



CTE GROUP S.A.
(dawniej Lauren
Peso Polska S.A.)

★★★★★ 4,8 / 5

1 594 oceny

Szkolenie- Kultura informacji zwrotnej i współpracy.

Numer usługi 2025/09/15/8291/3008405

📍 Sieradz / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 17 h

📅 24.10.2025 do 25.10.2025

1 700,00 PLN brutto

1 700,00 PLN netto

100,00 PLN brutto/h

100,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Organizacja

Grupa docelowa usługi

Szkolenie skierowane jest do pracowników wszystkich szczebli w organizacji, menedżerów, liderów zespołów oraz osób odpowiedzialnych za rozwój pracowników. Uczestnicy powinni mieć podstawową wiedzę na temat komunikacji interpersonalnej oraz chęć doskonalenia swoich umiejętności w zakresie udzielania i przyjmowania informacji zwrotnej.

Minimalna liczba uczestników

10

Maksymalna liczba uczestników

18

Data zakończenia rekrutacji

23-10-2025

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Liczba godzin usługi

17

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Znak Jakości TGLS Quality Alliance

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest rozwijanie umiejętności w zakresie wzajemnej oceny oraz konstruktywnej informacji zwrotnej w środowisku pracy. Uczestnicy nauczą się identyfikować pułapki i zagrożenia związane z oceną innych oraz zrozumieją znaczenie obiektywizmu i kultury feedbacku w organizacji. Szkolenie przygotowuje do przygotowywania i udzielania konstruktywnych informacji zwrotnych w kontekście pracy zespołowej.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik identyfikuje typowe błędy oceny. Uczestnik zna zasady dokonywania oceny pracy zespołu.	Uczestnik wskazuje i opisuje zasady dokonywania oceny oraz wskazuje co najmniej 3 typowe błędy oceny.	Test teoretyczny
Uczestnik definiuje istotę udzielania konstruktywnej informacji zwrotnej oraz identyfikują kluczowe zasady udzielania informacji zwrotnej.	Uczestnik poprawnie wskazuje istotę informacji zwrotnej oraz wymienia kluczowe zasady i elementy, które informacja zwrotna powinna zawierać.	Test teoretyczny
Uczestnik konstruuje informację zwrotną w sposób konstruktywny i otwarty, uwzględniając specyfikę reakcji na krytykę.	Uczestnik buduje plan konstruktywnej informacji zwrotnej w oparciu o omówione zasady oraz dopasowuje do niej możliwe do wystąpienia reakcje ze strony ocenianego.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

PROGRAM SZKOLENIA

MODUŁ 1- WZAJEMNA OCENA – PUŁAPKI I ZAGROŻENIA.

- Trafność oceny
- Jakie znaczenie ma obiektywizm w informacji zwrotnej?
- Czy nasza ocena sytuacji zawsze jest trafna?
- Czy oceny nasze i innych ludzi się różnią? Dlaczego?

- Postrzeganie samych siebie ale przede wszystkim postrzeganie innych)
- Przykłady błędów oceny z doświadczenia Uczestników
- Podsumowanie i omówienie błędów oceny
- Dlaczego potrzebujemy kultury feedbacku.
- Wdrożenie kultury feedbacku – szanse i zagrożenia.

MODUŁ 2- WYPRACOWANIE STANDARDU INFORMACJI ZWROTNEJ.

Obszary dyskusji, na podstawie której powstanie standard: Jak formułować feedback

- Podstawowe zasady przekazywania informacji zwrotnej -podstawowe, praktyczne i użyteczne techniki feedbacku.
- Feedback w praktyce – ćwiczenie w trójkach

Ja jako odbiorca informacji zwrotnej

- Dlaczego i jak prosić o feedback.
- Jak przyjmować feedback.
- Prośba o feedback – ćwiczenie w parach i na forum
- Przyjmowanie feedbacku

•Błędy:

- Gromadzenie kontrargumentów
- Usprawiedliwianie się
- Odpowiadanie krytyką na krytykę.

•Reakcja prawidłowa:

- Reakcja na krytykę „wprost”
- Reakcja na krytykę uogólnioną
- Reakcja na krytykę aluzyjną
- Reakcja na „domyślną ocenę”
- Reakcja na krytykę „Uwikłaną”.

W trakcie trwania szkolenia przewidziane są przerwy, które nie są wliczone w czas trwania szkolenia. Godziny trwania szkolenia liczone są w godzinach dydaktycznych - 17 godzin (1 godzina=45 minut).

Walidacja zostanie przeprowadzona na podstawie testu wiedzy, który będzie uwzględniał pytania zamknięte, a także otwarte krótkiej i/lub długiej odpowiedzi.

Harmonogram jest orientacyjnym czasem realizacji poszczególnych etapów szkolenia.

Godziny realizacji poszczególnych części mogą ulec zmianie.

