



Gdela Krystyna
AKUSTICA.MED

★★★★★ 4,9 / 5

925 ocen

Komunikacja interpersonalna w zespole terapeutycznym

Numer usługi 2025/09/03/22012/2981050

📍 Zabrze / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 23.10.2025 do 24.10.2025

4 515,00 PLN brutto

4 515,00 PLN netto

282,19 PLN brutto/h

282,19 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Inne / Edukacja
Identyfikatory projektów	Kierunek - Rozwój
Grupa docelowa usługi	1. Nauczyciele i opiekunowie dzieci i młodzieży. 2. Pomocnicy nauczycieli dzieci i asystentów. 3. Dyrektorzy i kadra zarządzająca. 4. Pedagodzy, logopedzi, psycholodzy, fizjoterapeuci, pracownicy biurowi, specjaliści pracujący z dziećmi z zaburzeniami.
Minimalna liczba uczestników	6
Maksymalna liczba uczestników	40
Data zakończenia rekrutacji	22-10-2025
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	16
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

1. Doskonalenie umiejętności komunikacji interpersonalnej w pracy zespołu terapeutycznego.
2. Rozwijanie świadomości własnych postaw i stylów komunikacyjnych.
3. Udoskonalenie umiejętności aktywnego słuchania, udzielania informacji zwrotnej i rozwiązywania konfliktów.

4. Wzmocnienie współpracy i efektywności działania zespołu terapeutycznego poprzez komunikację.
5. Zwiększenie empatii i zrozumienia ról w zespole interdyscyplinarnym.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Rozpoznaje i stosuje odpowiednie style komunikacji interpersonalnej	Dobiera odpowiedni styl komunikacji do kontekstu i odbiorcy	Wywiad swobodny
Wykorzystuje techniki aktywnego słuchania i asertywnej komunikacji	Zadaje pytania otwarte i okazuje empatię	Obserwacja w warunkach symulowanych
Buduje relacje zawodowe oparte na zaufaniu i szacunku	Reaguje konstruktywnie na krytykę i feedback	Wywiad swobodny
Potrafi identyfikować źródła konfliktów i skutecznie je rozwiązywać	Wykorzystuje strategie rozwiązywania konfliktów	Wywiad swobodny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Ramowy program usługi

Szkolenie prowadzone jest w formie godzin dydaktycznych 1h= 45 min

W trakcie szkolenia przewidziana jest jedna przerwa obiadowa (30 min) oraz przerwy kawowe (15min).

KOMUNIKACJA INTERPERSONALNA W ZESPOLE TERAPEUTYCZNYM

Dzień 1 – 8h

1. Wprowadzenie do komunikacji interpersonalnej

- Rola komunikacji w zespole terapeutycznym.
- Bariery komunikacyjne.
- Kanały i style komunikacji.

2. Style komunikacji i samoświadomość

- Test stylu komunikacji (np. test Friedmana).
- Analiza własnego stylu i jego wpływu na współpracę.
- Emocje a komunikacja.

3. Asertywność i aktywne słuchanie

- Różnice między postawą uległą, agresywną i asertywną.
- Techniki aktywnego słuchania.
- Komunikaty „Ja” vs. „Ty”.

4. Informacja zwrotna i komunikacja empatyczna

- Czym jest konstruktywna informacja zwrotna?
- Rola empatii w pracy zespołowej i terapeutycznej.
- Model FUKO/FEEDBACK SANDWICH.

Dzień 2 – 8h

1. Komunikacja w zespole interdyscyplinarnym

- Komunikacja między lekarzem, pielęgniarką, terapeutą, psychologiem itp.
- Hierarchia vs. partnerstwo.
- Rola lidera zespołu i facylitacja spotkań.

2. Konflikty i sposoby ich rozwiązywania

- Źródła konfliktów.
- Style radzenia sobie z konfliktem (model Thomasa-Kilmanna).
- Mediacja i negocjacje w zespole terapeutycznym.

3. Ćwiczenia praktyczne i scenki

- Odgrywanie ról (np. trudna rozmowa, informacja zwrotna, konflikt).

4. Analiza przypadków z życia zespołu terapeutycznego

- Grupy zadaniowe.

