



Maleszko.edu

URSZULA

GRABOWSKA-

MALESZKO

★★★★★ 4,8 / 5

34 oceny

Trudne rozmowy z pracownikami

Numer usługi 2025/09/18/191268/3017528

📍 Warszawa / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 10 h

📅 17.02.2026 do 17.02.2026

2 229,38 PLN brutto

1 812,50 PLN netto

222,94 PLN brutto/h

181,25 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi

Grupa docelowa usługi

Usługa rozwojowa dedykowana osobom dorosłym, które z własnej inicjatywy chcą podnieść i rozwinąć swoje kompetencje i umiejętności w zakresie asertywnej komunikacji, prowadzenia trudnych rozmów z pracownikami, a także pracownikom zatrudnionym na podstawie umowy o pracę lub umów cywilnoprawnych z możliwością zmiany na umowę o pracę, którzy chcą rozwinąć kompetencje z zakresu prowadzenia trudnych rozmów z pracownikami.

W tym w szczególności:

Menedżerom wyższego szczebla i kadrze zarządzającej – osobom odpowiedzialnym za kierowanie, nadzorowanie i motywowanie podległych im zespołów

Liderom i kierownikom projektów – odpowiedzialnym za delegowanie zadań, rozliczanie z wykonanej pracy, dotrzymywanie terminów, rozwiązywanie konfliktów, oceny podsumowujące

Pracownikom działów HR – wspierającym menedżerów, kierowników projektów i kadrę zarządzającą w prowadzeniu trudnych rozmów

Minimalna liczba uczestników

1

Maksymalna liczba uczestników

8

Data zakończenia rekrutacji

12-02-2026

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Liczba godzin usługi

10

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest wyposażenie Uczestników w kompetencje z zakresu skutecznego prowadzenia trudnych rozmów oraz w gotowe scenariusze do wykorzystania w czasie rozmów motywujących, ocen podsumowujących, przekazywania niepopularnych decyzji i egzekwowania wyznaczonych zadań.

Jednocześnie Uczestnicy nabędą kompetencje z zakresu automotywacji i budowy pewności siebie, które są niezbędne w sytuacji konfrontacji z zespołem i w rozwiązywaniu trudnych sytuacji w codziennym zarządzaniu.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Korzysta z zasad asertywnej komunikacji podczas trudnej rozmowy	Zmienia komunikaty uległe i agresywne na asertywne	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Proponuje konstruktywną reakcję dopasowaną do rodzaju trudnego rozmówcy: złośnik, gaduła, krytykant	Zmienia komunikaty na konstruktywną reakcję w oparciu o case study	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Zna techniki zarządzania emocjami i radzenia sobie z oporem pracownika	Poprawnie wymienia techniki zarządzania emocjami i radzenia sobie z oporem pracownika	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Stosuje techniki "odtruwania" pracownika w trudnej rozmowie	Poprawnie identyfikuje komunikaty zawierające techniki "odtruwania" pracownika w oparciu o case study	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Stosuje algorytm karania i nagradzania	Poprawnie wskazuje reakcję na zachowanie pracownika w oparciu o case study	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

1. Asertywny szef i asertywna komunikacja
2. Jak przekazywać trudne decyzje
3. Trudny rozmówca: złośnik, gaduła, krytykant
4. Przewycięzanie oporu pracowników
5. Jak radzić sobie z narzekaniem podwładnych
6. Stawianie granic i sztuka odmawiania
7. Algorytm karania i nagradzania pracowników

Czas trwania szkolenia

Szkolenie trwa 10 godzin dydaktycznych (1 godzina = 45 min), w tym: 6 godzin stanowi część praktyczna, 3 godziny część teoretyczna, 1 godzinę walidacja. Przerwy wliczają się w czas trwania usługi. Walidacja jest wliczana w czas trwania usługi.

Walidacja

Po szkoleniu przeprowadzana będzie walidacja w formie testu teoretycznego z wynikiem generowanym automatycznie, co zapewnia rozdzielenie funkcji uczenia od walidacji. Test przeprowadzany będzie w formie online, poprzez wykorzystanie platformy zewnętrznej. W harmonogramie szkolenia został wskazany przybliżony czas przeprowadzenia walidacji usługi rozwojowej.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 11

