



Strefa Edukacji Sp. z o.o.

★★★★★ 4,8 / 5

63 oceny

Microsoft Copilot Studio – projektowanie i wdrażanie agentów AI

Numer usługi 2025/09/11/40298/3001966

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 15.12.2025 do 16.12.2025

1 600,00 PLN brutto

1 300,81 PLN netto

100,00 PLN brutto/h

81,30 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria

Informatyka i telekomunikacja / Aplikacje biznesowe

Grupa docelowa usługi

Szkolenie skierowane jest do osób pracujących w środowisku Microsoft 365 i Power Platform (specjaliści biznesowi, IT, właściciele procesów, zespoły wsparcia), które chcą tworzyć własnych asystentów/agentów AI w Microsoft Copilot Studio oraz publikować ich w kanałach takich jak Microsoft Teams czy strona WWW. Szkolenie nie wymaga programowania; przydatna jest ogólna znajomość M365.

Minimalna liczba uczestników

8

Maksymalna liczba uczestników

15

Data zakończenia rekrutacji

14-12-2025

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Liczba godzin usługi

16

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Przygotowanie uczestników do samodzielnego zaprojektowania, zbudowania, przetestowania i opublikowania agenta (copilota) w Microsoft Copilot Studio. Uczestnicy nauczą się konfigurować źródła wiedzy (np. SharePoint/plik), projektować tematy i ścieżki dialogowe, wykorzystywać generatywne odpowiedzi, dodawać akcje (np. wywołania przepływów Power Automate), publikować do Teams/WWW oraz monitorować działanie i dbać o bezpieczeństwo

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Wyjaśnia architekturę i możliwości Microsoft Copilot Studio.	Opisuje różnice między agentami, tematami, encjami i zmiennymi; wskazuje kanały publikacji (Teams/WWW/M365 Copilot).	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Projektuje konwersacje i tematy w oparciu o cele biznesowe.	Tworzy tematy, warunki i gałęzie dialogu; stosuje pytania i potwierdzenia; zarządza kontekstem.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Konfiguruje generatywne odpowiedzi i źródła wiedzy.	Dodaje źródła (np. SharePoint/OneDrive/plik/strona), definiuje zakres; testuje odpowiedzi i ich uzasadnienia.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Definiuje encje i zmienne do pozyskiwania informacji od użytkownika.	Tworzy encje i formularze, zapisuje dane do zmiennych, przekazuje wartości między tematami.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Dodaje akcje/„tools” i łączy agenta z procesami.	Tworzy akcję z użyciem connectora lub przepływu Power Automate; poprawnie parametryzuje wejścia/wyjścia	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Publikuje agenta do wybranych kanałów (Teams/WWW/M365 Copilot	Wykonuje publikację i przeprowadza testy kanałowe; weryfikuje uprawnienia i dostęp.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Analizuje działanie agenta w panelu Analytics.	Interpretuje metryki (sesje, tematy, ścieżki, oceny), wyciąga wnioski optymalizacyjne.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Stosuje podstawy bezpieczeństwa i governance dla Copilot Studio.	Wskazuje role/środowiska, zasady DLP, kwestie rezydencji danych; zna model licencjonowania (message packs)	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Moduł 1: Wprowadzenie do Microsoft Copilot Studio

- Architektura, możliwości i podstawy licencjonowania.
- Kanały publikacji (Teams/WWW) i typowe scenariusze użycia.

Moduł 2: Projektowanie konwersacji

- Tematy, frazy wyzwajające, gałęzie dialogu.
- Zasady pisanja jasnych, spójnych ścieżek (happy path + wyjątki).

Moduł 3: Generatywne odpowiedzi i źródła wiedzy

- Dodawanie/zakres źródeł (SharePoint, OneDrive, pliki, strony WWW).
- Dobre praktyki kuratorowania treści i ograniczania zasięgu.

