



RnD.Aero Spółka z
Ograniczoną
Odpowiedzialnością
★★★★★ 4,8 / 5
383 oceny

Wymagania i transformacja cyfrowa Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z ISO 9001:2015 - szkolenie

Numer usługi 2025/09/11/44943/3000594

4 320,00 PLN brutto
3 512,20 PLN netto
90,00 PLN brutto/h
73,17 PLN netto/h

📍 zdalna w czasie rzeczywistym
🏠 Usługa szkoleniowa
🕒 48 h
📅 19.09.2025 do 28.11.2025

Informacje podstawowe

Kategoria

Informatyka i telekomunikacja / Aplikacje biznesowe

Grupa docelowa usługi

Grupę docelową usługi stanowią pracownicy mikro, małych i średnich przedsiębiorstw, które posiadają wdrożony System Zarządzania Jakością zgodny z ISO 9001:2015 lub planują go wdrożyć w oparciu o rozwiązania cyfrowe w postaci oprogramowania CAQ/QMS.

W szczególności szkolenie skierowane jest do:

- kierownictwa wysokiego szczebla
- pełnomocników ds. jakości
- kadry zarządczej z obszaru jakości
- pracowników działu jakości
- oraz osób chętnych, nabyć umiejętności w zakresie wymagań normy ISO 9001 i cyfryzacji Systemu Zarządzania Jakością.

Minimalna liczba uczestników

1

Maksymalna liczba uczestników

15

Data zakończenia rekrutacji

18-09-2025

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Liczba godzin usługi

48

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Usługa "Wymagania i transformacja cyfrowa Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z ISO 9001:2015 - szkolenie" prowadzi do prawidłowego interpretowania wymagań normy ISO 9001:2015, samodzielnego prowadzenia i dokumentowania działań oraz przeprowadzenia transformacji cyfrowej Systemu Zarządzania Jakością przy wykorzystaniu oprogramowania QMS.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik posługuje się wiedzą, znajomością i interpretacją wymagań normy ISO 9001:2025	Charakteryzuje i rozróżnia poszczególne punkty normy ISO 9001:2015	Test teoretyczny
	Poprawnie interpretuje i omawia w praktyce wymagania normy ISO 9001:2015	Test teoretyczny
	Omawia, uzasadnia i charakteryzuje cele i zasady Systemu Zarządzania Jakością	Test teoretyczny
Uczestnik prawidłowo dokumentuje System Zarządzania Jakością	Charakteryzuje, omawia, sporządza i dokumentuje w sposób papierowy i cyfrowy System Zarządzania Jakością	Test teoretyczny
Uczestnik planuje, definiuje i uzasadnia proces praktycznego wdrożenia Systemu Zarządzania Jakością w przedsiębiorstwie	Uczestnik planuje proces wdrożenia	Test teoretyczny
	Uczestnik definiuje i realizuje praktyczne wdrożenie SZJ w przedsiębiorstwie	Test teoretyczny
	Uczestnik dokumentuje proces wdrożenia	Test teoretyczny
	Weryfikuje prawidłowość procesu wdrożenia	Test teoretyczny
Uczestnik charakteryzuje i omawia proces certyfikacji	Definiuje, charakteryzuje oraz planuje w sposób prawidłowy proces certyfikacji	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik posługuje się wiedzą dotyczącą transformacji cyfrowej Systemu Zarządzania Jakością. Planuje, organizuje i nadzoruje transformację cyfrową Systemu Zarządzania Jakością z wykorzystaniem oprogramowania informatycznego.	Charakteryzuje transformację cyfrową Systemu Zarządzania Jakością i jego procesów	Test teoretyczny
	Planuje i realizuje samodzielnie cyfryzację procesów i systemu z wykorzystaniem oprogramowania	Test teoretyczny
	Obsługuje oprogramowanie do zarządzania procesami i Systemem Zarządzania Jakością	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Monitoruje i dokonuje oceny działania Systemu Zarządzania Jakością w procesie jego doskonalenia	Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Szkolenie adresowane jest do pracowników posiadających podstawową wiedzę i doświadczenie z zakresu procesów wewnętrznych w przedsiębiorstwie.

