT.

Informacje dodatkowe

- Po zakończeniu usługi uczestnik otrzymuje odpowiednie zaświadczenie, a warunkiem jego uzyskania jest uczestnictwo w co najmniej 80% zajęć usługi oraz zaliczenie zajęć w formie testu teoretycznego i wywiadu swobodnego.
- Minimalny poziom poprawnych odpowiedzi w teście wiedzy wynosi 80%.
- Dostawca Usługi oświadcza, że: cena usługi nie odbiega od cen rynkowych oraz, a cena jest adekwatna do jej zakresu, karta usługi przygotowana została zgodnie z obowiązującym Regulaminem BUR m.in. w zakresie powierzenia usług, usługa nie jest świadczona przez podmiot pełniący funkcję Operatora lub partnera w Projekcie albo przez podmiot powiązany kapitałowo lub osobowo z Operatorem lub partnerem, usługa nie jest świadczona przez podmiot pełniący funkcję Operatora lub partnera w którymkolwiek Regionalnym Programie lub FERS, usługa nie jest świadczona przez podmiot będący jednocześnie podmiotem korzystającym z usług o zbliżonej tematyce w ramach danego projektu.

Adres

Warszawa

Warszawa

woj. mazowieckie

Dostawca Usługi potwierdza, że zapewni realizację usługi rozwojowej uwzględniając potrzeby osób z niepełnosprawnościami (w tym również dla osób ze szczególnymi potrzebami) zgodnie ze Standardami dostępności dla polityki spójności 2021-2027.

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja

- Wi-fi

Kontakt



Marek Harutyunyan

E-mail biuro@haryes.com

Telefon (+48) 510 283 266