Moduł 4: Testowanie i strojenie

- Panel testowy, podgląd przebiegu i zmiennych.
- Iteracyjne strojenie i analiza Activity map.

Moduł 5: Encje i zmienne

- Encje wbudowane/niestandardowe, formularze i walidacje.
- Przekazywanie kontekstu między tematami.

Moduł 6: Akcje i integracje

- Wywołania Power Automate/konektorów, mapowanie I/O.
- Obsługa błędów, komunikaty dla użytkownika.

Moduł 7: Publikacja i kanały

- Konfiguracja publikacji do Teams i na WWW
- Uprawnienia, wersjonowanie i roll-back.

Moduł 8: Integracje zaawansowane

- Dobór konektorów wbudowanych vs. custom.
- Escalation to human (przekazanie do człowieka).

Moduł 9: Kontekst organizacyjny

- Praca na danych firmowych (SharePoint, Dataverse).
- Wersjonowanie agenta i kontrola zmian.

Moduł 10: Analityka i doskonalenie

- Kluczowe metryki w Analytics i interpretacja.
- Plan iteracji na podstawie feedbacku.

Moduł 11: Bezpieczeństwo i governance

- Role, środowiska, polityki DLP.
- Rezydencja/retencja danych i zgodność.

Moduł 12: Podsumowanie i walidacja

- Podsumowanie i omówienie dalszej ścieżki rozwoju w Copilot Studio.
- Test walidacyjny

Razem 16 godzin lekcyjnych, (12 godzin zegarowych).

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 14

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 14 • Moduł 1: Wprowadzenie — możliwości, architektura, licencjonowanie i kanały publikacji. • Moduł 2: Projektowanie konwersacji — tematy, wyzwacze, gałęzie dialogu, najlepsze praktyki projektowe	Łukasz Gala	15-12-2025	09:00	11:00	02:00
2 z 14 PRZERWA	Łukasz Gala	15-12-2025	11:00	11:15	00:15
3 z 14 Moduł 3: Dodawanie SharePoint/OneDrive/plików/stron www; ograniczenia i dobre praktyki. • Moduł 4: Testowanie, strojenie i uzasadnienia odpowiedzi panel testowy, śledzenie przebiegu konwersacji	Łukasz Gala	15-12-2025	11:15	13:00	01:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
4 z 14 PRZERWA OBIADOWA	Łukasz Gala	15-12-2025	13:00	13:45	00:45
5 z 14 • Moduł 5: Encje i zmienne — pozyskiwanie danych od użytkownika, formularze, walidacje, przekazywanie kontekstu.	Łukasz Gala	15-12-2025	13:45	15:00	01:15
6 z 14 PRZERWA	Łukasz Gala	15-12-2025	15:00	15:15	00:15
7 z 14 Moduł 6: Akcje i narzędzia — integracje z Power Automate i konektorami; projektowanie akcji, parametry wej./wyj., obsługa błędów.	Łukasz Gala	15-12-2025	15:15	16:15	01:00
8 z 14 Moduł 7: Publikacja i kanały konfiguracja Teams i witryny WWW, uprawnienia, cykl publikacji. • Moduł 8: Integracje zaawansowane konektory wbudowane i niestandardowe, podstawy tworzenia connectorów	Łukasz Gala	16-12-2025	09:00	11:00	02:00
9 z 14 PRZERWA	Łukasz Gala	16-12-2025	11:00	11:15	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
10 z 14 • Moduł 9: Praca na danych firmowych (SharePoint, Dataverse), zarządzanie wersjami agenta	Łukasz Gala	16-12-2025	11:15	13:00	01:45
• Moduł 10: Analityka i doskonalenie metryki w Analytics, pętle doskonalenia, feedback użytkowników					
11 z 14 PRZERWA OBIADOWA					
12 z 14 • Moduł 11: Bezpieczeństwo i governance – role i środowiska, DLP, rezydencja danych, dobre praktyki.					
13 z 14 PRZERWA KAWOWA					
14 z 14 • Moduł 12: Podsumowanie i walidacja	Łukasz Gala	16-12-2025	15:15	16:15	01:00