Warunki otrzymania zaświadczenia o ukończeniu szkolenia należy:

1. Minimalna frekwencja Uczestnika na poziomie 90% czasu trwania szkolenia oraz
2. Uzyskanie co najmniej 70% możliwych poprawnych odpowiedzi w teście wiedzy.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 14

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 14 MODUŁ 1- WZAJEMNA OCENA – PUŁAPKI I ZAGROŻENIA.	Paweł Frątczak	24-10-2025	09:00	11:00	02:00
2 z 14 Przerwa (nie wliczona w czas trwania szkolenia)	Paweł Frątczak	24-10-2025	11:00	11:15	00:15
3 z 14 Zasady oraz kluczowe elementy feedbacku.	Paweł Frątczak	24-10-2025	11:15	13:30	02:15
4 z 14 Przerwa (nie wliczona w czas trwania szkolenia)	Paweł Frątczak	24-10-2025	13:30	14:00	00:30
5 z 14 Typowe błędy oceny i ich konsekwencje.	Paweł Frątczak	24-10-2025	14:00	15:15	01:15
6 z 14 Przerwa (nie wliczona w czas trwania szkolenia)	Paweł Frątczak	24-10-2025	15:15	15:30	00:15
7 z 14 Dlaczego potrzebujemy kultury feedbacku. Wdrożenie kultury feedbacku – szanse i zagrożenia	Paweł Frątczak	24-10-2025	15:30	16:08	00:38
8 z 14 MODUŁ 2- WYPRACOWANIE STANDARDU INFORMACJI ZWROTNEJ W FIRMIE.	Paweł Frątczak	25-10-2025	09:00	11:00	02:00
9 z 14 Przerwa (nie wliczona w czas trwania szkolenia)	Paweł Frątczak	25-10-2025	11:00	11:15	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
10 z 14 Jak formułować feedback	Paweł Frątczak	25-10-2025	11:15	13:30	02:15
11 z 14 Przerwa (nie wliczona w czas trwania szkolenia)	Paweł Frątczak	25-10-2025	13:30	14:00	00:30
12 z 14 Ja jako odbiorca informacji zwrotnej/ Przyjmowanie feedbacku.	Paweł Frątczak	25-10-2025	14:00	15:05	01:05
13 z 14 Przerwa (nie wliczona w czas trwania szkolenia)	Paweł Frątczak	25-10-2025	15:05	15:20	00:15
14 z 14 Walidacja	-	25-10-2025	15:20	16:07	00:47

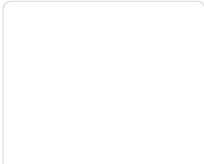
Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 700,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 700,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	100,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	100,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1
Paweł Frątczak



Doświadczony trener, coach, konsultant doradca zawodowy. Z wykształcenia i pasji socjolog (Uniwersytet Łódzki). Zawodowo szkoleniami i usługami doradczymi zajmuje się od 15 lat.

Specjalizuje się w tematach związanych ze sprzedażą, obsługą klienta, negocjacjami, budowaniem zespołu, rozwojem osobistym, zarządzaniem ludźmi motywowaniem oraz wystąpieniami publicznymi. Z jego szkoleń skorzystało już wiele firm, nieodmiennie wysoko oceniając jego umiejętności trenerskie.

Mocną stroną jego metod jest koncentrowanie się na osobowości uczestników i dostosowanie nauczanych technik do naturalnego kształtu psychologicznego. W efekcie uzyskuje skuteczność zastosowanych technik z zachowaną naturalnością ich wykorzystania.

W swojej pracy unika nauczania pamięciowego, skłaniając słuchaczy do osobistych przemyśleń praktycznych i pożądanej zmiany postaw. Buduje relacje z uczestnikami na zasadzie kontrolowanej empatii, tworząc atmosferę zaufania przy pełnej asertywności.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy szkolenia otrzymają materiały szkoleniowe w postaci skryptu szkoleniowego, artykułów piśmienniczych. Po zakończeniu szkolenia oraz walidacji uczestnicy otrzymają zaświadczenie ukończenia szkolenia uwzględniające osiągnięcie założonych efektów szkolenia.

Informacje dodatkowe

Usługa świadczona z dofinansowaniem wyższym lub równym 70% wartości szkolenia, podlega zwolnieniu z podatku VAT na podstawie: art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy o VAT

Usługa rozwojowa nie jest świadczona przez podmiot pełniący funkcję Operatora lub Partnera Operatora w danym projekcie PSF lub w którymkolwiek Regionalnym Programie lub FERS albo przez podmiot powiązany z Operatorem lub Partnerem kapitałowo lub osobowo.

Cena usługi nie obejmuje kosztów niezwiązanych bezpośrednio z usługą rozwojową, w szczególności kosztów środków trwałych przekazywanych Uczestnikom/-czkom projektu, kosztów dojazdu i zakwaterowania

Adres

Sieradz 41D
98-200 Sieradz
woj. łódzkie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt

Alina Krason-Stajniak

E-mail a.krason@ctegroup.pl



Telefon (+48) 739 017 507