



mm-solutions

Magdalena

Mączyńska

Brak ocen dla tego dostawcy

Komunikacja w języku angielskim w turystyce – kurs indywidualny (45 godzin x 45 min.) Usługa zdalna w czasie rzeczywistym

Numer usługi 2025/09/17/183815/3013177

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 45 h

📅 14.10.2025 do 13.01.2026

4 500,00 PLN brutto

4 500,00 PLN netto

100,00 PLN brutto/h

100,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Języki / Angielski
Grupa docelowa usługi	Osoby pracujące w branży turystycznej i hotelarskiej, przewodnicy, pracownicy biur podróży oraz wszyscy, którzy chcą rozwijać komunikację w języku angielskim w kontaktach z klientami krajowymi i zagranicznymi. Kurs skierowany do osób znających język angielski na poziomie A2–B2, w zależności od wersji kursu.
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	1
Data zakończenia rekrutacji	10-10-2025
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	45
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Znak Jakości TGLS Quality Alliance

Cel

Cel edukacyjny

Celem kursu jest rozwój praktycznych umiejętności komunikacyjnych w języku angielskim w branży turystycznej. Uczestnik nauczy się prowadzić rozmowy z klientami, udzielać informacji o atrakcjach, zakwaterowaniu i usługach turystycznych oraz pisać krótkie teksty użytkowe, zwiększając pewność siebie w kontaktach zawodowych.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Posługuje się słownictwem branżowym w kontaktach z klientami turystycznymi. Rozumie i odpowiada na pytania dotyczące usług turystycznych, atrakcji i zakwaterowania. Prowadzi proste rozmowy telefoniczne i osobiste w kontekście turystyki. Pisze krótkie wiadomości, e-maile i informacje dla klientów. Wyraża opinie i udziela wskazówek w typowych sytuacjach turystycznych.	Kryteria weryfikacji Poprawne użycie słownictwa branżowego w rozmowach i tekstach pisemnych. Zrozumienie pytań i poleceń w kontekście usług turystycznych. Prowadzenie rozmów telefonicznych i bezpośrednich zgodnie z rolą i sytuacją. Redagowanie krótkich wiadomości i informacji w języku angielskim. Aktywne uczestnictwo w ćwiczeniach komunikacyjnych i symulacjach sytuacji turystycznych.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Tematy leksykalne:

- Powitania, przedstawianie się, udzielanie informacji
- Hotele, rezerwacje, zakwaterowanie, obsługa klienta
- Atrakcje turystyczne, wycieczki, transport
- Restauracje, menu, zamawianie posiłków
- Rozwiązywanie problemów klientów, reklamacje
- Wyrażanie opinii i rekomendacji
- Podstawowe sytuacje awaryjne (zagubiony bagaż, spóźniony transport)

Tematy gramatyczne:

- Zaimki osobowe i wskazujące
- Czas teraźniejszy prosty i ciągły
- Czas przeszły prosty (Past Simple)
- Tworzenie pytań i zdań przeczących
- Wyrażenia modalne (can, must, should) w kontekście usług
- Proste zdania warunkowe typu I (first conditional)
- Stopniowanie przymiotników i przysłówki częstotliwości

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 500,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 500,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	100,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	100,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Paulina Mączyńska

Lektor języka angielskiego z kilkuletnim doświadczeniem w nauczaniu dorosłych, specjalizujący się w języku angielskim ogólnym oraz zawodowym (w tym języku biurowym i biznesowym) na poziomach od A1 do B2.

Kwalifikacje:

Certyfikat Cambridge English: Proficiency (CPE) – poziom C2 wg CEFR,

Certyfikat metodyczny CELTA (Certificate in English Language Teaching to Adults),

Praktyka zawodowa zdobywana zarówno w Polsce, jak i za granicą – w środowisku edukacyjnym i biznesowym,

Doświadczenie w prowadzeniu kursów grupowych i indywidualnych, w formie stacjonarnej oraz online.

Lektor posiada umiejętność dostosowywania materiałów i metod pracy do potrzeb uczestników dorosłych, w tym osób uczących się w ramach projektów dofinansowanych (np. BUR, WUP), ze szczególnym naciskiem na komunikację i zastosowanie języka w sytuacjach zawodowych.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

- Autorskie materiały lektora: dialogi branżowe, ćwiczenia, scenariusze sytuacji turystycznych
- Nagrania audio i wideo do ćwiczenia rozumienia ze słuchu
- Prezentacje, plansze i materiały wizualne
- Zadania indywidualne i ćwiczenia domowe
- Słowniczek terminów turystycznych i gotowe frazy do obsługi klientów

Warunki uczestnictwa

Podstawowa znajomość języka angielskiego (A2) lub wyższa

Komputer, tablet lub laptop z kamerą, mikrofonem i stabilnym Internetem

Dostęp do platformy online (Zoom, Teams lub wskazana przez lektora)

Aktywny udział w zajęciach i wykonywanie zadań domowych

Informacje dodatkowe

- Kurs indywidualny, dopasowany do potrzeb uczestnika
- Możliwość rozszerzenia programu o scenariusze specjalistyczne (np. przewodnik turystyczny, obsługa wycieczek zagranicznych)
- Po zakończeniu kursu uczestnik otrzymuje zaświadczenie potwierdzające udział i osiągnięte efekty uczenia się

Usługa przykładowa, szczegóły programu, terminy zajęć i harmonogram do uzgodnienia z Państwem, zapraszamy do kontaktu, w celu ustalenia szczegółów usługi

Warunki techniczne

Uczestnik powinien posiadać:

- komputer lub urządzenie mobilne z dostępem do internetu (stałe łącze min. 1 Mb/s),
- aktualną przeglądarkę internetową (np. Chrome, Firefox, Edge),
- kamerę internetową, mikrofon i głośniki/słuchawki (wymagane do aktywnego uczestnictwa),
- możliwość korzystania z platformy e-learningowej lub komunikatora wskazanego przez organizatora (np. Zoom, MS Teams, Google Meet).

Zaleca się korzystanie z urządzenia z dużym ekranem (np. laptop zamiast telefonu), aby zapewnić komfort pracy z materiałami i uczestnictwa w ćwiczeniach.

Kontakt



Magdalena Mączyńska

E-mail kontakt@novatraining.edu.pl

Telefon (+48) 691 838 045