



Szkolenie pt. strategia rozwoju firmy poprzez automatyzację, robotyzację, cyfryzację, digitalizację i działalność w chmurach

Numer usługi 2025/09/03/27513/2981073

3 075,00 PLN brutto
2 500,00 PLN netto
219,64 PLN brutto/h
178,57 PLN netto/h

Adminis Sp. z o.o.

★★★★★ 4,9 / 5

2 042 oceny

📍 Mała Nieszawka

🏠 Usługa szkoleniowa

📄 stacjonarna

🕒 14:00 h

📅 21.09.2026 do 22.09.2026

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Grupa docelowa usługi	Przedsiębiorcy i pracownicy operacyjni przedsiębiorstw sektora MŚP wspierający zarządzających w projektowaniu strategii rozwoju w oparciu o automatyzację, robotyzację, cyfryzację, digitalizację i działalność w chmurach, którzy mają potrzebę pozyskać wiedzę i umiejętności oraz przykłady rozwiązań wykorzystywanych w przedstawionym powyżej zakresie.
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	2
Data zakończenia rekrutacji	20-09-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	14
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Usługa „szkolenie pt. strategia rozwoju firmy poprzez automatyzację, robotyzację, cyfryzację, digitalizację i działalność w chmurach” przygotowuje do samodzielnego projektowania strategii rozwoju MŚP z wykorzystaniem automatyzacji,

robotyzacji, cyfryzacji, digitalizacji oraz rozwiązań chmurach.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik definiuje znaczenie automatyzacji, cyfryzacji i chmury w rozwoju firmy usługowej.	– wskazuje wpływ technologii cyfrowych na efektywność procesów usługowych i jakość obsługi klienta;	Test teoretyczny
	– wskazuje obszary usług, w których zastosowanie technologii przynosi największą wartość biznesową.	Test teoretyczny
	– identyfikuje elementy procesu nadające się do automatyzacji lub robotyzacji, takie jak powtarzalność czynności, ręczne przenoszenie danych czy zależność od e-maili;	Test teoretyczny
Uczestnik analizuje procesy usługowe i identyfikuje możliwości ich automatyzacji lub robotyzacji	– określa opłacalność i ryzyka automatyzacji/robotyzacji.	Test teoretyczny
	– określa priorytety wdrożeń (quick wins, projekty średnio- i długoterminowe);	Test teoretyczny
Uczestnik projektuje kierunki rozwoju organizacji usługowej z wykorzystaniem technologii.	– identyfikuje czynniki konieczne do skutecznej realizacji transformacji.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Szkolenie adresowane jest do przedsiębiorców i pracowników operacyjnych sektora MŚP wspierających zarządzających w projektowaniu sposobu rozwoju przedsiębiorstwa w oparciu o automatyzację, robotyzację, cyfryzację, digitalizację i działalność w chmurach, którzy mają potrzebę pozyskać w tym zakresie wiedzę i umiejętności.

W trakcie usługi szkoleniowej zostaną podjęte następujące zagadnienia umożliwiające zdobycie i usystematyzowanie przewidzianych w usłudze zasobów wiedzy, umiejętności i społecznych kompetencji w zakresie kształtowania strategii rozwoju:

- transformacja cyfrowa w usługach – fundamenty i kierunki rozwoju;
- automatyzacja procesów usługowych – skrócenie czasu obsługi i redukcja błędów;
- robotyzacja w usługach – sensowne zastosowania i uniknięcie pułapek;
- cyfryzacja i digitalizacja usług – dane jako kręgosłup całej działalności;
- chmura w usługach – elastyczność, bezpieczeństwo, dostępność;
- strategia rozwoju usług poprzez technologie – jak to poukładać w spójną całość;
- walidujący test teoretyczny.

Usługa szkoleniowa odpowiada na konieczną potrzebę zwiększenia przez przedsiębiorców i ich pracowników zdolności do (1) rozwoju swojej działalności, (2) wdrażania rozwiązań cyfrowych i (3) konkurencyjności o względy klientów.

Usługa jest realizowana w godzinach dydaktycznych.

Przewidziane w harmonogramie przerwy nie wliczają się do czasu trwania usługi.

Szkolenie zostało zaplanowane dla dwóch osób. Obejmuje ono 14 godzin lekcyjnych, w tym 7 o charakterze teoretycznym i 7 o charakterze praktycznym.

Walidacja zostanie przeprowadzona bezpośrednio po szkoleniu przez walidatora, który wykorzysta przygotowany test jednokrotnego wyboru..