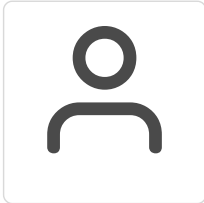
Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 600,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 300,81 PLN
Koszt osobogodziny brutto	100,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Łukasz Gala

Doświadczony konsultant i trener technologii Microsoft, z ponad pięcioletnim stażem we wdrożeniach rozwiązań opartych na Microsoft 365 oraz Power Platform. Specjalizuje się w:

- prowadzeniu szkoleń z zakresu Microsoft 365
- budowaniu aplikacji low-code i no-code przy użyciu Power Apps, Power Automate.

Podczas prowadzonych zajęć stawia na praktyczne podejście, uczestnicy od pierwszej chwili pracują na rzeczywistych scenariuszach, zdobywając umiejętności pozwalające szybko i efektywnie wdrożyć automatyzację procesów.

Realizował projekty zarówno dla małych przedsiębiorstw, jak i dużych korporacji, dzięki czemu doskonale rozumie specyfikę różnych branż i potrafi dostosować program szkoleń do indywidualnych potrzeb zespołów. W pracy trenerskiej ceni otwartą atmosferę, bezpośrednią komunikację oraz wspólne poszukiwanie najlepszych rozwiązań

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

dostęp do środowiska szkoleniowego Microsoft 365 dla każdego uczestnika na czas szkolenia.

- Walidację przeprowadzi Łukasz Gala w oparciu o test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie.
- Uczestnik jest zobowiązany posiadać urządzenie (laptop, tablet, smartfon) umożliwiające wykonanie testu online.

Warunki uczestnictwa

Podstawowe umiejętności obsługi komputera.

Informacje dodatkowe

Jedna godzina lekcyjna to 45 minut

Przerwy są wliczone w czas trwania szkolenia.

Uczestnik otrzyma zaświadczenie o

ukończeniu szkolenia.

Warunkiem rozliczenia szkolenia z dofinansowaniem jest spełnienie warunków przedstawionych przez Operatora.

Frekwencja udziału uczestnika w usłudze musi wynosić co najmniej 80%.

Wymagany udział w zajęciach walidacji.

Warunki techniczne

1. platforma/rodzaj komunikatora, za pośrednictwem którego prowadzona będzie usługa:

MS Teams - każda osoba bierze udział w szkoleniu osobno (korzystając z oddzielnych komputerów), wówczas należy wyciszyć dźwięki z otoczenia by uniknąć sprzężeń;

1. minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer Uczestnika lub inne urządzenie zdalnej komunikacji:

Uczestnik potrzebuje komputer z aktualnym systemem operacyjnym Microsoft Windows lub macOS; aktualna wersja przeglądarki

internetowej, zgodnej z HTML5 (Google Chrome, Mozilla Firefox, Edge); mikrofon. Opcjonalnie: minimalna rozdzielczość ekranu 1920 x 1080, kamera, drugi monitor lub inne urządzenie, na którym będziesz mógł przeglądać materiały;

1. minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego, jakim musi dysponować Uczestnik:

łącze internetowe o przepustowości minimum 10 Mbit,

1. niezbędne oprogramowanie umożliwiające Uczestnikom dostęp do prezentowanych treści i materiałów:

uczestnik na tydzień przed szkoleniem otrzyma maila organizacyjnego z linkiem do spotkania na platformie Microsoft Teams;

1. okres ważności linku:

link będzie aktywny od pierwszego dnia rozpoczęcia się szkolenia do ostatniego dnia trwania usługi

-

Kontakt



Anna Sabat

E-mail biuro@strefa.io

Telefon (+48) 605 195 888