5. Walidacja efektów uczenia się

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 15 Wprowadzenie do komunikacji interpersonalne	Urszula Gawryluk	23-10-2025	09:00	10:30	01:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
2 z 15 Przerwa kawowa	Urszula Gawryluk	23-10-2025	10:30	10:45	00:15
3 z 15 Style komunikacji i samoświadomość	Urszula Gawryluk	23-10-2025	10:45	12:15	01:30
4 z 15 Przerwa obiadowa	Urszula Gawryluk	23-10-2025	12:15	12:45	00:30
5 z 15 Asertywność i aktywne słuchanie	Urszula Gawryluk	23-10-2025	12:45	14:15	01:30
6 z 15 Przerwa kawowa	Urszula Gawryluk	23-10-2025	14:15	14:30	00:15
7 z 15 Informacja zwrotna i komunikacja empatyczna	Urszula Gawryluk	23-10-2025	14:30	16:00	01:30
8 z 15 Komunikacja w zespole interdyscyplinarnym	Izabela Rafał	24-10-2025	09:00	10:30	01:30
9 z 15 Przerwa kawowa	Izabela Rafał	24-10-2025	10:30	10:45	00:15
10 z 15 Konflikty i sposoby ich rozwiązywania	Izabela Rafał	24-10-2025	10:45	12:15	01:30
11 z 15 Przerwa obiadowa	Izabela Rafał	24-10-2025	12:15	12:45	00:30
12 z 15 Ćwiczenia praktyczne i scenki	Izabela Rafał	24-10-2025	12:45	14:15	01:30
13 z 15 Przerwa kawowa	Izabela Rafał	24-10-2025	14:15	14:30	00:15
14 z 15 Analiza przypadków z życia zespołu terapeutycznego	Izabela Rafał	24-10-2025	14:30	15:45	01:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
15 z 15 Walidacja efektów uczenia się	-	24-10-2025	15:45	16:00	00:15

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 515,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 515,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	282,19 PLN
Koszt osobogodziny netto	282,19 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 2



1 z 2

Urszula Gawryluk

Expert - Sales & Advisory
Customer Loyalty Team w Warszawie.

Posiada wykształcenie w kierunku bankowości i finansów. Uprawnienia coacha. Od 1998 do chwili obecnej pracuje w ING Bank Śląski. Na co dzień pracuj z ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i zna ją w zakresie merytorycznym jak i praktycznym.

Na co dzień w pracy styka się z tematem cyber ataków i coraz bardziej skomplikowanymi sposobami wyłudzeń. W tym zakresie na bieżąco uczestniczy w webinarach prowadzonych przez departament bezpieczeństwa o sposobach działania oszustów i ich zapobieganiu.

Pracując w ING w latach od 2006 do 2019 na stanowiskach menagerskich zarządzała zespołem i prowadziła szkolenia dla kadry. Od 2019 do chwili obecnej zajmuje stanowisko Eksperta w banku. W zakresie aktualnych obowiązków jest między innymi prowadzenie szkoleń z jej specjalizacji dla pozostałych specjalistów.



2 z 2

Izabela Rafał

Zatrudnienie od 2008 r. w Miejski Ośrodku Pomocy Społecznej w Białej Podlaskiej na stanowisku Kierownik Działu Pomocy Osobom z Niepełnosprawnościami.

Uzyskane wykształcenie na poziomie wyższym w zakresie pedagogika opiekuńczo-wychowawcza

oraz Specjalizacji I stopnia w zawodzie pracownik socjalny w 2017 r. Ukończenie Kursu kwalifikacyjnego dla „trenerów programów PRIDE: Rodzinna Opieka Zastępcza, Zawodowa Opieka Zastępcza, Adopcja.

Pracując w Mops na stanowisku kierowniczym zarządza zespołem prowadzącym zadania w zakresie wsparcia osób z niepełnosprawnością, realizuje zdania i programy PFRON oraz Programów Rządowych finansowanych z Funduszu Solidarnościowego „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością”, „Opieka wytchnieniowa”.

Posiada doświadczenie w zakresie prowadzenia szkoleń i kursów m.in. organizowany przez Ministra Zdrowia - szkolenie z zakresu zadań pomocy społecznej, szkolenie Rodzinna Opieka Zastępcza, Zawodowa Opieka Zastępcza w ramach projektu PFRON pt. „Co przysługuje rodzicom dzieci z niepełnosprawnością ? świadczenia zasiłki, dofinansowania” z zakresu szeroko rozumianej pomocy społecznej, udzielania porad z zakresu w ramach projektu pt. „Wspólny Świat-kompleksowa rehabilitacja dzieci i młodzieży autystycznej”.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymują:

- Gotowe szablony poleceń.

Certyfikat Uczestnictwa w szkoleniu.

Szkolenie prowadzone jest w formie godzin dydaktycznych 1h= 45min

Metodyka szkolenia: Szkolenie odbywa się w formie warsztatów.

Usługa zwolniona jest z podatku VAT jeśli przedsiębiorca uzyskuje min. 70% dofinansowania ze środków publicznych*, w przeciwnym wypadku należy do ceny netto doliczyć 23% VAT. *Wg rozporządzenia Ministra Finansów z dnia z dnia 20.12.2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (Dz. U. z 2018, poz. 701)//.

Informacje dodatkowe

UWAGA!

W przypadku dużego zainteresowania usługą i zgłoszeniem się dużej liczby osób, szkolenie zostanie podzielone na dwie grupy.

23.10.2025

Gr 1 trener Urszula Gawryluk

Gr 2 trener Izabela Rafał

24.10.2025

Gr 1 trener Izabela Rafał

Gr 2 trener Urszula Gawryluk

Szkolenie dla każdej z grup zostanie przeprowadzone w odrębnej sali.

Adres

Zabuże 40

08-220 Zabuże

woj. mazowieckie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Robert Gdela

E-mail biuro@akusticamed.com

Telefon (+48) 793 793 990