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 13

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 13 Zapoznanie uczestników z celami i metodami prowadzenia usługi szkoleniowej, a także jej zakładanymi efektami oraz ustalenie wspólnych zasad	Roman Batko	21-09-2026	08:00	09:30	01:30
2 z 13 Przerwa	Roman Batko	21-09-2026	09:30	09:40	00:10

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
3 z 13 Transformacja cyfrowa w usługach – fundamenty i kierunki rozwoju – prezentacja i dyskusja z uczestnikami szkolenia (cz. teoretyczna i praktyczna)	Roman Batko	21-09-2026	09:40	11:10	01:30
4 z 13 Przerwa	Roman Batko	21-09-2026	11:10	11:20	00:10
5 z 13 Automatyzacja procesów usługowych – skrócenie czasu obsługi i redukcja błędów – prezentacja i dyskusja z uczestnikami szkolenia (cz. teoretyczna i praktyczna)	Roman Batko	21-09-2026	11:20	12:50	01:30
6 z 13 Przerwa	Roman Batko	21-09-2026	12:50	13:00	00:10
7 z 13 Robotyzacja w usługach – sensowne zastosowania i uniknięcie pułapek – prezentacja treści i interaktywne warsztaty z uczestnikami (cz. teoretyczna i praktyczna)	Roman Batko	21-09-2026	13:00	14:30	01:30
8 z 13 Przerwa	Roman Batko	21-09-2026	14:30	14:40	00:10

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
9 z 13 Cyfryzacja i digitalizacja usług – dane jako kręgosłup całej działalności – prezentacja treści i interaktywne warsztaty z uczestnikami (cz. teoretyczna i praktyczna)	Roman Batko	21-09-2026	14:40	16:10	01:30
10 z 13 Chmura w usługach – elastyczność, bezpieczeństwo, dostępność – prezentacja i dyskusja z uczestnikami szkolenia (cz. teoretyczna i praktyczna)	Roman Batko	22-09-2026	07:20	08:50	01:30
11 z 13 Przerwa	Roman Batko	22-09-2026	08:50	09:00	00:10
12 z 13 Strategia rozwoju usług poprzez technologie – jak to poukładać w spójną całość – prezentacja treści i interaktywne warsztaty z uczestnikami (cz. praktyczna)	Roman Batko	22-09-2026	09:00	10:00	01:00
13 z 13 Walidujący test teoretyczny (cz. praktyczna)	-	22-09-2026	17:00	17:30	00:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena

Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 075,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 500,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	219,64 PLN
Koszt osobogodziny netto	178,57 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Roman Batko

Doktor habilitowany w dyscyplinie nauki o zarządzaniu i jakości, profesor AGH University w Krakowie, certyfikowany audytor ADMA, członek Komisji Zarządzania Kulturą i Mediami Polskiej Akademii Umiejętności. Specjalizuje się w zarządzaniu jakością, zarządzaniu procesami, zarządzaniu strategicznym, a także zarządzaniu transformacją cyfrową. Prowadzi badania nad zagadnieniami związanymi z organizacjami przyszłości: robotyzacją, cyborgizacją, nowymi formami komunikowania, zagadnieniami związanymi ze zmianami na rynku pracy, a także tworzeniem sieci technologicznych, w których radykalnie zmienia się pozycja człowieka. Członek zespołu badawczego w międzynarodowych projektach: "Digital Technologies, Transformations and Skills: Robotics and EU Perceptions" (2018-2020) i „Discourses on European Union I4.0 Innovation (DEUI4I)” (2020-2021). Autor i współautor kilkudziesięciu publikacji, poświęconych także zarządzaniu procesami i transformacji cyfrowej. Oprócz działalności naukowej, Roman Batko od ponad dwudziestu lat prowadzi działalność konsultingową w zakresie zarządzania jakością, optymalizacji procesów, a także transformacji cyfrowej. Wśród klientów są zarówno organizacje biznesowe, takie jak Polregia S.A. Comarch SA, Pawbol S.A., Sierosławski Group, Fideltronik, Interomag, Hutchinson Zakład w Żywcu, Rockwell Automation Zakład w Katowicach, Marco sp. z o.o. Gliwice, Inter Trade Sp. z o.o., Medsi Sp. z o.o., sieć aptek Galen, jak i Urzędy Miast – Krakowa, Nowego Sącza, Zakopanego.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Prezentacja multimedialna w PowerPoint i scenariusze ćwiczeń warsztatowych.

Uczestnicy na bieżąco będą wyposażeni w wiedzę (mającą formę ustną i pisemną) oraz materiały niezbędne do realizowania w trakcie szkolenia kolejnych prac warsztatowych, w tym m.in. w ukierunkowane pytania, arkusze analityczne.

Warunki uczestnictwa

Warunkiem uczestnictwa w usłudze szkoleniowej jest poprawne zarejestrowanie przez przedsiębiorcę usługi poprzez system Bazy Usług Rozwojowych.

Informacje dodatkowe

Usługa z możliwością dofinansowania - możliwość zwolnienia z podatku VAT. W przypadku finansowania ze środków publicznych w przynajmniej 70% - cena netto=brutto. Stawka vat zgodnie z art. 43 ust. 1 pkt. 29 c ustawy o vat, lub paragraf 3 ust. 1 pkt. 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20.12.2013. W przypadku finansowania poniżej 70% ze środków publicznych, doliczony zostanie vat 23% do ceny netto.

Forma wsparcia po zakończonej usłudze: możliwość dodatkowych konsultacji w formie mailowej i telefonicznej.

Ankieta oceniająca szkolenie na koniec usługi (element obligatoryjny).

W usłudze dopuszcza się przesunięcie przerw w czasie na życzenie wszystkich uczestników.

Adres

ul. Tatarakowa 15/2
87-103 Mała Nieszawka
woj. kujawsko-pomorskie

ul. Tatarakowa 15/2, 87-103 Mała Nieszawka.

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



ROMAN BATKO

E-mail roman.batko@adminis.com.pl

Telefon (+48) 604 261 998