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 11 Asertywny szef i asertywna komunikacja	URSZULA GRABOWSKA-MALESZKO	17-02-2026	09:00	09:45	00:45
2 z 11 Jak przekazywać trudne decyzje	URSZULA GRABOWSKA-MALESZKO	17-02-2026	09:45	10:30	00:45
3 z 11 Przerwa	URSZULA GRABOWSKA-MALESZKO	17-02-2026	10:30	10:45	00:15
4 z 11 Trudny rozmówca: złośnik, gaduła, krytykant	URSZULA GRABOWSKA-MALESZKO	17-02-2026	10:45	11:30	00:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
5 z 11 Przewyciężanie oporu pracowników	URSZULA GRABOWSKA-MALESZKO	17-02-2026	11:30	12:15	00:45
6 z 11 Jak radzić sobie z narzekaniem podwładnych	URSZULA GRABOWSKA-MALESZKO	17-02-2026	12:15	13:00	00:45
7 z 11 Przerwa	URSZULA GRABOWSKA-MALESZKO	17-02-2026	13:00	13:30	00:30
8 z 11 Stawianie granic i sztuka odmawiania	URSZULA GRABOWSKA-MALESZKO	17-02-2026	13:30	14:30	01:00
9 z 11 Algorytm karania i nagradzania pracowników	URSZULA GRABOWSKA-MALESZKO	17-02-2026	14:30	15:30	01:00
10 z 11 Przerwa	URSZULA GRABOWSKA-MALESZKO	17-02-2026	15:30	15:45	00:15
11 z 11 Walidacja - test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie	URSZULA GRABOWSKA-MALESZKO	17-02-2026	15:45	16:30	00:45

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 229,38 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 812,50 PLN
Koszt osobogodziny brutto	222,94 PLN
Koszt osobogodziny netto	181,25 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

URSZULA GRABOWSKA-MALESZKO

PCC Coach (Erickson Certified Professional Coach) trener szkoleń menedżerskich i rozwoju osobistego, konsultant biznesowy.

W portfolio posiadam ponad 3200 godzin coachingu, w tym ok. 80% z kadrą zarządzającą niższego i wyższego szczebla oraz ponad 3400 godzin przeprowadzonych szkoleń z kompetencji menedżerskich, sprzedaży i obsługi klienta.

W pracy wykorzystuję własne doświadczenie biznesowe i menedżerskie.

Prowadzę projekty łączące coaching, mentoring i szkolenia. Do budowania skutecznych strategii działania wykorzystuję wiedzę na temat efektywności osobistej, motywacji i neurolingwistyki. Pracuję w podejściu skoncentrowanym na rozwiązaniach.

Specjalizacja: efektywność osobista i menedżerska, budowanie pewności siebie, skuteczna komunikacja w biznesie i relacjach międzyludzkich, zarządzanie komunikacją w organizacji, obsługa trudnego klienta, budowanie pewności siebie i siły wewnętrznej, asertywność i asertywne zarządzanie, zarządzanie stresem, trening mentalny i techniki automotywacji, mistrz sprzedaży, profesjonalna obsługa klienta, kierowanie zespołem, coaching w pracy menedżera, profesjonalna rekrutacja.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy uczestnik otrzyma na szkoleniu materiały szkoleniowe w postaci zeszytu ćwiczeń i długopisu.

Warunki uczestnictwa

Warunki niezbędne do nabycia kompetencji w ramach usługi:

- Uczestnictwo w co najmniej 80% czasu zajęć usługi rozwojowej potwierdzone przez uczestnika własnoręcznym podpisem złożonym na udostępnionej przez organizatora szkolenia liście obecności.
- Udział w walidacji oraz potwierdzone na etapie walidacji nabycie przewidzianych dla usługi efektów uczenia się kompetencji poprzez pozytywny wynik z testu teoretycznego z wynikiem generowanym automatycznie.

Walidacja:

- Uczestnik musi dysponować urządzeniem z dostępem do internetu, np. komputerem, tabletem lub smartfonem, umożliwiającym wypełnienie testu online za pośrednictwem przeglądarki internetowej.
- Zalecane jest korzystanie z aktualnej wersji popularnych przeglądarek internetowych (np. Google Chrome, Firefox, Edge), które wspierają poprawne działanie testu.
- Konieczny jest stabilny dostęp do sieci internetowej gwarantujący płynne przesyłanie danych oraz umożliwiający wykonanie testu bez przerw.

Informacje dodatkowe

Zgodnie z art. 3 ust. 1 pkt 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. zwalnia się od podatku VAT usługi kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego, które są finansowane w co najmniej 70% ze środków publicznych, a także świadczenie usług i dostawę towarów ściśle z tymi usługami związanymi.

Adres

ul. Odkryta 1A
03-140 Warszawa
woj. mazowieckie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja

Kontakt



URSZULA GRABOWSKA-MALESZKO

E-mail urszula@maleszko.edu.pl

Telefon (+48) 609 831 181