Zakres tematyczny usługi obejmuje:

Moduł nr 1: Wprowadzenie do normy ISO

- Wstęp
- Świadomość bezpieczeństwa informacji
- Wprowadzenie do normy ISO 9001:2015

- • • • • • • • Omówienie normy ISO 9001:2015 (Zakres normy, Powołania normatywne, Terminy i definicje, Kontekst Organizacji, Przywództwo, Planowanie, Wsparcie, Działania operacyjne, Ocena wyników, Doskonalenie)

Moduł nr 2: Wymagania normy ISO

- Szczegółowe omówienie poszczególnych punktów normy.
- Udokumentowana informacja – proces sporządzania dokumentacji SZJ
- Proces wdrożenia Systemu Zarządzania Jakością w przedsiębiorstwie

Moduł nr 3: Cyfryzacja SZJ

- Proces transformacji cyfrowej procesów i Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z ISO 9001:2015
- Oprogramowanie QMS do zarządzania SZJ
- Cyfryzacja Systemu Zarządzania Jakością
- Proces certyfikacji
- Ćwiczenia praktyczne obejmujące wymagania normy oraz obsługę oprogramowania QMS.

Moduł nr 4: Egzamin

Ćwiczenia obejmują podział na grupy w zależności od liczby uczestników (od 2-5), w których realizowane są praktyczne przykłady i studia przypadków. Usługa realizowana jest w godzinach dydaktycznych. Przerwy są wliczane w czas usługi rozwojowej. Zajęcia praktyczne obejmują około 20% czasu usługi rozwojowej.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 18

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 18 Moduł nr 1	Łukasz Serwański	19-09-2025	08:00	11:00	03:00
2 z 18 Przerwa	Łukasz Serwański	19-09-2025	11:00	11:15	00:15
3 z 18 Moduł nr 1	Łukasz Serwański	19-09-2025	11:15	12:30	01:15
4 z 18 Moduł nr 1	Karol Urban	23-10-2025	08:30	10:00	01:30
5 z 18 Moduł nr 2	Karol Urban	23-10-2025	10:00	12:30	02:30
6 z 18 Przerwa	Karol Urban	23-10-2025	12:30	13:00	00:30
7 z 18 Moduł nr 2	Karol Urban	23-10-2025	13:00	15:00	02:00
8 z 18 Moduł nr 3	Łukasz Serwański	20-11-2025	08:00	12:00	04:00
9 z 18 Przerwa	Łukasz Serwański	20-11-2025	12:00	12:15	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
10 z 18 Moduł nr 3	Łukasz Serwański	20-11-2025	12:15	15:00	02:45
11 z 18 Moduł nr 3	Łukasz Serwański	21-11-2025	08:00	12:00	04:00
12 z 18 Przerwa	Łukasz Serwański	21-11-2025	12:00	12:15	00:15
13 z 18 Moduł nr 3	Łukasz Serwański	21-11-2025	12:15	15:00	02:45
14 z 18 Moduł nr 3	Łukasz Serwański	24-11-2025	08:00	12:00	04:00
15 z 18 Przerwa	Łukasz Serwański	24-11-2025	12:00	12:15	00:15
16 z 18 Moduł nr 3	Łukasz Serwański	24-11-2025	12:15	15:00	02:45
17 z 18 Moduł nr 3	Łukasz Serwański	25-11-2025	08:00	11:15	03:15
18 z 18 Moduł nr 4: Egzamin	-	27-11-2025	08:00	08:45	00:45

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 320,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 512,20 PLN
Koszt osobogodziny brutto	90,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	73,17 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 4



1 z 4

Karol Urban

Posiadam 9 letnie doświadczenie na stanowiskach kierowniczych w branży lotniczej:

