



Jak Osiągać Cele -
Ryszard Kral

★★★★★ 5,0 / 5

216 ocen

AI w małym biznesie – praktyczne wykorzystanie ChatGPT do planowania i wsparcia rozwoju

Numer usługi 2025/09/11/122217/3000988

📍 Szczecin / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 40 h

📅 06.10.2025 do 10.10.2025

11 500,00 PLN brutto

11 500,00 PLN netto

287,50 PLN brutto/h

287,50 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria

Informatyka i telekomunikacja / Aplikacje biznesowe

Grupa docelowa usługi

Usługa skierowana jest do właścicieli i pracowników **mikro, małych i średnich przedsiębiorstw** z sektora usług, w szczególności do osób prowadzących działalność gospodarczą w obszarze księgowości, finansów i administracji biurowej, które chcą zwiększyć swoją efektywność w codziennej pracy. Szkolenie dedykowane jest osobom odpowiedzialnym za **zarządzanie, planowanie i rozwój firmy**, zainteresowanym praktycznym wykorzystaniem sztucznej inteligencji i aplikacji biznesowych w zakresie:

- usprawniania procesów administracyjnych i komunikacyjnych,
- automatyzacji powtarzalnych zadań,
- wsparcia w planowaniu rozwoju małego biznesu,
- podnoszenia jakości obsługi klienta oraz zwiększania konkurencyjności firmy

Minimalna liczba uczestników

1

Maksymalna liczba uczestników

6

Data zakończenia rekrutacji

05-10-2025

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Liczba godzin usługi

40

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat VCC Akademia Edukacyjna

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest wyposażenie właścicieli i pracowników mikro, małych i średnich przedsiębiorstw w praktyczne umiejętności wykorzystania sztucznej inteligencji (ChatGPT i inne narzędzia AI) do planowania i wspierania rozwoju firmy. Uczestnicy nauczą się, jak stosować aplikacje biznesowe oparte na AI w codziennej pracy – w obszarze analizy danych, tworzenia treści, automatyzacji zadań i komunikacji z klientem – tak, aby zwiększyć efektywność działania i konkurencyjność przedsiębiorstwa.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Definiuje kluczowe pojęcia AI i klasyfikuje obszary zastosowań ChatGPT w małym biznesie	zna definicje: sztuczna inteligencja, model językowy, prompt, kontekst, halucynacje	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	rozdzieli zastosowania ChatGPT w biznesie vs. prywatne,	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wskazuje trzy obszary użycia w MŚP (np. komunikacja z klientem, procedury/standardy, tworzenie treści ofertowych/raportów),	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Formułuje i optymalizuje prompty wspierające planowanie rozwoju firmy	rozpoznaje poprawnie i błędnie sformułowane prompty do zadanego celu,	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wie, jak zastosować łańcuchowanie poleceń (krok po kroku) dla uzyskania lepszego wyniku.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Ocena wiarygodności i uzasadnia zasady bezpiecznego/etycznego wykorzystania treści generowanych przez ChatGPT w decyzjach biznesowych.	zna sytuacje wymagające weryfikacji źródeł	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	rozdzieli informacje poufne/dane wrażliwe i wie, czego nie wolno wprowadzać do narzędzia	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Dzień 1 – Podstawy AI i ChatGPT w biznesie

- Wprowadzenie do sztucznej inteligencji i modeli językowych
- Zastosowania AI w MŚP i biurach rachunkowych
- Rejestracja i konfiguracja konta, przegląd narzędzi AI wspierających biznes
- Warsztat: pierwsze prompty – jak zadawać pytania, by uzyskać użyteczne odpowiedzi

Dzień 2 – Tworzenie i optymalizacja promptów

- Zasady formułowania skutecznych promptów
- Techniki precyzowania poleceń (role, kontekst, format odpowiedzi)
- Case study: ChatGPT w analizie danych księgowych i tworzeniu raportów
- Warsztat: optymalizacja promptów pod cele rozwojowe firmy

Dzień 3 – Automatyzacja i aplikacje biznesowe

- Integracja ChatGPT z innymi aplikacjami (CRM, Excel, narzędzia biurowe)
- Automatyzacja powtarzalnych zadań (e-maile, umowy, raporty)
- Tworzenie treści marketingowych i materiałów ofertowych
- Warsztat: projektowanie prostych procesów z AI

Dzień 4 – Krytyczne podejście i bezpieczeństwo

- Ryzyka korzystania z AI: halucynacje, błędy, ograniczenia
- Bezpieczeństwo danych i RODO w pracy z ChatGPT
- Zasady etycznego korzystania z AI w biurze rachunkowym i małym biznesie
- Warsztat: ocena poprawności i wiarygodności wygenerowanych treści

Dzień 5 – Plan rozwoju z AI i ewaluacja

- Projektowanie własnych scenariuszy użycia ChatGPT w firmie
- Symulacja: wykorzystanie AI do planowania działań rozwojowych
- Test walidacyjny wiedzy i umiejętności
- Podsumowanie szkolenia, indywidualny plan wdrożenia w firmie

Szkolenie dedykowane właścicielom i pracownikom mikro, małych i średnich przedsiębiorstw z województwa zachodniopomorskiego, w szczególności osobom odpowiedzialnym za zarządzanie, organizację i rozwój firmy.

Szkolenie prowadzone jest w **systemie godzin zegarowych (1 godzina = 60 minut)** i obejmuje łącznie 40 godzin dydaktycznych w ciągu 5 dni. Przerwy wliczone są w czas trwania usługi, a przerwa może być ruchoma względem programu.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 6

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 6 Zgodnie z ramowym programem	Ryszard Kral	06-10-2025	09:00	17:00	08:00
2 z 6 Zgodnie z ramowym programem	Ryszard Kral	07-10-2025	09:00	17:00	08:00
3 z 6 Zgodnie z ramowym programem	Ryszard Kral	08-10-2025	09:00	17:00	08:00
4 z 6 Zgodnie z ramowym programem	Ryszard Kral	09-10-2025	09:00	17:00	08:00
5 z 6 Zgodnie z ramowym programem	Ryszard Kral	10-10-2025	09:00	16:45	07:45
6 z 6 Walidacja	Ryszard Kral	10-10-2025	16:45	17:00	00:15

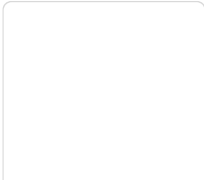
Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	11 500,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	11 500,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	287,50 PLN
Koszt osobogodziny netto	287,50 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1
Ryszard Kral



Manager z wieloletnim stażem w zarządzaniu dużymi organizacjami. Certyfikowany Mentor.
Założyciel wydawnictwa i autor narzędzia rozwojowego "Celownik".
Z wykształcenia socjolog.
Zawodowo:
Założyciel firmy szkoleniowo doradczej.
Dyrektor największej w regionie firmy transportowej.
Warehouse i Site Manager w DHL Supply Chain.
Kierownik logistyki w Leroy Merlin.
Kierownik magazynów w Stena Recycling.
Posiada doświadczenie zawodowe lub kwalifikacje nabyte nie wcześniej niż 5 lat przed datą wprowadzenia danych dotyczących oferowanej usługi przez Dostawcę Usług do BUR
Osobiście:
Ironman, ultramatończyk, skoczek spadochronowy, certyfikowany nurek.
Ryszard Kral

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Prezentacja, skrypt, zestaw promptów

Adres

ul. Południowa 25B/103
71-001 Szczecin
woj. zachodniopomorskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Ryszard Kral

E-mail jakosiagaccele@gmail.com

Telefon (+48) 690 972 472