- Pełnomocnik ds. SZJ ISO 9001/ AS 9100 (od 2015 - obecnie)
- Kierownik Jakości w Part 21 G POA (od 2015 - obecnie)
- Head of ISM a Part 21J DOA (od 2015 - obecnie)
- Doświadczenie w pracy w Organizacjach obsługowych EASA Part M/F, EASA Part 145 (od 2014 - obecnie)
- Znajomość przepisów technicznych z dziedziny lotnictwa CS-25/FAR-25, CS-23/FAR-25, CS-P
- Znajomość wymagań technicznych dla cyfrowych urządzeń awioniki, w szczególności wymagania w zakresie odporności środowiskowej RTCA DO-160 oraz wymagania dla oprogramowania cyfrowych urządzeń awioniki zgodnie z RTCA DO-178C.
- Doświadczenie w projektach związanych modyfikacją floty (od strony projektowania i produkcji) dla wiodących linii lotniczych, w zakresie schematów malowań oraz wyposażenia kabiny pasażerskiej i kokpitu

W trakcie pracy zawodowej zdobyłem unikalne w skali kraju doświadczenie w projektach w branży lotniczej, w szczególności w obszarze zarządzania jakością oraz certyfikacji wyrobów lotniczych.

Swoje doświadczenie wykorzystałem w świadczeniu usług rozwojowych dla firm z branży lotniczej oraz dla innych przedsiębiorstw, co pozwala mi na dostosowanie prowadzonych szkoleń i realizowanych usług doradczych dokładnie do profilu Państwa przedsiębiorstwa. Usługi szkoleniowe świadczone od 2014 roku do czasu obecnego z zakresu ogólnie pojętej jakości w przedsiębiorstwach i transformacji procesów.



2 z 4

Łukasz Rachwał

Absolwent studiów inżynierskich i magisterskich Politechniki Rzeszowskiej na kierunku Zarządzanie i Inżynieria Produkcji, o specjalności Systemy Zapewnienia Jakości Produkcji. Studia ukończone w 2021 roku obejmujące zagadnienia związane z transformacją cyfrową procesów.

Odbyte szkolenia Audytora wewnętrznego ISO9001 (w 2023 roku) oraz lotniczej normy z serii AS9110 (w 2022 roku). Praktyczna wiedza i doświadczenie zdobyte podczas audytów

Doświadczenie praktyczne zdobyte w licznych projektach realizowanych dla firm z branży lotniczej, medycznej oraz informatycznej. Doświadczenie w pracy z firmami projektującymi, produkcyjnymi oraz handlowymi.

Udział w wielu projektach:

- cyfryzacji procesów technologicznych i wdrożenie technologii Przemysłu 4.0 (2023 - obecnie)
- wdrożeniowych ISO 9001 i ISO 27001 (2021 - obecnie)
- utrzymanie Systemów Zarządzania Jakością wg ISO9001 oraz AS9100 i AS9120 (2021 - obecnie)
- przeprowadzanie szkoleń z zakresu Systemów Jakości oraz Kontroli Jakości (2023 - obecnie)

Osoba prowadząca usługę rozwojową /osoba walidująca posiada doświadczenie zawodowe i kwalifikacje odpowiednie do rodzaju i zakresu niniejszej usługi, zdobyte w przeciągu ostatnich 5 lat od daty publikacji danej usługi. Wiedza i umiejętności z zakresu objętym szkoleniem oraz ocena

umiejętności instruktora została pozytywnie zweryfikowane przez Kierownictwo zgodnie z procedurami wdrożonego Systemu Zarządzania Jakości ISO9001.



3 z 4

Justyna Czyż

Absolwentka studiów inżynierskich i magisterskich na kierunku Lotnictwo i Kosmonautyka Politechniki Rzeszowskiej.

Doświadczenie zawodowe obejmuje wieloletnią pracę w sektorze lotniczym na stanowiskach technicznych i zarządczych:

Zastępca Kierownika Jakości w organizacjach lotniczych(2021–2024), zarządzanie systemem jakości oraz zgodnością procesów z wymaganiami ISO9002, AS 9100 i EASA Part 21.

Specjalista ds. Systemu Zarządzania Jakością (SZJ) ISO9001, AS 9100 (od 2022 – obecnie).

Audytor wewnętrzny ISO9001 i AS 9100 (od 2021).

Doświadczenie w nadzorze oraz utrzymaniu systemów zarządzania jakością zgodnych z IOS9001 i normą AS 9100D.

Dodatkowo, ponad 5-letnie doświadczenie w zarządzaniu zasobami ludzkimi oraz koordynacji projektów inżynierskich w branży lotniczej oraz przemysłowej.

Osoba prowadząca usługę rozwojową /osoba walidująca posiada doświadczenie zawodowe i kwalifikacje odpowiednie do rodzaju i zakresu niniejszej usługi, zdobyte w przeciągu ostatnich 5 lat od daty publikacji danej usługi. Wiedza i umiejętności z zakresu objętym szkoleniem oraz ocena umiejętności instruktora została pozytywnie zweryfikowane przez Kierownictwo zgodnie z procedurami wdrożonego Systemu Zarządzania Jakości ISO9001.



4 z 4

Łukasz Serwański

Posiadam doświadczenie w realizacji projektów z zakresu tworzenia oraz wdrażania aplikacji webowych i systemów wspierających zarządzanie procesami w organizacji. Specjalizuję się w projektowaniu oraz implementacji rozwiązań informatycznych opartych na technologiach PHP, JavaScript, frameworku Blade (Laravel), a także relacyjnych bazach danych SQL.

W swojej pracy łączę kompetencje z obszaru front-endu i back-endu, co pozwala mi budować kompleksowe, nowoczesne i zoptymalizowane rozwiązania, w tym aplikacje wspierające systemy zarządzania jakością. Mam doświadczenie w pracy z dedykowanym oprogramowaniem QMS, wykorzystywanym do obsługi dokumentacji, procesów i monitorowania wskaźników w ramach SZJ zgodnych z ISO 9001:2015 oraz ISO 27001:2022.

Brałem udział w procesach wdrożenia i certyfikacji SZJ w przedsiębiorstwach, w projektach transformacji cyfrowej procesów organizacyjnych, obejmujących m.in. bezpieczeństwo informacji, cyberbezpieczeństwo, digitalizację dokumentacji, automatyzację przepływu informacji oraz integrację narzędzi wspierających zarządzanie jakością z innymi systemami funkcjonującymi w przedsiębiorstwie.

Wiedza i umiejętności z zakresu objętym szkoleniem oraz ocena umiejętności instruktora została pozytywnie zweryfikowane przez Kierownictwo zgodnie z procedurami wdrożonego Systemu Zarządzania Jakości ISO 9001.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy uczestnik pierwszego dnia szkolenia otrzyma komplet materiałów w postaci papierowej.

Każdy z uczestników będzie miał dostęp do materiałów ćwiczeniowych.

Warunki techniczne

Usługi wykonywane przez naszą firmę są realizowane za pomocą narzędzi Google Meet lub Jitsi Meet

Dla Google Meet wymagany jest komputer z systemem w najnowszych(i 2 poprzednich) wersjach:

Mac OS X

Windows

Google Chrome

Ubuntu

Linuks dystrybucje oparte na Debianie

Do działania Google Meet wymaga aktualnej wersji jednej z wymienionych niżej przeglądarek:

- Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- Apple Safari.

Microsoft Internet Explorer nie zapewnia obsługi Google Meet i Jitsi Meet.

Do korzystania z Jitsi Meet wymagana jest jedna z najnowszych przeglądarek:

- Chrome
- Firefox
- Safari

Wymagane jest również stabilne połączenie z siecią internet. Zalecana prędkość minimalna to 2MB/s. Wymagane jest

posiadanie mikrofonu i słuchawek(głośników). Zalecane jest posiadanie kamery.

Każdy z uczestników przed usługą otrzyma link umożliwiający połączenie się. Link będzie ważny podczas trwania usługi zgodnie z harmonogramem.

Do przeglądania materiałów wymagany jest oprogramowanie Adobe Acrobat Reader lub inne pozwalające na otwarcie pliku PDF.

Każdy uczestnik musi posiadać adres e-mail.

Kontakt



Piotr Mróz

E-mail szkolenia@rndaero.com

Telefon (+48) 502 704 605